

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	かやの木	種別：	生活介護
代表者氏名：	真見 茂樹	定員(利用人数)：	24 名
所在地：	〒 338-0004 埼玉県さいたま市中央区本町西 1-6-3	TEL	048-855-2355

③評価実施期間

令和 5年 7月 1日(契約日) ~ 令和 6年 3月 27日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- ・福祉サービスの質の確保のため、職員教育体制が整備されています。年間研修計画が策定され、全ての職員が研修を受講する仕組みが確立されています。
- ・外部研修に加えて、法人主催の研修も充実しています。これらの研修は、利用者への対応能力向上やキャリアステージに応じた内容であり、コミュニケーションスキルの向上や研究発表、文書管理のファイリングなど、幅広い領域にわたります。これにより、質の高いサービス提供が期待されます。
- ・ワークライフバランスを配慮した取り組みにより、有給休暇の取得が容易な環境を整えています。
- ・利用者ニーズを正確に把握するために、利用者懇談会を年2回実施しています。これにより、利用者同士の円滑なコミュニケーションを促進しています。
- ・意見箱やアンケートによる利用者からの意見収集が不十分であるため、懇談会を継続的に支援することで、利用者の声がサービスに反映されることを期待しています。
- ・職員と利用者が意見を自由に出し合える環境を整えるために、アットホームな雰囲気心を心がけています。

◇特にコメントを要する点

- ・地域との防災協力が不十分ですが、当該施設が住宅街に位置していることから、災害発生時には近隣住民との協力体制を構築することが重要です。これにより、利用者の安全性が向上することが期待されます。
- ・これまでの建物には多くの段差があり、基本的には歩行が自立している利用者がほとんどでした。建て替えにより、今後は利用者層の拡大が見込まれるため、防災計画や訓練の見直しを行い、より効果的な危機管理を図る必要があります。
- ・経営状況の安定化のためには、「さをり織り」の普及活動や自主製品の開発、利用者層の拡大、人件費の削減などの課題を明確にし、対策を検討しています。今後は臨時職員の増加が見込まれますが、福祉の質が低下しないように注意深く対処することが必要です。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回久しぶり第三者評価を受ける機会をいただき、自分の施設の現状認識ができ改めて課題が見えてきた。
この結果を職員で共有することでよりよい福祉サービスに結実できるよう引き続き取り組んでいきたいと考えております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり