

埼玉県難病相談支援センター
オンライン相談の仮受付が完了した相談者向け

Teamsアプリ ダウンロードマニュアル

目次

1.	はじめに（必ずお読みください）	4
2.	Teamsアプリのダウンロードについて	
	2-1 パソコンからTeamsアプリをダウンロードする方法	6
	2-2 iPhone、iPadからTeamsアプリをダウンロードする方法	7
	2-3 AndroidからTeamsアプリをダウンロードする方法	8
3.	～参加当日のテスト接続から使用～	
	オンライン相談開始のためのTeamsミーティングの入室について	
	3-1 【URLから入室】 Teamsミーティングの入室について	10
	3-2 【会議IDから入室】 Teamsミーティングの入室について	14
	補足：入室がうまくいかない場合はこちらをお試してください	19



1. はじめに (必ずお読みください)

1.はじめに(必ずお読みください)

本マニュアルは、埼玉県難病相談支援センターオンライン相談の**仮受付が完了した相談者向け**のTeamsアプリダウンロードマニュアルです。

当該オンライン相談はセキュリティ保護のため、暗号化したTeamsミーティングを利用し、利用には必ず**Teamsアプリのダウンロード（無料版があります）**が必要となります。

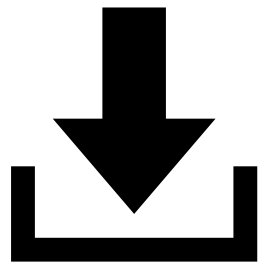
オンライン相談の仮受付が完了した方は、本マニュアルを参考に、**相談当日までにオンライン相談で実際に使用されるパソコンまたはスマートフォンからTeamsアプリのダウンロードをお願いいたします。**



○Teamsアプリのダウンロードや利用に係る通信費用は自己負担となりますので予め御了承ください。

○その他、オンライン相談の利用条件については、埼玉県ホームページをご覧ください。

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0705/nanbyo/index.html>



2. Teamsアプリの ダウンロードについて

2-1. パソコンからTeamsアプリをダウンロードする方法

※画面のレイアウトや文言は多少異なる可能性があります



(1) 「<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>」にアクセス

(2) 「Teamsをダウンロードする」をクリックし、ダウンロード

(3) 当日、P9～の「3.オンライン相談開始のためのTeamsミーティングの入室について」を参考にTeamsミーティングに入室

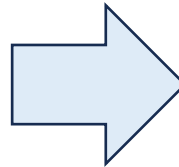


2-2.iPhone、iPadからTeamsアプリをダウンロードする方法

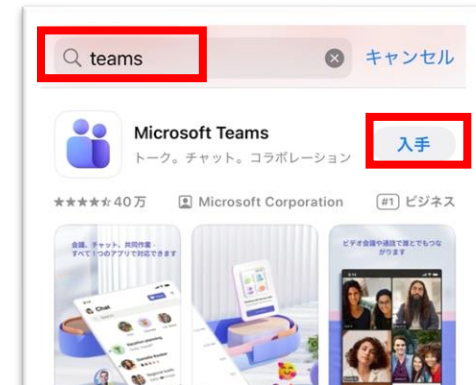


※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

(1) ホーム画面から「App Store」アプリを開く



(2) 検索バーから「Teams」を検索し、ダウンロード



(3) ダウンロードしたTeamsを開き、

当日、P9～の「3.オンライン相談開始のためのTeamsミーティングの入室について」を参考に入室

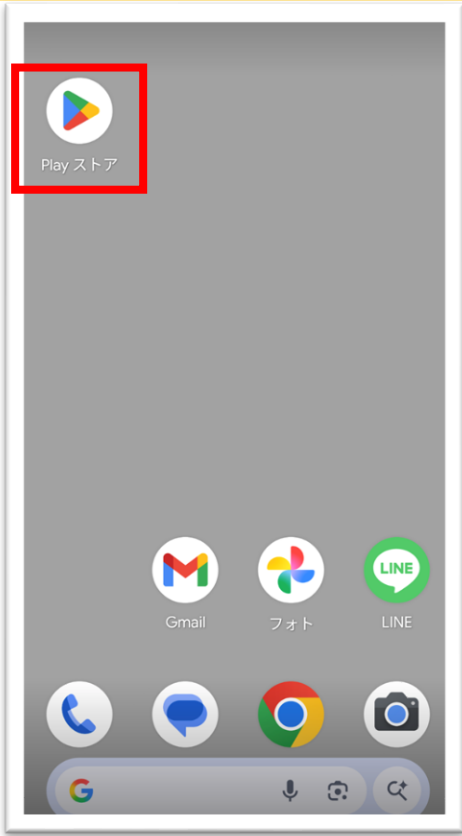




2-3.AndroidからTeamsアプリをダウンロードする方法

※画面のレイアウトや
文言は多少異なる可能性があります。

(1) ホーム画面から「Playストア」アプリを開く



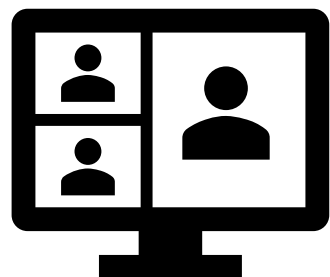
(2) 検索バーから「Teams」を検索し、ダウンロード



(3) ダウンロードしたTeamsを開き、
当日、P9～の「3.オンライン相談開始のためのTeamsミーティングの入室について」を参考にTeamsミーティングに入室



参加当日のテスト接続から使用



3. オンライン相談開始のための Teams ミーティング (Web会議) の入室について

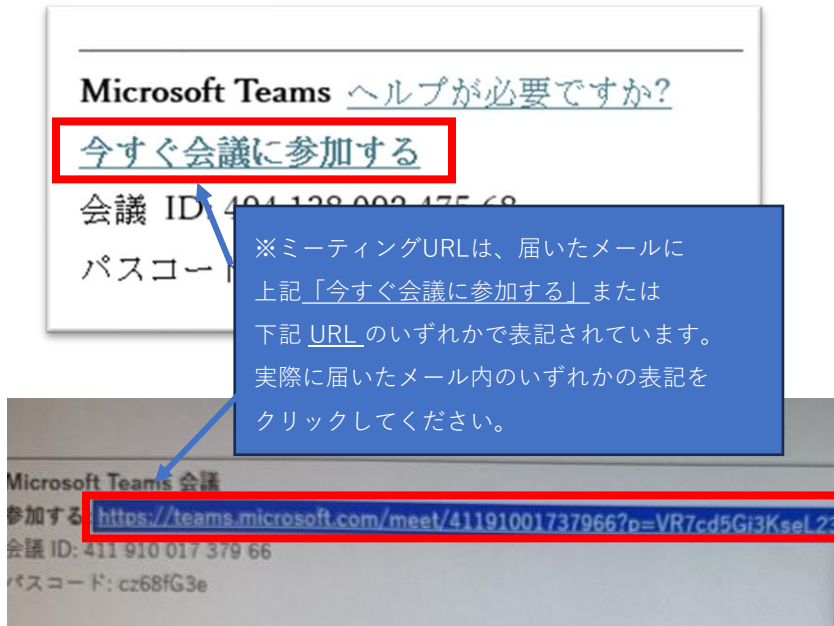
※Microsoftアカウントへのサインインは不要です

3-1.【URLから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は多少異なる可能性があります。

(1) メールに届いたTeamsミーティングのURLをクリック

※URLから入室できない場合には、P14「3-2【会議IDから入室】Teamsミーティングの入室について」を参照ください。



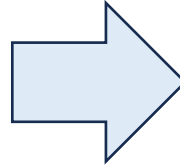
(2) 「サインインせずに参加する」を選択



3-1 .【URLから入室】Teamsミーティングの入室について

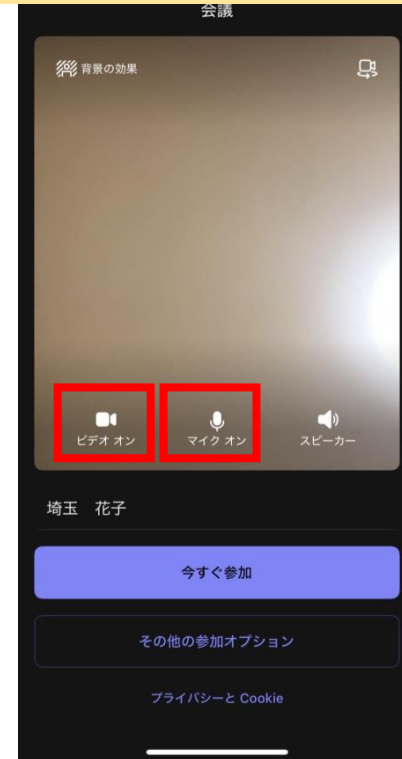
※画面のレイアウトや文言は多少異なる可能性があります。

(3) 「自分の名前」欄を選択し、難病相談支援センターにお伝えいただいているお名前を入力



(4) マイクやカメラはオン、アクセスは「許可」を選択

※スマホやPC自体の設定を許可する必要がある場合もあります

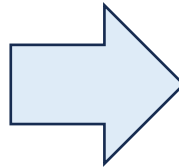
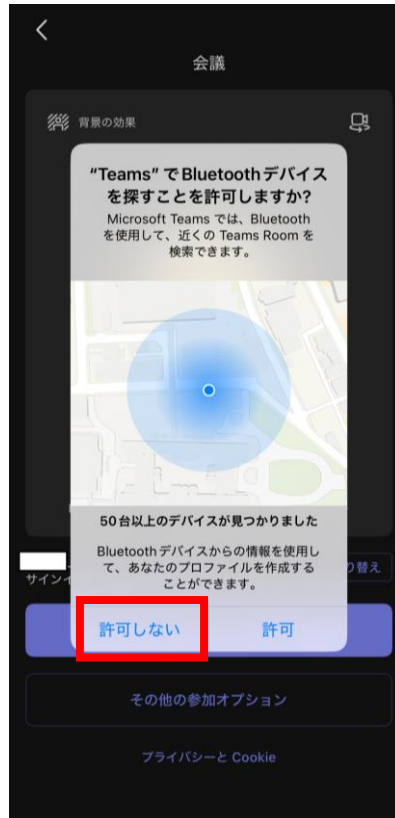


3-1 .【URLから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

(5) Bluetoothデバイスを探す許可が出てきた
場合は「許可しない」を選択

(6) Teamsへのネットワークのアクセス許可が出て
きた場合は「設定」を選択



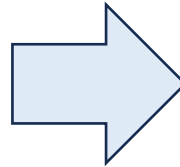
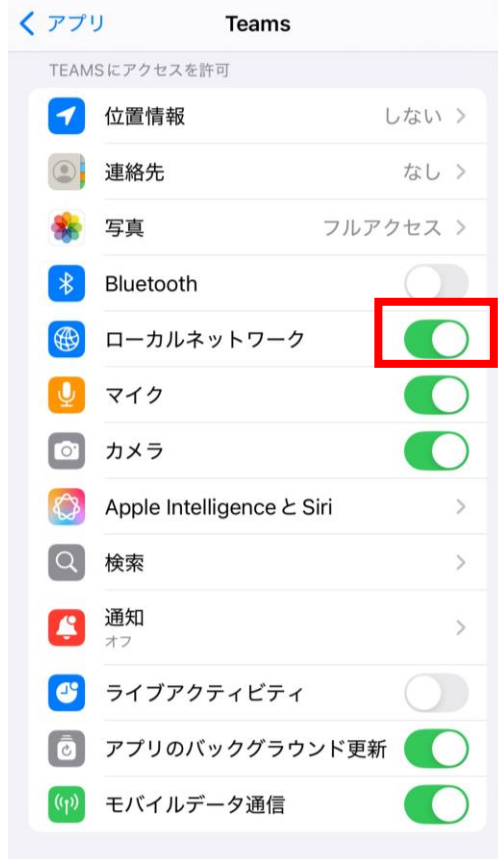
3-1 .【URLから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は多少異なる可能性があります。

(Teamsへのネットワークのアクセス許可が出てきた場合)

(7) 設定画面から「ローカルネットワーク」をオン

※Teamsアプリのダウンロードや利用に係る通信費用は自己負担となりますので予め御了承ください。



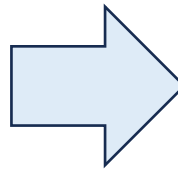
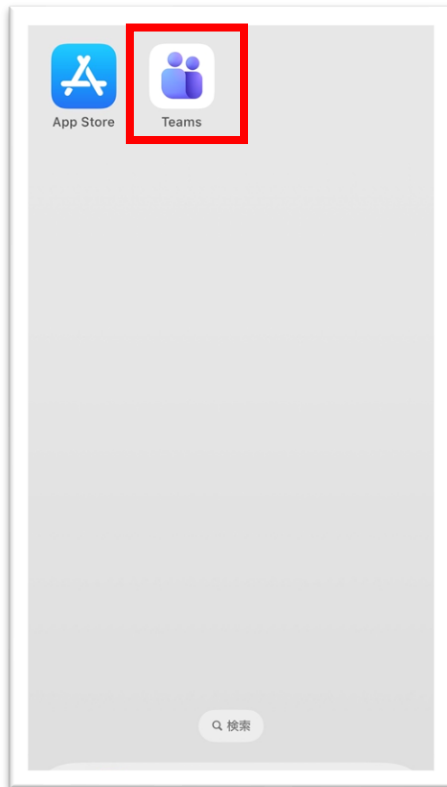
(8) 「今すぐ参加」を選択



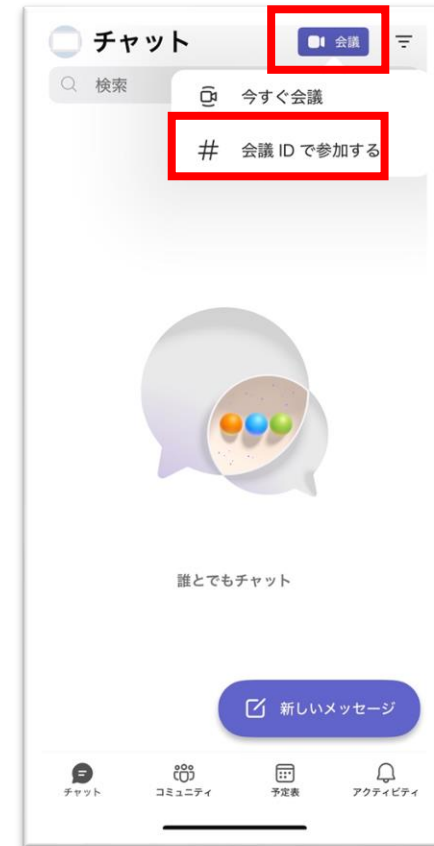
3-2.【会議IDから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

(1) ダウンロードしたTeamsを起動します



(2) 右上の「会議」から「会議IDで参加する」を選択



3-2.【会議IDから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

(3) メールに記載の「会議ID、パスコード」を入力し
「会議に参加」

(4) 「サインインせずに参加する」を選択

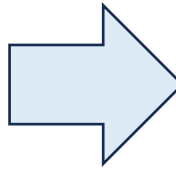
Microsoft Teams [ヘルプが必要ですか？](#)
今すぐ会議に参加する
会議 ID: 494 138 092 475 68
パスコード: Et2...
※IDとパスコード
はメールに届いた
ものをご使用くだ
さい

会議に参加する

会議 ID を入力

会議のパスコードを入力する

会議に参加



× 会議に参加する

アカウントを選択するか、サインイン
せずに参加する

サインインしているアカウント

別のアカウントを使用

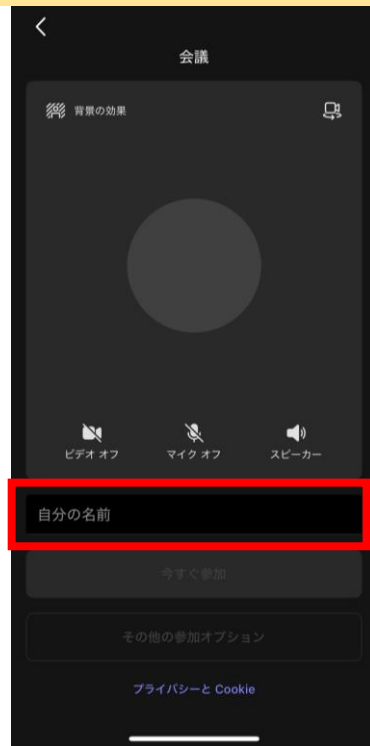
サインインせずに参加する

※サインインした
アカウントからは
参加できません。

3-2.【会議IDから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は多少異なる可能性があります。

(5) 「自分の名前」欄を選択し、難病相談支援センターにお伝えいただいているお名前を入力



(6) マイクやカメラはオン、アクセスは「許可」を選択

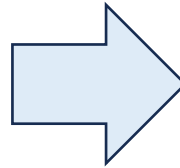
※スマホやPC自体の設定を許可する必要がある場合もあります



3-2.【会議IDから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

(7) Bluetoothデバイスを探す許可が出てきた
場合は「許可しない」を選択



(8) Teamsへのネットワークのアクセス許可が出てきた場合は「設定」を選択



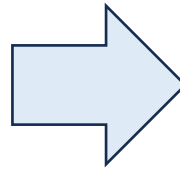
3-2.【会議IDから入室】Teamsミーティングの入室について

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

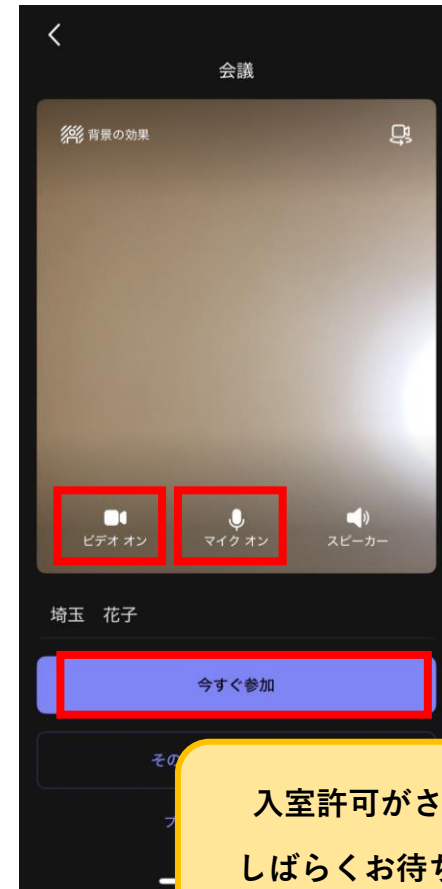
(Teamsへのネットワークのアクセス許可が出てきた場合)

(9) 設定画面から「ローカルネットワーク」をオン

※Teamsアプリのダウンロードや利用に係る通信費用は自己負担となりますので予め御了承ください。



(10) 「今すぐ参加」を選択



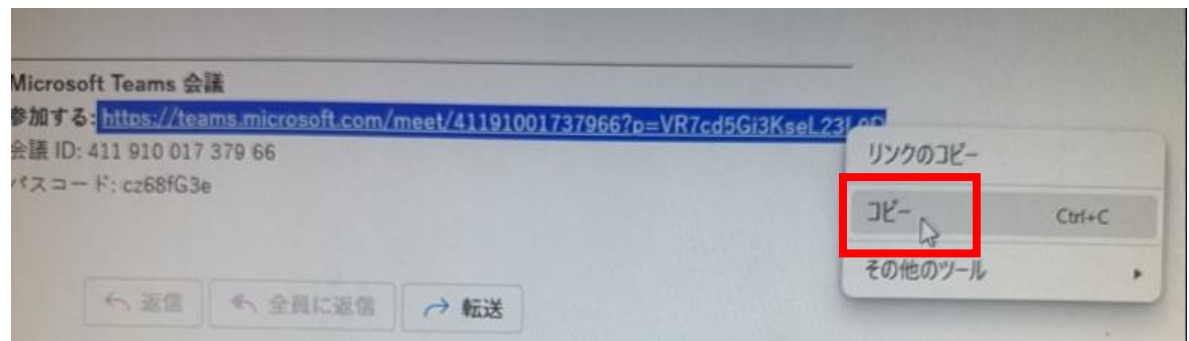
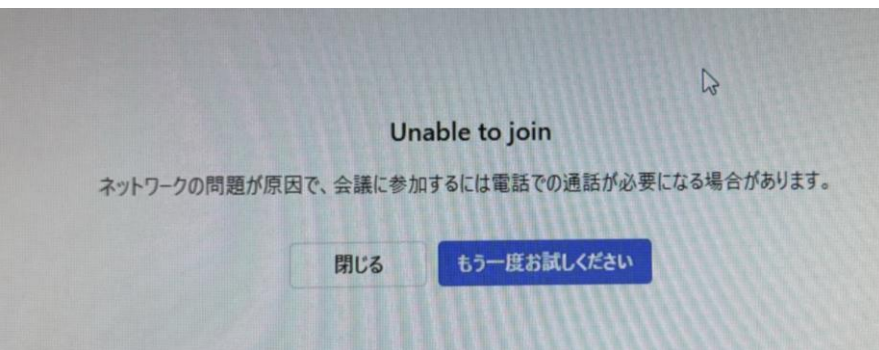
入室許可がされるまで、
しばらくお待ちください。

補足:入室がうまくいかない場合はこちらをお試ください

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

P9～の手順でミーティングの入室がうまくいかない場合、以下をお試ください。

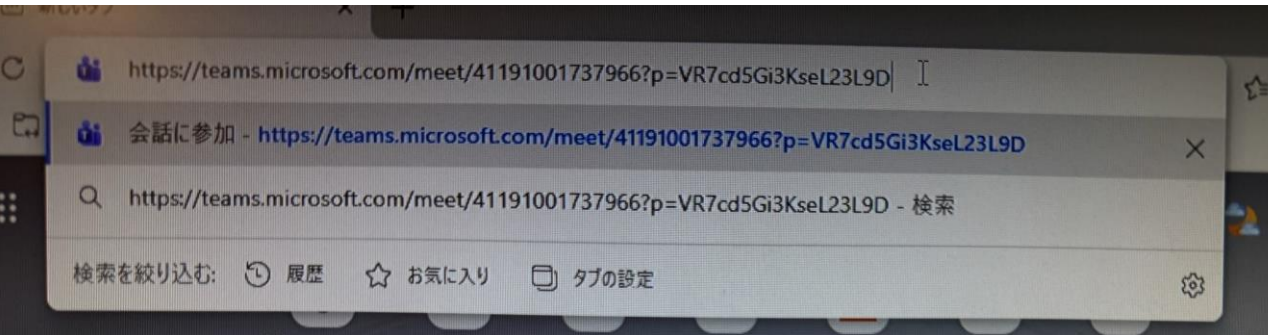
以下のような画面が表示されて入室ができない場合は、
送付されているオンライン相談当日用のTeamsミーティングURLをコピー



補足:入室がうまくいかない場合はこちらをお試しください

※画面のレイアウトや文言は
多少異なる可能性があります。

コピーしたミーティングURLを、お使いの検索エンジンのURL欄に貼り付けし、検索。



参加について、ブラウザーかアプリの選択画面が出てきた場合は、「Teamsアプリで参加する」を選択。
以降、P9～の該当する手順に沿って進めてください。

