

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	春日部市立第4保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	宮崎 雅代	定員(利用人数)：	105 名
所在地：	〒344-0033 埼玉県春日部市備後西1丁目13番地1号	TEL	048-735-0066

③評価実施期間

令和5年4月26日(契約日)～令和5年12月26日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

【市との連携】

- ・市と連携し、事業経営、経営課題、事業計画、サービスの質の向上への取り組み、組織の運営管理、職員を取り巻く環境など、きめ細かく検討され、働きやすい環境づくりに繋がっています。
- ・所長会議では各保育所の評価、課題を持ち帰り、共有してより良い運営に生かす取り組みが行われ、その会議の内容は、保育所職員に職員会議を通して周知が図られています。
- ・保育サービスの質の向上に組織的に取り組み、職員の意見を反映するなど、改善に積極的に取り組んでいます。

【地域との交流を深める取り組み】

- ・地域交流事業として、地域の子育て世代の方やプレママの方と「世代間交流会」を年20回開催しており、遊びの場を提供したり、子育ての相談を受けています。また、テーマに沿った内容をクラスで決め、地域の子どもたちと一緒に遊んでいます。
- ・世代間交流会では入所児童の祖父母を招いてふれあいを楽しみながら地域との関わりも広げています。水害時の垂直訓練では、近隣の公民館を使用しての避難訓練や公民館の秋祭りに子どもたちの作品を出品するなど、交流を図っています。

【運営の取り組みや行事、広報について】

- ・各クラス、ベランダから前庭に出られるように工夫されています。また、全クラスで利用できる大きな庭があり、状況に応じて2つの庭が利用できます。
- ・新型コロナウイルス感染症対策を行いながら保育や行事を進めています。職員は送迎時の保護者とコミュニケーションをできるだけ取るように接し、保育の取り組みや保護者の相談にも丁寧に応え、繋がりづくり、関係作りに努めています。
- ・行事を開催し、「保育所だより」や写真の掲示で子どもの様子がよくわかるように工夫しています。
- ・職員は子どもに楽しい一日が提供できるように取り組んでいます。

【アンケート結果について】

- ・自然と触れ合う遊びを積極的に取り入れた健康づくりが高く評価されており、「園庭が広くのびのびと遊べる」「自由に過ごし良い雰囲気」「子どもたちがのびのびしている」との声が聞かれています。
- ・職員について、「ベテランの先生が多い」「子どもが大好き」「子どもが大切に思ってくれていると感じている」と信頼され、頼れる存在になっていることがうかがえます。

◇特にコメントを要する点

【施設の老朽化について】

・全体的に建物の老朽化により、順次修復を行っていますが、段差や開閉がスムーズにできないドア等が見受けられます。職員が工夫を凝らして子どもへの負担や事故がないよう、配慮していますが、保護者からも設備の改善を求める声が上がっています。  
 ・駐車場が狭く、送迎時など園児の安全確保の面から近隣等に駐車スペースを確保する等の改善が望まれます。  
 ・トイレの手洗い場がない、年長児用の大きめの便器がない、職員用トイレが1か所のみなど、衛生上や感染症予防の観点より、早急な改善が望まれます。

【今までの慣例の見直し、時代に即した対応が望まれます】

・乳児は毎月身体測定を行っていますが、幼児は年2回のみとなっています。保護者アンケートでも毎月の測定を望む声があり、健康状況の把握やネグレクトなどの虐待の早期発見の観点より、身体測定の回数の見直しが望まれます。  
 ・保護者との連絡は電話を基本としていますが、1回線だけなので連絡がつきにくく、改善の要望が出ており、アプリ導入を望む声もあり、時代背景に合ったものの検討が求められています。

【研修について】

・職員の研修は市の研修体系に沿って組織的に行われおり、積極的な取り組みがうかがえますが、パート職員の研修は体系化されていません。保育サービスの質の観点より、学びの機会の確保が望まれます。

【年齢別保育、混合保育の良さを生かす保育を期待します】

・3歳以上児は、3、4歳児と4、5歳児の混合クラスが基本となっていますが、年齢別の指導計画や4歳児独自の保育など、職員の努力と工夫によって質の高い保育の提供ができています。ベテラン保育士が多く、チームワークや個々の高いスキルによるものと推察されます。今後、職員異動や新人の増加などがあっても対応できるよう、マニュアルの整備や保育室の環境整備などに備えることが求められます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価を受審するにあたり、保育所全体について様々な気づきがあり、よい機会となりました。アンケート結果では、「子どもを大切に思ってくれている」「子ども達がのびのびと過ごすことができている」などの声をいただき、保護者の方に寄り添いながら信頼関係を築き、子ども一人ひとりと丁寧に関わるよう心掛けてきたことが実を結び嬉しく思います。

また、年齢別保育や職員研修などこれからの課題も見えてきましたので、職員間で情報共有をし、更なる保育の質を高めていきたいと思えます。この他にも改善が必要な点については、保育課と公立保育所全体の課題と捉え、安心安全な保育ができるよう取り組んでいきたいと思えます。

このような機会をいただきありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり