

埼玉県難病相談支援センター オンライン相談 利用条件確認表

【オンライン相談
利用者様 用】

埼玉県難病相談支援センターのオンライン相談の利用条件確認表です。
こちらのオンライン相談では個人情報保護の観点からセキュリティの高いTeamsミーティングを利用するため、利用者様にはお手数ですが、**以下全ての条件に同意いただく必要がございます。**

※オンライン相談をご希望で、仮受付が完了していない方は、
埼玉県難病相談支援センター（東埼玉病院内）TEL: 048-768-3351 にお問合せください。

No.	ご利用条件
1	相談日時までに、Teamsアプリのダウンロードをお願いします。 （パソコン、またはスマートフォンが必要となります） ※Teamsアプリのダウンロード方法については、埼玉県ホームページの「難病相談支援センター」のページに掲載していますのでご参照ください。 (https://www.pref.saitama.lg.jp/a0705/nanbyo/index.html)
2	オンライン相談は最長30分間です。原則として時間の延長はできませんので、ご了承ください。
3	オンライン相談中は、カメラを必ずONにさせていただくようお願いします。
4	画面のスクリーンショット（画面キャプチャ）、撮影、録画・録音を行わないでください。
接続環境について、以下項目の遵守をお願いします。	
5	オンライン相談のTeamsミーティングの設定は、埼玉県庁疾病対策課が行うこととなっています。 相談当日のTeamsミーティングには、相談者、難病相談支援センターのほか、疾病対策課（ホスト）が参加しますのでご了承ください。
6	オンライン相談当日の時間15分前に、Teamsミーティングのテスト接続を埼玉県庁疾病対策課と行っていただきます。
7	使用するPCは必ずウイルス対策ソフトを導入し、最新の定義であることを確認してください。
8	画面や音声に関係者以外の目や耳に触れない場所での参加をお願いします。
9	使用する回線は本人もしくは所属する組織が管理するものとし、 フリーWi-Fiは不可 とします。
10	オンライン相談に係る通信料は相談者の負担となります。通信料が高額になる場合もありますので、事前にご自分の通信プランなど確認をお願いします。
11	実際のオンライン相談中に、カメラのONや周囲の環境への配慮等の確認した事項が守られない場合には、通信環境の影響等のいかなる場合も含めて、オンライン相談の中止や電話相談への切り替えをさせていただきます。

↓ **以下、仮受付が完了した利用者様 向け** ↓

【仮受付完了後の流れ】

●埼玉県難病相談支援センター（東埼玉病院内）で仮受付完了後、案内のあったメール送信方法で疾病対策課にメールを送付いただきましたら、当該メールにて本利用条件の同意確認をさせていただきます。

●ご利用条件すべてに同意いただいたことが確認できましたら、正式な受付完了となります。
※**全ての条件に同意いただけない場合は、申し訳ありませんが、オンライン相談はご利用できません。**
電話相談等への切り替えについてご相談させていただきます。

●正式な受付完了後、決定した相談日時とミーティング参加URLをご連絡させていただきます。

ご利用条件についてご不明な点等がございましたら、疾病対策課 指定難病対策担当までお電話ください。

連絡先：疾病対策課 指定難病対策担当
TEL 048-830-3491