

平成 2 4 年度 店舗調査実施状況（携帯電話販売店）

1 実施店舗数

4 4 店舗

2 調査期間

2 4 年 1 2 月 2 日～2 5 年 1 月 8 日

3 調査結果

問（1）契約端末がスマートフォンの場合、無線 LAN（Wi-Fi）接続の場合
はフィルタリングがかからない場合があることを説明しているか。

○	かからないと説明	3 4	(7 7 . 3 %)
△	聞かれれば説明	2	(4 . 5 %)
×	間違った説明	8	(1 8 . 2 %)

問（2）提供できるフィルタリングサービス等を説明しているか。

○	具体的なサービス名等を説明	1 7	(3 8 . 6 %)
△	説明書の提示等	9	(2 0 . 5 %)
×	説明なし	1 8	(4 0 . 9 %)

問（3）アプリの追加等による危険性を説明しているか。

○	危険性を説明	3 8	(8 6 . 4 %)
×	危険がないと説明	6	(1 3 . 6 %)

問（4）アプリの追加・利用制限等を説明しているか。

○	具体的なサービス名等を説明	1 7	(3 8 . 6 %)
△	説明書の提示等	1 0	(2 2 . 7 %)
×	説明なし	1 7	(3 8 . 6 %)