

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	嵐山郷	種別：	医療型障害児入所施設(療養介護事業所)
代表者氏名：	徳山研一	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 355-0201 埼玉県比企郡嵐山町古里1848	TEL	0493-62-6221

③評価実施期間

令和3年6月10日(契約日)～令和5年9月20日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

①着実かつ安定した運営から信用と信頼を築き上げています。

福祉を支えるセーフティネットとしての役割を全うすべく各種取り組みがなされています。障害者歯科診療所の併設・療育拠点事業の受託等地域への貢献、強度行動障害について研修開催を通じた専門性の還元がなされています。取り組みは、具体的数値目標を定めた重点目標の設定と管理により着実かつ安定した運営を可能とし、信用と信頼を築き上げています。

②特性を理解した医療・生活支援は各種連携、積み重ねられた知識と技術により成立しています
看護個別支援計画は、策定・評価実施のサイクルが確立しており、利用者や環境の変化に対応するよう仕組みが構築されています。最重度の利用者に対する障害・行動の特性を理解した医療・生活支援は関係機関との連携、他職種によるチームケアと施設・法人に積み重ねられた知識と技術により成立しています。

③利用者の要望や変化をあらゆる情報から汲み取り、徹底した個別支援がなされています
言語はもちろん身振り手振りでの意思表示も難しい特性や行動特性をもつ利用者が在籍しており、細微な表情の変化、バイタルチェックの結果、家族からの情報等をもとに個別的配慮や支援が徹底されています。また日替わりで一人ひとりに集中的に関わる時間(「ハッピーデイ」)を設け、利用者一人ひとりの主体性を引き出すと共に職員との信頼関係構築など注力した取り組みがなされています。

◇特にコメントを要する点

利用者の高齢化、重症化、職員の欠員等の課題を抱えながらも、施設が果たす役割と使命感を認識した支援が続けられています。新型コロナウイルス禍においても細心の留意をもって支援にあたり、その労苦に感謝の意を捧げます。本評価を通じても下記の課題と目標を抽出しています。

【新型コロナウイルス対応の緩和】

- ・地域の通所施設利用の再開
- ・保護者会の再開
- ・買い物やドライブなどの再開

【利用者の重度化・高齢化への対応】

- ・WIFI環境、端末台数の増加による業務の効率化
- ・プロジェクターの活用、インターネット環境の向上による余暇充実

【災害対応】

- ・事業継続計画への本サービス独自の留意事項付加

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

日頃の細かい取り組みにまで評価をしていただき、感謝申し上げます。
自己評価や訪問調査を通して、日々の自分たちの支援や業務を振り返ったことで、施設として取り組むべき課題をしっかりと自認することができました。
この度のご助言、ご提案いただいた目標と課題を踏まえ、県のセーフティネットとしての責務を果たせるよう、今後も質の高いサービスの提供に向けた工夫と改善に努めていきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり