

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

日本会計コンサルティング株式会社

## ②事業者情報

名称：越谷市立大相模保育所	種別：保育所
代表者氏名：中田 由利子	定員(利用人数)：100名
所在地：〒343-0825 埼玉県越谷市大成町2丁目288-1	Tel 048-985-3040

## ③評価実施期間

令和 年 月 日（契約日）～令和5年2月21日（評価結果確定日）

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

・他のクラスと一緒に遊ぶなど他クラスとの交流が進めています  
 コロナ禍ではできなかった子ども同士のふれあいが設定できるようになり、園庭での交流や運動会などの行事などもクラス単位から幼児・乳児クラス単位に変更できました。また、日常保育でも異年齢児が手をつないで散歩に行けるなど変化させています。園庭は乳幼児別の園庭ができていますが兄弟姉妹、見知った異年齢児同士の声かけや関りも自然にできるようになってきています。徐々に園庭での交流も増やしていき自然に交流ができるように進めています。

・健康面の情報と子どもの健康状態が維持更新できる速報が発信されています  
 看護師の健康管理と医療的ケア一児へ支援が丁寧に行われています。医療対象児の受け入れも担任と連携を取りながらできています。また、発熱や感染症など急変する子どもの姿を担任と共に把握し、症状と健康状態を速やかに保護者に連絡をしています。担任との連携を堅持しながら保護者への連絡を看護師が医療面を伝え、担任が遊びと生活の様子を伝えています。何よりも即応性のあるアプリ発信を活用して保護者に感染症に関する情報を発信しています。保護者からの評価も高く得ています。

## ◇特にコメントを要する点

・各種書類への記載事項は要点がつかめるよう記載量・質の確認が求められます  
 当保育所での書類への記載事項について、詳細に実施されていることが確認できました。月案や週案など保育に重要な文書だけでなく、職員会議の議事録や研修の記録も含め、細部にわたり記載がされています。しかし、対象となる事項の重点が把握しにくいことがあり、すべての資料を再度読む必要がある場合も散見されました。現場では書類の回覧だけでなく、口頭での補足も行われており、情報の漏れはないものの、過去の資料の考察や多様な勤務形態を持つ職員への周知を考慮すると、資料に要点を明記することが望まれます。

・保育所における活動のあり方を確認することを期待します  
 今回の第三者評価では、当保育所が実施している多様な取り組みを確認しました。日々の保育活動の充実、様々な行事を通じた体験提供、地域への貢献、市立保育所としての役割など、幅広い分野に取り組んでいます。保護者アンケートからは多くの感謝の声が寄せられており、期待への対応が成果として現れていると推察されます。しかし、保育所運営は限られた人員配置での実施となり、今回の第三者評価を機に事業運営について見直しを行うことを期待します。評価時における職員アンケートの内容にも、日常の保育活動、行事、地域活動等について、良い意見ととれるものが寄せられていました。良好な職場環境が実現されていることが確認できています。このようなチーム状態を維持しつつ、持続可能な保育所運営について職員間で確認し、議論を進めていくことを期待します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受け、職員の保育の面、または健康管理の面で高く評価されたこと、また保護者の方のアンケートで、日々の職員の対応が高く評価されたことは、職員一同の自信に繋がりました。良い点は継続をし、維持していけるよう今後も職員で努力し大切に守っていきたいと思います。また会議録等の記録のとり方、行事等の見直しの業務の改善につきましては職員間でもう一度よく話し合い、年間を振り返り、改善へ向けて努力していきたいと思います。今後も保護者の方が安心して子ども達を預けられるよう、また子ども達によりよい保育が提供できるよう職員一同日々努力、工夫をしていきたいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり