

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	嵐山郷	種別：	福祉型障害児入所施設
代表者氏名：	徳山研一	定員(利用人数)：	25 名
所在地：	〒 355-0201 埼玉県比企郡嵐山町古里1848	TEL	0493-62-6221

③評価実施期間

令和3年6月10日（契約日）～令和5年9月20日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①着実かつ安定した運営から信用と信頼を築き上げています。

福祉を支えるセーフティネットとしての役割を全うすべく各種取り組みがなされています。障害者歯科診療所の併設・療育拠点事業の受託等地域への貢献、強度行動障害について研修開催を通じた専門性の還元がなされています。取り組みは、具体的数値目標を定めた重点目標の設定と管理により着実かつ安定した運営を可能とし、信用と信頼を築き上げています。

②各種計画に基づき、日々の生活上の変化や成長を掴みながら支援が進められています

児童発達支援管理責任者を通じて看護個別支援計画の策定・管理がなされており、児童ごとに配置された担当職員により日々の生活上の変化や成長を掴み、支援への反映にあたっています。また、児童個別に家庭復帰プログラムを策定し、学校・相談支援事業所との連携、児童・家庭の意向聴取を図りながら支援が進められています。

③関係機関との連携・支援技術習得等により心身の成長に沿った支援に取り組んでいます

連絡ノートでのやりとり等連絡を密にすることで学校での行動との差異を確認し、スキンシップの判断、距離感の配慮等学齢期特有の事項についても慎重な検討により進めています。事業所内外による各種研修参加、知識・支援技術習得、特性に応じた寮編成、寮会議での検討を通して心身の成長に沿った支援の実施にあたっています。

◇特にコメントを要する点

ハード上の課題を掲げながらも職員の工夫等により補いながら支援が進められています。複数サービス設置施設の機能を活かしながら対応が図られており、本評価を通じては下記の目標と課題が抽出されました。

【環境】

- ・入所定員数に比した個室設置
- ・男女混合の寮形態への更なる配慮

【ウィズコロナ】

- ・外出・外泊等の再開
- ・外部のイベントや地域交流の機会増加

【情報共有・伝達】

- ・施設・部署の大きさによる情報伝達スピードの促進とそのためのツールの分析

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

日頃の細かい取り組みにまで評価をしていただき、感謝申し上げます。  
自己評価や訪問調査を通して、日々の自分たちの支援や業務を振り返ったことで、施設として取り組むべき課題をしっかりと自認することができました。  
この度のご助言、ご提案いただいた目標と課題を踏まえ、県のセーフティネットとしての責務を果たせるよう、今後も質の高いサービスの提供に向けた工夫と改善に努めていきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり