

【参考3】時間別受電件数表(R2)

日付	1月6日(月)					1月7日(火)					1月8日(水)					1月9日(木)					1月10日(金)					1月 1週計																
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間												
受電状況	8時台	10	10	100.0%	4秒	119秒	2	2	100.0%	3秒	113秒	6	6	100.0%	4秒	96秒	4	4	100.0%	4秒	91秒	12	11	91.7%	5秒	114秒	34	33	97.1%	4秒	107秒											
	9時台	49	49	100.0%			30	30	100.0%			22	22	100.0%			19	19	100.0%			18	18	100.0%			138	138	100.0%													
	10時台	42	41	97.6%			32	32	100.0%			44	44	100.0%			52	52	100.0%			42	40	95.2%			212	209	98.6%													
	11時台	30	29	96.7%			23	23	100.0%			21	21	100.0%			34	33	97.1%			40	37	92.5%			148	143	96.6%													
	12時台	29	28	96.6%			20	20	100.0%			27	25	92.6%			18	17	94.4%			23	23	100.0%			117	113	96.6%													
	13時台	31	29	93.5%			27	25	92.6%			21	21	100.0%			26	26	100.0%			42	41	97.6%			147	142	96.6%													
	14時台	23	23	100.0%			18	17	94.4%			29	28	96.6%			26	26	100.0%			32	32	100.0%			128	126	98.4%													
	15時台	27	25	92.6%			23	22	95.7%			25	25	100.0%			22	19	86.4%			28	26	92.9%			125	117	93.6%													
	16時台	26	26	100.0%			25	25	100.0%			30	29	96.7%			20	20	100.0%			31	31	100.0%			132	131	99.2%													
	17時台	7	7	100.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%			10	9	90.0%			23	22	95.7%													
計	274	267	97.4%			201	197	98.0%			226	222	98.2%			225	220	97.8%			276	268	97.4%			1,204	1,174	97.5%														
時間外着信	6	2				3					4					8					13					39																
日付	1月13日(月)					1月14日(火)					1月15日(水)					1月16日(木)					1月17日(金)					1月 2週計																
受電状況	8時台	0	0		3秒	114秒	16	14	87.5%	3秒	101秒	8	8	100.0%	3秒	113秒	9	8	88.9%	5秒	104秒	3	3	100.0%	4秒	108秒	36	33	91.7%	4秒	108秒											
	9時台	0	0				44	42	95.5%			47	46	97.9%			29	28	96.6%			26	26	100.0%			146	142	97.3%													
	10時台	0	0				42	40	95.2%			59	59	100.0%			45	45	100.0%			56	54	96.4%			202	198	98.0%													
	11時台	0	0				29	29	100.0%			30	30	100.0%			44	44	100.0%			40	39	97.5%			143	142	99.3%													
	12時台	0	0				16	15	93.8%			21	19	90.5%			23	22	95.7%			24	24	100.0%			84	80	95.2%													
	13時台	0	0				25	25	100.0%			30	30	100.0%			41	39	95.1%			29	29	100.0%			125	123	98.4%													
	14時台	0	0				24	24	100.0%			27	27	100.0%			34	33	97.1%			38	38	100.0%			123	122	99.2%													
	15時台	0	0				22	22	100.0%			25	25	100.0%			23	23	100.0%			33	33	100.0%			103	103	100.0%													
	16時台	0	0				17	17	100.0%			25	25	100.0%			29	28	96.6%			39	37	94.9%			110	107	97.3%													
	17時台	0	0				2	2	100.0%			2	2	100.0%			3	2	66.7%			4	3	75.0%			11	9	81.8%													
計	0	0				237	230	97.0%			274	271	98.9%			280	272	97.1%			292	286	97.9%			1,089	1,069	97.8%														
時間外着信																																										
日付	1月20日(月)					1月21日(火)					1月22日(水)					1月23日(木)					1月24日(金)					1月 3週計																
受電状況	8時台	18	18	100.0%	5秒	102秒	7	7	100.0%	3秒	95秒	2	2	100.0%	2秒	92秒	6	6	100.0%	6秒	96秒	7	7	100.0%	4秒	96秒	40	40	100.0%	4秒	96秒											
	9時台	48	48	100.0%			24	24	100.0%			31	31	100.0%			32	32	100.0%			28	27	96.4%			163	162	99.4%													
	10時台	52	48	92.3%			32	31	96.9%			39	39	100.0%			52	51	98.1%			36	36	100.0%			211	205	97.2%													
	11時台	49	49	100.0%			35	35	100.0%			33	32	97.0%			36	36	100.0%			34	34	100.0%			187	186	99.5%													
	12時台	27	26	96.3%			19	19	100.0%			24	23	95.8%			18	17	94.4%			22	19	86.4%			110	104	94.5%													
	13時台	37	35	94.6%			25	25	100.0%			38	38	100.0%			35	33	94.3%			37	37	100.0%			172	168	97.7%													
	14時台	26	25	96.2%			31	31	100.0%			18	18	100.0%			30	30	100.0%			39	38	97.4%			144	142	98.6%													
	15時台	27	27	100.0%			27	26	96.3%			17	17	100.0%			22	22	100.0%			22	21	95.5%			115	113	98.3%													
	16時台	27	27	100.0%			19	18	94.7%			31	29	93.5%			19	18	94.7%			21	21	100.0%			117	113	96.6%													
	17時台	5	5	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			6	6	100.0%			3	3	100.0%			22	22	100.0%													
計	316	308	97.5%			224	221	98.7%			236	232	98.3%			266	251	98.0%			249	243	97.6%			1,281	1,255	98.0%														
時間外着信	4	19				2					8					7					6					59																
日付	1月27日(月)					1月28日(火)					1月29日(水)					1月30日(木)					1月31日(金)					1月 4週計																
受電状況	8時台	12	11	91.7%	3秒	89秒	3	3	100.0%	2秒	94秒	7	7	100.0%	4秒	92秒	3	3	100.0%	3秒	96秒	12	12	100.0%	2秒	91秒	37	36	97.3%	3秒	92秒											
	9時台	47	47	100.0%			42	41	97.6%			26	26	100.0%			23	23	100.0%			24	24	100.0%			162	161	99.4%													
	10時台	60	58	96.7%			34	34	100.0%			36	36	100.0%			43	42	97.7%			40	40	100.0%			213	210	98.6%													
	11時台	41	41	100.0%			28	28	100.0%			47	47	100.0%			30	30	100.0%			33	33	100.0%			179	179	100.0%													
	12時台	24	23	95.8%			14	14	100.0%			26	26	100.0%			26	26	100.0%			26	26	100.0%			116	115	99.1%													
	13時台	25	25	100.0%			19	19	100.0%			31	30	96.8%			27	27	100.0%			32	32	100.0%			134	133	99.3%													
	14時台	29	29	100.0%			27	26	96.3%			27	27	100.0%			17	16	94.1%			29	29	100.0%			129	127	98.4%													
	15時台	33	33	100.0%			22	22	100.0%			25	24	96.0%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			122	121	99.2%													
	16時台	31	31	100.0%			20	20	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			27	27	100.0%			116	116	100.0%													
	17時台	4	4	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			20	20	100.0%													
計	306	302	98.7%			213	211	99.1%			249	247	99.2%			213	211	99.1%			247	247	100.0%			1,228	1,218	99.2%														
時間外着信	1	15														5					4					34																
日付	2月3日(月)					2月4日(火)					2月5日(水)					2月6日(木)					2月7日(金)					1月 5週計																
受電状況	8時台	0	0		3秒	89秒	0	0		2秒	94秒	0	0		4秒	92秒	0	0		3秒	96秒	0	0		2秒	91秒	0	0		3秒	92秒											
	9時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	10時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	11時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	12時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	13時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	14時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	15時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	16時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
	17時台	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0		0	0		0	0		0	0
計	0	0				0	0				0																															

日付	3月2日(月)					3月3日(火)					3月4日(水)					3月5日(木)					3月6日(金)					3月 1週 計											
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間							
受電状況 回答業務	8時台	13	12	92.3%	3秒	92秒	8	8	100.0%	3秒	93秒	4	4	100.0%	3秒	98秒	9	9	100.0%	3秒	99秒	10	10	100.0%	4秒	95秒	44	43	97.7%	3秒	95秒						
	9時台	55	54	98.2%			26	26	100.0%			21	21	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%	152	151	99.3%
	10時台	49	49	100.0%			47	47	100.0%			39	37	94.9%			49	47	95.9%			55	55	100.0%			49	47	95.9%			55	55	100.0%	239	235	98.3%
	11時台	41	41	100.0%			37	37	100.0%			48	48	100.0%			47	47	100.0%			47	47	100.0%			39	37	94.9%			39	37	94.9%	212	210	99.1%
	12時台	20	20	100.0%			21	21	100.0%			13	12	92.3%			20	19	95.0%			29	29	100.0%			29	29	100.0%			29	29	100.0%	103	101	98.1%
	13時台	23	23	100.0%			16	16	100.0%			29	29	100.0%			26	26	100.0%			37	37	100.0%			37	37	100.0%			37	37	100.0%	131	131	100.0%
	14時台	32	32	100.0%			25	24	96.0%			27	27	100.0%			34	34	100.0%			34	34	100.0%			36	36	100.0%			36	36	100.0%	154	153	99.4%
	15時台	29	28	96.6%			26	26	100.0%			22	22	100.0%			26	26	100.0%			26	26	100.0%			36	36	100.0%			36	36	100.0%	139	138	99.3%
	16時台	26	26	100.0%			17	17	100.0%			31	31	100.0%			31	31	100.0%			23	23	100.0%			34	34	100.0%			34	34	100.0%	131	131	100.0%
	17時台	2	2	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%	17	17	100.0%
計	260	267	99.0%		227	226	99.6%		237	234	98.7%		264	261	98.9%		304	302	99.3%		1,322	1,310	98.1%														
時間外着信	2	2	100.0%		4	4	100.0%		7	7	100.0%		9	9	100.0%		6	6	100.0%		57	57	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月9日(月)					3月10日(火)					3月11日(水)					3月12日(木)					3月13日(金)					3月 2週 計											
受電状況 回答業務	8時台	17	17	100.0%	3秒	102秒	8	8	100.0%	3秒	92秒	6	6	100.0%	5秒	93秒	9	9	100.0%	3秒	86秒	5	5	100.0%	4秒	101秒	45	45	100.0%	4秒	95秒						
	9時台	59	58	98.3%			35	33	94.3%			28	28	100.0%			31	30	96.8%			24	24	100.0%			177	173	97.7%								
	10時台	54	53	98.1%			50	50	100.0%			38	37	97.4%			44	42	95.5%			50	50	100.0%			236	232	98.3%								
	11時台	32	32	100.0%			43	42	97.7%			31	31	100.0%			47	46	97.9%			40	40	100.0%			193	191	99.0%								
	12時台	24	24	100.0%			19	19	100.0%			28	27	96.4%			17	16	94.1%			25	24	96.0%			113	110	97.3%								
	13時台	31	29	93.5%			23	23	100.0%			28	28	100.0%			31	31	100.0%			42	42	100.0%			155	153	98.7%								
	14時台	23	23	100.0%			12	12	100.0%			34	31	91.2%			18	18	100.0%			31	31	100.0%			118	115	97.5%								
	15時台	22	22	100.0%			23	23	100.0%			19	19	100.0%			25	25	100.0%			39	39	100.0%			128	128	100.0%								
	16時台	24	23	95.8%			21	20	95.2%			25	25	100.0%			29	29	100.0%			30	30	100.0%			129	127	98.4%								
	17時台	1	1	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			18	18	100.0%								
計	287	282	98.3%		237	233	98.3%		241	236	97.9%		255	250	98.0%		292	291	99.7%		1,312	1,292	98.5%														
時間外着信	5	5	100.0%		8	8	100.0%		7	7	100.0%		3	3	100.0%		7	7	100.0%		52	52	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月16日(月)					3月17日(火)					3月18日(水)					3月19日(木)					3月20日(金)					3月 3週 計											
受電状況 回答業務	8時台	14	14	100.0%	3秒	100秒	7	7	100.0%	3秒	107秒	7	7	100.0%	3秒	92秒	9	9	100.0%	3秒	94秒	0	0		3秒	98秒	37	37	100.0%	3秒	98秒						
	9時台	48	47	97.9%			31	30	96.8%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			27	27	100.0%			0	0				136	134	98.5%			
	10時台	57	55	96.5%			45	44	97.8%			40	40	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			0	0				186	183	98.4%			
	11時台	43	43	100.0%			40	39	97.5%			39	39	100.0%			41	41	100.0%			41	41	100.0%			0	0				163	162	99.4%			
	12時台	23	23	100.0%			26	26	100.0%			26	26	100.0%			30	30	100.0%			30	30	100.0%			0	0				105	105	100.0%			
	13時台	29	29	100.0%			16	16	100.0%			27	27	100.0%			28	27	96.4%			38	37	97.4%			0	0				110	109	99.1%			
	14時台	23	23	100.0%			20	20	100.0%			28	27	96.4%			40	39	97.5%			40	39	97.5%			0	0				111	109	98.2%			
	15時台	32	31	96.9%			23	23	100.0%			29	28	96.6%			42	39	92.9%			42	39	92.9%			0	0				126	121	96.0%			
	16時台	23	23	100.0%			21	20	95.2%			25	23	92.0%			17	17	100.0%			17	17	100.0%			0	0				86	83	96.5%			
	17時台	2	2	100.0%			0	0				1	1	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			0	0				8	8	100.0%			
計	294	290	98.6%		229	225	98.3%		252	248	98.4%		293	288	98.3%		0	0		1,088	1,051	96.6%															
時間外着信	3	3	100.0%		6	6	100.0%		7	7	100.0%		7	7	100.0%		13	13	100.0%		60	60	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月23日(月)					3月24日(火)					3月25日(水)					3月26日(木)					3月27日(金)					3月 4週 計											
受電状況 回答業務	8時台	23	22	95.7%	4秒	101秒	7	7	100.0%	3秒	89秒	6	6	100.0%	3秒	94秒	4	4	100.0%	3秒	84秒	9	9	100.0%	3秒	99秒	49	48	98.0%	3秒	93秒						
	9時台	73	73	100.0%			35	33	94.3%			37	37	100.0%			32	31	96.9%			27	27	100.0%			204	201	98.5%								
	10時台	76	75	98.7%			42	42	100.0%			43	42	97.7%			24	24	100.0%			26	26	100.0%			211	209	99.1%								
	11時台	46	46	100.0%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			35	35	100.0%			41	41	100.0%			179	179	100.0%								
	12時台	23	23	100.0%			20	20	100.0%			21	21	100.0%			28	28	100.0%			27	25	92.6%			119	117	98.3%								
	13時台	39	38	97.4%			37	37	100.0%			31	31	100.0%			31	31	100.0%			28	28	100.0%			158	156	98.7%								
	14時台	25	24	96.0%			25	25	100.0%			31	31	100.0%			19	19	100.0%			31	31	100.0%			131	130	99.2%								
	15時台	25	24	96.0%			31	31	100.0%			18	18	100.0%			25	25	100.0%			21	21	100.0%			120	119	99.2%								
	16時台	25	25	100.0%			31	31	100.0%			33	33	100.0%			27	27	100.0%			28	28	100.0%			144	144	100.0%								
	17時台	3	3	100.0%			5	5	100.0%			9	9	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			25	25	100.0%								
計	358	353	98.6%		263	261	99.2%		256	255	99.6%		221	219	99.1%		242	240	99.2%		1,340	1,328	99.1%														
時間外着信	4	4	100.0%		6	6	100.0%		6	6	100.0%		5	5	100.0%		4	4	100.0%		49	49	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月30日(月)					3月31日(火)					4月1日(水)					4月2日(木)					4月3日(金)					3月 5週 計											
受電状況 回答業務	8時台	16	16	100.0%	6秒	109秒	9	9	100.0%	3秒	100秒	0	0		3秒	94秒	0	0		3秒	99秒	0	0		3秒	105秒	25	25	100.0%	3秒	105秒						
	9時台	58	58	100.0%			40	40	100.0%			0	0				0	0				0	0				98	98	100.0%								
	10時台	65	63	96.9%			39	39	100.0%			0																									

日付	3月30日(月)					3月31日(火)					4月1日(水)					4月2日(木)					4月3日(金)					4月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 受電状況	8時台	0	0			0	0				5	5	100.0%			10	10	100.0%			8	8	100.0%			23	23	100.0%			
	9時台	0	0			0	0				21	21	100.0%			21	19	90.5%			23	23	100.0%			65	63	96.9%			
	10時台	0	0			0	0				39	37	94.9%			41	41	100.0%			33	33	100.0%			113	111	98.2%			
	11時台	0	0			0	0				22	22	100.0%			30	30	100.0%			27	26	96.3%			79	78	98.7%			
	12時台	0	0			0	0				19	19	100.0%	3秒	98秒	20	20	100.0%			17	17	100.0%			56	56	100.0%			
	13時台	0	0			0	0				22	21	95.5%			24	24	100.0%	3秒	110秒	30	30	100.0%	2秒	118秒	76	75	98.7%	3秒	109秒	
	14時台	0	0			0	0				19	19	100.0%			21	21	100.0%			23	22	95.7%			63	62	98.4%			
	15時台	0	0			0	0				21	21	100.0%			21	21	100.0%			19	18	94.7%			61	60	98.4%			
	16時台	0	0			0	0				15	15	100.0%			34	34	100.0%			22	21	95.5%			71	70	98.6%			
	17時台	0	0			0	0				1	1	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			11	11	100.0%			
計	0	0			0	0				184	181	98.4%			226	224	99.1%			208	204	98.1%			618	609	98.5%				
時間外着信																															
	土曜	0	0																												
	日曜	0	0																												
	計	0	0																												
日付	4月6日(月)					4月7日(火)					4月8日(水)					4月9日(木)					4月10日(金)					4月 2週 計					
回答業務 受電状況	8時台	15	15	100.0%		4	4	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			37	37	100.0%			
	9時台	44	44	100.0%		30	30	100.0%			29	29	100.0%			28	28	100.0%			23	23	100.0%			154	154	100.0%			
	10時台	53	53	100.0%		32	32	100.0%			32	31	96.9%			45	44	97.8%			40	39	97.5%			202	199	98.5%			
	11時台	28	28	100.0%		31	31	100.0%			23	23	100.0%			33	33	100.0%			31	30	96.8%			146	145	99.3%			
	12時台	21	21	100.0%	3秒	124秒	20	20	100.0%	3秒	101秒	12	12	100.0%	3秒	110秒	16	16	100.0%	2秒	110秒	20	19	95.0%	3秒	74秒	89	88	98.9%	3秒	104秒
	13時台	24	24	100.0%		24	23	95.8%			24	23	95.8%			25	25	100.0%			33	31	93.9%			130	126	96.9%			
	14時台	13	13	100.0%		27	26	96.3%			9	9	100.0%			24	23	95.8%			26	26	100.0%			99	97	98.0%			
	15時台	26	26	100.0%		20	20	100.0%			19	19	100.0%			17	17	100.0%			30	30	100.0%			112	112	100.0%			
	16時台	23	21	91.3%		19	19	100.0%			29	29	100.0%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			109	107	98.2%			
	17時台	4	4	100.0%		3	3	100.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			6	6	100.0%			18	18	100.0%			
計	251	249	99.2%		210	208	99.0%			188	186	98.9%			213	211	99.1%			234	229	97.9%			1,098	1,083	98.5%				
時間外着信																															
	土曜	4	17																												
	日曜	2	0																												
	計	6	17																												
日付	4月13日(月)					4月14日(火)					4月15日(水)					4月16日(木)					4月17日(金)					4月 3週 計					
回答業務 受電状況	8時台	10	10	100.0%		4	4	100.0%			9	9	100.0%			9	9	100.0%			4	4	100.0%			36	36	100.0%			
	9時台	41	40	97.6%		29	29	100.0%			37	37	100.0%			38	33	86.8%			18	18	100.0%			163	157	96.3%			
	10時台	55	53	96.4%		30	30	100.0%			38	38	100.0%			38	38	100.0%			38	37	97.4%			199	196	98.5%			
	11時台	36	36	100.0%		31	30	96.8%			35	34	97.1%			35	35	100.0%			43	43	100.0%			180	178	98.9%			
	12時台	21	21	100.0%	3秒	141秒	14	13	92.9%	2秒	137秒	22	22	100.0%	3秒	136秒	12	11	91.7%	3秒	124秒	16	16	100.0%	3秒	119秒	85	83	97.6%	3秒	131秒
	13時台	28	26	92.9%		23	23	100.0%			27	27	100.0%			29	29	100.0%			33	32	97.0%			140	137	97.9%			
	14時台	15	15	100.0%		24	23	95.8%			25	25	100.0%			24	24	100.0%			29	29	100.0%			117	116	99.1%			
	15時台	18	18	100.0%		18	19	100.0%			18	17	94.4%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			97	96	99.0%			
	16時台	23	23	100.0%		15	15	100.0%			20	20	100.0%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			102	102	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		3	3	100.0%			1	1	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			12	12	100.0%			
計	250	245	98.0%		192	189	98.4%			232	230	99.1%			232	226	97.4%			225	223	99.1%			1,131	1,113	98.4%				
時間外着信																															
	土曜	1	14																												
	日曜	2	0																												
	計	3	14																												
日付	4月20日(月)					4月21日(火)					4月22日(水)					4月23日(木)					4月24日(金)					4月 4週 計					
回答業務 受電状況	8時台	20	18	90.0%		4	4	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			5	5	100.0%			47	45	95.7%			
	9時台	41	41	100.0%		30	29	96.7%			28	27	96.4%			22	22	100.0%			30	30	100.0%			151	149	98.7%			
	10時台	42	40	95.2%		42	41	97.6%			34	33	97.1%			28	27	96.4%			45	43	95.6%			191	184	96.3%			
	11時台	37	34	91.9%		23	22	95.7%			34	32	94.1%			33	33	100.0%			36	35	97.2%			163	156	95.7%			
	12時台	25	25	100.0%	4秒	143秒	18	17	94.4%	7秒	130秒	14	14	100.0%	6秒	128秒	16	16	100.0%	3秒	127秒	26	23	88.5%	6秒	147秒	99	95	96.0%	5秒	135秒
	13時台	19	19	100.0%		30	27	90.0%			17	17	100.0%			30	30	100.0%			18	18	100.0%			114	111	97.4%			
	14時台	24	24	100.0%		24	23	95.8%			28	24	85.7%			22	22	100.0%			27	26	96.3%			125	119	95.2%			
	15時台	20	20	100.0%		16	16	100.0%			15	15	100.0%			20	19	95.0%			24	23	95.8%			95	93	97.9%</			

日付	9月28日(月)					9月29日(火)					9月30日(水)					10月1日(木)					10月2日(金)					10月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間
受電状況	8時台															6	6	100.0%			10	10	100.0%			16	16	100.0%						
	9時台															26	26	100.0%			35	33	94.3%			61	59	96.7%						
	10時台															43	40	93.0%			31	30	96.8%			74	70	94.6%						
	11時台															48	40	83.3%			47	45	95.7%			95	85	89.5%						
	12時台															35	35	100.0%			35	32	91.4%	6秒	145秒	70	67	95.7%	10秒	158秒				
	13時台															32	29	90.6%			31	30	96.8%			63	59	93.7%						
	14時台															46	44	95.7%			31	30	96.8%			77	74	96.1%						
	15時台															25	25	100.0%			38	37	97.4%			63	62	98.4%						
	16時台															36	35	97.2%			42	41	97.6%			78	76	97.4%						
	17時台															6	6	100.0%			9	9	100.0%			15	15	100.0%						
	計	0	0				0	0				0	0			303	288	94.4%			309	297	96.1%			612	583	95.3%						
	時間外着信																																	
	日付	10月5日(月)					10月6日(火)					10月7日(水)					10月8日(木)					10月9日(金)					10月 2週 計							
	受電状況	8時台	13	12	92.3%		7	7	100.0%			7	7	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			45	43	95.6%					
		9時台	65	63	96.9%		36	34	94.4%			31	28	90.3%			23	22	95.7%			32	30	93.8%			187	177	94.7%					
		10時台	53	52	98.1%		38	38	100.0%			44	44	100.0%			44	43	97.7%			41	40	97.6%			220	217	98.6%					
11時台		47	46	97.9%		48	46	95.8%			44	42	95.5%			45	44	97.8%			33	32	97.0%			217	210	96.8%						
12時台		48	42	87.5%	11秒	158秒	26	25	96.2%	8秒	151秒	30	29	96.7%	5秒	162秒	25	25	100.0%	3秒	109秒	37	35	94.6%	7秒	134秒	166	156	94.0%	7秒	143秒			
13時台		30	29	96.7%		34	33	97.1%			33	30	90.9%			21	21	100.0%			29	28	96.6%			147	141	95.9%						
14時台		38	36	94.7%		29	28	96.6%			41	37	90.2%			42	38	90.5%			34	32	94.1%			184	171	92.9%						
15時台		43	39	90.7%		41	35	85.4%			28	28	100.0%			32	29	90.6%			35	35	100.0%			179	166	92.7%						
16時台		51	43	84.3%		27	21	77.8%			26	26	100.0%			25	25	100.0%			33	32	97.0%			162	147	90.7%						
17時台		6	8	100.0%		10	10	100.0%			7	7	100.0%			5	4	80.0%			3	3	100.0%			33	32	97.0%						
計		396	370	93.4%		296	277	93.6%			281	277	98.2%			289	288	99.3%			288	278	96.5%			1,640	1,480	90.8%						
時間外着信																																		
日付		10月12日(月)					10月13日(火)					10月14日(水)					10月15日(木)					10月16日(金)					10月 3週 計							
受電状況		8時台	15	15	100.0%		11	11	100.0%			11	11	100.0%			6	6	100.0%			8	8	100.0%			51	50	98.0%					
		9時台	67	66	98.5%		31	31	100.0%			32	32	100.0%			30	30	100.0%			40	40	100.0%			200	199	99.5%					
		10時台	56	56	100.0%		37	37	100.0%			48	42	87.5%			46	44	95.7%			36	35	97.2%			223	214	96.0%					
	11時台	48	46	95.8%		41	40	97.6%			37	36	97.3%			52	51	98.1%			49	48	98.0%			227	221	97.4%						
	12時台	43	40	93.0%	5秒	145秒	17	17	100.0%	3秒	148秒	23	21	91.3%	9秒	150秒	20	20	100.0%	6秒	127秒	33	33	100.0%	6秒	133秒	136	131	96.3%	6秒	141秒			
	13時台	33	32	97.0%		28	28	100.0%			28	28	100.0%			36	35	97.2%			54	52	96.3%			171	167	97.7%						
	14時台	34	34	100.0%		40	40	100.0%			31	31	100.0%			41	38	92.7%			38	36	100.0%			184	181	98.4%						
	15時台	33	32	97.0%		41	40	97.6%			33	33	100.0%			32	31	96.9%			32	31	96.9%			165	162	98.2%						
	16時台	30	29	96.7%		31	29	93.5%			35	32	91.4%			45	44	97.8%			35	35	100.0%			176	169	96.0%						
	17時台	14	13	92.9%		9	9	100.0%			9	7	77.8%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			39	38	97.4%						
	計	373	363	97.3%		288	282	98.0%			277	264	95.3%			313	304	97.1%			323	318	98.4%			1,572	1,532	97.5%						
	時間外着信																																	
	日付	10月19日(月)					10月20日(火)					10月21日(水)					10月22日(木)					10月23日(金)					10月 4週 計							
	受電状況	8時台	13	12	92.3%		9	8	88.9%			9	9	100.0%			6	6	100.0%			14	14	100.0%			51	49	96.1%					
		9時台	69	68	98.6%		37	37	100.0%			41	41	100.0%			37	36	97.3%			39	39	100.0%			223	221	99.1%					
		10時台	54	54	100.0%		41	41	100.0%			45	43	95.6%			39	38	97.4%			56	54	96.4%			235	230	97.9%					
11時台		42	41	97.6%		37	35	94.6%			41	40	97.6%			36	36	100.0%			46	45	97.8%			202	197	97.5%						
12時台		31	30	96.8%	5秒	141秒	19	18	94.7%	6秒	137秒	10	9	90.0%	5秒	128秒	36	33	91.7%	5秒	124秒	15	15	100.0%	5秒	135秒	111	105	94.6%	5秒	133秒			
13時台		32	31	96.9%		24	24	100.0%			34	33	97.1%			44	40	90.9%			39	38	97.4%			173	166	96.0%						
14時台		26	26	100.0%		23	22	95.7%			11	10	90.9%			25	23	92.0%			24	24	100.0%			109	105	96.3%						
15時台		39	38	97.4%		25	22	88.0%			29	27	93.1%			28	28	100.0%			36	34	94.4%			157	149	94.9%						
16時台		26	25	96.2%		23	22	95.7%			23	23	100.0%			30	29	96.7%			26	24	92.3%			128	123	96.1%						
17時台		9	3	33.3%		7	5	71.4%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			6	6	100.0%			45	39	86.7%						
計		341	330	96.8%		245	234	95.5%			282	244	86.5%			285	283	99.3%			301	293	97.3%			1,434	1,384	96.5%						
時間外着信																																		
日付		10月26日(月)					10月27日(火)					10月28日(水)					10月29日(木)					10月30日(金)					10月 5週 計							
受電状況		8時台	14	14	100.0%		8	8	100.0%			7	7	100.0%			9	9	100.0%			12	11	91.7%			50	49	98.0%					
		9時台	45	44	97.8%		19	19	100.0%			26	25	96.2%			26	25	96.2%			39	38	97.4%			155	152	98.1%					
		10時台	47	46	97.9%		37	37	100.0%			41	40	97.6%			24	24	100.0%			34	34	100.0%			183	181	98.9%					
	11時台	38	38	100.0%		40	38	95.0%			25	25	100.0%			47	46	97.9%			36	32	88.9%			186	177	95.2%						
	12時台	25	24	96.0%	5秒	144秒	23	22	95.7%	6秒	138秒	16	15	93.8%	4秒	138秒	13	13	100.0%	3秒	121秒	26	25	96.2%	4秒	128秒	103	99	96.1%	4秒	134秒			
	13時台	36	35	97.2%		33	31	93.9%			42	40	95.2%			24	24	100.0%			34	33	97.1%			169	163	96.4%						
	14時台	31	31	100.0%		34	34	100.0%			32	29	90.6%			35	35	100.0%			27	26	96.3%			159	155	97.5%						
	15時台	37	32	86.5%		27	26	96.3%			30	29	96.7%			20	20	100.0%			26													

日付	11月30日(月)					12月1日(火)					12月2日(水)					12月3日(木)					12月4日(金)					12月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台					6	6	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			4	4	100.0%			21	21	100.0%							
	9時台					47	47	100.0%			27	26	96.3%			25	25	100.0%			34	31	91.2%			133	129	97.0%							
	10時台					28	28	100.0%			44	43	97.7%			39	39	100.0%			47	46	97.9%			158	156	98.7%							
	11時台					36	36	100.0%			34	34	100.0%			19	18	94.7%			22	22	100.0%			111	110	99.1%							
	12時台					24	23	95.8%			25	24	96.0%	6秒	125秒	13	13	100.0%			31	30	96.8%	4秒	125秒	93	90	96.8%			4秒	124秒			
	13時台					25	25	100.0%			23	23	100.0%			32	29	90.6%			35	35	100.0%			115	112	97.4%							
	14時台					20	20	100.0%			30	30	100.0%			21	19	90.5%			33	33	100.0%			104	102	98.1%							
	15時台					34	33	97.1%			21	20	95.2%			22	21	95.5%			34	34	100.0%			111	108	97.3%							
	16時台					21	20	95.2%			22	21	95.5%			26	25	96.2%			22	19	86.4%			91	85	93.4%							
	17時台					6	6	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			24	24	100.0%							
計	0	0			247	244	98.8%			238	238	97.9%			208	200	96.2%			288	280	97.0%			981	937	97.8%								
時間外着信		土曜	日曜																																
						8					5					6					3														
日付	12月7日(月)					12月8日(火)					12月9日(水)					12月10日(木)					12月11日(金)					12月 2週 計									
受電状況	8時台	19	19	100.0%		5	5	100.0%			4	4	100.0%			8	8	100.0%			6	6	100.0%			42	42	100.0%							
	9時台	53	53	100.0%		25	25	100.0%			29	28	96.6%			35	34	97.1%			26	26	100.0%			168	166	98.8%							
	10時台	45	44	97.8%		27	27	100.0%			31	31	100.0%			37	36	97.3%			47	46	97.9%			187	184	98.4%							
	11時台	42	38	90.5%		24	23	95.8%			31	30	96.8%			24	23	95.8%			33	32	97.0%			154	146	94.8%							
	12時台	22	21	95.5%	4秒	22	22	100.0%	3秒	111秒	15	15	100.0%			13	13	100.0%			27	26	96.3%	8秒	107秒	99	97	98.0%			4秒	114秒			
	13時台	21	21	100.0%		18	18	100.0%			17	16	94.1%			22	21	95.5%			30	30	100.0%			118	116	98.3%							
	14時台	24	24	100.0%		18	17	94.4%			14	14	100.0%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			98	97	99.0%							
	15時台	20	20	100.0%		25	23	92.0%			25	23	92.0%			22	20	90.9%			32	32	100.0%			124	118	95.2%							
	16時台	21	21	100.0%		22	22	100.0%			23	23	100.0%			24	23	95.8%			33	32	97.0%			123	121	98.4%							
	17時台	6	6	100.0%		2	2	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.0%			0	0				17	17	100.0%							
計	276	269	97.8%		188	184	97.9%			202	197	97.6%			208	201	96.6%			267	263	98.4%			1,130	1,104	97.7%								
時間外着信		土曜	日曜																																
		2	22	9							3					3																			
日付	12月14日(月)					12月15日(火)					12月16日(水)					12月17日(木)					12月 3週 計														
受電状況	8時台	18	18	100.0%		9	9	100.0%			4	4	100.0%			7	7	100.0%			4	4	100.0%			45	45	100.0%							
	9時台	53	52	98.1%		20	20	100.0%			28	28	100.0%			34	34	100.0%			26	26	100.0%			161	160	99.4%							
	10時台	54	54	100.0%		34	34	100.0%			40	39	97.5%			29	29	100.0%			41	41	100.0%			198	197	99.5%							
	11時台	38	36	94.7%		34	33	97.1%			38	38	100.0%			30	30	100.0%			32	32	100.0%			172	169	98.3%							
	12時台	17	17	100.0%		17	17	100.0%	4秒	110秒	26	26	100.0%	3秒	102秒	23	21	91.3%			24	23	95.8%	4秒	107秒	107	104	97.2%			4秒	109秒			
	13時台	29	29	100.0%		24	22	91.7%			16	16	100.0%			23	23	100.0%			33	32	97.0%			125	122	97.6%							
	14時台	31	30	96.8%		26	26	100.0%			16	16	100.0%			26	24	92.3%			30	30	100.0%			129	126	97.7%							
	15時台	33	33	100.0%		38	38	100.0%			21	21	100.0%			28	28	100.0%			19	19	100.0%			139	139	100.0%							
	16時台	23	23	100.0%		19	19	100.0%			28	27	96.4%			28	28	100.0%			20	20	100.0%			118	117	99.2%							
	17時台	4	4	100.0%		1	1	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			13	13	100.0%							
計	300	298	99.3%		222	219	98.6%			220	216	98.1%			231	227	98.3%			234	232	99.1%			1,207	1,192	98.8%								
時間外着信		土曜	日曜																																
		4	14	5							8					9																			
日付	12月21日(月)					12月22日(火)					12月23日(水)					12月24日(木)					12月 4週 計														
受電状況	8時台	16	16	100.0%		3	3	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			11	11	100.0%			38	38	100.0%							
	9時台	26	26	100.0%		34	33	97.1%			27	27	100.0%			17	16	94.1%			20	20	100.0%			126	124	98.4%							
	10時台	42	42	100.0%		26	25	96.2%			46	46	100.0%			37	35	94.6%			21	21	100.0%			172	169	98.3%							
	11時台	36	36	100.0%		18	18	100.0%			34	33	97.1%			22	22	100.0%			33	33	100.0%			143	142	99.3%							
	12時台	27	26	96.3%	4秒	14	14	100.0%	2秒	105秒	13	13	100.0%	5秒	96秒	15	15	100.0%			21	19	90.5%	5秒	85秒	90	87	96.7%			4秒	96秒			
	13時台	20	20	100.0%		22	21	95.5%			24	23	95.8%			24	24	100.0%			34	33	97.1%			124	121	97.6%							
	14時台	23	23	100.0%		18	16	88.9%			33	30	90.9%			33	30	90.9%			23	23	100.0%			120	115	95.8%							
	15時台	22	22	100.0%		15	15	100.0%			26	26	100.0%			10	10	100.0%			27	27	100.0%			100	100	100.0%							
	16時台	20	20	1																															

日付	2月1日(月)					2月2日(火)					2月3日(水)					2月4日(木)					2月5日(金)					2月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 来電状況	8時台	14	14	100.0%		7	7	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			7	7	100.0%			38	38	100.0%			
	9時台	37	37	100.0%		30	30	100.0%			15	15	100.0%			30	29	96.7%			27	27	100.0%			139	138	99.2%			
	10時台	52	52	100.0%		26	26	100.0%			34	34	100.0%			31	31	100.0%			35	35	100.0%			178	178	100.0%			
	11時台	33	33	100.0%		19	19	100.0%			27	27	100.0%			32	31	96.9%			20	20	100.0%			131	130	99.2%			
	12時台	22	22	100.0%	2秒	113秒	8	8	100.0%	2秒	108秒	22	22	100.0%	2秒	120秒	12	12	100.0%			18	18	100.0%	2秒	67秒	82	82	100.0%	2秒	103秒
	13時台	24	24	100.0%		17	17	100.0%			22	22	100.0%			24	24	100.0%	4秒	85秒	23	22	95.7%			110	109	99.1%			
	14時台	17	17	100.0%		18	18	100.0%			15	14	93.3%			21	21	100.0%			24	24	100.0%			95	94	98.9%			
	15時台	15	15	100.0%		23	22	95.7%			28	28	100.0%			23	23	100.0%			30	30	100.0%			119	118	99.2%			
	16時台	15	15	100.0%		18	18	100.0%			13	13	100.0%			21	21	100.0%			24	24	100.0%			91	91	100.0%			
	17時台	2	2	100.0%		0	0	0.0%			0	0	0.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			6	6	100.0%			
計	231	231	100.0%		166	165	99.4%			181	180	99.4%			201	199	99.0%			210	209	99.5%			989	984	99.5%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	4	15	10		0					2					4					0					0						
日付	2月8日(月)					2月9日(火)					2月10日(水)					2月11日(木)					2月12日(金)					2月 2週 計					
回答業務 来電状況	8時台	17	17	100.0%		9	9	100.0%			6	6	100.0%								14	14	100.0%			46	46	100.0%			
	9時台	41	41	100.0%		33	33	100.0%			21	20	95.2%								45	44	97.8%			140	138	98.6%			
	10時台	35	35	100.0%		31	31	100.0%			29	29	100.0%								56	56	100.0%			151	151	100.0%			
	11時台	36	36	100.0%		30	30	100.0%			26	26	100.0%								35	35	100.0%			127	127	100.0%			
	12時台	18	18	100.0%	2秒	112秒	11	11	100.0%	2秒	107秒	17	17	100.0%	2秒	89秒					27	26	96.3%	3秒	89秒	73	72	98.6%	2秒	79秒	
	13時台	31	31	100.0%		18	18	100.0%			18	18	100.0%								39	38	97.4%			106	105	99.1%			
	14時台	20	20	100.0%		14	14	100.0%			19	19	100.0%								40	39	97.5%			93	92	98.9%			
	15時台	23	21	91.3%		10	10	100.0%			17	17	100.0%								28	28	100.0%			78	76	97.4%			
	16時台	21	21	100.0%		19	19	100.0%			19	19	100.0%								30	30	100.0%			89	89	100.0%			
	17時台	1	1	100.0%		3	3	100.0%			0	0	0.0%								5	5	100.0%			9	9	100.0%			
計	243	241	99.2%		178	178	100.0%			172	171	99.4%			0	0				319	315	98.7%			912	905	99.2%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	4	21	4		2					3					38					4					0						
日付	2月15日(月)					2月16日(火)					2月17日(水)					2月18日(木)					2月19日(金)					2月 3週 計					
回答業務 来電状況	8時台	13	13	100.0%		6	6	100.0%			6	5	83.3%			7	7	100.0%			11	10	90.9%			43	41	95.3%			
	9時台	64	63	98.4%		34	34	100.0%			40	40	100.0%			28	28	100.0%			38	38	100.0%			204	203	99.5%			
	10時台	42	42	100.0%		41	41	100.0%			33	33	100.0%			39	39	100.0%			45	45	100.0%			200	200	100.0%			
	11時台	34	34	100.0%		21	21	100.0%			20	20	100.0%			41	41	100.0%			27	26	96.3%			143	142	99.3%			
	12時台	16	16	100.0%	2秒	109秒	19	19	100.0%	1秒	94秒	21	21	100.0%	2秒	97秒	25	25	100.0%	2秒	85秒	17	17	100.0%	2秒	97秒	98	98	100.0%	2秒	96秒
	13時台	24	24	100.0%		30	30	100.0%			30	30	100.0%			23	23	100.0%			29	29	100.0%			136	136	100.0%			
	14時台	17	17	100.0%		24	24	100.0%			15	15	100.0%			26	25	96.2%			19	19	100.0%			101	100	99.0%			
	15時台	23	22	95.7%		28	28	100.0%			17	17	100.0%			14	14	100.0%			26	26	100.0%			108	107	99.1%			
	16時台	19	19	100.0%		28	28	100.0%			27	27	100.0%			23	23	100.0%			29	28	96.6%			126	125	99.2%			
	17時台	4	4	100.0%		2	2	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			15	15	100.0%			
計	256	254	99.2%		233	233	100.0%			213	212	99.5%			228	227	99.6%			244	241	98.8%			1,174	1,167	99.4%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	4	11	0		7					0					0					5					27						
日付	2月22日(月)					2月23日(火)					2月24日(水)					2月25日(木)					2月26日(金)					2月 4週 計					
回答業務 来電状況	8時台	17	17	100.0%							10	1	10.0%			11	11	100.0%			6	6	100.0%			44	35	79.5%			
	9時台	50	50	100.0%							52	45	86.5%			34	33	97.1%			24	24	100.0%			160	152	95.0%			
	10時台	40	40	100.0%							51	51	100.0%			46	46	100.0%			47	47	100.0%			184	184	100.0%			
	11時台	41	40	97.6%							39	38	97.4%			37	37	100.0%			40	40	100.0%			157	155	98.7%			
	12時台	28	27	96.4%	2秒	104秒					23	23	100.0%	2秒	88秒	22	21	95.5%	2秒	102秒	32	31	96.9%	2秒	98秒	105	102	97.1%	2秒	78秒	
	13時台	27	27	100.0%							35	35	100.0%			28	28	100.0%			27	26	96.3%			117	116	99.1%			
	14時台	30	30	100.0%							22	19	86.4%			20	20	100.0%			31	31	100.0%			103	100	97.1%			
	15時台	27	27	100.0%							21	21	100.0%			28	28	100.0%			33	30	90.9%			109	106	97.2%			
	16時台	20	20	100.0%							29	29	100.0%			26	26	100.0%			23	23	100.0%			98	98	100.0%			
	17時台	7	6	85.7%							6	6	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			19	18	94.7%			
計	287	284	99.0%		0	0				288	268	93.1%			256	254	99.2%			265	260	98.1%			1,098	1,088	97.3%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	2	11	4		28					5					7					4					61						

日付	3月1日(月)					3月2日(火)					3月3日(水)					3月4日(木)					3月5日(金)					3月 1週 計																							
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間																			
受電状況	8時台	17	17	100.0%	7秒 105秒	9	9	100.0%	5秒 102秒	6	6	100.0%	2秒 105秒	9	9	100.0%	2秒 94秒	8	8	100.0%	2秒 91秒	49	49	100.0%	4秒 99秒	165	165	100.0%	127	127	99.2%	15	15	100.0%															
	9時台	50	50	100.0%		33	33	100.0%		26	26	100.0%		32	32	100.0%		24	24	100.0%		24	24	100.0%		169	169	100.0%							185	185	100.0%	169	169	100.0%	127	127	99.7%	15	15	100.0%			
	10時台	48	48	100.0%		41	40	97.6%		39	39	100.0%		42	42	100.0%		46	44	95.7%		46	44	95.7%		46	44	95.7%							216	213	98.6%	185	184	99.5%	128	127	99.2%	15	15	100.0%			
	11時台	47	47	100.0%		32	32	100.0%		38	38	100.0%		33	32	97.0%		35	35	100.0%		35	35	100.0%		35	35	100.0%							185	184	99.5%	128	127	99.2%	15	15	100.0%						
	12時台	23	23	100.0%		8	8	100.0%		23	23	100.0%		18	18	100.0%		18	18	100.0%		20	20	100.0%		20	20	100.0%							92	92	100.0%	169	169	100.0%	127	127	99.2%	15	15	100.0%			
	13時台	33	33	100.0%		32	32	100.0%		34	34	100.0%		29	29	100.0%		29	29	100.0%		41	41	100.0%		41	41	100.0%							169	169	100.0%	127	127	99.2%	15	15	100.0%						
	14時台	34	34	100.0%		26	25	96.2%		20	20	100.0%		20	20	100.0%		20	20	100.0%		28	28	100.0%		28	28	100.0%							128	127	99.2%	15	15	100.0%									
	15時台	21	17	81.0%		18	18	100.0%		20	20	100.0%		24	23	95.8%		24	23	95.8%		34	34	100.0%		34	34	100.0%							117	112	95.7%	128	127	99.2%	15	15	100.0%						
	16時台	20	20	100.0%		21	21	100.0%		21	21	100.0%		21	21	100.0%		34	34	100.0%		38	38	100.0%		38	38	100.0%							134	134	100.0%	128	127	99.2%	15	15	100.0%						
	17時台	2	2	100.0%		4	4	100.0%		6	6	100.0%		1	1	100.0%		1	1	100.0%		2	2	100.0%		2	2	100.0%							15	15	100.0%	128	127	99.2%	15	15	100.0%						
計	205	201	98.0%		224	222	99.1%		233	233	100.0%		242	240	99.2%		276	274	99.3%		1,270	1,260	99.2%																										
時間外着信		土曜	日曜																																														
	5	8	6		4				4				1							8																													
日付	3月8日(月)					3月9日(火)					3月10日(水)					3月11日(木)					3月12日(金)					3月 2週 計																							
受電状況	8時台	14	14	100.0%	2秒 97秒	7	7	100.0%	5秒 116秒	8	8	100.0%	4秒 95秒	9	9	100.0%	1秒 110秒	11	11	100.0%	2秒 44秒	49	49	100.0%	3秒 92秒	151	151	100.0%	116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%												
	9時台	50	50	100.0%		30	30	100.0%		27	27	100.0%		22	22	100.0%		22	22	100.0%		21	21	100.0%		151	151	100.0%										116	116	100.0%	111	111	97.4%	14	14	100.0%			
	10時台	64	64	100.0%		32	32	100.0%		34	34	100.0%		43	43	100.0%		44	44	100.0%		44	44	100.0%		217	217	100.0%										172	172	100.0%	116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%
	11時台	39	39	100.0%		25	25	100.0%		31	31	100.0%		38	38	100.0%		39	39	100.0%		39	39	100.0%		172	172	100.0%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
	12時台	21	21	100.0%		17	17	100.0%		21	21	100.0%		30	30	100.0%		30	30	100.0%		26	26	100.0%		115	115	100.0%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
	13時台	28	28	100.0%		16	16	100.0%		24	24	100.0%		24	24	100.0%		24	24	100.0%		26	26	100.0%		116	116	100.0%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
	14時台	23	22	95.7%		20	20	100.0%		18	17	94.4%		28	28	100.0%		26	25	96.2%		26	25	96.2%		115	112	97.4%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
	15時台	20	19	95.0%		14	14	100.0%		26	25	96.2%		29	29	100.0%		24	24	100.0%		24	24	100.0%		113	111	98.2%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
	16時台	17	17	100.0%		23	23	100.0%		21	21	100.0%		20	20	100.0%		24	24	100.0%		24	24	100.0%		105	105	100.0%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		2	2	100.0%		3	3	100.0%		3	3	100.0%		3	3	100.0%		3	3	100.0%		14	14	100.0%										116	116	100.0%	111	111	98.2%	14	14	100.0%			
計	277	275	99.3%		188	188	100.0%		213	211	99.1%		246	243	100.0%		245	244	99.6%		1,187	1,182	99.6%																										
時間外着信		土曜	日曜																																														
	3	12	10		4				3				5						6																														
日付	3月15日(月)					3月16日(火)					3月17日(水)					3月18日(木)					3月19日(金)					3月 3週 計																							
受電状況	8時台	12	12	100.0%	2秒 98秒	11	11	100.0%	2秒 105秒	8	8	100.0%	2秒 114秒	6	6	100.0%	2秒 112秒	6	6	100.0%	2秒 113秒	43	43	100.0%	2秒 108秒	181	178	98.3%	101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%												
	9時台	56	54	96.4%		37	37	100.0%		38	37	97.4%		29	29	100.0%		21	21	100.0%		21	21	100.0%		181	178	98.3%										101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%			
	10時台	52	52	100.0%		37	37	100.0%		33	33	100.0%		30	30	100.0%		30	30	100.0%		43	43	100.0%		195	195	100.0%										101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%			
	11時台	38	38	100.0%		30	30	100.0%		26	26	100.0%		30	30	100.0%		30	30	100.0%		31	31	100.0%		155	155	100.0%										101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%			
	12時台	19	19	100.0%		24	24	100.0%		20	20	100.0%		14	14	100.0%		14	14	100.0%		22	22	100.0%		99	99	100.0%										101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%			
	13時台	43	43	100.0%		31	31	100.0%		21	20	95.2%		23	23	100.0%		23	23	100.0%		24	24	100.0%		142	141	99.3%										101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%			
	14時台	27	27	100.0%		15	15	100.0%		17	17	100.0%		18	18	100.0%		18	18	100.0%		24	24	100.0%		101	101	100.0%										126	126	100.0%	100	100	100.0%						
	15時台	20	20	100.0%		32	32	100.0%		26	26	100.0%		25	25	100.0%		25	25	100.0%		23	23	100.0%		126	126	100.0%										101	101	100.0%	126	126	100.0%	100	100	100.0%			
	16時台	13	13	100.0%		18	18	100.0%		22	22	100.0%		26	26	100.0%		26	26	100.0%		21	21	100.0%		100	100	100.0%										126	126	100.0%	100	100	100.0%						
	17時台	2	2	100.0%		4	4	100.0%		2	1	50.0%		2	2	100.0%		2	2	100.0%		2	2	100.0%		12	11	91.7%										126	126	100.0%	100	100	100.0%						
計	282	280	99.3%		239	239	100.0%		213	210	98.6%		203	203	100.0%		217	217	100.0%		1,154	1,149	99.6%																										
時間外着信		土曜	日曜																																														
	7	12	4		7				3				7						5																														
日付	3月22日(月)					3月23日(火)					3月24日(水)					3月25日(木)					3月26日(金)					3月 4週 計																							
受電状況	8時台	16	16	100.0%	2秒 116秒	10	9	90.0%	2秒 110秒	5	5	100.0%	2秒 107秒	6	6	100.0%	2秒 116秒	5	5	100.0%	2秒 94秒	42	41	97.6%	2秒 109秒	160	160	100.0%	141	140	99.3%	125	125	100.0%															
	9時台	51	51	100.0%		25	25	100.0%		27	27	100.0%		32	32	100.0%		25	25	100.0%		25	2																										

日付	3月29日(月)					3月30日(火)					3月31日(水)					4月1日(木)					4月2日(金)					4月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 受電状況	8時台															4	4	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			
	9時台															20	20	100.0%			15	15	100.0%			35	35	100.0%			
	10時台															22	22	100.0%			27	27	100.0%			49	49	100.0%			
	11時台															21	19	90.5%			23	23	100.0%			44	42	95.5%			
	12時台															13	13	100.0%			13	13	100.0%	2秒	107秒	26	26	100.0%	2秒	100秒	
	13時台															25	25	100.0%			20	20	100.0%			45	45	100.0%			
	14時台															12	11	91.7%			10	10	100.0%			22	21	95.5%			
	15時台															19	19	100.0%			15	15	100.0%			34	34	100.0%			
	16時台															17	17	100.0%			20	19	95.0%			37	36	97.3%			
	17時台															7	7	100.0%			3	3	100.0%			10	10	100.0%			
計	0	0			0	0				0	0				160	167	98.1%			163	162	99.3%			318	309	98.7%				
時間外着信																															
	0	0			0					0					7					4						11					
日付	4月5日(月)					4月6日(火)					4月7日(水)					4月8日(木)					4月9日(金)					4月 2週 計					
回答業務 受電状況	8時台	11	11	100.0%		9	9	100.0%			4	4	100.0%			7	7	100.0%			8	8	100.0%			39	39	100.0%			
	9時台	35	35	100.0%		23	22	95.7%			16	16	100.0%			13	13	100.0%			18	18	100.0%			105	104	99.0%			
	10時台	47	47	100.0%		19	19	100.0%			30	30	100.0%			29	29	100.0%			25	25	100.0%			150	150	100.0%			
	11時台	29	29	100.0%		16	16	100.0%			16	16	100.0%			14	14	100.0%			29	29	100.0%			104	104	100.0%			
	12時台	12	12	100.0%	2秒	107秒	8	8	100.0%	2秒	126秒	7	7	100.0%	2秒	110秒	19	18	94.7%	2秒	85秒	17	17	100.0%	2秒	107秒	63	62	98.4%	2秒	107秒
	13時台	13	13	100.0%		12	12	100.0%			23	22	95.7%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			85	84	98.8%			
	14時台	17	17	100.0%		11	11	100.0%			8	8	100.0%			19	19	100.0%			18	18	100.0%			73	73	100.0%			
	15時台	24	24	100.0%		5	5	100.0%			22	22	100.0%			15	14	93.3%			16	16	100.0%			82	81	98.8%			
	16時台	12	12	100.0%		11	11	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			74	74	100.0%			
	17時台	2	2	100.0%		1	1	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			1	1	100.0%			10	10	100.0%			
計	202	202	100.0%		115	114	99.1%			141	140	99.3%			165	163	98.7%			172	172	100.0%			785	781	99.5%				
時間外着信																															
	1	9	4		3					5					2					3						27					
日付	4月12日(月)					4月13日(火)					4月14日(水)					4月15日(木)					4月16日(金)					4月 3週 計					
回答業務 受電状況	8時台	13	13	100.0%		8	8	100.0%			4	4	100.0%			11	11	100.0%			5	5	100.0%			41	41	100.0%			
	9時台	34	34	100.0%		24	24	100.0%			27	27	100.0%			22	20	90.9%			18	18	100.0%			125	123	98.4%			
	10時台	32	32	100.0%		18	18	100.0%			28	27	96.4%			37	36	97.3%			41	41	100.0%			156	154	98.7%			
	11時台	23	23	100.0%		20	20	100.0%			25	25	100.0%			21	21	100.0%			26	26	100.0%			115	115	100.0%			
	12時台	26	26	100.0%	2秒	101秒	10	10	100.0%	1秒	115秒	15	15	100.0%	2秒	98秒	9	9	100.0%	2秒	129秒	8	8	100.0%	2秒	99秒	68	68	100.0%	2秒	108秒
	13時台	24	24	100.0%		16	16	100.0%			24	24	100.0%			18	18	100.0%			31	31	100.0%			113	113	100.0%			
	14時台	18	18	100.0%		15	15	100.0%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			97	97	100.0%			
	15時台	16	16	100.0%		4	4	100.0%			23	23	100.0%			27	27	100.0%			21	21	100.0%			91	91	100.0%			
	16時台	11	11	100.0%		8	8	100.0%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			19	19	100.0%			77	77	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		5	5	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			2	1	50.0%			14	13	92.9%			
計	200	200	100.0%		128	128	100.0%			189	188	99.5%			189	186	98.4%			181	180	99.5%			897	892	99.4%				
時間外着信																															
	2	14	5		1					3					4					3						32					
日付	4月19日(月)					4月20日(火)					4月21日(水)					4月22日(木)					4月23日(金)					4月 4週 計					
回答業務 受電状況	8時台	19	19	100.0%		4	4	100.0%			9	8	88.9%			6	6	100.0%			9	9	100.0%			47	46	97.9%			
	9時台	48	47	97.9%		27	27	100.0%			20	19	95.0%			21	21	100.0%			13	13	100.0%			129	127	98.4%			
	10時台	42	42	100.0%		31	31	100.0%			32	32	100.0%			24	24	100.0%			21	21	100.0%			150	150	100.0%			
	11時台	32	32	100.0%		17	17	100.0%			33	33	100.0%			15	15	100.0%			22	22	100.0%			119	119	100.0%			
	12時台	13	13	100.0%	1秒	131秒	18	18	100.0%	2秒	135秒	10	10	100.0%	2秒	114秒	20	20	100.0%	2秒	111秒	15	15	100.0%	2秒	102秒	76	76	100.0%	2秒	119秒
	13時台	19	18	94.7%		25	25	100.0%			20	20	100.0%			22	22	100.0%			27	26	96.3%			113	111	98.2%			
	14時台	19	19	100.0%		13	13	100.0%			16	16	100.0%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			90	90	100.0%			
	15時台	19	19	100.0%		14	14	100.0%			19	19	100.0%			14	14	100.0%			18	18	100.0%			84	84	100.0%			
	16時台	21	21	100.0%		25	25	100.0%			15	15	100.0%			12	12	100.0%			18	18	100.0%			91	91	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		3	3	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			13	13	100.0%			
計	235	233	99.1%		177	177	100.0%			176	174	98.9%			165	165	100.0%			169	168	99.4%			912	907	99.5%				
時間外着信																															
	3	6	7		7					6					5					1						35					
日付	4月26日(月)					4月27日(火)					4月28日(水)					4月29日(木)					4月30日(金)					4月 5週 計					

日付	5月31日(月)					6月1日(火)					6月2日(水)					6月3日(木)					6月4日(金)					6月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台					129	103	79.8%			85	73	85.9%			59	59	100.0%			57	52	91.2%			330	287	87.0%							
	9時台					212	182	85.8%			172	160	93.0%			199	132	66.3%			111	110	99.1%			634	584	92.1%							
	10時台					195	155	79.5%			164	150	91.5%			138	131	94.9%			116	103	88.8%			613	539	87.9%							
	11時台					174	150	86.2%			161	120	74.5%			111	106	95.5%			113	93	82.3%			559	469	83.9%							
	12時台					172	130	75.6%			149	111	74.5%			100	84	84.0%			81	73	90.1%			502	396	79.3%			1秒	167秒			
	13時台					123	115	93.5%			137	119	86.9%			115	88	76.5%			103	87	84.5%			478	409	85.6%							
	14時台					135	122	90.4%			110	93	84.5%			86	81	94.2%			113	91	80.5%			444	387	87.2%							
	15時台					117	116	99.1%			100	100	100.0%			79	77	97.5%			86	81	94.2%			382	374	97.9%							
	16時台					127	125	98.4%			110	107	97.3%			72	72	100.0%			93	89	95.7%			402	393	97.8%							
	17時台					21	21	100.0%			27	25	92.6%			12	12	100.0%			10	10	100.0%			70	68	97.1%							
計	0	0			1,408	1,210	86.0%			1,218	1,066	87.1%			811	642	80.4%			683	768	96.4%			4,414	3,808	86.5%								
時間外着信	土曜 日曜																																		
	0	0	0		47					28					16					10					101										
日付	6月7日(月)					6月8日(火)					6月9日(水)					6月10日(木)					6月11日(金)					6月 2週 計									
受電状況	8時台	91	78	85.7%		37	36	97.3%			41	40	97.6%			43	42	97.7%			34	34	100.0%			246	230	93.5%							
	9時台	135	131	97.0%		108	105	97.2%			75	75	100.0%			76	76	100.0%			89	88	98.9%			483	475	98.3%							
	10時台	171	145	84.8%		91	80	87.9%			80	76	95.0%			77	73	94.8%			83	83	100.0%			502	457	91.0%							
	11時台	116	109	94.0%		87	75	86.2%			54	54	100.0%			60	59	98.3%			68	68	100.0%			385	365	94.8%							
	12時台	127	99	78.0%	1秒	72	57	79.2%	1秒	174秒	79	65	82.3%	1秒	150秒	75	67	89.3%	1秒	171秒	66	52	78.8%	1秒	156秒	419	340	81.1%	1秒	166秒					
	13時台	113	98	86.7%		69	67	97.1%			77	61	79.2%			81	66	81.5%			61	59	96.7%			401	351	87.5%							
	14時台	76	72	94.7%		57	56	98.2%			91	71	78.0%			68	63	92.6%			65	64	98.5%			357	327	91.6%							
	15時台	77	76	98.7%		55	55	100.0%			55	53	96.4%			66	66	100.0%			82	73	89.0%			335	323	96.4%							
	16時台	89	89	100.0%		71	71	100.0%			97	54	55.7%			65	65	100.0%			58	56	96.6%			340	335	98.5%							
	17時台	8	8	100.0%		6	6	100.0%			15	15	100.0%			13	13	100.0%			8	8	100.0%			50	50	100.0%							
計	1,003	806	80.3%		653	608	93.1%			624	584	93.4%			624	590	94.6%			614	685	95.3%			3,818	3,283	86.2%								
時間外着信	土曜 日曜				18					14					16					49					238										
	24	71	46																																
日付	6月14日(月)					6月15日(火)					6月16日(水)					6月17日(木)					6月18日(金)					6月 3週 計									
受電状況	8時台	45	45	100.0%		46	45	97.8%			25	25	100.0%			26	26	100.0%			20	20	100.0%			162	161	99.4%							
	9時台	143	140	97.9%		99	98	99.0%			85	84	98.8%			60	59	98.3%			49	48	98.0%			436	429	98.4%							
	10時台	124	114	91.9%		102	95	93.1%			97	88	90.7%			86	70	81.4%			85	83	97.8%			494	450	91.1%							
	11時台	81	81	100.0%		92	87	94.6%			64	63	98.4%			67	65	97.0%			61	61	100.0%			365	357	97.8%							
	12時台	74	71	95.9%	1秒	91	86	94.5%	1秒	152秒	81	80	98.8%	1秒	159秒	54	52	96.3%	1秒	187秒	52	50	96.2%	1秒	157秒	332	299	90.1%	1秒	167秒					
	13時台	76	76	100.0%		65	65	100.0%			56	52	92.9%			66	58	87.9%			62	62	100.0%			325	313	96.3%							
	14時台	52	52	100.0%		53	53	100.0%			59	59	100.0%			47	43	91.5%			51	50	98.0%			282	257	91.5%							
	15時台	67	67	100.0%		71	67	94.4%			58	53	91.4%			43	43	100.0%			49	49	100.0%			288	279	96.9%							
	16時台	66	66	100.0%		64	64	100.0%			51	51	100.0%			49	47	95.9%			46	46	100.0%			276	274	99.3%							
	17時台	11	11	100.0%		6	6	100.0%			11	11	100.0%			12	12	100.0%			7	6	85.7%			47	46	97.9%							
計	738	728	97.8%		689	648	94.0%			667	646	96.9%			610	476	78.1%			482	478	99.4%			2,887	2,805	97.5%								
時間外着信	土曜 日曜				12					13					15					9					164										
	8	81	26																																
日付	6月21日(月)					6月22日(火)					6月23日(水)					6月24日(木)					6月25日(金)					6月 4週 計									
受電状況	8時台	38	38	100.0%		23	22	95.7%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			41	39	95.1%			140	137	97.9%							
	9時台	100	91	91.0%		64	61	95.3%			57	55	96.5%			59	59	100.0%			49	47	95.9%			329	313	95.1%							
	10時台	100	95	95.0%		76	69	90.8%			65	63	96.8%			45	45	100.0%			81	76	93.8%			367	351	95.6%							
	11時台	65	65	100.0%		58	57	98.3%			57	57	100.0%			52	52	100.0%			57	57	100.0%			289	288	99.7%							
	12時台	88	69	78.4%	1秒	39	39	100.0%	1秒	165秒	48	47	97.9%	1秒	173秒	54	48	88.9%	1秒	163秒	53	49	92.5%	1秒	156秒	282	252	89.4%	1秒	169秒					
	13時台	66	58	87.9%		61	53	86.9%			42	39	92.9%			40	40	100.0%			64	64	100.0%			273	254	93.0%							
	14時台	71	60	84.5%		48	47	97.9%			37	37	100.0%			40	38	95.0%			47	46	97.9%			243	228	93.8%							
	15時台																																		

日付	8月30日(月)					8月31日(火)					9月1日(水)					9月2日(木)					9月3日(金)					9月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台										26	23	88.5%	2秒	169秒	9	9	100.0%	4秒	195秒	14	14	100.0%	2秒	183秒	49	46	93.9%							
	9時台										59	55	93.2%			50	44	88.0%			28	28	100.0%			137	127	92.7%							
	10時台										51	49	96.1%			42	40	95.2%			61	60	98.4%			154	149	96.8%							
	11時台										45	42	93.3%			48	45	93.8%			49	48	98.0%			142	135	95.1%							
	12時台										38	36	100.0%			54	46	85.2%			30	30	100.0%			120	112	93.3%	3秒	182秒					
	13時台										46	41	89.1%			48	43	89.6%			30	30	100.0%			124	114	91.9%							
	14時台										46	45	97.8%			43	40	93.0%			36	36	100.0%			123	121	98.4%							
	15時台										42	40	95.2%			39	39	100.0%			41	41	100.0%			122	120	98.4%							
	16時台										46	43	93.5%			45	43	95.6%			59	56	94.8%			150	142	94.7%							
	17時台										6	6	100.0%			7	6	85.7%			10	10	100.0%			23	22	95.7%							
	計	0	0				0	0			409	380	94.3%			386	355	92.2%			368	353	96.0%			1,146	1,088	94.9%							
	時間外着信															11					9					27									
		0	0				0				7																								
	日付	9月8日(月)					9月7日(火)					9月8日(水)					9月9日(木)					9月10日(金)					9月 2週 計								
	受電状況	8時台	35	34	97.1%		12	12	100.0%			9	9	100.0%			16	15	93.8%			13	13	100.0%			85	83	97.6%						
		9時台	77	76	98.7%		36	34	94.4%			48	45	93.8%			36	36	100.0%			48	43	89.6%			245	234	95.5%						
		10時台	76	74	94.9%		46	40	87.0%			58	50	86.2%			34	34	100.0%			66	55	83.3%			282	253	89.7%						
11時台		71	66	93.0%		26	25	96.2%			53	52	98.1%			59	51	86.4%			59	51	86.4%			270	252	93.3%							
12時台		46	45	97.8%	1秒	32	32	100.0%	2秒	217秒	33	32	97.0%	3秒	190秒	46	41	89.1%	2秒	228秒	35	29	82.9%	1秒	150秒	192	179	93.2%	2秒	199秒					
13時台		48	42	87.5%		30	29	96.7%			56	44	78.6%			70	51	72.9%			37	36	97.3%			241	202	83.8%							
14時台		42	39	92.9%		36	35	97.2%			23	22	95.7%			62	46	74.2%			37	35	94.6%			200	177	88.5%							
15時台		32	31	96.9%		44	40	90.9%			29	27	93.1%			43	43	100.0%			30	30	100.0%			178	171	96.1%							
16時台		49	44	89.8%		35	33	94.3%			42	40	95.2%			40	38	95.0%			35	33	94.3%			201	186	93.5%							
17時台		5	5	100.0%		8	7	87.5%			8	6	100.0%			7	7	100.0%			4	4	100.0%			30	29	96.7%							
計		483	468	96.9%		305	287	94.1%			357	327	91.6%			415	389	93.8%			384	326	85.0%			1,924	1,768	91.9%							
時間外着信																6					4					73									
		10	20	18			10				5					6					4														
日付		9月13日(月)					9月14日(火)					9月15日(水)					9月16日(木)					9月17日(金)					9月 3週 計								
受電状況		8時台	17	17	100.0%		15	15	100.0%			18	17	94.4%			15	15	100.0%			80	79	98.8%											
		9時台	68	68	100.0%		71	33	46.5%			57	52	91.2%			39	38	97.4%			44	44	100.0%			279	235	84.2%						
		10時台	74	68	91.9%		39	39	100.0%			36	35	97.2%			45	45	100.0%			57	50	87.7%			251	237	94.4%						
	11時台	51	51	100.0%		46	45	97.8%			43	40	93.0%			44	41	93.2%			42	42	100.0%			226	219	96.9%							
	12時台	46	42	91.3%	2秒	34	31	91.2%	2秒	172秒	25	24	96.0%	1秒	265秒	50	42	84.0%	2秒	159秒	31	30	96.8%	1秒	146秒	186	169	90.9%	2秒	188秒					
	13時台	36	35	97.2%		36	31	86.1%			40	35	87.5%			49	46	93.9%			43	42	97.7%			204	189	92.6%							
	14時台	44	43	97.7%		30	29	96.7%			54	44	81.5%			45	41	91.1%			44	42	95.5%			217	199	91.7%							
	15時台	40	36	90.0%		36	31	86.1%			23	21	91.3%			33	31	93.9%			49	47	95.9%			181	166	91.7%							
	16時台	48	45	93.8%		46	42	91.3%			44	36	81.8%			48	43	89.6%			44	41	93.2%			230	207	90.0%							
	17時台	9	8	88.9%		7	7	100.0%			8	7	87.5%			8	8	100.0%			4	3	75.0%			36	33	91.7%							
	計	438	418	95.4%		380	308	81.2%			349	311	89.4%			376	350	93.1%			373	356	95.4%			1,890	1,733	91.7%							
	時間外着信															2					5					69									
		4	26	21			3				8																								
	日付	9月20日(月)					9月21日(火)					9月22日(水)					9月23日(木)					9月24日(金)					9月 4週 計								
	受電状況	8時台					22	22	100.0%			23	23	100.0%								20	20	100.0%			65	65	100.0%						
		9時台					52	52	100.0%			55	52	94.5%								54	53	98.1%			161	157	97.5%						
		10時台					57	54	94.7%			53	49	92.5%								88	76	86.4%			198	182	91.9%						
11時台						51	49	96.1%			50	47	94.0%								68	63	92.6%			169	159	94.1%							
12時台						46	42	91.3%	2秒	144秒	40	36	90.0%	2秒	133秒	41	36	87.8%			61	56	91.8%	1秒	160秒	147	134	91.2%	2秒	146秒					
13時台						45	42	93.3%			28	27	96.4%								52	48	92.3%			125	117	93.6%							
14時台						47	40	85.1%			30	29	96.7%								39	38	97.4%			116	107	92.2%							
15時台						41	40	97.6%			42	42	100.0%								48	47	97.9%			131	129	98.5%							
16時台						43	43	100.0%			34	34	100.0%								42	41	97.6%			119	116	97.2%							
17時台						12	12	100.0%			9	8	88.9%								8	8	100.0%			29	28	96.6%							
計		0	0			418	388	92.8%																											

日付	11月1日(月)					11月2日(火)					11月3日(水)					11月4日(木)					11月5日(金)					11月 1週 計															
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間						
受電状況	8時台	8	8	100.0%	2秒	160秒	8	8	100.0%	2秒	161秒						12	12	100.0%	2秒	136秒	9	9	100.0%	1秒	137秒	37	37	100.0%	2秒	149秒	9	9	100.0%	1秒	137秒	37	37	100.0%	2秒	149秒
	9時台	42	41	97.6%			22	19	86.4%								33	33	100.0%			31	30	96.8%			128	123	96.1%												
	10時台	50	50	100.0%	31	30	96.8%				43	43	100.0%	40	39	97.5%	164	162	98.8%																						
	11時台	30	30	100.0%	28	26	92.9%				51	48	94.1%	38	34	89.5%	147	138	93.9%																						
	12時台	31	30	96.8%	16	16	100.0%				27	24	88.9%	17	17	100.0%	91	87	95.6%																						
	13時台	33	29	87.9%	32	31	96.9%				23	23	100.0%	42	38	90.5%	130	121	93.1%																						
	14時台	25	25	100.0%	22	22	100.0%				18	18	100.0%	26	23	88.5%	91	88	96.7%																						
	15時台	21	21	100.0%	17	17	100.0%				25	24	96.0%	12	12	100.0%	75	74	98.7%																						
	16時台	24	24	100.0%	20	19	95.0%				27	26	96.3%	22	22	100.0%	93	91	97.8%																						
	17時台	1	1	100.0%	3	3	100.0%				4	4	100.0%	2	2	100.0%	10	10	100.0%																						
	計	268	259	97.7%			189	181	96.0%			0	0				283	255	97.0%			239	224	94.9%			968	931	96.4%												
	時間外着信		土曜	日曜																																					
		4	22	40			17					0					14					6					103														
	日付	11月8日(月)					11月9日(火)					11月10日(水)					11月11日(木)					11月12日(金)					11月 2週 計														
	受電状況	8時台	15	15	100.0%	1秒	124秒	12	12	100.0%	3秒	155秒	4	4	100.0%	1秒	145秒	6	6	100.0%	5秒	115秒	8	8	100.0%	2秒	109秒	45	45	100.0%	2秒	130秒	27	26	96.3%	2秒	109秒	164	158	96.3%	
		9時台	41	40	97.6%			31	27	87.1%			33	33	100.0%			32	32	100.0%			29	27	93.1%			37	35	94.6%			184	187	96.4%						
		10時台	44	44	100.0%	37	35	94.6%	47	46	97.9%	29	27	93.1%	30	30	100.0%	36	35	97.2%	155	154	99.4%																		
11時台		37	37	100.0%	20	20	100.0%	32	32	100.0%	30	30	100.0%	30	30	100.0%	36	35	97.2%	155	154	99.4%																			
12時台		22	22	100.0%	21	20	95.2%	12	12	100.0%	27	25	92.6%	16	16	100.0%	98	95	96.9%																						
13時台		26	25	96.2%	26	25	96.2%	24	22	91.7%	18	18	100.0%	27	27	100.0%	121	117	96.7%																						
14時台		24	23	95.8%	24	24	100.0%	23	22	95.7%	22	21	95.5%	19	19	100.0%	112	109	97.3%																						
15時台		17	17	100.0%	26	26	100.0%	17	17	100.0%	25	25	100.0%	16	16	100.0%	101	101	100.0%																						
16時台		18	18	100.0%	22	22	100.0%	21	21	100.0%	17	17	100.0%	23	23	100.0%	101	101	100.0%																						
17時台		1	1	100.0%	3	3	100.0%	2	2	100.0%	2	2	100.0%	2	2	100.0%	10	10	100.0%																						
計		245	242	98.8%			222	214	96.4%			212	211	99.1%			208	203	97.6%			211	207	98.1%			1,101	1,077	97.8%												
時間外着信			土曜	日曜																																					
		3	15	5			11					2					13					7					56														
日付		11月15日(月)					11月16日(火)					11月17日(水)					11月18日(木)					11月19日(金)					11月 3週 計														
受電状況		8時台	23	21	91.3%	2秒	149秒	15	15	100.0%	2秒	110秒	6	6	100.0%	2秒	125秒	8	8	100.0%	2秒	108秒	9	9	100.0%	1秒	116秒	61	59	96.7%	2秒	122秒	23	23	100.0%	2秒	108秒	120	119	99.2%	
		9時台	39	38	97.4%			28	28	100.0%			14	14	100.0%			16	16	100.0%			23	23	100.0%			149	145	97.3%											
		10時台	37	37	100.0%	30	29	96.7%	23	23	100.0%	20	20	100.0%	20	20	100.0%	39	38	97.4%	149	145	97.3%																		
	11時台	33	33	100.0%	24	24	100.0%	20	20	100.0%	29	28	96.6%	31	31	100.0%	127	126	99.2%																						
	12時台	31	30	96.8%	17	17	100.0%	6	6	100.0%	11	11	100.0%	12	12	100.0%	77	76	98.7%																						
	13時台	28	28	100.0%	17	17	100.0%	15	15	100.0%	17	17	100.0%	30	24	80.0%	107	101	94.4%																						
	14時台	24	24	100.0%	15	15	100.0%	14	13	92.9%	17	17	100.0%	28	26	92.9%	98	95	96.9%																						
	15時台	21	21	100.0%	18	18	100.0%	22	22	100.0%	18	18	100.0%	13	13	100.0%	92	92	100.0%																						
	16時台	21	21	100.0%	21	21	100.0%	17	17	100.0%	20	20	100.0%	21	21	100.0%	100	100	100.0%																						
	17時台	1	1	100.0%	1	1	100.0%	1	1	100.0%	3	3	100.0%	2	2	100.0%	8	8	100.0%																						
	計	268	254	94.8%			188	185	98.4%			139	137	98.6%			159	158	99.4%			208	197	94.7%			949	931	98.1%												
	時間外着信		土曜	日曜																																					
		7	28	34			4					3					5					4					85														
	日付	11月22日(月)					11月23日(火)					11月24日(水)					11月25日(木)					11月26日(金)					11月 4週 計														
	受電状況	8時台	16	15	93.8%	2秒	122秒				2秒	122秒	6	6	100.0%	2秒	112秒	8	8	100.0%	2秒	112秒	9	9	100.0%	2秒	112秒	39	38	97.4%	2秒	117秒				2秒	112秒	147	147	100.0%	
		9時台	44	44	100.0%								46	46	100.0%			22	22	100.0%			35	35	100.0%			147	147	100.0%											
		10時台	46	46	95.8%				34	33	97.1%	29	28	96.6%	36	36	100.0%	147	143	97.3%																					
11時台		32	32	100.0%				25	25	100.0%	34	32	94.1%	39	39	100.0%	130	128	98.5%																						
12時台		21	21	100.0%				19	19	100.0%	20	20	100.0%	25	25	100.0%	85	85	100.0%																						
13時台		30	26	86.7%				31	27	87.1%	27	27	100.0%	22	22	100.0%	110	102	92.7%																						
14時台		18	18	100.0%				18	18	100.0%	18	18	100.0%	38	37	97.4%	92	91	98.9%																						
15時台		27	27	100.0%				25	25	100.0%	15	15	100.0%	20	19	95.0%	87	85	97.7%																						
16時台		21	20	95.2%				28	28	100.0%	27	27	100.0%	23	22	95.7%	99	97	98.0%																						
17時台		4	4	100.0%				4	4	100.0%	5	5	100.0%	2	2	100.0%	15	15	100.0%																						
計		261	253	96.9%			0	0				238	231	97.0%			205	202	98.5%			249	245	98.4%			951	931	97.9%												
時間外着信			土曜	日曜																																					
		1	18	8			78					4					8					10					127														
日付		11月29日(月)					11月30日(火)					12月1日(水)					12月2日(木)					12月3日(金)					11月 5週 計														
受電状況		8時台	19	17	89.5%	2秒	110秒	6	6	100.0%	2秒	115秒																25	23	92.0%	2秒	113秒						70	68	97.1%	
		9時台	42	40	95.2%			28	28	100.0%																												94	90	95.7%	
		10時台	53	50	94.3%	41	40	97.6%																64	59	92.2%															
	11時台	39	35	89.7%	25	24	96.0%																42	41	97.6%																
	12時台	17	17	100.0%	25	24	96.0%																47	44	93.6%																
	13時台	25	23	92.0%	22	21	95.5%																39	36	92.3%																
	14時台	23	20	87.0%	16	16	100.0%																48	46	95.8%																
	15時台	26	26	100.0%	22	20	90.9%																37	37	100.0%																
	16時台	19	19	100.0%	18	18	100.0%																8	8	100.0%																
	17時台	4	4	100.0%	4	4	100.0%																																		
	計	267	251	94.0%			207	201	97.1%			0	0				0	0				0	0				474	452	95.4%												
	時間外着信		土曜	日曜																																					
		1	22	7			5					0					0					0					35														

日付	11月29日(月)					11月30日(火)					12月1日(水)					12月2日(木)					12月3日(金)					12月 1週 計				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台										5	5	100.0%			8	8	100.0%			7	7	100.0%			20	20	100.0%		
	9時台										18	18	100.0%			29	28	96.6%			22	22	100.0%			69	68	98.6%		
	10時台										33	22	95.7%			33	32	97.0%			37	37	100.0%			93	91	97.8%		
	11時台										33	30	90.9%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			73	70	95.9%		
	12時台										17	17	100.0%	2秒	119秒	13	13	100.0%	2秒	125秒	15	15	100.0%	2秒	128秒	45	45	100.0%	2秒	124秒
	13時台										22	21	95.5%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			64	63	98.4%		
	14時台										15	15	100.0%			19	17	89.5%			22	22	100.0%			56	54	96.4%		
	15時台										25	23	92.0%			25	24	96.0%			25	24	96.0%			75	71	94.7%		
	16時台										18	18	100.0%			23	22	95.7%			17	16	94.1%			58	56	96.6%		
	17時台										1	1	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%		
計	0	0			0	0				177	170	96.0%			191	185	96.9%			189	187	98.9%			567	542	97.3%			
時間外着信																														
	0	0			0					5					4					4					13					
日付	12月6日(月)					12月7日(火)					12月8日(水)					12月9日(木)					12月10日(金)					12月 2週 計				
受電状況	8時台	14	13	92.8%		6	6	100.0%			8	8	100.0%			8	8	100.0%			7	7	100.0%			43	42	97.7%		
	9時台	41	41	100.0%		29	29	100.0%			20	20	100.0%			19	18	94.7%			30	30	100.0%			139	138	99.3%		
	10時台	36	38	100.0%		30	29	96.7%			27	27	100.0%			37	35	94.6%			36	34	94.4%			168	163	97.0%		
	11時台	25	24	96.0%		18	18	100.0%			32	32	100.0%			36	26	72.2%			27	27	100.0%			138	127	92.0%		
	12時台	29	28	96.6%	2秒	13	13	100.0%	2秒	120秒	20	20	100.0%	1秒	122秒	27	25	92.6%	1秒	123秒	19	19	100.0%	1秒	109秒	108	105	97.2%	1秒	119秒
	13時台	26	24	92.3%		11	11	100.0%			13	12	92.3%			25	25	100.0%			28	25	89.3%			103	97	94.2%		
	14時台	22	21	95.5%		19	19	100.0%			16	16	100.0%			23	23	100.0%			20	19	95.0%			100	98	98.0%		
	15時台	25	25	100.0%		22	22	100.0%			30	30	100.0%			17	17	100.0%			27	27	100.0%			121	121	100.0%		
	16時台	29	27	93.1%		20	20	100.0%			26	23	88.5%			23	23	100.0%			32	32	100.0%			130	125	96.2%		
	17時台	3	3	100.0%		4	4	100.0%			0	0				1	1	100.0%			2	2	100.0%			10	10	100.0%		
計	252	244	96.8%		172	171	99.4%			162	168	97.9%			210	201	95.7%			228	222	97.4%			1,080	1,028	96.8%			
時間外着信																														
	3	13	9		6					7					7					0					45					
日付	12月13日(月)					12月14日(火)					12月15日(水)					12月16日(木)					12月17日(金)					12月 3週 計				
受電状況	8時台	13	13	100.0%		11	11	100.0%			7	7	100.0%			9	9	100.0%			5	5	100.0%			45	45	100.0%		
	9時台	53	51	96.2%		33	32	97.0%			27	27	100.0%			22	21	95.5%			32	31	96.9%			167	162	97.0%		
	10時台	49	47	95.9%		31	26	83.9%			26	25	96.2%			26	23	92.0%			33	30	90.9%			164	151	92.1%		
	11時台	31	31	100.0%		21	20	95.2%			42	40	95.2%			23	23	100.0%			27	27	100.0%			144	141	97.9%		
	12時台	26	26	100.0%	2秒	16	15	93.8%	2秒	132秒	22	22	100.0%	5秒	117秒	19	17	89.5%	1秒	127秒	18	18	100.0%	2秒	109秒	101	96	97.0%	2秒	119秒
	13時台	26	26	100.0%		21	20	95.2%			22	22	100.0%			31	27	87.1%			14	14	100.0%			114	109	95.6%		
	14時台	16	18	100.0%		18	18	100.0%			20	19	95.0%			18	18	100.0%			19	16	100.0%			93	92	98.9%		
	15時台	31	26	83.9%		22	20	90.9%			17	17	100.0%			26	26	100.0%			30	30	100.0%			128	119	94.4%		
	16時台	14	14	100.0%		15	15	100.0%			26	25	96.2%			21	21	100.0%			20	20	100.0%			96	95	99.0%		
	17時台	4	4	100.0%		2	2	100.0%			1	1	100.0%			0	0				7	7	100.0%			14	14	100.0%		
計	288	298	96.8%		190	179	94.2%			210	206	97.8%			194	185	95.4%			205	201	98.0%			1,084	1,028	96.4%			
時間外着信																														
	7	11	5		2					3					5					6					39					
日付	12月20日(月)					12月21日(火)					12月22日(水)					12月23日(木)					12月24日(金)					12月 4週 計				
受電状況	8時台	9	9	100.0%		10	9	90.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			9	9	100.0%			36	35	97.2%		
	9時台	36	36	100.0%		18	18	100.0%			22	21	95.5%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			118	117	99.2%		
	10時台	54	51	94.4%		34	32	94.1%			28	28	100.0%			36	34	94.4%			29	29	100.0%			183	174	95.1%		
	11時台	30	30	100.0%		24	24	100.0%			21	21	100.0%			32	32	100.0%			37	35	94.6%			144	142	98.6%		
	12時台	18	17	94.4%	2秒	23	22	95.7%	2秒	101秒	18	17	94.4%	2秒	100秒	18	18	100.0%	2秒	115秒	15	15	100.0%	2秒	103秒	92	89	96.7%	2秒	108秒
	13時台	25	25	100.0%		20	20	100.0%			18	18	100.0%			28	28	100.0%			17	17	100.0%			108	108	100.0%		
	14時台	16	16	100.0%		20	20	100.0%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			24	24	100.0%			88	88	100.0%		
	15時台	20	19	95.0%		14	14	100.0%			18	18	100.0%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			80	79	98.8%		
	16時台	17	17	100.0%		20	20	100.0%			18	18	100.0%			24	24	100.0%			13	12	92.3%			92	91	98.9%		
	17時台	5	5	100.0%		5	4	80.0%			2	2	100.0%			8	8	100.0%			4	4	100.0%			24	23	95.8%		
計	290	226	97.8%		188	183	97.3%			163	161	98.8%			199	195	98.0%			185	182	98.4%			885	846	96.0%			
時間外着信																														
	5	12	13		3					3					2					5					43					
日付	12月27日(月)					12月28日(火)					12月29日(水)					12月30日														

【参考3】時間別受電件数表(R4)

日付	12月28日(火)					12月29日(水)					12月30日(木)					12月31日(金)					1月1日(土)					1月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間					
8時台																																			
9時台																																			
10時台																																			
11時台																																			
12時台																																			
13時台																																			
14時台																																			
15時台																																			
16時台																																			
17時台																																			
計																																			
時間外着信																																			
										</																									

日付	2月28日(月)					3月1日(火)					3月2日(水)					3月3日(木)					3月4日(金)					3月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間				
受電状況	8時台					10	10	100.0%			5	5	100.0%			8	8	100.0%			5	5	100.0%			28	28	100.0%						
	9時台					23	23	100.0%			22	22	100.0%			13	13	100.0%			16	16	100.0%			74	74	100.0%						
	10時台					25	23	92.0%			30	25	83.3%			19	18	94.7%			30	27	90.0%			104	93	89.4%						
	11時台					25	25	100.0%			24	23	95.8%			34	33	97.1%			36	34	94.4%			119	115	96.6%						
	12時台					14	14	100.0%	2秒	117秒	21	21	100.0%	2秒	109秒	23	22	95.7%	2秒	111秒	29	27	93.1%	2秒	101秒	87	84	96.6%	2秒	110秒				
	13時台					20	18	90.0%			17	17	100.0%			19	19	100.0%			22	22	100.0%			78	76	97.4%						
	14時台					14	13	92.9%			18	18	100.0%			19	19	100.0%			31	29	93.5%			82	79	96.3%						
	15時台					16	16	100.0%			25	24	96.0%			16	17	94.4%			12	12	100.0%			71	69	97.2%						
	16時台					17	17	100.0%			16	16	100.0%			21	17	81.0%			21	21	100.0%			75	71	94.7%						
	17時台					2	2	100.0%			3	3	100.0%			5	4	80.0%			2	2	100.0%			12	11	91.7%						
計	0	0			188	181	97.0%			181	174	96.1%			178	170	95.5%			204	195	95.6%			730	700	95.9%							
時間外着信		土曜	日曜																															
					4					0					4					2					10									
日付	3月7日(月)					3月8日(火)					3月9日(水)					3月10日(木)					3月11日(金)					3月 2週 計								
受電状況	8時台	6	6	100.0%		4	4	100.0%			6	6	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			25	25	100.0%						
	9時台	51	51	100.0%		20	20	100.0%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			17	17	100.0%			145	145	100.0%						
	10時台	35	33	94.3%		29	28	96.6%			22	22	100.0%			34	32	94.1%			37	37	100.0%			157	152	96.8%						
	11時台	38	38	100.0%		14	14	100.0%			18	18	100.0%			32	32	100.0%			29	29	100.0%			131	131	100.0%						
	12時台	26	26	100.0%	2秒	8	8	100.0%	2秒	109秒	9	9	100.0%	2秒	107秒	11	11	100.0%	1秒	102秒	15	15	100.0%	2秒	110秒	69	69	100.0%	2秒	108秒				
	13時台	25	25	100.0%		25	22	88.0%			16	14	87.5%			23	22	95.7%			23	23	100.0%			112	106	94.6%						
	14時台	24	24	100.0%		8	8	100.0%			21	21	100.0%			17	17	100.0%			23	23	100.0%			93	93	100.0%						
	15時台	23	23	100.0%		9	9	100.0%			14	14	100.0%			24	24	100.0%			25	25	100.0%			95	95	100.0%						
	16時台	10	10	100.0%		13	13	100.0%			19	19	100.0%			27	27	100.0%			24	24	100.0%			93	93	100.0%						
	17時台	5	5	100.0%		2	2	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			14	14	100.0%						
計	243	241	99.2%		132	128	97.0%			157	155	98.7%			203	200	98.5%			199	199	100.0%			934	923	98.8%							
時間外着信		土曜	日曜																															
	3	19	6		3					2					5					1					39									
日付	3月14日(月)					3月15日(火)					3月16日(水)					3月17日(木)					3月18日(金)					3月 3週 計								
受電状況	8時台	12	12	100.0%		7	7	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			30	30	100.0%						
	9時台	40	40	100.0%		20	20	100.0%			15	15	100.0%			24	24	100.0%			28	28	100.0%			127	127	100.0%						
	10時台	44	40	90.9%		34	32	94.1%			25	25	100.0%			27	27	100.0%			30	28	93.3%			160	152	95.0%						
	11時台	27	27	100.0%		30	29	96.7%			24	23	95.8%			25	25	100.0%			26	26	100.0%			132	130	98.5%						
	12時台	18	18	100.0%	2秒	16	16	100.0%	1秒	102秒	19	19	100.0%	2秒	107秒	20	20	100.0%	2秒	105秒	16	16	100.0%	2秒	102秒	89	89	100.0%	2秒	108秒				
	13時台	25	25	100.0%		15	15	100.0%			24	18	75.0%			21	20	95.2%			31	28	90.3%			116	106	91.4%						
	14時台	17	17	100.0%		24	24	100.0%			23	21	91.3%			20	20	100.0%			26	26	100.0%			110	108	98.2%						
	15時台	22	22	100.0%		16	16	100.0%			20	20	100.0%			16	15	93.8%			27	24	88.9%			101	97	96.0%						
	16時台	17	17	100.0%		19	19	100.0%			23	23	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			109	109	100.0%						
	17時台	2	2	100.0%		5	5	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			12	12	100.0%						
計	224	220	98.2%		186	183	98.4%			178	170	95.5%			183	181	98.9%			214	208	97.3%			986	960	97.4%							
時間外着信		土曜	日曜																															
	4	8	1		2					1					2					5					23									
日付	3月21日(月)					3月22日(火)					3月23日(水)					3月24日(木)					3月25日(金)					3月 4週 計								
受電状況	8時台					16	16	100.0%			12	12	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			35	35	100.0%						
	9時台					48	45	93.8%			24	24	100.0%			22	22	100.0%			18	18	100.0%			112	109	97.3%						
	10時台					44	42	95.5%			31	31	100.0%			35	33	94.3%			44	44	100.0%			154	150	97.4%						
	11時台					37	36	97.3%			28	28	100.0%			38	37	97.4%			41	41	100.0%			144	142	98.6%						
	12時台					18	17	94.4%	2秒	130秒	15	14	93.3%	2秒	109秒	15	15	100.0%	2秒	102秒	17	17	100.0%	2秒	105秒	65	63	96.9%	2秒	112秒				
	13時台					38	30	78.9%			30	30	100.0%			33	32	97.0%			37	35	94.6%			138	127	92.0%						
	14時台					23	23	100.0%			29	27	93.1%			15	15	100.0%			23	23	100.0%			90	88	97.8%						
	15時台					16	16	100.0%			14	14	100.0%			27	27	100.0%			27	27	100.0%			84	84	100.0%						
	16時台					12	12	100.0%			18	18	100.0%			17	16	94.1%			19	19	100.0%			66	65	98.5%						
	17時台					5	5	100.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			5	5	100.0%			15	15	100.0%						
計	0	0			257	242	94.2%			205	202	98.5%			207	202	97.6%			234	232	99.1%			903	878	97.2%							
時間外着信		土曜	日曜																															
	12	11	2		3					1					5					5					39									
日付	3月28日(月)					3月29日(火)					3月30日(水)					3月31日(木)					4月1日(金)					3月 5週 計								
受電状況	8時台	9	9	100.0%		4	4	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%								20	20	100.0%						
	9時台	60	58	96.7%		24	24	100.0%			19	19	100.0%			18	18	100.0%								121	119	98.3%						
	10時台	51	51	100.0%		33	33	100.0%			24	24	100.0%			23	23	100.0%								131	131	100.0%						
	11時台	32	32	100.0%		34	31	91.2%			36	35	97.2%			27	24	88.9%																

日付	3月28日(月)					3月29日(火)					3月30日(水)					3月31日(木)					4月1日(金)					4月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間				
回答業務 来電状況	8時台																																	
	9時台																																	
	10時台																																	
	11時台																																	
	12時台																																	
	13時台																																	
	14時台																																	
	15時台																																	
	16時台																																	
	17時台																																	
計	0	0				0	0				0	0				0	0				167	164	98.1%			167	164	98.1%						
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月4日(月)					4月5日(火)					4月6日(水)					4月7日(木)					4月8日(金)					4月 2週 計								
回答業務 来電状況	8時台	5	5	100.0%		6	6	100.0%			5	5	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			21	21	100.0%						
	9時台	42	41	97.6%		21	21	100.0%			14	14	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			111	110	99.1%						
	10時台	28	28	100.0%		19	18	94.7%			18	18	100.0%			28	26	92.9%			28	28	100.0%			121	118	97.5%						
	11時台	13	13	100.0%		19	19	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			25	25	100.0%			99	99	100.0%						
	12時台	15	15	100.0%	2秒	9	8	88.9%	2秒	127秒	13	13	100.0%	2秒	124秒	16	16	100.0%	2秒	117秒	11	11	100.0%	2秒	124秒	64	63	98.4%	2秒	124秒				
	13時台	20	20	100.0%		22	22	100.0%			19	19	100.0%			22	21	95.5%			21	21	100.0%			104	103	99.0%						
	14時台	19	19	100.0%		13	13	100.0%			24	24	100.0%			14	14	100.0%			23	23	100.0%			93	93	100.0%						
	15時台	20	20	100.0%		8	8	100.0%			17	17	100.0%			18	18	100.0%			18	18	100.0%			81	81	100.0%						
	16時台	19	19	100.0%		11	11	100.0%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			15	15	100.0%			82	82	100.0%						
	17時台	4	4	100.0%		2	2	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			14	14	100.0%						
計	185	184	99.5%		130	128	98.5%			153	153	100.0%			162	159	98.1%			160	160	100.0%			790	784	99.2%							
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月11日(月)					4月12日(火)					4月13日(水)					4月14日(木)					4月15日(金)					4月 3週 計								
回答業務 来電状況	8時台	9	9	100.0%		2	2	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			24	24	100.0%						
	9時台	43	43	100.0%		16	16	100.0%			26	26	100.0%			16	16	100.0%			18	17	94.4%			119	118	99.2%						
	10時台	30	29	96.7%		23	22	95.7%			18	18	100.0%			24	24	100.0%			21	21	100.0%			116	114	98.3%						
	11時台	21	21	100.0%		25	25	100.0%			17	17	100.0%			22	22	100.0%			33	32	97.0%			118	117	99.2%						
	12時台	19	19	100.0%	2秒	8	8	100.0%	2秒	127秒	16	16	100.0%	2秒	106秒	9	9	100.0%	2秒	135秒	12	12	100.0%	2秒	112秒	64	64	100.0%	2秒	123秒				
	13時台	21	21	100.0%		10	10	100.0%			16	16	100.0%			17	17	100.0%			16	16	100.0%			80	80	100.0%						
	14時台	24	24	100.0%		9	9	100.0%			13	13	100.0%			10	10	100.0%			19	19	100.0%			75	75	100.0%						
	15時台	22	22	100.0%		15	15	100.0%			21	21	100.0%			18	18	100.0%			12	12	100.0%			88	88	100.0%						
	16時台	18	18	100.0%		12	12	100.0%			16	16	100.0%			18	18	100.0%			15	15	100.0%			79	79	100.0%						
	17時台	1	1	100.0%		2	2	100.0%			0	0				1	0	0.0%			0	0				4	3	75.0%						
計	208	207	99.5%		122	121	99.2%			150	150	100.0%			140	139	99.3%			147	145	98.6%			767	762	99.3%							
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月18日(月)					4月19日(火)					4月20日(水)					4月21日(木)					4月22日(金)					4月 4週 計								
回答業務 来電状況	8時台	16	16	100.0%		8	8	100.0%			3	3	100.0%			9	9	100.0%			7	7	100.0%			43	43	100.0%						
	9時台	38	37	97.4%		22	22	100.0%			14	14	100.0%			18	18	100.0%			13	11	84.6%			105	102	97.1%						
	10時台	39	37	94.9%		29	29	100.0%			24	24	100.0%			22	22	100.0%			24	21	87.5%			138	133	96.4%						
	11時台	33	29	87.9%		26	25	96.2%			14	12	85.7%			32	32	100.0%			24	23	95.8%			129	121	93.8%						
	12時台	26	25	96.2%	2秒	25	24	96.0%	2秒	153秒	18	18	100.0%	1秒	129秒	18	15	83.3%	2秒	130秒	10	10	100.0%	2秒	143秒	97	92	94.8%	2秒	145秒				
	13時台	21	17	81.0%		16	16	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			27	27	100.0%			95	91	95.8%						
	14時台	17	16	94.1%		22	19	86.4%			11	11	100.0%			17	17	100.0%			13	13	100.0%			80	76	95.0%						
	15時台	13	13	100.0%		15	15	100.0%			11	11	100.0%			16	15	93.8%			29	29	100.0%			84	83	98.8%						
	16時台	15	15	100.0%		16	16	100.0%			12	12	100.0%			16	16	100.0%			13	13	100.0%			72	72	100.0%						
	17時台	3	3	100.0%		5	5	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			16	16	100.0%						
計	221	208	94.1%		184	179	97.3%			124	122	98.4%			168	164	97.6%			162	158	96.3%			859	829	96.5%							
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月25日(月)																																	

日付	5月2日(月)					5月3日(火)					5月4日(水)					5月5日(木)					5月6日(金)					5月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
8時台	11	11	100.0%																		19	16	84.2%			30	27	90.0%			
9時台	30	27	90.0%																		49	48	98.0%			79	75	94.8%			
10時台	41	40	97.6%																		53	52	98.1%			94	92	97.9%			
11時台	26	26	100.0%																		46	46	100.0%			72	72	100.0%			
12時台	17	17	100.0%																		39	39	100.0%			56	56	100.0%			
13時台	22	22	100.0%	2秒	193秒																42	41	97.6%	2秒	197秒	64	63	98.4%	2秒	195秒	
14時台	22	22	100.0%																		30	30	100.0%			52	52	100.0%			
15時台	14	14	100.0%																		46	45	97.8%			60	59	98.3%			
16時台	29	27	93.1%																		35	35	100.0%			64	62	96.9%			
17時台	3	3	100.0%																		6	6	100.0%			9	9	100.0%			
計	215	209	97.2%			0	0				0	0				0	0				365	358	98.1%			580	567	97.8%			
時間外着信		土曜	日曜																												
	5	8	7			12					14					11					7					64					
日付	5月9日(月)					5月10日(火)					5月11日(水)					5月12日(木)					5月13日(金)					5月 2週 計					
8時台	27	27	100.0%			74	74	100.0%			138	137	99.3%			145	135	93.1%			200	170	85.0%			584	543	93.0%			
9時台	83	82	98.8%			138	135	97.8%			254	254	100.0%			300	288	96.0%			269	266	98.9%			1,044	1,025	98.2%			
10時台	79	79	100.0%			124	121	97.6%			253	246	97.2%			283	254	89.8%			250	241	96.4%			989	941	95.1%			
11時台	82	81	98.8%			140	138	98.6%			223	217	97.3%			218	210	96.3%			211	209	99.1%			874	855	97.8%			
12時台	93	85	91.4%	2秒	213秒	153	149	97.4%	2秒	242秒	220	208	94.5%	2秒	242秒	226	196	86.7%	3秒	238秒	185	183	98.9%	2秒	240秒	877	821	93.6%	2秒	235秒	
13時台	103	100	97.1%			150	145	96.7%			256	219	85.5%			274	219	79.9%			235	200	85.1%			1,018	883	86.7%			
14時台	77	77	100.0%			170	163	95.9%			206	191	92.7%			204	200	98.0%			198	189	95.5%			855	820	95.9%			
15時台	86	86	100.0%			185	185	100.0%			221	221	100.0%			211	208	98.6%			190	189	99.5%			893	889	99.6%			
16時台	120	120	100.0%			233	230	98.7%			253	245	96.8%			239	238	99.6%			169	167	98.8%			1,014	1,000	98.6%			
17時台	20	20	100.0%			50	50	100.0%			42	40	95.2%			52	52	100.0%			22	21	95.5%			186	183	98.4%			
計	770	757	98.3%			1,417	1,390	98.1%			2,066	1,978	95.7%			2,152	2,000	92.9%			1,829	1,835	95.1%			8,334	7,960	95.5%			
時間外着信		土曜	日曜																												
	15	23	18			46					58					37					25					222					
日付	5月16日(月)					5月17日(火)					5月18日(水)					5月19日(木)					5月20日(金)					5月 3週 計					
8時台	172	172	100.0%			156	149	95.5%			87	87	100.0%			90	88	97.8%			72	70	97.2%			577	566	98.1%			
9時台	378	339	89.7%			305	281	92.1%			214	213	99.5%			185	183	98.9%			180	178	98.9%			1,262	1,194	94.6%			
10時台	326	258	79.1%			217	207	95.4%			177	177	100.0%			178	176	98.9%			168	167	99.4%			1,066	985	92.4%			
11時台	271	250	92.3%			226	195	86.3%			158	156	98.7%			142	142	100.0%			131	128	97.7%			928	871	93.9%			
12時台	305	255	83.6%	3秒	238秒	228	196	86.0%	2秒	238秒	180	174	96.7%	2秒	245秒	133	131	98.5%	2秒	242秒	173	160	92.5%	2秒	253秒	1,019	916	89.9%	2秒	243秒	
13時台	262	198	75.6%			190	180	94.7%			157	151	96.2%			137	136	99.3%			120	120	100.0%			866	785	90.6%			
14時台	203	189	93.1%			140	137	97.9%			128	127	99.2%			127	127	100.0%			134	129	96.3%			732	709	96.9%			
15時台	217	214	98.6%			179	176	98.3%			148	148	100.0%			101	100	99.0%			146	145	99.3%			791	783	99.0%			
16時台	228	227	99.6%			185	184	99.5%			184	180	97.8%			126	126	100.0%			148	146	98.6%			871	863	99.1%			
17時台	43	43	100.0%			28	28	100.0%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			34	33	97.1%			147	146	99.3%			
計	2,405	2,145	89.2%			1,854	1,733	93.5%			1,455	1,435	98.6%			1,239	1,228	99.2%			1,308	1,278	97.7%			8,259	7,818	94.7%			
時間外着信		土曜	日曜																												
	46	162	66			43					29					24					32					402					
日付	5月23日(月)					5月24日(火)					5月25日(水)					5月26日(木)					5月27日(金)					5月 4週 計					
8時台	174	154	88.5%			113	112	99.1%			99	92	92.9%			91	91	100.0%			79	79	100.0%			556	528	95.0%			
9時台	282	279	99.3%			201	200	99.5%			188	186	98.9%			152	149	98.0%			154	152	98.7%			977	966	98.9%			
10時台	314	274	87.3%			170	170	100.0%			184	178	96.7%			166	164	98.8%			178	170	95.5%			1,012	956	94.5%			
11時台	238	219	92.0%			174	171	98.3%			178	173	97.2%			164	151	92.1%			128	127	99.2%			882	841	95.4%			
12時台	255	203	79.6%	3秒	254秒	230	183	79.6%	2秒	239秒	142	132	93.0%	2秒	251秒	148	137	92.6%	2秒	239秒	120	117	97.5%	2秒	236秒	895	772	86.3%	2秒	244秒	
13時台	253	198	78.3%			127	126	99.2%			159	155	97.5%			141	131	92.9%			131	127	96.9%			811	737	90.9%			
14時台	186	181	97.3%			115	113	98.3%			117	116	99.1%			144	143	99.3%			112	106	94.6%			674	659	97.8%			
15時台	156	154	98.7%			130	129	99.2%			141	141	100.0%			137	137	100.0%			141	139	98.6%			705	700	99.3%			
16時台	208	206	99.0%			159	157	98.7%			139	139	100.0%			121	120	99.2%			132	131	99.2%			759	753	99.2%			
17時台	27	27	100.0%			36	36	100.0%			27	27	100.0%			24	24	100.0%			29	29	100.0%			143	143	100.0%			
計	2,093	1,895	90.5%			1,455	1,397	96.0%			1,374	1,339	97.5%			1,288	1,247	96.8%			1,204	1,177	97.8%			7,					

日付	5月30日(月)					5月31日(火)					6月1日(水)					6月2日(木)					6月3日(金)					6月 1週 計											
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間		
受電状況	8時台										178	112	62.9%			78	70	89.7%			71	66	93.0%			327	248	75.8%									
	9時台										200	182	91.0%			198	137	69.3%			115	115	100.0%			453	434	95.8%									
	10時台										201	160	79.6%			163	128	78.5%			124	115	92.7%			488	403	82.6%									
	11時台										180	147	81.7%			130	102	78.5%			95	95	100.0%			405	344	84.9%									
	12時台										219	141	64.4%	4秒	176秒	121	101	83.5%	3秒	178秒	90	88	97.8%	2秒	168秒	430	330	76.7%	3秒	174秒							
	13時台										173	144	83.2%			132	104	78.8%			88	83	94.2%			393	331	84.2%									
	14時台										157	123	78.3%			109	93	85.3%			97	90	92.8%			363	306	84.3%									
	15時台										148	134	90.5%			115	114	99.1%			93	93	100.0%			356	341	95.8%									
	16時台										131	130	99.2%			99	98	99.0%			96	96	100.0%			326	324	99.4%									
	17時台										27	27	100.0%			16	16	100.0%			20	20	100.0%			63	63	100.0%									
	計	0	0				0	0			1,614	1,300	80.6%			1,101	983	89.3%			880	861	96.9%			3,804	3,124	82.1%									
	時間外着信																																				
		0	0				0					55				35											109										
	日付	6月8日(月)					6月7日(火)					6月8日(水)					6月9日(木)					6月10日(金)					6月 2週 計										
	受電状況	8時台	92	88	95.7%		36	34	94.4%			40	40	100.0%			30	30	100.0%			42	42	100.0%			240	234	97.5%								
		9時台	179	165	92.2%		94	93	98.9%			102	96	94.1%			67	67	100.0%			62	62	100.0%			504	483	95.8%								
		10時台	163	154	94.5%		92	87	94.6%			90	87	96.7%			77	73	94.8%			70	64	91.4%			492	465	94.5%								
11時台		153	130	85.0%		69	69	100.0%			74	72	97.3%			61	55	90.2%			58	58	100.0%			415	384	92.5%									
12時台		115	111	96.5%	2秒	76	69	90.8%	2秒	186秒	79	62	78.5%	2秒	184秒	78	71	91.0%	2秒	179秒	79	73	92.4%	2秒	162秒	427	386	90.4%	2秒	177秒							
13時台		109	99	90.8%		78	59	75.6%			81	69	85.2%			62	57	91.9%			79	71	89.9%			409	355	86.8%									
14時台		112	104	92.0%		89	80	89.9%			72	69	95.8%			64	60	93.8%			78	71	91.0%			416	394	94.7%									
15時台		104	103	99.0%		68	68	100.0%			72	70	97.2%			55	53	96.4%			67	66	98.5%			366	360	98.4%									
16時台		88	87	98.9%		69	66	95.7%			71	69	97.2%			58	58	100.0%			53	52	98.1%			339	332	97.9%									
17時台		20	20	100.0%		10	10	100.0%			8	8	100.0%			10	10	100.0%			3	3	100.0%			51	51	100.0%									
計		1,196	1,061	89.4%		881	835	93.2%			869	842	93.2%			582	534	91.8%			691	662	95.1%			3,859	3,434	89.0%									
時間外着信																																					
		24	104	43		14					15					11					12					223											
日付		6月13日(月)					6月14日(火)					6月15日(水)					6月16日(木)					6月17日(金)					6月 3週 計										
受電状況		8時台	62	61	98.4%		33	32	97.0%			25	25	100.0%			26	26	100.0%			37	35	94.6%			183	179	97.8%								
		9時台	137	121	88.3%		90	90	100.0%			83	79	95.2%			54	51	94.4%			77	74	96.1%			441	415	94.1%								
		10時台	90	87	96.7%		52	51	98.1%			74	70	94.6%			79	79	100.0%			79	77	97.5%			374	364	97.3%								
	11時台	77	69	89.6%		49	49	100.0%			75	67	89.3%			61	61	100.0%			61	61	100.0%			323	307	95.0%									
	12時台	91	70	76.9%	2秒	60	59	98.3%	2秒	181秒	62	56	90.3%	2秒	176秒	78	67	85.9%	2秒	177秒	66	65	98.5%	2秒	177秒	357	317	88.8%	2秒	180秒							
	13時台	94	81	86.2%		58	58	100.0%			97	72	74.2%			56	56	100.0%			37	37	100.0%			342	304	88.9%									
	14時台	87	72	82.8%		48	48	100.0%			56	55	98.2%			59	57	96.6%			53	51	96.2%			303	283	93.4%									
	15時台	72	69	95.8%		57	56	98.2%			69	57	82.8%			58	58	100.0%			44	44	100.0%			300	284	94.7%									
	16時台	61	61	100.0%		75	72	96.0%			46	45	97.8%			56	56	100.0%			42	42	100.0%			280	276	98.6%									
	17時台	11	11	100.0%		7	7	100.0%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			7	7	100.0%			48	48	100.0%									
	計	782	702	89.8%		629	622	98.7%			690	636	92.0%			641	626	97.6%			603	498	82.6%			2,961	2,777	93.4%									
	時間外着信																																				
		8	43	40		12					12					8					13					136											
	日付	6月20日(月)					6月21日(火)					6月22日(水)					6月23日(木)					6月24日(金)					6月 4週 計										
	受電状況	8時台	48	48	100.0%		24	24	100.0%			17	17	100.0%			15	15	100.0%			25	25	100.0%			130	130	100.0%								
		9時台	89	89	100.0%		50	50	100.0%			46	46	100.0%			50	49	98.0%			55	55	100.0%			290	289	99.7%								
		10時台	102	100	98.0%		61	60	98.4%			42	42	100.0%			44	44	100.0%			71	69	97.2%			320	315	98.4%								
11時台		60	59	98.3%		52	46	88.5%			55	55	100.0%			48	48	100.0%			61	61	100.0%			276	269	97.5%									
12時台		72	71	98.6%	2秒	52	46	88.5%	2秒	190秒	38	35	92.1%	2秒	180秒	44	42	95.5%	2秒	160秒	40	40	100.0%	2秒	169秒	246	234	95.1%	2秒	175秒							
13時台		59	58	98.3%		56	54	96.4%			51	51	100.0%			41	41	100.0%			39	39	100.0%			246	243	98.8%									
14時台		57	57	100.0%		41	39	95.1%			30	30	100.0%			55	54	98.2%			57	57	100.0%			240	2										

日付	6月27日(月)					6月28日(火)					6月29日(水)					6月30日(木)					7月1日(金)					7月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台																				39	39	100.0%			39	39	100.0%			
	9時台																					63	63	100.0%			63	63	100.0%		
	10時台																					54	54	100.0%			54	54	100.0%		
	11時台																					67	66	98.5%			67	66	98.5%		
	12時台																					60	56	96.7%	2秒	165秒	60	56	96.7%	2秒	165秒
	13時台																					65	64	98.5%			65	64	98.5%		
	14時台																					43	43	100.0%			43	43	100.0%		
	15時台																					46	46	100.0%			46	46	100.0%		
	16時台																					59	59	100.0%			59	59	100.0%		
	17時台																					12	12	100.0%			12	12	100.0%		
計	0	0			0	0				0	0				0	0				508	504	99.2%			508	504	99.2%				
時間外着信	土曜 日曜																														
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19				19						
日付	7月4日(月)					7月5日(火)					7月6日(水)					7月7日(木)					7月8日(金)					7月 2週 計					
受電状況	8時台	44	44	100.0%		37	37	100.0%			30	29	96.7%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			155	154	99.4%			
	9時台	97	96	99.0%		84	81	96.4%			75	73	97.3%			53	52	98.1%			73	71	97.3%			382	373	97.6%			
	10時台	102	97	95.1%		54	51	94.4%			67	64	95.5%			61	57	93.4%			85	82	96.5%			369	351	95.1%			
	11時台	88	85	96.6%		97	88	88.7%			51	49	96.1%			49	48	98.0%			73	70	95.9%			358	338	94.4%			
	12時台	75	70	93.3%	2秒	60	56	93.3%	2秒	175秒	65	63	96.8%	2秒	159秒	58	56	96.6%	2秒	166秒	75	74	98.7%	2秒	141秒	333	319	95.8%	2秒	161秒	
	13時台	91	82	90.1%		73	61	83.6%			54	51	94.4%			46	45	97.8%			70	62	88.6%			334	301	90.1%			
	14時台	75	74	98.7%		50	49	98.0%			50	49	98.0%			44	44	100.0%			74	73	98.8%			293	289	98.6%			
	15時台	70	64	91.4%		60	59	98.3%			60	60	100.0%			51	50	98.0%			53	51	96.2%			294	284	96.6%			
	16時台	65	63	96.9%		50	50	100.0%			52	51	98.1%			45	45	100.0%			57	57	100.0%			269	266	98.9%			
	17時台	14	14	100.0%		9	9	100.0%			8	8	100.0%			6	6	100.0%			4	3	75.0%			41	40	97.6%			
計	721	689	95.6%		674	638	94.8%			512	497	97.1%			436	426	97.7%			588	585	99.4%			2,828	2,716	96.0%				
時間外着信	土曜 日曜																														
	21	64	36		15					13					17					21					187						
日付	7月11日(月)					7月12日(火)					7月13日(水)					7月14日(木)					7月15日(金)					7月 3週 計					
受電状況	8時台	48	48	100.0%		26	25	96.2%			14	14	100.0%			97	92	94.8%			32	31	96.8%			217	210	96.8%			
	9時台	102	102	100.0%		70	70	100.0%			59	59	100.0%			242	198	81.8%			86	86	100.0%			559	515	92.1%			
	10時台	97	96	99.0%		76	76	100.0%			64	64	100.0%			157	143	91.1%			76	73	96.1%			470	452	96.2%			
	11時台	92	88	95.7%		54	54	100.0%			100	96	96.0%			110	109	99.1%			93	92	98.9%			449	439	97.8%			
	12時台	111	102	91.8%	2秒	57	55	96.5%	1秒	153秒	110	108	98.2%	3秒	184秒	124	116	93.5%	2秒	186秒	74	70	94.6%	2秒	202秒	476	451	94.7%	2秒	175秒	
	13時台	77	73	94.8%		64	62	96.9%			149	142	95.3%			111	98	88.3%			78	77	98.7%			479	452	94.4%			
	14時台	64	62	96.9%		57	57	100.0%			157	133	84.7%			92	92	100.0%			82	80	97.6%			452	424	93.8%			
	15時台	57	55	96.5%		57	56	98.2%			182	147	80.8%			101	100	99.0%			59	58	98.3%			456	416	91.2%			
	16時台	66	66	100.0%		63	63	100.0%			242	208	84.0%			93	93	100.0%			67	65	97.0%			531	495	93.2%			
	17時台	13	13	100.0%		10	10	100.0%			44	41	93.2%			18	18	100.0%			9	9	100.0%			94	91	96.8%			
計	727	708	97.0%		694	628	90.5%			1,121	1,012	90.3%			1,146	1,059	92.5%			688	641	93.2%			4,188	3,945	94.3%				
時間外着信	土曜 日曜																														
	18	59	43		52					29					20					13					234						
日付	7月18日(月)					7月19日(火)					7月20日(水)					7月21日(木)					7月22日(金)					7月 4週 計					
受電状況	8時台					51	49	96.1%			23	23	100.0%			28	28	100.0%			27	27	100.0%			129	127	98.4%			
	9時台					80	79	98.8%			61	61	100.0%			50	50	100.0%			48	48	100.0%			239	238	99.6%			
	10時台					99	98	99.0%			59	58	98.3%			64	64	100.0%			64	64	100.0%			281	279	99.3%			
	11時台					75	74	98.7%			48	48	100.0%			52	51	98.1%			66	66	100.0%			241	239	99.2%			
	12時台					94	77	81.9%	2秒	212秒	43	42	97.7%	1秒	204秒	45	43	95.6%	2秒	203秒	70	66	94.3%	2秒	165秒	252	228	90.5%	2秒	196秒	
	13時台					66	65	98.5%			64	63	98.4%			47	47	100.0%			54	52	96.3%			231	227	98.3%			
	14時台					70	70	100.0%			54	54	100.0%			35	35	100.0%			67	67	100.0%			226	226	100.0%			
	15時台					50	48	96.0%			43	43	100.0%			43	43	100.0%			51	51	100.0%			197	185	93.9%			
	16時台					49	49	100.0%			46	44	95.7%			40	40	100.0%			73	72	98.6%			208	205	98.6%			
	17時台					8	8	100.0%			12	11	91.7%			10	10	100.0%			11	11	100.0%			41	40	97.6%			
計	0	0			642	617	96.1%			463	447	96.7%			409	408	99.3%			631	624	98.7%			2,036	1,994	98.0%				
時間外着信	土曜 日曜																														
	68	40	21		18					9					9					27					192						
日付	7月25日(月)					7月26日(火)					7月27日(水)					7月28日(木)					7月29日(金)					7月 5週 計					
受電状況	8時台	81	70	86.4%		31	31	100.0%			30	29	96.7%			22	22	100.0%			27	27	100.0%			191	179	93.7%			
	9時台	103	103	100.0%																											

日付	8月1日(月)					8月2日(火)					8月3日(水)					8月4日(木)					8月5日(金)					8月 1週 計																																				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間																											
受電状況	8時台	68	53	77.9%	2秒	170秒	15	15	100.0%	2秒	159秒	11	11	100.0%	2秒	180秒	16	15	93.8%	2秒	160秒	11	11	100.0%	3秒	176秒	121	105	86.8%	2秒	169秒	115	95	82.6%	59	59	100.0%	32	32	100.0%	38	38	100.0%	37	37	100.0%	281	261	92.9%													
	9時台	126	101	80.2%			47	44	93.6%			33	33	100.0%			31	31	100.0%			29	29	100.0%			266	238	89.5%																																	
	10時台	84	82	97.6%			49	47	95.9%			36	36	100.0%			28	28	100.0%			34	34	100.0%			231	227	98.3%																																	
	11時台	78	70	89.7%			36	33	91.7%			29	28	96.6%			32	32	100.0%			35	31	88.6%			210	194	92.4%																																	
	12時台	69	62	89.9%			38	36	94.7%			30	29	96.7%			28	28	100.0%			49	41	83.7%			214	196	91.6%																																	
	13時台	58	57	98.3%			36	36	100.0%			41	41	100.0%			41	41	100.0%			46	39	84.8%			213	204	95.8%																																	
	14時台	55	49	89.1%			32	31	96.9%			38	38	100.0%			45	44	97.8%			53	43	81.1%			223	205	91.9%																																	
	15時台	42	41	97.6%			41	40	97.6%			36	35	97.2%			22	22	100.0%			55	51	92.7%			196	189	96.4%																																	
	16時台	7	7	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			21	21	100.0%																																	
	計	702	617	87.9%			857	845	96.3%			290	287	99.0%			275	272	99.0%			382	318	83.0%			1,978	1,840	93.1%																																	
	時間外着信	土曜 日曜																																																												
		20	61	37				8						4					6					8														144																								
	日付	8月8日(月)					8月9日(火)					8月10日(水)					8月11日(木)					8月12日(金)					8月 2週 計																																			
	受電状況	8時台	25	25			100.0%	2秒	192秒			10	10	100.0%			2秒	188秒	14			14	100.0%	2秒			197秒						2秒	199秒	14	13	92.9%	2秒	194秒	63	62	98.4%	2秒	194秒	53	53	100.0%	28	28	100.0%	27	27	100.0%	48	40	83.3%	166	158	95.2%			
		9時台	66	63			95.6%					41	40	97.6%					29			28	96.6%					29	28			96.6%			68	36	55.9%			206	169	82.0%																				
		10時台	38	37			97.4%					28	28	100.0%					38			36	94.7%					38	36			94.7%			55	43	78.2%			159	142	89.3%																				
		11時台	67	63			94.0%					28	28	100.0%					31			30	96.8%					31	31			100.0%			51	42	82.4%			177	163	92.1%																				
12時台		48	48	100.0%	29	29	100.0%			29	29	100.0%	31	31	100.0%	51			34	66.7%	159	142	89.3%																																							
13時台		47	47	100.0%	39	38	97.4%			21	21	100.0%	41	38	92.7%	148			144	97.3%																																										
14時台		48	47	97.9%	35	32	91.4%			34	34	100.0%	45	38	84.4%	162			151	93.2%																																										
15時台		37	37	100.0%	37	36	97.3%			41	41	100.0%	33	32	97.0%	148			146	98.6%																																										
16時台		4	4	100.0%	5	5	100.0%			3	3	100.0%	5	5	100.0%	17			17	100.0%																																										
計		495	424	87.5%	280	272	97.1%			279	275	98.6%	411	323	78.6%	1,405			1,294	92.1%																																										
時間外着信		土曜 日曜																																																												
		9	22	78		38						20			53					31												251																														
日付		8月15日(月)					8月16日(火)					8月17日(水)							8月18日(木)						8月19日(金)					8月 3週 計																																
受電状況		8時台	23	22	95.7%	2秒	214秒			20	18	90.0%	2秒	198秒	15	15			100.0%	5秒	204秒	89	69		77.5%	5秒		124秒	52	37	71.2%	3秒			217秒	199	161			80.9%	3秒	191秒			46	45	97.8%	34	34	100.0%	48	47	97.9%	158	106	67.1%	101	76	75.2%	387	308	79.6%
		9時台	62	46	74.2%					38	36	94.7%			43	41			95.3%			43	41		95.3%				213	107	50.2%					146	62			42.5%					502	292	58.2%															
		10時台	50	47	94.0%					30	29	96.7%			117	67			57.3%			113	86		76.1%				79	67	84.8%					389	296			76.1%																						
		11時台	37	34	91.9%					41	41	100.0%			175	74			42.3%			140	68		48.6%				64	58	90.6%					457	275			60.2%																						
	12時台	52	51	98.1%	24			23	95.8%	137	75	54.7%			185	79	42.7%	64	59			92.2%	462	287	62.1%																																					
	13時台	32	31	96.9%	31			31	100.0%	128	78	60.9%			101	67	66.3%	60	56			96.7%	352	265	75.3%																																					
	14時台	37	31	83.8%	35			33	94.3%	138	89	64.5%			110	83	75.5%	75	54			72.0%	395	290	73.4%																																					
	15時台	34	32	94.1%	39			36	92.3%	204	109	53.4%			85	79	92.9%	70	63			90.0%	432	319	73.8%																																					
	16時台	4	4	100.0%	9			9	100.0%	67	20	29.9%			22	22	100.0%	11	10			90.9%	113	65	57.5%																																					
	計	877	849	96.8%	801			780	96.3%	1,072	616	57.4%			1,216	768	63.0%	722	644			89.3%	3,888	2,858	73.5%																																					
	時間外着信	土曜 日曜																																																												
		9	22	46				34				38					0					28														177																										
	日付	8月22日(月)						8月23日(火)							8月24日(水)							8月25日(木)					8月26日(金)						8月 4週 計																													
	受電状況	8時台	50	38	76.0%			4秒	226秒	19	15	78.9%			3秒	212秒	18	18	100.0%			4秒	229秒	27	26		96.3%		3秒	213秒	28		28	100.0%		3秒	208秒	142	123	86.6%			3秒	218秒	87	84	96.6%	50	50	100.0%	96	47	48.9%	82	66	80.5%	62	60	96.8%	337	307	91.1%
		9時台	72	64	88.9%					35	35	100.0%					37	34	91.9%					37	34		91.9%				79		47	59.5%				66	55	83.3%					289	235	81.3%															
		10時台	94	72	76.6%					47	40	85.1%					60	43	71.7%					79	59		74.7%				61		60	98.4%				341	274	80.4%																						
		11時台	75	54	72.0%					47	44	93.6%					40	33	82.5%					65	48		73.8%				54		48	88.9%				281	227	80.8%																						
12時台		75	54	72.0%	59	49	83.1%			45	43	95.6%	47	44			93.6%	69	51	73.9%	295			241	81.7%																																					
13時台		95	55	57.9%	51	35	74.5%			35	29	82.9%	79	57			72.2%	54	48	88.9%	314			227	72.3%																																					
14時台		74	58	78.4%	43	40	93.0%			69	54	78.3%	42	40			95.2%	63	57	90.5%	291			247	84.9%																																					
15時台		55	54	98.2%	60	49	81.7%			46	32	69.6%	47	47			100.0%	55	51	92.7%	263			233	88.6%																																					
16時台		10	10	100.0%	11	8	72.7%			9	9	100.0%	12	12			100.0%	13	13	100.0%	55			52	94.5%																																					
計		887	639	72.0%	422	388	92.2%			416	342	82.4%	669	446			66.7%	625	471	75.4%	2,808			2,186	77.9%																																					
時間外着信		土曜 日曜																																																												
		20	53	87		44						7					11			17														238																												
日付		8月29日(月)					8月30日(火)					8月31日(水)					9月1日(木)							9月2日(金)							8月 5週 計																															
受電状況		8時台	46	39	84.8%	4秒	191秒			19	18	94.7%	2秒	206秒			28	28	100.0%	3秒	212秒						3秒	212秒						3秒	203秒			93	85	91.4%	3秒	203秒			81	68	84.0%	48	48	100.0%	56	55	98.2%				185	171	92.4%			
		9時台	98	82	83.7%					54	53	98.1%					68	66	97.1%					68	66	97.1%												220	201	91.4%																						
		10時台	70	58	82.9%					60	54	90.0%					51	50	98.0%					51	50	98.0%												181	162	89.5%																						
		11時台	47	37	78.7%					63	56	88.9%					60	53	88.3%					60	53	88.3%												170	146	85.9%																						
	12時台	66	63	95.6%	63			51	81.0%	73	54	74.0%			73	54	74.0%						204	168	82.4%																																					
	13時台	51	45	88.2%	53			49	92.5%	47	43	91.5%			47	43	91.5%						151	137	90.7%																																					
	14時台	53	49	92.5%	39			38	97.4%	62	60	96.8%			62	60	96.8%						154	145	94.2%																																					
	15時台	51	50	98.0%	43			42	97.7%	54	54	100.0%			54	54	100.0%						148	146	98.6%																																					
	16時台	11	9	81.8%	6			6	100.0%	8	8	100.0%			8	8	100.0%																																													

日付	8月29日(月)					8月30日(火)					8月31日(水)					9月1日(木)					9月2日(金)					9月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間
受電状況	8時台															22	22	100.0%			14	14	100.0%			36	36	100.0%						
	9時台															42	42	100.0%			32	32	100.0%			74	74	100.0%						
	10時台															62	59	95.2%			50	49	98.0%			112	108	96.4%						
	11時台															37	37	100.0%			42	41	97.6%			79	78	98.7%						
	12時台															37	36	97.3%	2秒	190秒	41	38	92.7%	3秒	202秒	78	74	94.9%	3秒	196秒				
	13時台															34	32	94.1%			72	62	86.1%			106	94	88.7%						
	14時台															29	29	100.0%			46	42	91.3%			75	71	94.7%						
	15時台															34	34	100.0%			51	43	84.3%			85	77	90.6%						
	16時台															47	45	95.7%			52	50	96.2%			99	95	96.0%						
	17時台															2	2	100.0%			11	11	100.0%			13	13	100.0%						
計	0	0				0	0				0	0			346	338	97.7%			411	382	92.9%			767	720	93.9%							
時間外着信															15					58					73									
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月5日(月)					9月6日(火)					9月7日(水)					9月8日(木)					9月9日(金)					9月 2週 計								
受電状況	8時台	40	37	100.0%		21	21	100.0%		14	14	100.0%		9	9	100.0%		7	7	100.0%		91	88	96.7%										
	9時台	82	78	100.0%		34	34	100.0%		27	26	96.3%		29	29	100.0%		23	23	100.0%		195	190	97.4%										
	10時台	70	65	95.2%		37	36	97.3%		45	44	97.8%		39	37	94.9%		37	34	91.9%		228	216	94.7%										
	11時台	48	46	100.0%		40	39	97.5%		29	29	100.0%		48	45	93.8%		22	21	95.5%		187	180	96.3%										
	12時台	50	48	97.3%	2秒	42	38	90.5%	2秒	28	28	100.0%	2秒	27	24	88.9%	2秒	28	28	100.0%	2秒	175	168	94.9%	2秒	198秒								
	13時台	55	54	94.1%		34	34	100.0%		25	23	92.0%		23	23	100.0%		41	31	75.6%		178	165	92.7%										
	14時台	29	29	100.0%		33	33	100.0%		30	30	100.0%		29	29	100.0%		43	42	97.7%		164	163	99.4%										
	15時台	46	45	100.0%		32	32	100.0%		27	27	100.0%		27	27	100.0%		36	34	94.4%		162	159	98.1%										
	16時台	35	35	95.7%		31	30	96.8%		34	34	100.0%		35	34	97.1%		33	33	100.0%		168	166	98.8%										
	17時台	6	6	100.0%		2	2	100.0%		7	7	100.0%		2	2	100.0%		9	9	100.0%		26	26	100.0%										
計	461	443	96.1%		308	289	97.7%		268	262	98.8%		282	259	92.0%		279	282	98.9%		1,674	1,619	96.8%											
時間外着信															11					30					275									
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月12日(月)					9月13日(火)					9月14日(水)					9月15日(木)					9月16日(金)					9月 3週 計								
受電状況	8時台	35	32	91.4%		10	10	100.0%		9	8	88.9%		11	11	100.0%		9	9	100.0%		74	70	94.6%										
	9時台	70	61	87.1%		24	24	100.0%		41	41	100.0%		26	26	100.0%		40	40	100.0%		201	192	95.5%										
	10時台	58	53	91.4%		39	39	100.0%		44	38	86.4%		44	43	97.7%		41	41	100.0%		226	214	94.7%										
	11時台	53	50	94.3%		40	40	100.0%		27	27	100.0%		31	31	100.0%		27	27	100.0%		178	175	98.3%										
	12時台	57	49	86.1%	2秒	28	26	92.9%	2秒	27	25	92.6%	2秒	29	29	100.0%	2秒	27	27	100.0%	2秒	162	156	96.3%	2秒	185秒								
	13時台	34	33	97.1%		27	26	96.3%		27	26	96.3%		32	30	93.8%		40	38	95.0%		162	156	96.3%										
	14時台	33	33	100.0%		43	41	95.3%		31	30	96.8%		26	26	100.0%		44	44	100.0%		177	174	98.3%										
	15時台	22	21	95.5%		39	37	94.9%		22	22	100.0%		30	30	100.0%		43	43	100.0%		156	153	98.1%										
	16時台	35	33	94.3%		26	25	96.2%		26	26	100.0%		40	40	100.0%		48	46	95.8%		175	170	97.1%										
	17時台	4	3	75.0%		5	4	100.0%		5	4	100.0%		3	3	100.0%		4	4	100.0%		20	19	95.0%										
計	398	368	92.5%		281	278	99.3%		240	230	95.8%		272	269	99.0%		323	318	98.4%		1,691	1,679	99.0%											
時間外着信															5					20					201									
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月19日(月)					9月20日(火)					9月21日(水)					9月22日(木)					9月23日(金)					9月 4週 計								
受電状況	8時台					22	22	100.0%		10	10	100.0%		8	8	100.0%						40	40	100.0%										
	9時台					55	53	96.4%		33	33	100.0%		37	37	100.0%						125	123	98.4%										
	10時台					53	52	98.1%		56	53	94.6%		38	38	100.0%						147	143	97.3%										
	11時台					47	45	95.7%		33	32	97.0%		43	43	100.0%						123	120	97.6%										
	12時台					18	18	100.0%		19	19	100.0%		34	34	100.0%						71	71	100.0%										
	13時台					33	33	100.0%	2秒	28	27	96.4%	2秒	46	43	93.5%	2秒	32	32	100.0%		105	100	95.2%	2秒	182秒								
	14時台					28	27	96.4%		31	31	100.0%		32	32	100.0%						91	90	98.9%										
	15時台					44	42	95.5%		32	32	100.0%		38	38	100.0%						114	112	98.2%										
	16時台					30	30	100.0%		31	31	100.0%		29	29	100.0%						90	90	100.0%										
	17時台					5	5	100.0%		4	4	100.0%		9	9	100.0%						18	18	100.0%										
計	0	0			336	327	97.6%		276	269	97.8%		314	311	99.0%		0	0			824	807	98.2%											
時間外着信															5					50					184									
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月26日(月)					9月27日(火)					9月28日(水)					9月29日(木)					9月30日(金)					9月 5週 計								
受電状況	8時台	23	23	100.0%		9	9	100.0%		10	10	100.0%		9	9	100.0%		11	11	100.0%		62	62	100.0%										
	9時台	65	64	98.5%		35	35	100.0%		21	21	100.0%		18	18	100.0%		21	21	100.0%		160	159	99.4%										
	10時台	66	66	100.0%		38	38	100.0%		32	32	100.0%		31	31	100.0%		37	36	97.3%		204	203	99.5%										
	11時台	62	57	91.9%		45	44	97.8%		38	38	100.0%		32	32	100.0%		26	26	100.0%		203	197	97.0%										
	12時台	48	48	100.0%		33	31	93.9%	2秒	31	31	100.0%	2秒	26	26	100.0%	2秒	29	29	100.0%	2秒	167	165	98.8%	2秒	186秒								
	13時台	41	40	97.6%		29	28	96.6%		29	29	100.0%		29	29	100.0%		33	30	90.9%		161	156	96.9%										
	14時台	40	40	100.0%		42	42	100.0%		23	23	100.0%		25	25	100.0%		39	36	92.3%		169	166	98.2%										
	15時台	35	34	97.1%		26	26	100.0%		23	22	95.7%		17	17	100.0%		31	31	100.0%		132	130	98.5%										
	16時台	37	37	100.0%		44	44	100.0%		28	28	100.0%		24	24	100.0%		28	28	100.0%		161	161	100.0%										
	17時台	5	4	80.0%		8	8	100.0%		3	3	100.0%		1	1	100.0%		3	3	100.0%		20	19	95.0%										

日付	9月27日(火)					9月28日(水)					9月29日(木)					9月30日(金)					10月1日(土)					10月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均応答時間	平均通話時間	入電数	応答	応答率	平均応答時間	平均通話時間	入電数	応答	応答率	平均応答時間	平均通話時間	入電数	応答	応答率	平均応答時間	平均通話時間	入電数	応答	応答率	平均応答時間	平均通話時間	入電数	応答	応答率	平均応答時間	平均通話時間					
8時台																																			
9時台																																			
10時台																																			
11時台																																			
12時台																																			
13時台																																			
14時台																																			
15時台																																			
16時台																																			
17時台																																			
計																																			
時間外着信																																			
土曜																																			
日曜																																			
10月2週 計																																			
日付	10月3日(月)					10月4日(火)					10月5日(水)					10月6日(木)					10月7日(金)					10月 2週 計									
8時台	16	16	100.0%			13	13	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			7	7	100.0%			46	46	100.0%							
9時台	47	46	97.9%			29	29	100.0%			32	31	96.9%			32	32	100.0%			20	20	100.0%			169	158	98.8%							
10時台	45	45	100.0%			30	30	100.0%			20	20	100.0%			24	24	100.0%			41	38	92.7%			166	160	96.4%							
11時台	30	28	93.3%			27	27	100.0%			23	23	100.0%			20	20	100.0%			41	41	100.0%			147	148	99.3%							
12時台	35	35	100.0%			28	27	96.4%			18	18	100.0%			24	24	100.0%			31	30	96.8%			136	134	98.5%							
13時台	40	38	95.0%	2秒	197秒	37	35	94.6%	2秒	184秒	18	18	100.0%	2秒	180秒	21	21	100.0%	2秒	160秒	32	31	96.9%	2秒	162秒	148	143	96.6%	2秒	177秒					
14時台	32	32	100.0%			33	24	72.7%			38	36	94.7%			23	23	100.0%			30	29	96.7%			156	144	92.3%							
15時台	21	21	100.0%			33	33	100.0%			28	27	96.4%			19	19	100.0%			24	24	100.0%			125	124	99.2%							
16時台	33	33	100.0%			25	25	100.0%			28	27	96.4%			24	24	100.0%			24	23	95.8%			134	132	98.5%							
17時台	2	2	100.0%			8	8	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			23	23	100.0%							
計	201	200	99.0%			200	201	99.4%			221	218	97.3%			200	200	100.0%			200	240	97.2%			1,241	1,210	97.5%							
時間外着信																																			
土曜																																			
日曜																																			
10月3週 計																																			
日付	10月10日(月)					10月11日(火)					10月12日(水)					10月13日(木)					10月14日(金)					10月 3週 計									
8時台						8	8	100.0%			3	3	100.0%			8	8	100.0%			13	13	100.0%			32	32	100.0%							
9時台						40	40	100.0%			31	30	96.8%			37	37	100.0%			30	30	100.0%			138	137	99.3%							
10時台						48	43	89.6%			32	32	100.0%			45	45	100.0%			46	42	91.3%			171	162	94.7%							
11時台						45	42	93.3%			47	45	95.7%			36	34	94.4%			38	37	97.4%			167	158	94.6%							
12時台						31	31	100.0%			36	32	88.9%			17	17	100.0%			28	29	100.0%			113	109	96.5%							
13時台						27	27	100.0%	2秒	177秒	26	26	100.0%	2秒	180秒	24	24	100.0%	2秒	155秒	24	32	94.1%	2秒	184秒	111	109	98.2%	2秒	174秒					
14時台						29	29	100.0%			19	19	100.0%			21	21	100.0%			38	33	86.8%			108	102	94.4%							
15時台						20	20	100.0%			30	30	100.0%			32	33	100.0%			27	28	96.3%			110	109	99.1%							
16時台						26	26	100.0%			35	34	97.1%			29	28	100.0%			38	35	92.1%			125	123	98.4%							
17時台						7	7	100.0%			8	8	100.0%			3	3	100.0%			8	8	100.0%			18	17	94.4%							
計	0	0				201	210	97.2%			202	204	96.0%			200	240	99.2%			201	203	94.0%			1,094	1,068	98.7%							
時間外着信																																			
土曜																																			
日曜																																			
10月4週 計																																			
日付	10月17日(月)					10月18日(火)					10月19日(水)					10月20日(木)					10月21日(金)					10月 4週 計									
8時台						8	8	100.0%								10	10	100.0%			7	7	100.0%			29	29	100.0%							
9時台						50	49	98.0%			30	30	100.0%			28	28	100.0%			30	30	100.0%			174	172	99.4%							
10時台						54	52	96.3%			29	29	100.0%			30	29	96.7%			28	28	100.0%			181	184	90.8%							
11時台						38	38	100.0%			34	31	91.2%			34	34	100.0%			28	28	100.0%			176	169	96.0%							
12時台						40	38	95.0%			24	24	100.0%			22	20	90.9%			23	23	100.0%			133	129	97.0%							
13時台						31	31	100.0%			28	28	100.0%			29	28	96.6%			19	19	100.0%			130	128	98.5%							
14時台						45	44	97.8%			24	23	95.8%			24	24	100.0%			32	29	90.6%			161	148	91.9%							
15時台						33	33	100.0%			24	23	95.8%			14	14	100.0%			26	26	100.0%			121	119	98.3%							
16時台						27	27	100.0%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			128	126	100.0%							
17時台						2	2	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			6	6	100.0%			21	21	100.0%							
計	220	222	99.2%			207	209	96.2%			220	216	97.9%			214	200	97.7%			210	207	98.6%			1,202	1,218	99.2%							
時間外着信																																			
土曜																																			
日曜																																			
10月5週 計																																			
日付	10月24日(月)					10月25日(火)					10月26日(水)					10月27日(木)					10月28日(金)					10月 5週 計									

日付	10月31日(月)					11月1日(火)					11月2日(水)					11月3日(木)					11月4日(金)					11月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台					5	5	100.0%			9	9	100.0%								10	10	100.0%			24	24	100.0%			
	9時台					26	26	100.0%			26	26	100.0%								36	35	97.2%			88	87	98.9%			
	10時台					30	30	100.0%			29	25	86.2%								42	41	97.6%			101	98	95.0%			
	11時台					22	22	100.0%			34	34	100.0%								23	23	100.0%			79	79	100.0%			
	12時台					17	17	100.0%	2秒	176秒	24	24	100.0%	2秒	171秒						31	29	93.5%	2秒	154秒	72	70	97.2%	2秒	167秒	
	13時台					22	20	90.9%			21	19	90.5%								20	20	100.0%			63	59	93.7%			
	14時台					16	14	87.5%			28	28	100.0%								25	25	100.0%			69	67	97.1%			
	15時台					18	17	94.4%			23	22	95.7%								26	26	100.0%			67	65	97.0%			
	16時台					9	9	100.0%			16	16	100.0%								25	24	96.0%			50	49	98.0%			
	17時台					0	0				1	1	100.0%								4	4	100.0%			5	5	100.0%			
	計					185	180	97.0%			211	204	96.7%								242	237	97.9%			618	601	97.2%			
	時間外着信		土曜	日曜																											
			3	18	11		3				3					5					1					45					
	日付	11月7日(月)					11月8日(火)					11月9日(水)					11月10日(木)					11月11日(金)					11月 2週 計				
	受電状況	8時台	11	11	100.0%		11	11	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			33	33	100.0%		
		9時台	37	37	100.0%		17	17	100.0%			21	21	100.0%			19	19	100.0%			21	21	100.0%			115	115	100.0%		
		10時台	44	40	90.9%		26	26	100.0%			23	22	95.7%			32	30	93.8%			28	26	100.0%			153	146	95.4%		
11時台		36	33	91.7%		17	16	94.1%			16	16	100.0%			11	11	100.0%			26	26	100.0%			106	102	96.2%			
12時台		14	14	100.0%	2秒	150秒	18	17	94.4%	2秒	147秒	18	17	94.4%	2秒	157秒	11	11	100.0%	2秒	143秒	15	15	100.0%	2秒	131秒	76	74	97.4%	2秒	146秒
13時台		20	20	100.0%			24	21	87.5%			13	13	100.0%			21	21	100.0%			20	20	100.0%			98	95	96.9%		
14時台		22	21	95.5%			12	12	100.0%			28	28	100.0%			13	13	100.0%			23	23	100.0%			88	87	99.0%		
15時台		27	26	96.3%			23	22	95.7%			25	23	92.0%			16	16	100.0%			21	20	95.2%			112	107	95.5%		
16時台		20	20	100.0%			14	14	100.0%			21	20	95.2%			15	15	100.0%			22	22	100.0%			92	91	98.9%		
17時台		2	2	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			11	11	100.0%		
計		238	224	96.1%		183	167	96.3%			174	169	97.1%			143	141	98.6%			181	180	99.4%			894	871	97.4%			
時間外着信			土曜	日曜																											
			3	18	11		3				3					5					1					45					
日付		11月14日(月)					11月15日(火)					11月16日(水)					11月17日(木)					11月18日(金)					11月 3週 計				
受電状況		8時台	12	11	91.7%		3	3	100.0%			2	2	100.0%			5	5	100.0%			10	10	100.0%			32	31	96.9%		
		9時台	39	37	94.9%		20	20	100.0%			14	14	100.0%			15	15	100.0%			18	18	100.0%			106	104	98.1%		
		10時台	33	30	90.9%		32	32	100.0%			18	18	100.0%			22	22	100.0%			23	23	100.0%			128	125	97.7%		
	11時台	15	14	93.3%		28	28	100.0%			22	22	100.0%			24	24	100.0%			14	14	100.0%			103	102	99.0%			
	12時台	20	20	100.0%	2秒	166秒	17	17	100.0%	2秒	149秒	12	12	100.0%	1秒	133秒	18	18	100.0%	2秒	152秒	17	17	100.0%	2秒	115秒	84	84	100.0%	2秒	143秒
	13時台	23	22	95.7%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			95	94	98.9%		
	14時台	20	20	100.0%			15	15	100.0%			9	9	100.0%			23	22	95.7%			10	10	100.0%			77	76	98.7%		
	15時台	22	21	95.5%			18	18	100.0%			19	18	94.7%			17	17	100.0%			19	19	100.0%			95	93	97.9%		
	16時台	10	10	100.0%			21	21	100.0%			13	12	92.3%			15	15	100.0%			18	18	100.0%			77	76	98.7%		
	17時台	6	6	100.0%			0	0	0.0%			0	0	0.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			13	12	92.3%		
	計	200	191	95.8%		171	171	100.0%			130	127	97.7%			163	162	99.3%			168	166	100.0%			810	797	98.4%			
	時間外着信		土曜	日曜																											
			3	13	6		1				5					0					1					29					
	日付	11月21日(月)					11月22日(火)					11月23日(水)					11月24日(木)					11月 4週 計									
	受電状況	8時台	3	3	100.0%		8	8	100.0%								7	7	100.0%			5	5	100.0%			23	23	100.0%		
		9時台	25	23	100.0%		19	19	100.0%								29	29	100.0%			22	22	100.0%			95	95	100.0%		
		10時台	33	32	97.0%		18	18	100.0%								35	35	100.0%			30	30	100.0%			116	115	99.1%		
11時台		23	23	100.0%		12	12	100.0%								25	25	100.0%			27	27	100.0%			87	87	100.0%			
12時台		17	17	100.0%	1秒	136秒	9	9	100.0%	1秒	120秒					14	14	100.0%	2秒	127秒	15	15	100.0%	1秒	123秒	55	55	100.0%	1秒	127秒	
13時台		21	21	100.0%			27	26	96.3%							18	18	100.0%			16	16	100.0%			82	81	98.8%			
14時台		16	16	100.0%			15	15	100.0%							19	19	100.0%			17	17	100.0%			67	67	100.0%			
15時台		18	18	100.0%			12	12	100.0%							25	25	100.0%			16	16	100.0%			71	71	100.0%			
16時台		12	12	100.0%			7	7	100.0%							22	21	95.5%			13	13	100.0%			54	53	98.1%			
17時台		3	2	66.7%			2	2	100.0%							2	2	100.0%			2	2	100.0%			9	8	88.9%			
計		171	169	98.8%		129	128	99.2%			108	106	99.5%			168	166	100.0%			163	163	100.0%			659	656	99.4%			
時間外着信			土曜	日曜																											
			2	11	6		4				20					3					5					51					
日付		11月28日(月)					11月29日(火)					11月30日(水)					12月1日(木)					12月2日(金)									

日付	11月28日(月)					11月29日(火)					11月30日(水)					12月1日(木)					12月2日(金)					12月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間
受電状況	8時台															4	4	100.0%			5	5	100.0%			9	9	100.0%						
	9時台															16	16	100.0%			16	16	100.0%			32	32	100.0%						
	10時台															20	20	100.0%			20	20	100.0%			40	40	100.0%						
	11時台															24	23	95.8%			12	12	100.0%			36	35	97.2%						
	12時台															13	13	100.0%	2秒	123秒	18	18	100.0%	2秒	144秒	31	31	100.0%	2秒	134秒				
	13時台															17	17	100.0%			25	24	96.0%			42	41	97.6%						
	14時台															23	23	100.0%			25	25	100.0%			48	48	100.0%						
	15時台															16	16	100.0%			15	15	100.0%			31	31	100.0%						
	16時台															17	17	100.0%			19	19	100.0%			36	36	100.0%						
	17時台															2	2	100.0%			0	0	0.0%			2	2	100.0%						
	計															162	161	99.3%			165	164	99.4%			307	305	99.3%						
	時間外着信																																	
	日付	12月5日(月)					12月6日(火)					12月7日(水)					12月8日(木)					12月9日(金)					12月 2週 計							
	受電状況	8時台	12	12	100.0%		3	3	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			6	6	100.0%			31	31	100.0%					
		9時台	40	40	100.0%		16	16	100.0%			14	14	100.0%			12	12	100.0%			18	18	100.0%			100	100	100.0%					
		10時台	29	29	100.0%		17	17	100.0%			16	16	100.0%			25	21	84.0%			34	32	94.1%			121	115	95.0%					
11時台		23	23	100.0%		16	16	100.0%			18	18	100.0%			28	28	100.0%			23	23	100.0%			108	108	100.0%						
12時台		20	20	100.0%	2秒	149秒	12	12	100.0%	2秒	117秒	18	18	100.0%	2秒	131秒	14	14	100.0%	2秒	118秒	14	13	92.9%	2秒	114秒	78	77	98.7%	2秒	126秒			
13時台		18	18	100.0%			13	13	100.0%			14	14	100.0%			26	25	96.2%			17	17	100.0%			88	87	98.9%					
14時台		12	12	100.0%			6	6	100.0%			20	20	100.0%			12	12	100.0%			14	14	100.0%			64	64	100.0%					
15時台		16	16	100.0%			14	14	100.0%			26	26	100.0%			17	17	100.0%			22	22	100.0%			95	95	100.0%					
16時台		13	13	100.0%			14	14	100.0%			15	15	100.0%			13	13	100.0%			16	16	100.0%			71	71	100.0%					
17時台		0	0	0.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			0	0	0.0%			6	6	100.0%					
計		183	183	100.0%			115	115	100.0%			148	148	100.0%			164	149	90.8%			104	101	97.2%			782	764	97.8%					
時間外着信																																		
日付		12月12日(月)					12月13日(火)					12月14日(水)					12月15日(木)					12月16日(金)					12月 3週 計							
受電状況		8時台	4	4	100.0%		4	4	100.0%			7	7	100.0%			2	2	100.0%			19	19	100.0%			19	19	100.0%					
		9時台	38	38	100.0%		17	17	100.0%			18	18	100.0%			17	17	100.0%			18	18	100.0%			108	108	100.0%					
		10時台	33	33	100.0%		18	17	94.4%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			129	128	99.2%					
	11時台	28	28	100.0%		15	15	100.0%			13	13	100.0%			20	20	100.0%			23	23	100.0%			99	99	100.0%						
	12時台	15	15	100.0%	1秒	116秒	15	15	100.0%	1秒	147秒	18	18	100.0%	2秒	115秒	12	12	100.0%	2秒	128秒	10	9	90.0%	2秒	112秒	70	69	98.6%	2秒	124秒			
	13時台	26	26	100.0%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			17	17	100.0%			17	17	100.0%			105	105	100.0%					
	14時台	12	12	100.0%			13	13	100.0%			15	14	93.3%			10	10	100.0%			21	20	95.2%			71	69	97.2%					
	15時台	21	20	95.2%			22	22	100.0%			15	14	93.3%			9	9	100.0%			22	22	100.0%			89	87	97.8%					
	16時台	16	16	100.0%			11	11	100.0%			11	11	100.0%			13	13	100.0%			14	14	100.0%			65	65	100.0%					
	17時台	3	3	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			0	0	0.0%			7	7	100.0%					
	計	198	198	99.8%			188	188	99.8%			141	139	98.6%			137	137	100.0%			182	180	98.7%			782	768	98.2%					
	時間外着信																																	
	日付	12月19日(月)					12月20日(火)					12月21日(水)					12月22日(木)					12月23日(金)					12月 4週 計							
	受電状況	8時台	10	10	100.0%		7	7	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			27	27	100.0%					
		9時台	40	40	100.0%		19	19	100.0%			17	17	100.0%			19	19	100.0%			14	14	100.0%			109	109	100.0%					
		10時台	32	32	100.0%		26	26	100.0%			10	10	100.0%			22	22	100.0%			26	26	100.0%			116	116	100.0%					
11時台		27	27	100.0%		20	20	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			20	20	100.0%			101	101	100.0%						
12時台		15	15	100.0%	2秒	137秒	10	10	100.0%	2秒	104秒	10	10	100.0%	2秒	119秒	10	10	100.0%	2秒	114秒	24	24	100.0%	2秒	113秒	69	69	100.0%	2秒	117秒			
13時台		28	28	100.0%			20	20	100.0%			10	10	100.0%			15	15	100.0%			15	15	100.0%			88	88	100.0%					
14時台		16	16	100.0%			19	18	94.7%			13	13	100.0%			14	14	100.0%			13	13	100.0%			75	74	98.7%					
15時台		10	10	100.0%			17	17	100.0%			9	9	100.0%			12	12	100.0%			18	18	100.0%			66	66	100.0%					
16時台		13	13	100.0%			10	10	100.0%			12	12	100.0%			14	14	100.0%			13	13	100.0%			62	62	100.0%					
17時台		1	1	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			9	9	100.0%					
計		192	192	100.0%			180	148	99.3%			108	108	100.0%			128	128	100.0%			148	148	100.0%			722	721	99.9%					
時間外着信																																		
日付		12月26日(月)					12月27日(火)					12月28日(水)					12月29日(木)					12月30日(金)					12月 5週 計							
受電状況		8時台	7	7	100.0%		1	1	100.0%			3	3	100.0%																				
		9時台	36	36	100.0%		7	7	100.0%			6	6	100.0%																				
		10時台	29	29	100.0%		21	21	100.0%			9	8	88.9%																				
	11時台	28	28	100.0%		14	14	100.0%			16	16	100.0%																					
	12時台	18	18	100.0%	2秒	136秒	17	17	100.0%	2秒	147秒	13	13	100.0%	2秒	150秒																		
	13時台	12	11	91.7%			19	19	100.0%			12	12	100.0%																				
	14時台	13	13	100.0%			10	10	100.0%			13	13	100.0%																				
	15時台	10	10	100.0%			9	9																										

【参考3】時間別受電件数表(R5)

日付	1月2日(月)					1月3日(火)					1月4日(水)					1月5日(木)					1月6日(金)					1月 1週 計				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
回答状況	8時台										6	6	100.0%			2	2	100.0%			6	6	100.0%			14	14	100.0%		
	9時台										12	12	100.0%			17	17	100.0%			14	14	100.0%			43	43	100.0%		
	10時台										18	17	94.4%			18	18	100.0%			17	17	100.0%			53	52	98.1%		
	11時台										7	7	100.0%			15	15	100.0%			22	21	95.5%			44	43	97.7%		
	12時台										17	17	100.0%			16	15	93.8%			12	12	100.0%			45	44	97.8%		
	13時台										17	17	100.0%	2秒	161秒	10	10	100.0%	1秒	134秒	21	19	90.5%	2秒	117秒	48	46	95.8%	2秒	137秒
	14時台										5	5	100.0%			10	10	100.0%			21	21	100.0%			36	36	100.0%		
	15時台										4	4	100.0%			8	8	100.0%			19	19	100.0%			31	31	100.0%		
	16時台										6	6	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			24	24	100.0%		
	17時台										2	2	100.0%			0	0	0.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%		
計										84	83	98.8%			103	102	99.0%			146	143	97.9%			343	338	98.5%			
時間外着信	4	2	5		5					0					0					3					19					
土曜																														
日曜																														
回答業務																														
日付	1月9日(月)					1月10日(火)					1月11日(水)					1月12日(木)					1月13日(金)					1月 2週 計				
8時台						10	10	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			3	3	100.0%			24	24	100.0%		
9時台						36	35	97.2%			22	21	95.5%			23	22	95.7%			27	27	100.0%			108	105	97.2%		
10時台						29	28	96.6%			34	34	100.0%			22	22	100.0%			26	26	100.0%			111	110	99.1%		
11時台						35	34	97.1%			31	31	100.0%			29	29	100.0%			37	35	94.6%			132	129	97.7%		
12時台						19	19	100.0%	2秒	125秒	10	10	100.0%	2秒	122秒	21	20	95.2%	2秒	121秒	20	19	95.0%	2秒	127秒	70	68	97.1%	2秒	124秒
13時台						19	19	100.0%			15	15	100.0%			16	16	100.0%			26	26	100.0%			76	76	100.0%		
14時台						24	23	95.8%			16	16	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			82	81	98.8%		
15時台						26	26	100.0%			26	26	100.0%			19	18	94.7%			17	17	100.0%			88	87	98.9%		
16時台						20	20	100.0%			15	15	100.0%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			73	73	100.0%		
17時台						3	3	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			12	12	100.0%		
計						221	217	98.2%			177	176	99.4%			178	176	98.3%			200	197	98.5%			776	765	98.6%		
時間外着信	14	11	3		1					9					1					4					43					
土曜																														
日曜																														
回答業務																														
日付	1月16日(月)					1月17日(火)					1月18日(水)					1月19日(木)					1月20日(金)					1月 3週 計				
8時台	13	13	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			26	26	100.0%		
9時台	39	38	97.4%			16	16	100.0%			15	15	100.0%			14	14	100.0%			21	21	100.0%			105	104	99.0%		
10時台	46	45	97.8%			26	25	96.2%			28	28	100.0%			20	20	100.0%			31	31	100.0%			151	149	98.7%		
11時台	26	26	100.0%			30	30	100.0%			18	18	100.0%			21	21	100.0%			38	38	100.0%			133	133	100.0%		
12時台	24	24	100.0%	1秒	107秒	16	16	100.0%	1秒	127秒	17	14	82.4%	2秒	94秒	22	22	100.0%	2秒	122秒	16	14	87.5%	2秒	131秒	95	90	94.7%	2秒	116秒
13時台	14	13	92.9%			17	17	100.0%			23	22	95.7%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			93	91	97.8%		
14時台	22	22	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			23	23	100.0%			26	26	100.0%			105	105	100.0%		
15時台	15	15	100.0%			16	16	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			85	85	100.0%		
16時台	16	16	100.0%			13	13	100.0%			12	12	100.0%			23	23	100.0%			20	19	95.0%			84	83	98.8%		
17時台	1	1	100.0%			3	3	0.0%			1	1	100.0%			6	6	100.0%			3	3	100.0%			14	14	100.0%		
計	216	213	98.6%			161	160	99.4%			142	138	97.2%			171	171	100.0%			201	198	98.5%			891	880	98.8%		
時間外着信	0	6	27		4					5					1					3					46					
土曜																														
日曜																														
回答業務																														
日付	1月23日(月)					1月24日(火)					1月25日(水)					1月26日(木)					1月27日(金)					1月 4週 計				
8時台	3	3	100.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			18	18	100.0%		
9時台	35	34	97.1%			19	18	94.7%			23	23	100.0%			13	13	100.0%			14	14	100.0%			104	102	98.1%		
10時台	42	42	100.0%			25	25	100.0%			14	14	100.0%			29	29	100.0%			37	33	89.2%			147	143	97.3%		
11時台	24	24	100.0%			19	19	100.0%			16	16	100.0%			16	16	100.0%			20	20	100.0%			95	95	100.0%		
12時台	24	23	95.8%	2秒	133秒	16	16	100.0%	2秒	119秒	18	17	94.4%	2秒	120秒	13	13	100.0%	2秒	115秒	11	11	100.0%	2秒	124秒	82	80	97.6%	2秒	122秒
13時台	23	23	100.0%			17	17	100.0%			26	25	96.2%			16	16	100.0%			18	18	100.0%			100	99	99.0%		
14時台	19	19	100.0%			11	11	100.0%			14	14	100.0%			19	19	100.0%			12	12	100.0%			75	75	100.0%		
15時台	23	23	100.0%			15	15	100.0%			18	18	100.0%			14	14	100.0%			11	11	100.0%			81	81	100.0%		
16時台	15	15	100.0%			10	10	100.0%			19																			

日付	2月27日(月)					2月28日(火)					3月1日(水)					3月2日(木)					3月3日(金)					3月 1週 計												
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間			
受電状況	8時台										2	2	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			10	10	100.0%										
	9時台										18	18	100.0%			15	15	100.0%			14	14	100.0%			47	47	100.0%			47	47	100.0%					
	10時台										23	21	91.3%			29	29	100.0%			36	36	100.0%			88	86	97.7%			88	86	97.7%					
	11時台										20	20	100.0%			24	24	100.0%			19	19	100.0%			63	63	100.0%			63	63	100.0%					
	12時台										12	12	100.0%			21	21	100.0%			8	8	100.0%			41	41	100.0%			41	41	100.0%			2秒	100秒	
	13時台										17	17	100.0%	2秒	101秒	19	19	100.0%	2秒	98秒	17	17	100.0%	2秒	100秒	53	53	100.0%			53	53	100.0%					
	14時台										20	20	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			58	58	100.0%			58	58	100.0%					
	15時台										18	18	100.0%			17	17	100.0%			24	24	100.0%			59	59	100.0%			59	59	100.0%					
	16時台										13	13	100.0%			12	10	83.3%			17	17	100.0%			42	40	95.2%			42	40	95.2%					
	17時台										0	0	0.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%					
計										143	141	98.6%			159	157	98.7%			161	161	100.0%			463	459	99.1%			463	459	99.1%						
時間外着信																																						
		土曜	日曜																																			
											1					0																						
日付	3月6日(月)					3月7日(火)					3月8日(水)					3月9日(木)					3月10日(金)					3月 2週 計												
受電状況	8時台	12	12	100.0%		4	4	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			27	27	100.0%			27	27	100.0%					
	9時台	39	36	92.3%		15	15	100.0%			19	19	100.0%			27	27	100.0%			22	22	100.0%			122	121	99.2%			122	121	99.2%					
	10時台	49	48	98.0%		13	13	100.0%			23	23	100.0%			18	18	100.0%			27	27	100.0%			130	129	99.2%			130	129	99.2%					
	11時台	37	37	100.0%		20	20	100.0%			19	18	94.7%			23	23	100.0%			28	25	89.3%			127	123	96.9%			127	123	96.9%					
	12時台	27	27	100.0%	1秒	17	17	100.0%	1秒	103秒	13	13	100.0%	2秒	119秒	12	12	100.0%	2秒	119秒	21	21	100.0%	2秒	123秒	90	90	100.0%			90	90	100.0%			2秒	120秒	
	13時台	18	17	94.4%		21	20	95.2%			11	11	100.0%			19	19	100.0%			21	20	95.2%			90	87	96.7%			90	87	96.7%					
	14時台	25	24	96.0%		16	16	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			23	20	87.0%			88	84	95.5%			88	84	95.5%					
	15時台	13	13	100.0%		12	12	100.0%			19	19	100.0%			14	14	100.0%			17	17	100.0%			75	75	100.0%			75	75	100.0%					
	16時台	13	13	100.0%		17	17	100.0%			25	25	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			93	93	100.0%			93	93	100.0%					
	17時台	2	2	100.0%		2	2	100.0%			0	0	0.0%			6	6	100.0%			0	0				10	10	100.0%			10	10	100.0%					
計	235	231	98.3%		137	136	99.3%			152	151	99.3%			154	154	100.0%			184	177	96.2%			862	849	98.6%			862	849	98.6%						
時間外着信																																						
		土曜	日曜																																			
日付	3月13日(月)					3月14日(火)					3月15日(水)					3月16日(木)					3月17日(金)					3月 3週 計												
受電状況	8時台	10	10	100.0%		6	6	100.0%			7	7	100.0%			2	2	100.0%			6	6	100.0%			31	31	100.0%			31	31	100.0%					
	9時台	55	54	98.2%		15	15	100.0%			24	24	100.0%			26	26	100.0%			12	12	100.0%			132	131	99.2%			132	131	99.2%					
	10時台	38	37	97.4%		25	23	92.0%			23	21	91.3%			21	21	100.0%			30	30	100.0%			137	132	96.4%			137	132	96.4%					
	11時台	29	29	100.0%		19	19	100.0%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			30	30	100.0%			123	123	100.0%			123	123	100.0%					
	12時台	17	17	100.0%	2秒	18	18	100.0%	2秒	110秒	16	16	100.0%	2秒	124秒	13	13	100.0%	1秒	108秒	21	21	100.0%	2秒	107秒	85	85	100.0%			85	85	100.0%			2秒	116秒	
	13時台	17	17	100.0%		14	14	100.0%			17	17	100.0%			22	21	95.5%			13	13	100.0%			83	82	98.8%			83	82	98.8%					
	14時台	14	14	100.0%		16	16	100.0%			13	13	100.0%			25	24	96.0%			23	23	100.0%			91	90	98.9%			91	90	98.9%					
	15時台	19	19	100.0%		15	15	100.0%			24	24	100.0%			23	23	100.0%			21	21	100.0%			102	102	100.0%			102	102	100.0%					
	16時台	12	12	100.0%		8	8	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			23	23	100.0%			85	85	100.0%			85	85	100.0%					
	17時台	3	3	100.0%		2	2	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			1	1	100.0%			12	12	100.0%			12	12	100.0%					
計	214	212	99.1%		138	136	98.6%			168	166	98.8%			181	179	98.9%			180	180	100.0%			881	873	99.1%			881	873	99.1%						
時間外着信																																						
		土曜	日曜																																			
日付	3月20日(月)					3月21日(火)					3月22日(水)					3月23日(木)					3月24日(金)					3月 4週 計												
受電状況	8時台	13	11	84.6%							5	5	100.0%			7	6	85.7%			4	4	100.0%			29	26	89.7%			29	26	89.7%					

日付	4月3日(月)					4月4日(火)					4月5日(水)					4月6日(木)					4月7日(金)					4月 1週 計				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
回答業務 来電状況	8時台	7	7	100.0%		4	4	100.0%		5	5	100.0%		6	6	100.0%		2	2	100.0%		24	24	100.0%		24	24	100.0%		
	9時台	28	28	100.0%		13	13	100.0%		16	16	100.0%		11	11	100.0%		14	14	100.0%		82	82	100.0%		82	82	100.0%		
	10時台	24	22	91.7%		10	10	100.0%		24	24	100.0%		19	19	100.0%		18	18	100.0%		95	93	97.9%		95	93	97.9%		
	11時台	20	19	95.0%		13	13	100.0%		15	15	100.0%		13	13	100.0%		22	22	100.0%		83	82	98.8%		83	82	98.8%		
	12時台	18	18	100.0%	2秒	5	5	100.0%	2秒	10	10	100.0%	2秒	18	18	100.0%	2秒	11	11	100.0%	3秒	62	62	100.0%	2秒	62	62	100.0%	144秒	
	13時台	22	22	100.0%		18	18	100.0%		12	12	100.0%		9	9	100.0%		8	8	100.0%		69	69	100.0%		69	69	100.0%		
	14時台	15	15	100.0%		18	18	100.0%		18	18	100.0%		20	20	100.0%		21	21	100.0%		92	92	100.0%		92	92	100.0%		
	15時台	14	14	100.0%		9	9	100.0%		12	12	100.0%		14	14	100.0%		20	20	100.0%		69	69	100.0%		69	69	100.0%		
	16時台	12	11	91.7%		9	9	100.0%		14	14	100.0%		18	18	100.0%		16	16	100.0%		69	68	98.6%		69	68	98.6%		
	17時台	2	2	100.0%		1	1	100.0%		2	2	100.0%		3	3	100.0%		0	0	0.0%		8	8	100.0%		8	8	100.0%		
計	162	166	97.5%		100	100	100.0%		128	128	100.0%		131	131	100.0%		132	132	100.0%		658	649	99.4%		658	649	99.4%			
時間外着信		土曜	日曜																											
	0	3	2		3				3				3					2							16					
日付	4月10日(月)					4月11日(火)					4月12日(水)					4月13日(木)					4月14日(金)					4月 2週 計				
回答業務 来電状況	8時台	9	9	100.0%		5	5	100.0%		5	5	100.0%		4	4	100.0%		4	4	100.0%		27	27	100.0%		27	27	100.0%		
	9時台	20	20	100.0%		17	17	100.0%		17	17	100.0%		13	13	100.0%		10	10	100.0%		77	77	100.0%		77	77	100.0%		
	10時台	22	22	100.0%		24	24	100.0%		25	25	100.0%		16	16	100.0%		22	22	100.0%		109	109	100.0%		109	109	100.0%		
	11時台	23	23	100.0%		12	12	100.0%		16	16	100.0%		14	14	100.0%		10	10	100.0%		75	75	100.0%		75	75	100.0%		
	12時台	13	13	100.0%	2秒	7	7	100.0%	2秒	11	11	100.0%	2秒	10	10	100.0%	1秒	14	13	92.9%	2秒	55	54	98.2%	2秒	55	54	98.2%	122秒	
	13時台	15	15	100.0%		13	13	100.0%		9	9	100.0%		14	14	100.0%		20	19	95.0%		71	70	98.6%		71	70	98.6%		
	14時台	10	9	90.0%		6	6	100.0%		10	9	90.0%		17	17	100.0%		19	19	100.0%		62	60	96.8%		62	60	96.8%		
	15時台	11	11	100.0%		14	14	100.0%		20	20	100.0%		20	20	100.0%		11	11	100.0%		76	76	100.0%		76	76	100.0%		
	16時台	15	13	86.7%		14	14	100.0%		14	14	100.0%		10	10	100.0%		18	18	100.0%		71	69	97.2%		71	69	97.2%		
	17時台	3	3	100.0%		2	2	100.0%		2	2	100.0%		4	4	100.0%		3	3	100.0%		14	14	100.0%		14	14	100.0%		
計	141	138	97.9%		114	114	100.0%		128	128	99.2%		122	122	100.0%		131	129	98.5%		637	631	99.1%		637	631	99.1%			
時間外着信		土曜	日曜																											
	3	5	2		4				3				0					0							17					
日付	4月17日(月)					4月18日(火)					4月19日(水)					4月20日(木)					4月21日(金)					4月 3週 計				
回答業務 来電状況	8時台	9	9	100.0%		5	5	100.0%		5	5	100.0%		5	5	100.0%		4	4	100.0%		28	28	100.0%		28	28	100.0%		
	9時台	43	42	97.7%		30	30	100.0%		19	17	89.5%		17	17	100.0%		13	13	100.0%		122	119	97.5%		122	119	97.5%		
	10時台	40	39	97.5%		17	15	88.2%		12	12	100.0%		28	28	100.0%		27	27	100.0%		124	121	97.6%		124	121	97.6%		
	11時台	28	28	100.0%		27	27	100.0%		19	19	100.0%		15	15	100.0%		37	35	94.6%		126	124	98.4%		126	124	98.4%		
	12時台	22	22	100.0%	1秒	14	14	100.0%	2秒	16	16	100.0%	2秒	15	15	100.0%	2秒	11	11	100.0%	2秒	78	78	100.0%	2秒	78	78	100.0%	168秒	
	13時台	21	21	100.0%		20	20	100.0%		8	8	100.0%		18	17	94.4%		24	24	100.0%		91	90	98.9%		91	90	98.9%		
	14時台	22	22	100.0%		20	20	100.0%		16	16	100.0%		20	20	100.0%		16	16	100.0%		94	94	100.0%		94	94	100.0%		
	15時台	19	19	100.0%		15	15	100.0%		8	8	100.0%		22	22	100.0%		12	12	100.0%		76	76	100.0%		76	76	100.0%		
	16時台	18	18	100.0%		13	13	100.0%		13	13	100.0%		12	12	100.0%		19	19	100.0%		75	75	100.0%		75	75	100.0%		
	17時台	1	1	100.0%		3	3	100.0%		2	2	100.0%		1	1	100.0%		1	1	100.0%		8	8	100.0%		8	8	100.0%		
計	223	221	99.1%		164	162	98.8%		118	116	98.3%		153	152	99.3%		164	162	98.8%		822	813	98.8%		822	813	98.8%			
時間外着信		土曜	日曜																											
	1	3	5		1				0				5				3								18					
日付	4月24日(月)					4月25日(火)					4月26日(水)					4月27日(木)					4月28日(金)					4月 4週 計				
回答業務 来電状況	8時台	10	10	100.0%		5	5	100.0%		4	4	100.0%		7	7	100.0%		3	3	100.0%		29	29	100.0%		29	29	100.0%		
	9時台	34	34	100.0%		25	25	100.0%		20	20	100.0%		13	13	100.0%		18	18	100.0%		110	110	100.0%		110	110	100.0%		
	10時台	36	36	100.0%		11	11	100.0%		23	22	95.7%		22	21	95.5%		33	32	97.0%		125	122	97.6%		125	122	97.6%		
	11時台	21	21	100.0%		16	16	100.0%		18	18	100.0%		13	13	100.0%		16	16	100.0%		84	84	100.0%		84	84	100.0%		
	12時台	18	18	100.0%	2秒	8	8	100.0%	2秒	9	9	100.0%	3秒	18	16	88.9%	2秒	23	22	95.7%	2秒	76	73	96.1%	2秒	76	73	96.1%	168秒	
	13時台	22	21	95.5%		17	15	88.2%		15	15	100.0%		8	8	100.0%		20	20	100.0%		82	79	96.3%		82	79	96.3%		
	14時台	19	19	100.0%		19	19	100.0%		20	20	100.0%		6	6	100.0%		17	17	100.0%		81	81	100.0%		81	81	100.0%		
	15時台	24	24	100.0%		19	19	100.0%		9	9	100.0%		17	16	94.1%		19	19	100.0%		88	87	98.9%		88	87	98.9%		
	16時台	16	16	100.0%		19	19	100.0%		14	14	100.0%		15	15	100.0%		21	20	95.2%		85	84	98.8%		85	84	98.8%		
	17時台	2	2	100.0%		2	2	100.0%		4	4	100.0%		3	3	100.0%		5	5	100.0%		16	16	100.0%						

日付	5月1日(月)					5月2日(火)					5月3日(水)					5月4日(木)					5月5日(金)					5月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 来電状況	8時台	10	10	100.0%		8	8	100.0%													18	18	100.0%			66	64	97.0%			
	9時台	43	42	97.7%		23	22	95.7%														63	59	93.7%			66	64	97.0%		
	10時台	34	33	97.1%		29	28	89.7%																			63	59	93.7%		
	11時台	19	19	100.0%		17	17	100.0%																			36	36	100.0%		
	12時台	19	19	100.0%	2秒	216秒	10	10	100.0%	3秒	224秒																29	29	100.0%		
	13時台	24	24	100.0%		12	12	100.0%																			36	36	100.0%		
	14時台	27	26	96.3%		24	24	100.0%																			51	50	98.0%		
	15時台	16	16	100.0%		17	17	100.0%																			33	33	100.0%		
	16時台	19	19	100.0%		19	19	100.0%																			4	4	100.0%		
	17時台	2	2	100.0%		2	2	100.0%																			38	38	100.0%		
計	213	210	98.6%		161	167	97.6%														374	367	98.1%			374	367	98.1%	3秒	220秒	
時間外着信		土曜	日曜																								61				
	6	6			1						6				10						26					61					
日付	5月8日(月)					5月9日(火)					5月10日(水)					5月11日(木)					5月12日(金)					5月 2週 計					
回答業務 来電状況	8時台	43	42	97.7%		86	75	87.2%			141	137	97.2%			149	134	89.9%			156	138	87.2%			575	524	91.1%			
	9時台	108	108	100.0%		156	138	88.5%			302	287	95.0%			261	251	96.2%			265	258	97.4%			1,092	1,042	95.4%			
	10時台	101	99	98.0%		176	135	76.7%			229	223	97.4%			277	249	89.9%			228	226	99.1%			1,011	932	92.2%			
	11時台	121	107	88.4%		159	149	93.7%			214	199	93.0%			217	210	96.8%			196	182	92.9%			907	847	93.4%			
	12時台	109	104	95.4%	3秒	251秒	174	140	80.5%	4秒	243秒	171	168	98.2%	2秒	241秒	206	194	94.2%	3秒	233秒	197	190	96.4%	2秒	224秒	857	796	92.9%	3秒	238秒
	13時台	90	85	94.4%		270	150	55.6%			230	211	91.7%			179	173	96.6%			195	173	88.7%			964	792	82.2%			
	14時台	96	92	95.8%		201	133	66.2%			202	198	98.0%			215	183	85.1%			232	199	85.8%			946	805	85.1%			
	15時台	151	119	78.8%		228	180	78.9%			199	195	98.0%			165	165	100.0%			189	188	99.5%			932	847	90.9%			
	16時台	131	122	93.1%		281	203	72.8%			229	225	98.3%			244	223	91.4%			209	207	99.0%			1,074	980	91.2%			
	17時台	19	19	100.0%		58	37	63.8%			54	54	100.0%			41	41	100.0%			33	33	100.0%			205	184	89.8%			
計	888	887	99.8%		1,789	1,240	75.7%			1,871	1,807	96.2%			1,984	1,823	91.9%			1,800	1,782	99.0%			8,563	7,749	90.5%				
時間外着信		土曜	日曜																								244				
	28	24	15		46					45					51					35					244						
日付	5月15日(月)					5月16日(火)					5月17日(水)					5月18日(木)					5月19日(金)					5月 3週 計					
回答業務 来電状況	8時台	206	170	82.5%		97	94	96.9%			112	111	99.1%			68	67	98.5%			83	81	97.6%			566	523	92.4%			
	9時台	321	311	96.9%		211	208	98.6%			193	191	99.0%			155	155	100.0%			183	165	90.2%			1,063	1,030	96.9%			
	10時台	344	301	87.5%		206	206	100.0%			174	173	99.4%			149	146	98.0%			147	138	93.9%			1,020	964	94.5%			
	11時台	287	248	86.4%		158	157	99.4%			151	151	100.0%			149	143	96.0%			141	136	96.5%			886	835	94.2%			
	12時台	308	246	79.9%	3秒	239秒	170	164	96.5%	2秒	244秒	143	143	100.0%	1秒	250秒	144	128	88.9%	2秒	250秒	129	121	93.8%	2秒	251秒	894	802	89.7%	2秒	247秒
	13時台	232	207	89.2%		145	141	97.2%			131	130	99.2%			116	114	98.3%			142	113	79.6%			766	705	92.0%			
	14時台	209	185	88.5%		128	127	99.2%			107	106	99.1%			122	121	99.2%			120	104	86.7%			686	643	93.7%			
	15時台	183	182	99.5%		135	132	97.8%			126	125	99.2%			121	120	99.2%			102	101	99.0%			667	660	99.0%			
	16時台	222	219	98.6%		153	152	99.3%			124	124	100.0%			129	127	98.4%			117	115	98.3%			745	737	98.9%			
	17時台	35	35	100.0%		38	38	100.0%			30	30	100.0%			19	19	100.0%			23	21	91.3%			145	143	98.6%			
計	2,347	2,104	89.6%		1,441	1,419	98.5%			1,291	1,284	99.5%			1,172	1,140	97.3%			1,187	1,088	92.2%			7,438	7,042	94.7%				
時間外着信		土曜	日曜																								366				
	23	148	67		39					28					32					29					366						
日付	5月22日(月)					5月23日(火)					5月24日(水)					5月25日(木)					5月26日(金)					5月 4週 計					
回答業務 来電状況	8時台	215	160	74.4%		83	82	98.8%			85	85	100.0%			106	97	91.5%			88	82	93.2%			577	506	87.7%			
	9時台	299	274	91.6%		225	203	90.2%			176	163	92.6%			174	170	97.7%			164	161	98.2%			1,038	971	93.5%			
	10時台	258	251	97.3%		171	170	99.4%			176	169	96.0%			159	145	91.2%			170	159	93.5%			934	894	95.7%			
	11時台	224	221	98.7%		157	150	95.5%			121	116	95.9%			164	145	88.4%			132	128	97.0%			798	760	95.2%			
	12時台	279	237	84.9%	2秒	243秒	152	147	96.7%	2秒	258秒	149	135	90.6%	2秒	252秒	152	141	92.8%	3秒	244秒	134	122	91.0%	3秒	254秒	866	782	90.3%	2秒	250秒
	13時台	216	199	92.1%		145	139	95.9%			147	128	87.1%			181	139	76.8%			165	141	85.5%			854	746	87.4%			
	14時台	181	171	94.5%		115	114	99.1%			127	124	97.6%			167	116	69.5%			133	128	96.2%			723	653	90.3%			
	15時台	174	173	99.4%		146	144	98.6%			138	136	98.6%			115	115	100.0%			138	132	95.7%			711	700	98.5%			
	16時台	187	187	100.0%		157	153	97.5%			125	125	100.0%			111	108	97.3%			146	144	98.6%			726	717	98.8%			
	17時台	39	39	100.0%		26	26	100.0%			27	27	100.0%			28	28	100.0%			21	21	100.0%			141	141	100.0%			
計	2,072	1,812	87.3%		1,377	1,328	96.4%			1,271	1,208	95.0%			1,387	1,204	86.7%			1,291	1,218	94.3%			7,368	6,870	93.2%				
時間外着信		土曜	日曜																												

日付	5月29日(月)					5月30日(火)					5月31日(水)					6月1日(木)					6月2日(金)					6月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台															93	89	95.7%			54	54	100%			147	143	97.3%							
	9時台															177	167	94.4%			125	124	99%			302	291	96.4%							
	10時台															170	159	93.5%			127	117	92%			297	276	92.9%							
	11時台															147	138	93.9%			116	111	96%			263	249	94.7%							
	12時台															155	134	86.5%			115	113	98%	2秒	177秒	270	247	91.5%	3秒	180秒					
	13時台															122	116	95.1%			130	121	93%			252	237	94.0%							
	14時台															129	114	88.4%			90	86	96%			219	202	92.2%							
	15時台															133	125	94.0%			78	76	100%			211	203	96.2%							
	16時台															123	120	97.6%			85	84	99%			208	204	98.1%							
	17時台															24	24	100.0%			14	14	100%			38	38	100.0%							
	計															1,278	1,188	93.2%			994	904	90.9%			2,207	2,090	94.7%							
	時間外着信																																		
			土曜	日曜																															
																	40					25						65							
	日付	6月5日(月)					6月6日(火)					6月7日(水)					6月8日(木)					6月9日(金)					6月 2週 計								
	受電状況	8時台	82	76	92.7%		47	46	97.9%			22	32	100%			24	24	100%			24	24	100%			209	202	96.7%						
		9時台	146	144	98.6%		98	98	100.0%			75	73	97.3%			70	68	97.1%			48	48	100%			437	431	98.6%						
10時台		147	130	88.4%		97	97	100.0%			74	72	97.3%			78	72	92.3%			66	66	100%			462	437	94.6%							
11時台		135	126	93.3%		87	87	100.0%			73	69	94.5%			77	73	94.8%			94	90	95.7%			466	445	95.5%							
12時台		145	138	95.2%	2秒	108	97	89.8%	2秒	191秒	62	62	100%	1秒	172秒	67	60	89.6%	2秒	188秒	69	69	100%	2秒	176秒	451	426	94.5%	2秒	183秒					
13時台		112	96	85.7%		72	72	100.0%			60	60	100%			52	52	100%			65	64	98.5%			361	344	95.3%							
14時台		103	88	85.4%		68	67	98.5%			68	68	100%			44	43	97.7%			68	67	98.5%			351	333	94.9%							
15時台		106	104	98.1%		82	82	100%			55	55	100%			52	52	100%			74	71	95.9%			369	364	98.6%							
16時台		99	99	100%		67	65	97.0%			59	59	100%			54	54	100%			52	52	100%			331	329	99.4%							
17時台		19	19	100%		14	14	100%			6	6	100%			9	9	100%			8	8	100%			56	56	100%							
計		1,094	1,020	93.2%		740	725	98.0%			564	556	98.6%			527	507	96.2%			588	556	96.4%			3,493	3,367	96.4%							
時間外着信																																			
			土曜	日曜																															
																	12					12						228							
日付		6月12日(月)					6月13日(火)					6月14日(水)					6月15日(木)					6月16日(金)					6月 3週 計								
受電状況		8時台	61	56	91.8%		31	31	100%			21	20	95.2%			25	25	100%			24	24	100%			162	156	96.3%						
		9時台	136	130	95.6%		75	74	98.7%			54	52	96.3%			66	66	100%			56	55	98.2%			387	377	97.4%						
	10時台	140	121	86.4%		68	67	98.5%			62	62	100%			79	74	93.7%			60	58	93.3%			409	380	92.9%							
	11時台	95	95	100%		60	60	100%			72	69	94.5%			65	65	100%			71	69	97.2%			364	358	98.4%							
	12時台	74	70	94.6%	2秒	56	55	98.2%	2秒	186秒	45	45	100%	2秒	173秒	65	62	95.4%	2秒	164秒	61	54	88.5%	2秒	176秒	301	286	95.0%	2秒	178秒					
	13時台	95	88	92.6%		56	53	94.6%			63	61	96.8%			76	65	85.5%			59	55	93.2%			349	322	92.3%							
	14時台	56	58	100%		53	53	100%			46	46	100%			50	48	96.0%			81	66	84.0%			288	273	94.8%							
	15時台	81	75	92.6%		58	58	100%			60	59	98.3%			56	56	100%			64	60	93.8%			319	308	96.6%							
	16時台	64	62	96.9%		46	46	100%			63	63	100%			49	49	100%			46	46	100%			268	266	99.3%							
	17時台	10	10	100%		16	15	93.8%			9	9	100%			6	6	100%			10	8	80.0%			51	48	94.1%							
	計	814	788	96.8%		519	512	98.7%			498	486	98.0%			537	516	96.1%			582	498	85.6%			2,898	2,774	95.7%							
	時間外着信																																		
			土曜	日曜																															
																	4					12						155							
	日付	6月19日(月)					6月20日(火)					6月21日(水)					6月22日(木)					6月23日(金)					6月 4週 計								
	受電状況	8時台	28	28	100%		12	12	100%			23	23	100%			19	19	100%			22	22	100%			104	104	100%						
		9時台	81	81	100%		63	63	100%			45	45	100%			44	44	100%			56	56	100%			289	289	100%						
10時台		83	81	97.6%		45	45	100%			50	50	100%			53	50	94.3%			66	61	92.4%			297	287	96.6%							
11時台		59	58	98.3%		75	75	100%			49	49	100%			49	49	100%			56	53	94.6%			288	284	98.6%							
12時台		53	53	100%	2秒	43	41	95.3%	2秒	191秒	49	49	100%	2秒	172秒	35	35	100%	2秒	179秒	45	45	100%	2秒	189秒	225	223	99.1%	2秒	182秒					
13時台		59	55	93.2%		41	41	100%			36	35	97.2%			57	55	96.5%			54	51	94.4%			247	237	96.0%							
14時台		56	56	100%		42	42	100%			30	30	100%			44	42	95.5%			51	51	100%			223	221	99.1%							
15時台		45	45	100%		46	45	97.8%			32	32	100%			43	42	97.7%			46	45	97.8%			212	209	98.6%							
16時台		51</																																	

日付	7月3日(月)					7月4日(火)					7月5日(水)					7月6日(木)					7月7日(金)					7月 1週 計															
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間											
受電状況	8時台	70	59	84.3%	2秒 184秒	37	33	89.2%	2秒 200秒	34	32	94.1%	2秒 176秒	25	25	100.0%	2秒 184秒	32	32	100.0%	2秒 164秒	198	181	91.4%	2秒 182秒	366	358	97.8%	2秒 182秒	181	174	96.1%									
	9時台	114	112	98.2%		66	64	97.0%		71	70	98.6%		57	54	94.7%		58	58	100.0%		58	58	100.0%		485	457	94.2%													
	10時台	92	86	93.5%		77	68	88.3%		76	75	100.0%		56	56	100.0%		67	66	98.5%		67	66	98.5%		480	466	97.1%													
	11時台	81	80	98.8%		59	58	98.3%		48	48	100.0%		48	48	100.0%		63	51	81.0%		64	64	100.0%		458	426	93.0%													
	12時台	90	84	93.3%		85	70	82.4%		66	61	92.4%		81	66	81.5%		75	66	88.0%		75	66	88.0%		436	416	95.4%													
	13時台	93	76	81.7%		58	50	86.2%		51	49	96.1%		56	48	85.7%		50	50	100.0%		50	50	100.0%		433	413	95.4%													
	14時台	68	68	100.0%		52	50	96.2%		61	59	96.7%		51	51	100.0%		50	50	100.0%		50	50	100.0%		391	379	96.9%													
	15時台	74	74	100.0%		58	57	98.3%		55	52	94.5%		51	50	98.0%		55	55	100.0%		55	55	100.0%		393	388	98.7%													
	16時台	69	67	97.1%		51	51	100.0%		37	37	100.0%		37	37	100.0%		45	45	100.0%		110	110	100.0%		508	486	96.1%													
	17時台	16	16	100.0%		5	5	100.0%		16	15	93.8%		7	7	100.0%		7	7	100.0%		20	20	100.0%		94	92	97.9%													
	計	787	722	91.6%			648	608		93.8%		614		498	81.1%			499	480	96.2%			505	498		98.6%		2,838		2,801	98.7%		2,838	2,801	98.7%						
	時間外着信		土曜 日曜																																						
		28	107	62			23					12						51					14					297													
	日付	7月10日(月)					7月11日(火)					7月12日(水)						7月13日(木)					7月14日(金)					7月 2週 計													
	受電状況	8時台	53	51		96.2%	2秒 169秒	39		39	100.0%	2秒 157秒		28	37	97.4%		1秒 143秒	19	19		100.0%	2秒 170秒	113		86	76.1%	3秒 192秒		262	232	88.5%	2秒 166秒	485	457	94.2%	2秒 166秒	262	232	88.5%	
		9時台	114	110		96.5%		72		72	100.0%			72	57	100.0%			50	50		100.0%		192		168	87.5%			485	457	94.2%									
		10時台	110	105		95.5%		61		61	100.0%			73	71	97.3%			96	94		97.9%		140		135	96.4%			480	466	97.1%									
11時台		79	78	98.7%	60	59		98.3%	60	57	95.0%		104	103	99.0%	155	129		83.2%	458	426	93.0%																			
12時台		93	83	89.2%	59	58		98.3%	50	50	100.0%		122	120	98.4%	112	105		93.8%	436	416	95.4%																			
13時台		76	73	96.1%	52	51		98.1%	56	56	100.0%		126	120	95.2%	123	113		91.9%	433	413	95.4%																			
14時台		60	58	96.7%	54	53		98.1%	46	46	100.0%		113	113	100.0%	118	109		92.4%	391	379	96.9%																			
15時台		59	58	98.3%	45	45		100.0%	49	49	100.0%		133	130	97.7%	107	106		99.1%	393	388	98.7%																			
16時台		68	68	100.0%	52	51		98.1%	59	59	100.0%		219	200	91.3%	110	110		100.0%	508	486	96.1%																			
17時台		15	15	100.0%	7	7		100.0%	7	7	100.0%		45	43	95.6%	20	20		100.0%	94	92	97.9%																			
計		727	699	96.1%		601		498	82.8%		465		489	105.2%		1,027	892		86.8%		1,190	1,081		90.8%		3,840	3,767		98.1%		3,840	3,767		98.1%							
時間外着信			土曜 日曜																																						
		31	68	39		23					15					67					31					274															
日付		7月17日(月)						7月18日(火)					7月19日(水)						7月20日(木)					7月21日(金)					7月 3週 計												
受電状況		8時台				2秒 216秒		61	61	100.0%	2秒 216秒		27	27	100.0%	2秒 224秒	17		17	100.0%	1秒 191秒	24		24	100.0%	2秒 208秒	129		129	100.0%	2秒 210秒	129		129	100.0%						
		9時台						101	101	100.0%			53	53	100.0%		43		43	100.0%		51		51	100.0%		248		248	100.0%											
		10時台						100	100	100.0%			67	65	97.0%		55		55	100.0%		48		47	97.9%		270		267	98.9%											
	11時台				69		68	98.6%	76	69		90.8%	50	49	98.0%		65	65	100.0%	260		251	96.5%																		
	12時台				89		77	86.5%	80	68		85.0%	60	58	96.7%		52	52	100.0%	281		255	90.7%																		
	13時台				60		60	100.0%	55	52		94.5%	55	53	100.0%		40	39	97.5%	208		204	98.1%																		
	14時台				56		56	100.0%	74	71		95.9%	32	32	100.0%		59	50	84.7%	221		209	94.6%																		
	15時台				48		48	100.0%	54	54		100.0%	43	43	100.0%		45	45	100.0%	190		190	100.0%																		
	16時台				71		70	98.6%	55	50		90.9%	55	55	100.0%		46	46	100.0%	227		221	97.4%																		
	17時台				7		7	100.0%	8	8		100.0%	8	8	100.0%		14	14	100.0%	33		33	100.0%																		
	計				682		648	95.0%		649		517	79.7%		412		408	99.3%		444		438	97.4%		2,087		2,007	96.1%		2,087		2,007	96.1%								
	時間外着信		土曜 日曜																																						
		61	69	27			9					11					11					17					205														
	日付	7月24日(月)					7月25日(火)					7月26日(水)					7月27日(木)					7月28日(金)					7月 4週 計														
	受電状況	8時台	61	61	100.0%		2秒 185秒	47	47	100.0%		2秒 177秒	21	21	100.0%		2秒 172秒	25	25	100.0%		2秒 184秒	20	20	100.0%		2秒 185秒	184	184	100.0%		2秒 181秒	184	184	100.0%						
		9時台	131	127	96.9%			69	68	98.6%			68	67	98.5%			62	61	98.4%			48	46	95.8%			378	369	97.6%											
		10時台	118	110	93.2%			69	67	100.0%			67	67	100.0%			63	62	98.4%			57	56	98.2%			374	362	96.8%											
11時台		89	84	94.4%	68	66		97.1%	65	59	90.8%		39	39	100.0%	53		52	98.1%	314	300		95.5%																		
12時台		100	96	96.0%	68	62		91.2%	61	58	95.1%		48	45	93.8%	327		309	94.5%	327	309		94.5%																		
13時台		78	72	92.3%	90	76		84.4%	55	53	96.4%		49	47	95.9%	48		47	97.9%	320	295		92.2%																		
14時台		62	61	98.4%	68	66		97.1%	44	44	100.0%		44	42	95.5%	45		43	95.8%	263	256		97.3%																		
15時台		81	78	96.3%	50	50		100.0%	45	45	100.0%		38	37	97.4%	45		43	95.8%	259	252		97.7%																		
16時台		77	75	97.4%	56	56		100.0%	47	46	97.9%		35	35	100.0%	47		47	100.0%	262	259		98.9%																		
17時台		14	14	100.0%	16	15		93.8%	13	13	100.0%		13	13	100.0%	7		7	100.0%	64	63		98.4%																		
計		811	778	95.9%		801		673	84.0%		467		484	103.6%		416		408	97.8%		420		408	97.1%		2,745		2,680	97.6%		2,745		2,680	97.6%							
時間外着信			土曜 日曜																																						
		27	130	63		26					16					20					22					304															
日付		7月31日(月)						8月1日(火)					8月2日(水)					8月3日(木)					8月4日(金)					7月 5週 計													
受電状況		8時台	43	43	100.0%	3秒 182秒																						43	43	100.0%	3秒 182秒		43	43	100.0%						
		9時台	109	101	92.7%																														109	101	92.7%		109	101	92.7%
		10時台	99	89	89.9%																														99	89	89.9%		99	89	89.9%
	11時台	75	69	92.0%																							75	69	92.0%			75	69	92.0%							
	12時台	98	74	75.5%																							98	74	75.5%			98	74	75.5%							
	13時台	91	82	90.1%																							91	82	90.1%			91	82	90.1%							