

<報道発表資料>

令和5年9月7日

県オープンデータポータルサイトへの 問い合わせ対応の遅れについて

県オープンデータポータルサイトのシステム設定誤りにより、お問い合わせフォームから送信いただいた内容が担当課に届かず、返信等の対応ができていないことが判明しました。

お問い合わせいただいた皆様にご迷惑をおかけしたことに深くお詫び申し上げます。設定を修正した結果、現在は正常に稼働しております。

1 問い合わせ内容の不達期間

令和2年10月から令和5年9月6日（水）

2 原因

お問い合わせフォームに入力された情報を送信するメールアドレスの設定誤り

3 対応

問い合わせの内容はサーバーにバックアップが残っていたため、お問い合わせをいただいた方にお詫びするとともに、問い合わせを踏まえた所要の対応を行いました。

また、県オープンデータポータルサイトにおいても、対応が遅れたお詫びとともに原因と対応をお知らせします。