

日付	3月2日(月)					3月3日(火)					3月4日(水)					3月5日(木)					3月6日(金)					3月 1週 計											
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間							
受電状況	8時台	13	12	92.3%	3秒	92秒	8	8	100.0%	3秒	93秒	4	4	100.0%	3秒	98秒	9	9	100.0%	3秒	99秒	10	10	100.0%	4秒	95秒	44	43	97.7%	3秒	95秒						
	9時台	55	54	98.2%			26	26	100.0%			21	21	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%	152	151	99.3%
	10時台	49	49	100.0%			47	47	100.0%			39	37	94.9%			49	47	95.9%			55	55	100.0%			49	47	95.9%			55	55	100.0%	239	235	98.3%
	11時台	41	41	100.0%			37	37	100.0%			48	48	100.0%			47	47	100.0%			47	47	100.0%			39	37	94.9%			39	37	94.9%	212	210	99.1%
	12時台	20	20	100.0%			21	21	100.0%			13	12	92.3%			20	19	95.0%			29	29	100.0%			29	29	100.0%			29	29	100.0%	103	101	98.1%
	13時台	23	23	100.0%			16	16	100.0%			29	29	100.0%			26	26	100.0%			37	37	100.0%			37	37	100.0%			37	37	100.0%	131	131	100.0%
	14時台	32	32	100.0%			25	24	96.0%			27	27	100.0%			34	34	100.0%			34	34	100.0%			36	36	100.0%			36	36	100.0%	154	153	99.4%
	15時台	29	28	96.6%			26	26	100.0%			22	22	100.0%			26	26	100.0%			26	26	100.0%			36	36	100.0%			36	36	100.0%	139	138	99.3%
	16時台	26	26	100.0%			17	17	100.0%			31	31	100.0%			23	23	100.0%			34	34	100.0%			34	34	100.0%			34	34	100.0%	131	131	100.0%
	17時台	2	2	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%	17	17	100.0%
計	260	267	99.0%		227	226	99.6%		237	234	98.7%		264	261	98.9%		304	302	99.3%		1,322	1,310	98.1%														
時間外着信	2	2	100.0%		4	4	100.0%		7	7	100.0%		9	9	100.0%		6	6	100.0%		57	57	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月9日(月)					3月10日(火)					3月11日(水)					3月12日(木)					3月13日(金)					3月 2週 計											
受電状況	8時台	17	17	100.0%	3秒	102秒	8	8	100.0%	3秒	92秒	6	6	100.0%	5秒	93秒	9	9	100.0%	3秒	86秒	5	5	100.0%	4秒	101秒	45	45	100.0%	4秒	95秒						
	9時台	59	58	98.3%			35	33	94.3%			28	28	100.0%			31	30	96.8%			24	24	100.0%			177	173	97.7%								
	10時台	54	53	98.1%			50	50	100.0%			38	37	97.4%			44	42	95.5%			50	50	100.0%			236	232	98.3%								
	11時台	32	32	100.0%			43	42	97.7%			31	31	100.0%			47	46	97.9%			40	40	100.0%			193	191	99.0%								
	12時台	24	24	100.0%			19	19	100.0%			28	27	96.4%			17	16	94.1%			25	24	96.0%			113	110	97.3%								
	13時台	31	29	93.5%			23	23	100.0%			28	28	100.0%			31	31	100.0%			42	42	100.0%			155	153	98.7%								
	14時台	23	23	100.0%			12	12	100.0%			34	31	91.2%			18	18	100.0%			31	31	100.0%			118	115	97.5%								
	15時台	22	22	100.0%			23	23	100.0%			19	19	100.0%			25	25	100.0%			39	39	100.0%			128	128	100.0%								
	16時台	24	23	95.8%			21	20	95.2%			25	25	100.0%			29	29	100.0%			30	30	100.0%			129	127	98.4%								
	17時台	1	1	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			18	18	100.0%								
計	287	282	98.3%		237	233	98.3%		241	236	97.9%		255	250	98.0%		292	291	99.7%		1,312	1,292	98.5%														
時間外着信	5	5	100.0%		8	8	100.0%		7	7	100.0%		3	3	100.0%		7	7	100.0%		52	52	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月16日(月)					3月17日(火)					3月18日(水)					3月19日(木)					3月20日(金)					3月 3週 計											
受電状況	8時台	14	14	100.0%	3秒	100秒	7	7	100.0%	3秒	107秒	7	7	100.0%	3秒	92秒	9	9	100.0%	3秒	94秒	0	0		3秒	98秒	37	37	100.0%	3秒	98秒						
	9時台	48	47	97.9%			31	30	96.8%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			27	27	100.0%			0	0				136	134	98.5%			
	10時台	57	55	96.5%			45	44	97.8%			40	40	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			0	0				186	183	98.4%			
	11時台	43	43	100.0%			40	39	97.5%			39	39	100.0%			41	41	100.0%			41	41	100.0%			0	0				163	162	99.4%			
	12時台	23	23	100.0%			26	26	100.0%			26	26	100.0%			30	30	100.0%			30	30	100.0%			0	0				105	105	100.0%			
	13時台	29	29	100.0%			16	16	100.0%			27	27	100.0%			28	27	96.4%			38	37	97.4%			0	0				110	109	99.1%			
	14時台	23	23	100.0%			20	20	100.0%			28	27	96.4%			40	39	97.5%			40	39	97.5%			0	0				111	109	98.2%			
	15時台	32	31	96.9%			23	23	100.0%			29	28	96.6%			42	39	92.9%			42	39	92.9%			0	0				126	121	96.0%			
	16時台	23	23	100.0%			21	20	95.2%			25	23	92.0%			17	17	100.0%			17	17	100.0%			0	0				86	83	96.5%			
	17時台	2	2	100.0%			0	0				1	1	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			0	0				8	8	100.0%			
計	294	290	98.6%		229	225	98.3%		252	248	98.4%		293	288	98.3%		0	0		1,088	1,051	96.6%															
時間外着信	3	3	100.0%		6	6	100.0%		7	7	100.0%		7	7	100.0%		13	13	100.0%		60	60	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月23日(月)					3月24日(火)					3月25日(水)					3月26日(木)					3月27日(金)					3月 4週 計											
受電状況	8時台	23	22	95.7%	4秒	101秒	7	7	100.0%	3秒	89秒	6	6	100.0%	3秒	94秒	4	4	100.0%	3秒	84秒	9	9	100.0%	3秒	99秒	49	48	98.0%	3秒	93秒						
	9時台	73	73	100.0%			35	33	94.3%			37	37	100.0%			32	31	96.9%			27	27	100.0%			204	201	98.5%								
	10時台	76	75	98.7%			42	42	100.0%			43	42	97.7%			24	24	100.0%			26	26	100.0%			211	209	99.1%								
	11時台	46	46	100.0%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			35	35	100.0%			41	41	100.0%			179	179	100.0%								
	12時台	23	23	100.0%			20	20	100.0%			21	21	100.0%			28	28	100.0%			27	25	92.6%			119	117	98.3%								
	13時台	39	38	97.4%			37	37	100.0%			31	31	100.0%			23	22	95.7%			28	28	100.0%			158	156	98.7%								
	14時台	25	24	96.0%			25	25	100.0%			31	31	100.0%			19	19	100.0%			31	31	100.0%			131	130	99.2%								
	15時台	25	24	96.0%			31	31	100.0%			18	18	100.0%			25	25	100.0%			21	21	100.0%			120	119	99.2%								
	16時台	25	25	100.0%			31	31	100.0%			33	33	100.0%			27	27	100.0%			28	28	100.0%			144	144	100.0%								
	17時台	3	3	100.0%			5	5	100.0%			9	9	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			25	25	100.0%								
計	358	353	98.6%		263	261	99.2%		256	255	99.6%		221	219	99.1%		242	240	99.2%		1,340	1,328	99.1%														
時間外着信	4	4	100.0%		6	6	100.0%		6	6	100.0%		5	5	100.0%		4	4	100.0%		49	49	100.0%														
	土曜	日曜																																			
日付	3月30日(月)					3月31日(火)					4月1日(水)					4月2日(木)					4月3日(金)					3月 5週 計											
受電状況	8時台	16	16	100.0%	6秒	109秒	9	9	100.0%	3秒	100秒	0	0		3秒	94秒	0	0		3秒	99秒	0	0		3秒	105秒	25	25	100.0%	3秒	105秒						
	9時台	58	58	100.0%			40	40	100.0%			0	0				0	0				0	0				98	98	100.0%								
	10時台	65	63	96.9%			39	39	100.0%			0	0				0																				

日付	3月30日(月)					3月31日(火)					4月1日(水)					4月2日(木)					4月3日(金)					4月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 来電状況	8時台	0	0			0	0				5	5	100.0%			10	10	100.0%			8	8	100.0%			23	23	100.0%			
	9時台	0	0			0	0				21	21	100.0%			21	19	90.5%			23	23	100.0%			65	63	96.9%			
	10時台	0	0			0	0				39	37	94.9%			41	41	100.0%			33	33	100.0%			113	111	98.2%			
	11時台	0	0			0	0				22	22	100.0%			30	30	100.0%			27	26	96.3%			79	78	98.7%			
	12時台	0	0			0	0				19	19	100.0%	3秒	98秒	20	20	100.0%			17	17	100.0%			56	56	100.0%			
	13時台	0	0			0	0				22	21	95.5%			24	24	100.0%	3秒	110秒	30	30	100.0%	2秒	118秒	76	75	98.7%	3秒	109秒	
	14時台	0	0			0	0				19	19	100.0%			21	21	100.0%			23	22	95.7%			63	62	98.4%			
	15時台	0	0			0	0				21	21	100.0%			21	21	100.0%			19	18	94.7%			61	60	98.4%			
	16時台	0	0			0	0				15	15	100.0%			34	34	100.0%			22	21	95.5%			71	70	98.6%			
	17時台	0	0			0	0				1	1	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			11	11	100.0%			
計	0	0			0	0				184	181	98.4%			226	224	99.1%			208	204	98.1%			618	609	98.5%				
時間外着信																															
	土曜	0	0																												
	日曜	0	0																												
	計	0	0																												
日付	4月6日(月)					4月7日(火)					4月8日(水)					4月9日(木)					4月10日(金)					4月 2週 計					
回答業務 来電状況	8時台	15	15	100.0%		4	4	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			37	37	100.0%			
	9時台	44	44	100.0%		30	30	100.0%			29	29	100.0%			28	28	100.0%			23	23	100.0%			154	154	100.0%			
	10時台	53	53	100.0%		32	32	100.0%			32	31	96.9%			45	44	97.8%			40	39	97.5%			202	199	98.5%			
	11時台	28	28	100.0%		31	31	100.0%			23	23	100.0%			33	33	100.0%			31	30	96.8%			146	145	99.3%			
	12時台	21	21	100.0%	3秒	124秒	20	20	100.0%	3秒	101秒	12	12	100.0%	3秒	110秒	16	16	100.0%			20	19	95.0%	3秒	74秒	89	88	98.9%	3秒	104秒
	13時台	24	24	100.0%		24	23	95.8%			24	23	95.8%			25	25	100.0%			33	31	93.9%			130	126	96.9%			
	14時台	13	13	100.0%		27	26	96.3%			9	9	100.0%			24	23	95.8%			26	26	100.0%			99	97	98.0%			
	15時台	26	26	100.0%		20	20	100.0%			19	19	100.0%			17	17	100.0%			30	30	100.0%			112	112	100.0%			
	16時台	23	21	91.3%		19	19	100.0%			29	29	100.0%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			109	107	98.2%			
	17時台	4	4	100.0%		3	3	100.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			6	6	100.0%			18	18	100.0%			
計	251	249	99.2%		210	208	99.0%			188	186	98.9%			213	211	99.1%			234	229	97.9%			1,098	1,083	98.5%				
時間外着信																															
	土曜	4	17	2																											
	日曜	0	0																												
	計	4	17	2																											
日付	4月13日(月)					4月14日(火)					4月15日(水)					4月16日(木)					4月17日(金)					4月 3週 計					
回答業務 来電状況	8時台	10	10	100.0%		4	4	100.0%			9	9	100.0%			9	9	100.0%			4	4	100.0%			36	36	100.0%			
	9時台	41	40	97.6%		29	29	100.0%			37	37	100.0%			38	33	86.8%			18	18	100.0%			163	157	96.3%			
	10時台	55	53	96.4%		30	30	100.0%			38	38	100.0%			38	38	100.0%			38	37	97.4%			199	196	98.5%			
	11時台	36	36	100.0%		31	30	96.8%			35	34	97.1%			35	35	100.0%			43	43	100.0%			180	178	98.9%			
	12時台	21	21	100.0%	3秒	141秒	14	13	92.9%	2秒	137秒	22	22	100.0%	3秒	136秒	12	11	91.7%	3秒	124秒	16	16	100.0%	3秒	119秒	85	83	97.6%	3秒	131秒
	13時台	28	26	92.9%		23	23	100.0%			27	27	100.0%			29	29	100.0%			33	32	97.0%			140	137	97.9%			
	14時台	15	15	100.0%		24	23	95.8%			25	25	100.0%			24	24	100.0%			29	29	100.0%			117	116	99.1%			
	15時台	18	18	100.0%		18	19	100.0%			18	17	94.4%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			97	96	99.0%			
	16時台	23	23	100.0%		15	15	100.0%			20	20	100.0%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			102	102	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		3	3	100.0%			1	1	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			12	12	100.0%			
計	250	245	98.0%		192	189	98.4%			232	230	99.1%			232	226	97.4%			225	223	99.1%			1,131	1,113	98.4%				
時間外着信																															
	土曜	1	14	9																											
	日曜	0	0																												
	計	1	14	9																											
日付	4月20日(月)					4月21日(火)					4月22日(水)					4月23日(木)					4月24日(金)					4月 4週 計					
回答業務 来電状況	8時台	20	18	90.0%		4	4	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			5	5	100.0%			47	45	95.7%			
	9時台	41	41	100.0%		30	29	96.7%			28	27	96.4%			22	22	100.0%			30	30	100.0%			151	149	98.7%			
	10時台	42	40	95.2%		42	41	97.6%			34	33	97.1%			28	27	96.4%			45	43	95.6%			191	184	96.3%			
	11時台	37	34	91.9%		23	22	95.7%			34	32	94.1%			33	33	100.0%			36	35	97.2%			163	156	95.7%			
	12時台	25	25	100.0%	4秒	143秒	18	17	94.4%	7秒	130秒	14	14	100.0%	6秒	128秒	16	16	100.0%	3秒	127秒	26	23	88.5%	6秒	147秒	99	95	96.0%	5秒	135秒
	13時台	19	19	100.0%		30	27	90.0%			17	17	100.0%			30	30	100.0%			18	18	100.0%			114	111	97.4%			
	14時台	24	24	100.0%		24	23	95.8%			28	24	85.7%			22	22	100.0%			27	26	96.3%			125	119	95.2%			
	15時台	20	20	100.0%		16	16	100.0%			15	15	100.0%			20	19	95.0%			24	23									

日付	4月27日(月)					4月28日(火)					4月29日(水)					4月30日(木)					5月1日(金)					5月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間					
回答業務 受電状況	8時台																																		
	9時台																																		
	10時台																																		
	11時台																																		
	12時台																																		
	13時台																																		
	14時台																																		
	15時台																																		
	16時台																																		
	17時台																																		
計	0	0				0	0				0	0				0	0				203	200	98.5%	3秒	193秒	208	200	98.5%			3秒	193秒			
時間外着信	0	0																			4					4									
	土曜	日曜																																	
	0	0																																	
日付	5月4日(月)					5月5日(火)					5月6日(水)					5月7日(木)					5月8日(金)					5月 2週 計									
回答業務 受電状況	8時台																																		
	9時台																																		
	10時台																																		
	11時台																																		
	12時台																																		
	13時台																																		
	14時台																																		
	15時台																																		
	16時台																																		
	17時台																																		
計	0	0				0	0				0	0				672	662	98.3%	5秒	185秒	1,324	1,108	83.7%	30秒	228秒	1,898	1,670	88.1%	18秒	207秒					
時間外着信	45	16	8								21					10					42					161									
	土曜	日曜																																	
	0	0																																	
日付	5月11日(月)					5月12日(火)					5月13日(水)					5月14日(木)					5月15日(金)					5月 3週 計									
回答業務 受電状況	8時台	141	87	61.7%			144	78	54.2%			140	89	63.6%			157	84	53.5%			133	76	57.1%			715	414	57.9%						
	9時台	339	201	59.3%			361	195	54.0%			349	202	57.9%			370	197	53.2%			346	172	49.7%			1,765	967	54.8%						
	10時台	331	151	45.6%			375	151	40.3%			344	163	47.4%			386	158	40.9%			362	142	39.2%			1,798	765	42.5%						
	11時台	364	173	47.5%			409	176	43.0%			378	171	45.2%			419	166	39.6%			345	155	44.9%			1,915	841	43.9%						
	12時台	403	146	36.2%	246秒	251秒	362	137	37.8%	244秒	253秒	493	141	28.6%	231秒	266秒	332	120	36.1%	217秒	263秒	365	131	35.9%	198秒	269秒	1,855	675	34.5%	227秒	260秒				
	13時台	371	138	37.2%			389	118	30.3%			372	111	29.8%			331	122	36.9%			345	133	38.6%			1,808	622	34.4%						
	14時台	350	153	43.7%			341	133	39.0%			374	141	37.7%			324	125	38.6%			268	126	47.0%			1,657	678	40.9%						
	15時台	323	163	50.5%			360	155	43.1%			348	141	40.5%			359	139	38.7%			338	139	41.1%			1,728	737	42.7%						
	16時台	318	183	57.5%			342	175	51.2%			382	192	50.3%			385	181	47.0%			322	168	52.2%			1,749	899	51.4%						
	17時台	100	70	70.0%			121	83	68.6%			122	78	63.9%			94	67	71.3%			104	62	59.6%			541	380	66.5%						
計	3,040	1,485	48.2%			3,204	1,401	43.7%			3,302	1,429	43.3%			3,167	1,359	43.0%			2,828	1,304	44.5%			16,631	6,958	44.5%							
時間外着信	122	265	87			123					79					69					61					806									
	土曜	日曜																																	
	0	0																																	
日付	5月18日(月)					5月19日(火)					5月20日(水)					5月21日(木)					5月22日(金)					5月 4週 計									
回答業務 受電状況	8時台	147	71	48.3%			92	75	81.5%			91	80	87.9%			53	52	98.1%			48	48	100.0%			431	326	75.6%						
	9時台	378	175	46.3%			289	192	66.4%			187	166	88.8%			147	146	99.3%			156	149	95.5%			1,157	828	71.6%						
	10時台	313	137	43.8%			264	172	65.2%			231	152	65.8%			186	139	74.7%			214	140	65.4%			1,208	740	61.3%						
	11時台	354	153	43.2%			250	160	64.0%			196	150	76.5%			177	146	82.5%			168	139	82.7%			1,145	748	65.3%						
	12時台	352	108	30.7%	244秒	276秒	214	127	59.3%	84秒	251秒	181	126	69.6%	67秒	252秒	152	114	75.0%	47秒	248秒	120	113	94.2%	43秒	254秒	1,019	588	57.7%	97秒	256秒				
	13時台	343	107	31.2%			230	124	53.9%			179	114	63.7%			186	105	56.5%			150	111	74.0%			1,088	561	51.6%						
	14時台	336	125	37.2%			174	138	79.3%			143	121	84.6%			128	116	90.6%			168	143	85.1%			949	643	67.8%						
	15時台	360	128	35.6%			183	144	78.7%			156	141	90.4%			127	115	90.6%			147	139	94.6%			973	667	68.6%						
	16時台	420	158	37.6%			159	153	96.2%			169	155	91.7%			133	128	96.2%			136	133	97.8%			1,017	727	71.5%						
	17時台	102	66	64.7%			33	33	100.0%			39	38	97.4%			36	36	100.0%			46	44	95.7%			256	217	84.8%						
計	3,105	1,228	39.5%			1,888	1,318	69.8%			1,572	1,249	79.1%			1,325	1,097	82.8%			1,363	1,159	85.7%			9,243	6,045	65.4%							
時間外着信	46	156	64			42					60					37					33					438									
	土曜	日曜																																	
	0	0																																	
日付	5月25日(月)					5月26日(火)					5月27日(水)					5月28日(木)					5月29日(金)					5月 5週 計									
回答業務 受電状況	8時台	146	83	56.8%			83	72	86.7%			55	53	96.4%			65	62	95.4%			87	77	88.5%			436	347	79.6%						
	9時台	359	175	48.7%			221	152	68.8%			181	174	96.1%			169	162	95.9%			194	185	95.4%			1,124	848	75.4%						
	10時台	345	148	42.9%			282	118	41.8%			208	140	67.3%																					

日付	8月3日(月)					8月4日(火)					8月5日(水)					8月6日(木)					8月7日(金)					8月 1週 計																						
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間													
受電状況	8時台	32	31	96.9%	4秒	155秒	14	14	100.0%	3秒	152秒	17	16	94.1%	4秒	155秒	12	12	100.0%	4秒	140秒	17	16	94.1%	4秒	148秒	92	89	96.7%	4秒	150秒	269	267	99.3%	4秒	150秒												
	9時台	82	80	97.6%			57	57	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%	288	283	98.3%	242	240	99.2%	186	184	98.9%
	10時台	74	73	98.6%			59	56	94.9%			41	40	97.6%			50	50	100.0%			53	53	100.0%			29	29	100.0%			41	41	100.0%			44	44	100.0%	201	199	99.0%	206	202	98.1%	171	170	99.4%
	11時台	59	58	98.3%			48	48	100.0%			38	37	97.4%			42	42	100.0%			29	29	100.0%			31	31	100.0%			30	30	100.0%			42	41	97.6%	24	24	100.0%	5	4	100.0%	27	27	100.0%
	12時台	54	53	98.1%			33	33	100.0%			26	26	100.0%			37	36	97.3%			26	26	100.0%			29	29	100.0%			41	41	100.0%			44	44	100.0%	201	199	99.0%	206	202	98.1%	171	170	99.4%
	13時台	46	47	97.9%			49	48	98.0%			35	35	100.0%			38	37	97.4%			30	30	100.0%			29	29	100.0%			41	41	100.0%			44	44	100.0%	201	199	99.0%	206	202	98.1%	171	170	99.4%
	14時台	51	50	98.0%			42	42	100.0%			38	37	97.4%			38	37	97.4%			29	29	100.0%			41	41	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%	201	199	99.0%	206	202	98.1%	171	170	99.4%
	15時台	44	44	100.0%			45	44	97.8%			31	29	93.5%			42	41	97.6%			42	41	97.6%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%	201	199	99.0%	206	202	98.1%	171	170	99.4%
	16時台	44	44	100.0%			30	29	96.7%			42	42	100.0%			42	42	100.0%			31	31	100.0%			24	24	100.0%			24	24	100.0%			44	44	100.0%	201	199	99.0%	206	202	98.1%	171	170	99.4%
	17時台	8	8	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%	27	27	100.0%	27	27	100.0%	27	27	100.0%
計	498	498	98.4%			384	378	98.4%			341	335	98.2%			318	316	99.4%			334	333	99.7%			1,873	1,850	98.8%																				
時間外着信																																																
	22	51	19			13				14					13						18																											
日付	8月10日(月)					8月11日(火)					8月12日(水)					8月13日(木)					8月14日(金)					8月 2週 計																						
受電状況	8時台						29	28	96.6%	5秒	164秒	5	5	100.0%	3秒	187秒	5	5	100.0%	13秒	203秒	13	13	100.0%	50秒	235秒	52	51	98.1%	18秒	197秒	133	131	98.5%	18秒	197秒												
	9時台						51	50	98.0%			22	22	100.0%			25	25	100.0%			35	34	97.1%			48	44	91.7%			75	67	89.3%			168	146	86.9%	160	127	79.4%	147	127	86.4%			
	10時台						49	48	98.0%			32	32	100.0%			20	18	90.0%			48	44	91.7%			75	67	89.3%			81	63	77.8%			73	43	58.9%	160	127	79.4%	147	127	86.4%			
	11時台						37	37	100.0%			27	27	100.0%			22	20	90.9%			20	20	100.0%			18	17	94.4%			18	18	100.0%			84	64	76.2%	149	126	84.6%	167	139	83.2%			
	12時台						32	31	96.9%			27	27	100.0%			28	25	89.3%			18	17	94.4%			81	63	77.8%			73	43	58.9%			168	146	86.9%	160	127	79.4%	147	127	86.4%			
	13時台						45	45	100.0%			45	45	100.0%			18	17	94.4%			18	17	94.4%			106	82	77.4%			32	31	96.9%			47	46	97.9%	47	46	97.9%	47	46	97.9%			
	14時台						23	23	100.0%			22	22	100.0%			18	18	100.0%			26	20	76.9%			82	66	80.5%			149	126	84.6%			167	139	83.2%	167	139	83.2%						
	15時台						20	20	100.0%			21	20	95.2%			21	20	95.2%			18	17	94.4%			106	82	77.4%			32	31	96.9%			47	46	97.9%	47	46	97.9%						
	16時台						16	16	100.0%			25	22	88.0%			16	17	94.4%			16	17	94.4%			106	82	77.4%			32	31	96.9%			47	46	97.9%	47	46	97.9%						
	17時台						7	7	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%	27	27	100.0%	27	27	100.0%	27	27	100.0%
計	0	0				311	307	98.7%			210	204	97.1%			183	188	91.8%			629	607	80.0%			1,333	1,188	89.0%																				
時間外着信						8				7					9					37																												
	42	41	15			8				7					9					37																												
日付	8月17日(月)					8月18日(火)					8月19日(水)					8月20日(木)					8月21日(金)					8月 3週 計																						
受電状況	8時台	107	34	31.8%	171秒	238秒	23	23	100.0%	68秒	204秒	19	18	94.7%	19秒	179秒	16	16	100.0%	15秒	177秒	13	13	100.0%	14秒	196秒	178	104	58.4%	57秒	199秒	499	322	64.5%	57秒	199秒												
	9時台	225	87	38.7%			85	60	70.6%			75	68	90.7%			53	46	86.8%			61	61	100.0%			61	59	96.7%			67	60	89.6%			307	234	76.2%	399	250	62.7%	309	259	83.8%			
	10時台	248	72	29.0%			88	59	67.0%			68	67	98.5%			71	61	85.9%			71	61	85.9%			67	60	89.6%			39	36	92.3%			399	250	62.7%	309	259	83.8%						
	11時台	208	86	41.3%			95	66	69.5%			63	62	98.4%			46	46	100.0%			46	44	95.7%			44	39	88.6%			51	47	92.2%			300	270	90.0%	268	252	94.0%	72	69	95.8%			
	12時台	106	57	53.8%			62	46	74.2%			54	51	94.4%			46	44	95.7%			39	36	92.3%			44	39	88.6%			51	47	92.2%			300	270	90.0%	268	252	94.0%	72	69	95.8%			
	13時台	173	65	37.6%			78	51	65.4%			78	51	65.4%			54	47	87.0%			50	48	96.0%			44	39	88.6%			51	47	92.2%			300	270	90.0%	268	252	94.0%	72	69	95.8%			
	14時台	90	69	76.7%			60	43	71.7%			41	38	92.7%			41	38	92.7%			49	48	98.0%			43	39	90.7%			53	51	96.2%			268	252	94.0%	72	69	95.8%						
	15時台	103	82	79.6%			56	51	91.1%			42	40	95.2%			42	40	95.2%			49	48	98.0%			43	39	90.7%			53	51	96.2%			268	252	94.0%	72	69	95.8%						
	16時台	74	71	95.9%			54	47	87.0%			44	44	100.0%			44	44	100.0%			43	39	90.7%			53	51	96.2%			268	252	94.0%			72	69	95.8%									
	17時台	21	21	100.0%			17	14	82.4%			17	14	82.4%			13	13	100.0%			13	13	100.0%			10	10	100.0%			10	10	100.0%			10	10	100.0%	72	69	95.8%						
計	1,858	844	47.8%			619	480	74.4%			479	448	94.7%			482	421	89.1%			449	428	94.7%			3,847	2,288	71.8%																				
時間外着信						37				11					26					9																												
	28	93	84			37				11					26					9																												
日付	8月24日(月)					8月25日(火)					8月26日(水)					8月27日(木)					8月28日(金)					8月 4週 計																						
受電状況	8時台	30	30	100.0%	17秒	196秒	32	25	78.1%	29秒	199秒	21	24	77.4%	13秒	180秒	18	18	100.0%	13秒	179秒	11	11	100.0%	9秒	170秒	122	108	88.5%	16秒	185秒	318	306	96.2%	16秒	185秒												
	9時台	97	97	100.0%			66	61	92.4%			68	63	92.6%			43	42	97.7%			44	43	97.7%			64	63	98.4%			318	306	96.2%			318	306	96.2%									
	10時台	112	94	83.9%			63	55	87.3%			61	61	100.0%			61	61	100.0																													

日付	9月28日(月)					9月29日(火)					9月30日(水)					10月1日(木)					10月2日(金)					10月 1週 計										
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台															6	6	100.0%			10	10	100.0%			16	16	100.0%								
	9時台															26	26	100.0%			35	33	94.3%			61	59	96.7%								
	10時台										43	40	93.0%			31	30	96.8%			74	70	94.6%													
	11時台										48	40	83.3%			47	45	95.7%			95	85	89.5%													
	12時台										35	35	100.0%			35	32	91.4%	13秒	171秒	6秒	145秒	70	67	95.7%							10秒	158秒			
	13時台										32	29	90.6%			31	30	96.8%			63	59	93.7%													
	14時台										46	44	95.7%			31	30	96.8%			77	74	96.1%													
	15時台										25	25	100.0%			38	37	97.4%			63	62	98.4%													
	16時台										36	35	97.2%			42	41	97.6%			78	76	97.4%													
	17時台										6	6	100.0%			9	9	100.0%			15	15	100.0%													
	計	0	0			0	0				0	0				303	288	94.4%			309	297	96.1%			612	583	95.3%								
	時間外着信																																			
																34					22					56										
	日付	10月5日(月)					10月6日(火)					10月7日(水)					10月8日(木)					10月9日(金)					10月 2週 計									
	受電状況	8時台	13	12	92.3%			7	7	100.0%			7	6	85.7%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			45	43	95.6%						
		9時台	65	63	96.9%			36	34	94.4%			31	28	90.3%			23	22	95.7%			32	30	93.8%			187	177	94.7%						
		10時台	53	52	98.1%			38	38	100.0%			44	44	100.0%			44	43	97.7%			41	40	97.6%			220	217	98.6%						
11時台		47	46	97.9%			48	46	95.8%			44	42	95.5%			45	44	97.8%			33	32	97.0%			217	210	96.8%							
12時台		48	42	87.5%	11秒	158秒	26	25	96.2%	8秒	151秒	30	29	96.7%	5秒	162秒	25	25	100.0%	3秒	109秒	37	35	94.6%	7秒	134秒	166	156	94.0%	7秒	143秒					
13時台		30	29	96.7%			34	33	97.1%			33	30	90.9%			21	21	100.0%			29	28	96.6%			147	141	95.9%							
14時台		38	36	94.7%			29	28	96.6%			41	37	90.2%			42	38	90.5%			34	32	94.1%			184	171	92.9%							
15時台		43	39	90.7%			41	35	85.4%			28	28	100.0%			32	29	90.6%			35	35	100.0%			179	166	92.7%							
16時台		51	43	84.3%			27	21	77.8%			26	26	100.0%			25	25	100.0%			33	32	97.0%			162	147	90.7%							
17時台		6	8	100.0%			10	10	100.0%			7	7	100.0%			5	4	80.0%			3	3	100.0%			33	32	97.0%							
計		396	370	93.4%			296	277	93.6%			261	277	96.2%			269	288	95.9%			288	278	96.6%			1,640	1,480	90.8%							
時間外着信																																				
日付		10月12日(月)					10月13日(火)					10月14日(水)					10月15日(木)					10月16日(金)					10月 3週 計									
受電状況		8時台	15	15	100.0%			11	11	100.0%			11	10	90.9%			6	6	100.0%			8	8	100.0%			51	50	98.0%						
		9時台	67	66	98.5%			31	31	100.0%			32	32	100.0%			30	30	100.0%			40	40	100.0%			200	199	99.5%						
		10時台	56	56	100.0%			37	37	100.0%			48	42	87.5%			46	44	95.7%			36	35	97.2%			223	214	96.0%						
	11時台	48	46	95.8%			41	40	97.6%			37	36	97.3%			52	51	98.1%			49	48	98.0%			227	221	97.4%							
	12時台	43	40	93.0%	5秒	145秒	17	17	100.0%	3秒	148秒	23	21	91.3%	9秒	150秒	20	20	100.0%	6秒	127秒	33	33	100.0%	6秒	133秒	136	131	96.3%	6秒	141秒					
	13時台	33	32	97.0%			28	28	100.0%			20	20	100.0%			36	35	97.2%			54	52	96.3%			171	167	97.7%							
	14時台	34	34	100.0%			40	40	100.0%			31	31	100.0%			41	38	92.7%			38	36	94.7%			184	181	98.4%							
	15時台	33	32	97.0%			41	40	97.6%			33	33	100.0%			32	31	96.9%			26	26	100.0%			165	162	98.2%							
	16時台	30	29	96.7%			31	29	93.5%			35	32	91.4%			45	44	97.8%			35	35	100.0%			176	169	96.0%							
	17時台	14	13	92.9%			9	9	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			39	38	97.4%							
	計	373	363	97.3%			288	282	98.0%			277	264	95.3%			313	304	97.1%			323	318	98.4%			1,572	1,532	97.5%							
	時間外着信																																			
	日付	10月19日(月)					10月20日(火)					10月21日(水)					10月22日(木)					10月23日(金)					10月 4週 計									
	受電状況	8時台	13	12	92.3%			9	8	88.9%			9	9	100.0%			6	6	100.0%			14	14	100.0%			51	49	96.1%						
		9時台	69	68	98.6%			37	37	100.0%			41	41	100.0%			37	36	97.3%			39	39	100.0%			223	221	99.1%						
		10時台	54	54	100.0%			41	41	100.0%			45	43	95.6%			39	38	97.4%			56	54	96.4%			235	230	97.9%						
11時台		42	41	97.6%			37	35	94.6%			41	40	97.6%			36	36	100.0%			46	45	97.8%			202	197	97.5%							
12時台		31	30	96.8%	5秒	141秒	19	18	94.7%	6秒	137秒	10	9	90.0%	5秒	128秒	36	33	91.7%	5秒	124秒	15	15	100.0%	5秒	135秒	111	105	94.6%	5秒	133秒					
13時台		32	31	96.9%			24	24	100.0%			34	33	97.1%			44	40	90.9%			39	38	97.4%			173	166	96.0%							
14時台		26	26	100.0%			23	22	95.7%			11	10	90.9%			25	23	92.0%			24	24	100.0%			109	105	96.3%							
15時台		39	38	97.4%			25	22	88.0%			29	27	93.1%			28	28	100.0%			36	34	94.4%			157	149	94.9%							
16時台		26	25	96.2%			23	22	95.7%			23	23	100.0%			30	29	96.7%			26	24	92.3%			128	123	96.1%							
17時台		9	3	55.6%			7	5	71.4%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			6	6	100.0%			45	39	86.7%							
計		341	330	96.8%			245	234	95.5%			252	244	96.8%			295	283	95.9%			301	293	97.3%			1,434	1,384	96.5%							
時間外着信																																				
日付		10月26日(月)					10月27日(火)					10月28日(水)					10月29日(木)					10月30日(金)					10月 5週 計									
受電状況		8時台	14	14	100.0%			8	8	100.0%			7	7	100.0%			9	9	100.0%			12	11	91.7%</											

日付	2月1日(月)					2月2日(火)					2月3日(水)					2月4日(木)					2月5日(金)					2月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 来電状況	8時台	14	14	100.0%		7	7	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			7	7	100.0%			38	38	100.0%			
	9時台	37	37	100.0%		30	30	100.0%			15	15	100.0%			30	29	96.7%			27	27	100.0%			139	138	99.2%			
	10時台	52	52	100.0%		26	26	100.0%			34	34	100.0%			31	31	100.0%			35	35	100.0%			178	178	100.0%			
	11時台	33	33	100.0%		19	19	100.0%			27	27	100.0%			32	31	96.9%			20	20	100.0%			131	130	99.2%			
	12時台	22	22	100.0%	2秒	113秒	8	8	100.0%	2秒	108秒	22	22	100.0%	2秒	120秒	12	12	100.0%			18	18	100.0%	2秒	67秒	82	82	100.0%	2秒	103秒
	13時台	24	24	100.0%		17	17	100.0%			22	22	100.0%			24	24	100.0%	4秒	85秒	23	22	95.7%			110	109	99.1%			
	14時台	17	17	100.0%		18	18	100.0%			15	14	93.3%			21	21	100.0%			24	24	100.0%			95	94	98.9%			
	15時台	15	15	100.0%		23	22	95.7%			28	28	100.0%			23	23	100.0%			30	30	100.0%			119	118	99.2%			
	16時台	15	15	100.0%		18	18	100.0%			13	13	100.0%			21	21	100.0%			24	24	100.0%			91	91	100.0%			
	17時台	2	2	100.0%		0	0	0.0%			0	0	0.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			6	6	100.0%			
計	231	231	100.0%		166	165	99.4%			181	180	99.4%			201	199	99.0%			210	209	99.5%			989	984	99.5%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	4	15	10		0					2					4					0					0						
日付	2月8日(月)					2月9日(火)					2月10日(水)					2月11日(木)					2月12日(金)					2月 2週 計					
回答業務 来電状況	8時台	17	17	100.0%		9	9	100.0%			6	6	100.0%								14	14	100.0%			46	46	100.0%			
	9時台	41	41	100.0%		33	33	100.0%			21	20	95.2%								45	44	97.8%			140	138	98.6%			
	10時台	35	35	100.0%		31	31	100.0%			29	29	100.0%								56	56	100.0%			151	151	100.0%			
	11時台	36	36	100.0%		30	30	100.0%			26	26	100.0%								35	35	100.0%			127	127	100.0%			
	12時台	18	18	100.0%	2秒	112秒	11	11	100.0%	2秒	107秒	17	17	100.0%	2秒	89秒					27	26	96.3%	3秒	89秒	73	72	98.6%	2秒	79秒	
	13時台	31	31	100.0%		18	18	100.0%			18	18	100.0%								39	38	97.4%			106	105	99.1%			
	14時台	20	20	100.0%		14	14	100.0%			19	19	100.0%								40	39	97.5%			93	92	98.9%			
	15時台	23	21	91.3%		10	10	100.0%			17	17	100.0%								28	28	100.0%			78	76	97.4%			
	16時台	21	21	100.0%		19	19	100.0%			19	19	100.0%								30	30	100.0%			89	89	100.0%			
	17時台	1	1	100.0%		3	3	100.0%			0	0	0.0%								5	5	100.0%			9	9	100.0%			
計	243	241	99.2%		178	178	100.0%			172	171	99.4%			0	0				319	315	98.7%			912	905	99.2%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	4	21	4		2					3					38					4					0						
日付	2月15日(月)					2月16日(火)					2月17日(水)					2月18日(木)					2月19日(金)					2月 3週 計					
回答業務 来電状況	8時台	13	13	100.0%		6	6	100.0%			6	5	83.3%			7	7	100.0%			11	10	90.9%			43	41	95.3%			
	9時台	64	63	98.4%		34	34	100.0%			40	40	100.0%			28	28	100.0%			38	38	100.0%			204	203	99.5%			
	10時台	42	42	100.0%		41	41	100.0%			33	33	100.0%			39	39	100.0%			45	45	100.0%			200	200	100.0%			
	11時台	34	34	100.0%		21	21	100.0%			20	20	100.0%			41	41	100.0%			27	26	96.3%			143	142	99.3%			
	12時台	16	16	100.0%	2秒	109秒	19	19	100.0%	1秒	94秒	21	21	100.0%	2秒	97秒	25	25	100.0%	2秒	85秒	17	17	100.0%	2秒	97秒	98	98	100.0%	2秒	96秒
	13時台	24	24	100.0%		30	30	100.0%			30	30	100.0%			23	23	100.0%			29	29	100.0%			136	136	100.0%			
	14時台	17	17	100.0%		24	24	100.0%			15	15	100.0%			26	25	96.2%			19	19	100.0%			101	100	99.0%			
	15時台	23	22	95.7%		28	28	100.0%			17	17	100.0%			14	14	100.0%			26	26	100.0%			108	107	99.1%			
	16時台	19	19	100.0%		28	28	100.0%			27	27	100.0%			23	23	100.0%			29	28	96.6%			126	125	99.2%			
	17時台	4	4	100.0%		2	2	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			15	15	100.0%			
計	256	254	99.2%		233	233	100.0%			213	212	99.5%			228	227	99.6%			244	241	98.8%			1,174	1,167	99.4%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	4	11	0		7					0					0					5					27						
日付	2月22日(月)					2月23日(火)					2月24日(水)					2月25日(木)					2月26日(金)					2月 4週 計					
回答業務 来電状況	8時台	17	17	100.0%							10	1	10.0%			11	11	100.0%			6	6	100.0%			44	35	79.5%			
	9時台	50	50	100.0%							52	45	86.5%			34	33	97.1%			24	24	100.0%			160	152	95.0%			
	10時台	40	40	100.0%							51	51	100.0%			46	46	100.0%			47	47	100.0%			184	184	100.0%			
	11時台	41	40	97.6%							39	38	97.4%			37	37	100.0%			40	40	100.0%			157	155	98.7%			
	12時台	28	27	96.4%	2秒	104秒					23	23	100.0%	2秒	88秒	22	21	95.5%	2秒	102秒	32	31	96.9%	2秒	98秒	105	102	97.1%	2秒	78秒	
	13時台	27	27	100.0%							35	35	100.0%			28	28	100.0%			27	26	96.3%			117	116	99.1%			
	14時台	30	30	100.0%							22	19	86.4%			20	20	100.0%			31	31	100.0%			103	100	97.1%			
	15時台	27	27	100.0%							21	21	100.0%			28	28	100.0%			33	30	90.9%			109	106	97.2%			
	16時台	20	20	100.0%							29	29	100.0%			26	26	100.0%			23	23	100.0%			98	98	100.0%			
	17時台	7	6	85.7%							6	6	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			19	18	94.7%			
計	287	284	99.0%		0	0				288	268	93.1%			256	254	99.2%			265	260	98.1%			1,098	1,088	97.3%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	2	11	4		28					5					7					4					61						

日付	3月1日(月)					3月2日(火)					3月3日(水)					3月4日(木)					3月5日(金)					3月 1週 計																				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間																
受電状況	8時台	17	17	100.0%	7秒	105秒	9	9	100.0%	5秒	102秒	6	6	100.0%	2秒	105秒	9	9	100.0%	2秒	94秒	8	8	100.0%	2秒	91秒	49	49	100.0%	4秒	99秒															
	9時台	50	50	100.0%			33	33	100.0%			26	26	100.0%			32	32	100.0%			24	24	100.0%			24	24	100.0%			165	165	100.0%												
	10時台	48	48	100.0%			41	40	97.6%			39	39	100.0%			42	42	100.0%			46	44	95.7%			216	213	98.6%																	
	11時台	47	47	100.0%			32	32	100.0%			38	38	100.0%			33	32	97.0%			35	35	100.0%			185	184	99.5%																	
	12時台	23	23	100.0%			8	8	100.0%			23	23	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			92	92	100.0%																	
	13時台	33	33	100.0%			32	32	100.0%			34	34	100.0%			29	29	100.0%			41	41	100.0%			169	169	100.0%																	
	14時台	34	34	100.0%			26	25	96.2%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			28	28	100.0%			128	127	99.2%																	
	15時台	21	17	81.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			24	23	95.8%			34	34	100.0%			117	112	95.7%																	
	16時台	20	20	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			34	34	100.0%			38	38	100.0%			134	134	100.0%																	
	17時台	2	2	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			15	15	100.0%																	
計	205	201	98.0%	224	222	99.1%	233	233	100.0%	242	240	99.2%	276	274	99.3%	1,270	1,260	99.2%																												
時間外着信	5	8	6	4	4	4	4	4	1	8	36																																			
土曜																																														
日曜																																														
日付	3月8日(月)					3月9日(火)					3月10日(水)					3月11日(木)					3月12日(金)					3月 2週 計																				
受電状況	8時台	14	14	100.0%	2秒	97秒	7	7	100.0%	5秒	116秒	8	8	100.0%	4秒	95秒	9	9	100.0%	1秒	110秒	11	11	100.0%	2秒	44秒	49	49	100.0%	3秒	92秒															
	9時台	50	50	100.0%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			151	151	100.0%																	
	10時台	64	64	100.0%			32	32	100.0%			34	34	100.0%			43	43	100.0%			44	44	100.0%			217	217	100.0%																	
	11時台	39	39	100.0%			25	25	100.0%			31	31	100.0%			38	38	100.0%			39	39	100.0%			172	172	100.0%																	
	12時台	21	21	100.0%			17	17	100.0%			21	21	100.0%			30	30	100.0%			26	26	100.0%			115	115	100.0%																	
	13時台	28	28	100.0%			16	16	100.0%			24	24	100.0%			24	24	100.0%			26	26	100.0%			116	116	100.0%																	
	14時台	23	22	95.7%			20	20	100.0%			18	17	94.4%			28	28	100.0%			26	25	96.2%			115	112	97.4%																	
	15時台	20	19	95.0%			14	14	100.0%			26	25	96.2%			29	29	100.0%			24	24	100.0%			113	111	98.2%																	
	16時台	17	17	100.0%			23	23	100.0%			21	21	100.0%			20	20	100.0%			24	24	100.0%			105	105	100.0%																	
	17時台	3	3	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			14	14	100.0%																	
計	277	275	99.3%	188	188	100.0%	213	211	99.1%	246	246	100.0%	245	244	99.6%	1,187	1,182	99.6%																												
時間外着信	3	12	10	4	4	3	3	3	5	6	43																																			
土曜																																														
日曜																																														
日付	3月15日(月)					3月16日(火)					3月17日(水)					3月18日(木)					3月19日(金)					3月 3週 計																				
受電状況	8時台	12	12	100.0%	2秒	96秒	11	11	100.0%	2秒	105秒	8	8	100.0%	2秒	114秒	6	6	100.0%	2秒	112秒	6	6	100.0%	2秒	113秒	43	43	100.0%	2秒	108秒															
	9時台	56	54	96.4%			37	37	100.0%			38	37	97.4%			29	29	100.0%			21	21	100.0%			181	178	98.3%																	
	10時台	52	52	100.0%			37	37	100.0%			33	33	100.0%			30	30	100.0%			43	43	100.0%			195	195	100.0%																	
	11時台	38	38	100.0%			30	30	100.0%			26	26	100.0%			30	30	100.0%			31	31	100.0%			155	155	100.0%																	
	12時台	19	19	100.0%			24	24	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			22	22	100.0%			99	99	100.0%																	
	13時台	43	43	100.0%			31	31	100.0%			21	20	95.2%			23	23	100.0%			24	24	100.0%			142	141	99.3%																	
	14時台	27	27	100.0%			15	15	100.0%			17	17	100.0%			18	18	100.0%			24	24	100.0%			101	101	100.0%																	
	15時台	20	20	100.0%			32	32	100.0%			26	26	100.0%			25	25	100.0%			23	23	100.0%			126	126	100.0%																	
	16時台	13	13	100.0%			18	18	100.0%			22	22	100.0%			26	26	100.0%			21	21	100.0%			100	100	100.0%																	
	17時台	2	2	100.0%			4	4	100.0%			2	1	50.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			12	11	91.7%																	
計	282	280	99.3%	239	239	100.0%	213	210	98.6%	203	203	100.0%	217	217	100.0%	1,154	1,149	99.6%																												
時間外着信	7	12	4	7	7	3	3	7	5	41																																				
土曜																																														
日曜																																														
日付	3月22日(月)					3月23日(火)					3月24日(水)					3月25日(木)					3月26日(金)					3月 4週 計																				
受電状況	8時台	16	16	100.0%	2秒	116秒	10	9	90.0%	2秒	110秒	5	5	100.0%	2秒	107秒	6	6	100.0%	2秒	116秒	5	5	100.0%	2秒	94秒	42	41	97.6%	2秒	109秒															
	9時台	51	51	100.0%			25	25	100.0%			27	27	100.0%			32	32	100.0%			25	25	100.0%			160	160	100.0%																	
	10時台	54	54	100.0%			41	41	100.0%			42	42	100.0%			32	32	100.0%			43	42	97.7%			212	211	99.5%																	
	11時台	40	40	100.0%			33	33	100.0%			36	36	100.0%			40	40	100.0%			49	49	100.0%			198	198	100.0%																	
	12時台	22	22	100.0%			25	25	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			27	27	100.0%			116	116	100.0%																	
	13時台	23	23	100.0%			37	36	97.3%			26	26	100.0%			28	28	100.0%			27	27	100.0%			141	140	99.3%																	
	14時台	20	20	100.0%			23	23	100.0%			21	20	95.2%			30	29	96.7%			27	27	100.0%			121	119	98.3%																	
	15時台	25	24	96.0%			26	26	100.0%			25	25	100.0%			29	29	100.0%			31	31	100.0%			136	135	99.3%																	
	16時台	26	26	100.0%			21	21	100.0%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			33	33	100.0%			125	125	100.0%																	
	17時台	8	8	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			22	22	100.0%																	
計	285	284	99.6%	243	241	99.2%	224	223	99.6%	248	247	99.6%	273	272	99.6%	1,273	1,267	99.6%																												
時間外着信	0	6	6	1	1	4	4	3	7	27																																				
土曜																																														
日曜																																														
日付	3月29日(月)					3月30日(火)					3月31日(水)					4月1日(木)					4月2日(金)					3月 5週 計																				
受電状況	8時台	14	14	100.0%	2秒	116秒	11	11	100.0%	2秒	110秒	7	7	100.0%	2秒	103秒											32	32	100.0%	2秒	110秒															
	9時台	51	51	100.0%			29	29	100.0%			31	31	100.0%																																
	10時台	42	42	100.0%			45	44	97.8%			29	28	96.6%																																
	11時台	33	33	100.0%			37	37	100.0%			39	38	97.4%																																
	12時台	23	23	100.0%			18	18	100.0%			17	17	100.0%																																
	13時台	25	25	100.0%			28																																							

日付	3月29日(月)					3月30日(火)					3月31日(水)					4月1日(木)					4月2日(金)					4月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 来電状況	8時台															4	4	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			
	9時台															20	20	100.0%			15	15	100.0%			35	35	100.0%			
	10時台															22	22	100.0%			27	27	100.0%			49	49	100.0%			
	11時台															21	19	90.5%			23	23	100.0%			44	42	95.5%			
	12時台															13	13	100.0%			13	13	100.0%	2秒	107秒	26	26	100.0%	2秒	100秒	
	13時台															25	25	100.0%			20	20	100.0%			45	45	100.0%			
	14時台															12	11	91.7%			10	10	100.0%			22	21	95.5%			
	15時台															19	19	100.0%			15	15	100.0%			34	34	100.0%			
	16時台															17	17	100.0%			20	19	95.0%			37	36	97.3%			
	17時台															7	7	100.0%			3	3	100.0%			10	10	100.0%			
計	0	0			0	0				0	0				160	167	98.1%			163	162	99.3%			318	309	98.7%				
時間外着信																															
	0	0			0					0					7					4						11					
日付	4月5日(月)					4月6日(火)					4月7日(水)					4月8日(木)					4月9日(金)					4月 2週 計					
回答業務 来電状況	8時台	11	11	100.0%		9	9	100.0%			4	4	100.0%			7	7	100.0%			8	8	100.0%			39	39	100.0%			
	9時台	35	35	100.0%		23	22	95.7%			16	16	100.0%			13	13	100.0%			18	18	100.0%			105	104	99.0%			
	10時台	47	47	100.0%		19	19	100.0%			30	30	100.0%			29	29	100.0%			25	25	100.0%			150	150	100.0%			
	11時台	29	29	100.0%		16	16	100.0%			16	16	100.0%			14	14	100.0%			29	29	100.0%			104	104	100.0%			
	12時台	12	12	100.0%	2秒	107秒	8	8	100.0%	2秒	126秒	7	7	100.0%	2秒	110秒	19	18	94.7%	2秒	85秒	17	17	100.0%	2秒	107秒	63	62	98.4%	2秒	107秒
	13時台	13	13	100.0%		12	12	100.0%			23	22	95.7%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			85	84	98.8%			
	14時台	17	17	100.0%		11	11	100.0%			8	8	100.0%			19	19	100.0%			18	18	100.0%			73	73	100.0%			
	15時台	24	24	100.0%		5	5	100.0%			22	22	100.0%			15	14	93.3%			16	16	100.0%			82	81	98.8%			
	16時台	12	12	100.0%		11	11	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			74	74	100.0%			
	17時台	2	2	100.0%		1	1	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			1	1	100.0%			10	10	100.0%			
計	202	202	100.0%		115	114	99.1%			141	140	99.3%			165	163	98.7%			172	172	100.0%			785	781	99.5%				
時間外着信																															
	1	9	4		3					5					2					3						27					
日付	4月12日(月)					4月13日(火)					4月14日(水)					4月15日(木)					4月16日(金)					4月 3週 計					
回答業務 来電状況	8時台	13	13	100.0%		8	8	100.0%			4	4	100.0%			11	11	100.0%			5	5	100.0%			41	41	100.0%			
	9時台	34	34	100.0%		24	24	100.0%			27	27	100.0%			22	20	90.9%			18	18	100.0%			125	123	98.4%			
	10時台	32	32	100.0%		18	18	100.0%			28	27	96.4%			37	36	97.3%			41	41	100.0%			156	154	98.7%			
	11時台	23	23	100.0%		20	20	100.0%			25	25	100.0%			21	21	100.0%			26	26	100.0%			115	115	100.0%			
	12時台	26	26	100.0%	2秒	101秒	10	10	100.0%	1秒	115秒	15	15	100.0%	2秒	98秒	9	9	100.0%	2秒	129秒	8	8	100.0%	2秒	99秒	68	68	100.0%	2秒	108秒
	13時台	24	24	100.0%		16	16	100.0%			24	24	100.0%			18	18	100.0%			31	31	100.0%			113	113	100.0%			
	14時台	18	18	100.0%		15	15	100.0%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			97	97	100.0%			
	15時台	16	16	100.0%		4	4	100.0%			23	23	100.0%			27	27	100.0%			21	21	100.0%			91	91	100.0%			
	16時台	11	11	100.0%		8	8	100.0%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			19	19	100.0%			77	77	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		5	5	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			14	13	92.9%			
計	200	200	100.0%		128	128	100.0%			189	188	99.5%			189	186	98.4%			181	180	99.5%			897	892	99.4%				
時間外着信																															
	2	14	5		1					3					4					3						32					
日付	4月19日(月)					4月20日(火)					4月21日(水)					4月22日(木)					4月23日(金)					4月 4週 計					
回答業務 来電状況	8時台	19	19	100.0%		4	4	100.0%			9	8	88.9%			6	6	100.0%			9	9	100.0%			47	46	97.9%			
	9時台	48	47	97.9%		27	27	100.0%			20	19	95.0%			21	21	100.0%			13	13	100.0%			129	127	98.4%			
	10時台	42	42	100.0%		31	31	100.0%			32	32	100.0%			24	24	100.0%			21	21	100.0%			150	150	100.0%			
	11時台	32	32	100.0%		17	17	100.0%			33	33	100.0%			15	15	100.0%			22	22	100.0%			119	119	100.0%			
	12時台	13	13	100.0%	1秒	131秒	18	18	100.0%	2秒	135秒	10	10	100.0%	2秒	114秒	20	20	100.0%	2秒	111秒	15	15	100.0%	2秒	102秒	76	76	100.0%	2秒	119秒
	13時台	19	18	94.7%		25	25	100.0%			20	20	100.0%			22	22	100.0%			27	26	96.3%			113	111	98.2%			
	14時台	19	19	100.0%		13	13	100.0%			16	16	100.0%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			90	90	100.0%			
	15時台	19	19	100.0%		14	14	100.0%			19	19	100.0%			14	14	100.0%			18	18	100.0%			84	84	100.0%			
	16時台	21	21	100.0%		25	25	100.0%			15	15	100.0%			12	12	100.0%			18	18	100.0%			91	91	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		3	3	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			13	13	100.0%			
計	235	233	99.1%		177	177	100.0%			176	174	98.9%			165	165	100.0%			169	168	99.4%			912	907	99.5%				
時間外着信																															
	3	6	7		7					6					5					1						35					
日付	4月26日(月)					4月27日(火)					4月28日(水)					4月29日(木)					4月30日(金)					4月 5週 計					

日付	5月31日(月)					6月1日(火)					6月2日(水)					6月3日(木)					6月4日(金)					6月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台					129	103	79.8%			85	73	85.9%			59	59	100.0%			57	52	91.2%			330	287	87.0%							
	9時台					212	182	85.8%			172	160	93.0%			199	132	66.3%			111	110	99.1%			634	584	92.1%							
	10時台					195	155	79.5%			164	150	91.5%			138	131	94.9%			116	103	88.8%			613	539	87.9%							
	11時台					174	150	86.2%			161	120	74.5%			111	106	95.5%			113	93	82.3%			559	469	83.9%							
	12時台					172	130	75.6%			149	111	74.5%	1秒	182秒	100	84	84.0%			81	73	90.1%	1秒	163秒	502	396	79.3%	1秒	167秒					
	13時台					123	115	93.5%			137	119	86.9%			115	88	76.5%			103	87	84.5%			478	409	85.6%							
	14時台					135	122	90.4%			110	93	84.5%			86	81	94.2%			113	91	80.5%			444	387	87.2%							
	15時台					117	116	99.1%			100	100	100.0%			79	77	97.5%			86	81	94.2%			382	374	97.9%							
	16時台					127	125	98.4%			110	107	97.3%			72	72	100.0%			93	89	95.7%			402	393	97.8%							
	17時台					21	21	100.0%			27	25	92.6%			12	12	100.0%			10	10	100.0%			70	68	97.1%							
計	0	0			1,405	1,210	86.8%			1,218	1,056	87.1%			811	642	80.4%			683	768	96.4%			4,414	3,808	86.5%								
時間外着信	土曜 日曜																																		
	0	0	0		47					28					16					10					101										
日付	6月7日(月)					6月8日(火)					6月9日(水)					6月10日(木)					6月11日(金)					6月 2週 計									
受電状況	8時台	91	78	85.7%		37	36	97.3%			41	40	97.6%			43	42	97.7%			34	34	100.0%			246	230	93.5%							
	9時台	135	131	97.0%		108	105	97.2%			75	75	100.0%			76	76	100.0%			89	88	98.9%			483	475	98.3%							
	10時台	171	145	84.8%		91	80	87.9%			80	76	95.0%			77	73	94.8%			83	83	100.0%			502	457	91.0%							
	11時台	116	109	94.0%		87	75	86.2%			54	54	100.0%			60	59	98.3%			68	68	100.0%			385	365	94.8%							
	12時台	127	99	78.0%	1秒	72	57	79.2%	1秒	174秒	79	65	82.3%	1秒	150秒	75	67	89.3%	1秒	171秒	66	52	78.8%	1秒	156秒	419	340	81.1%	1秒	166秒					
	13時台	113	98	86.7%		69	67	97.1%			77	61	79.2%			81	66	81.5%			61	59	96.7%			401	351	87.5%							
	14時台	76	72	94.7%		57	56	98.2%			91	71	78.0%			68	63	92.6%			65	64	98.5%			357	327	91.6%							
	15時台	77	76	98.7%		55	55	100.0%			55	53	96.4%			66	66	100.0%			82	73	89.0%			335	323	96.4%							
	16時台	89	89	100.0%		71	71	100.0%			97	54	55.7%			65	65	100.0%			58	56	96.6%			340	335	98.5%							
	17時台	6	6	100.0%		6	6	100.0%			15	15	100.0%			13	13	100.0%			8	8	100.0%			50	50	100.0%							
計	1,003	806	80.3%		653	608	93.1%			624	584	93.4%			624	590	94.6%			614	585	95.3%			3,518	3,253	92.5%								
時間外着信	土曜 日曜																																		
	24	71	46		18					14					16					49					238										
日付	6月14日(月)					6月15日(火)					6月16日(水)					6月17日(木)					6月18日(金)					6月 3週 計									
受電状況	8時台	45	45	100.0%		46	45	97.8%			25	25	100.0%			26	26	100.0%			20	20	100.0%			162	161	99.4%							
	9時台	143	140	97.9%		99	98	99.0%			85	84	98.8%			60	59	98.3%			49	48	98.0%			436	429	98.4%							
	10時台	124	114	91.9%		102	95	93.1%			97	88	90.7%			86	70	81.4%			85	83	97.8%			494	450	91.1%							
	11時台	81	81	100.0%		92	87	94.6%			64	63	98.4%			67	65	97.0%			61	61	100.0%			365	357	97.8%							
	12時台	74	71	95.9%	1秒	91	86	94.5%	1秒	152秒	81	60	74.1%	1秒	159秒	54	52	96.3%	1秒	187秒	52	50	96.2%	1秒	157秒	332	299	90.1%	1秒	167秒					
	13時台	76	76	100.0%		65	65	100.0%			56	52	92.9%			66	58	87.9%			62	62	100.0%			325	313	96.3%							
	14時台	52	52	100.0%		53	53	100.0%			59	59	100.0%			47	43	91.5%			51	50	98.0%			262	257	98.1%							
	15時台	67	67	100.0%		71	67	94.4%			58	53	91.4%			43	43	100.0%			49	49	100.0%			288	279	96.9%							
	16時台	66	66	100.0%		64	64	100.0%			51	51	100.0%			49	47	95.9%			46	46	100.0%			276	274	99.3%							
	17時台	11	11	100.0%		6	6	100.0%			11	11	100.0%			12	12	100.0%			7	6	85.7%			47	46	97.9%							
計	738	728	97.8%		689	646	93.8%			667	546	81.8%			610	476	78.1%			482	478	99.2%			2,987	2,885	96.6%								
時間外着信	土曜 日曜																																		
	8	81	26		12					13					15					9					164										
日付	6月21日(月)					6月22日(火)					6月23日(水)					6月24日(木)					6月25日(金)					6月 4週 計									
受電状況	8時台	38	38	100.0%		23	22	95.7%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			41	39	95.1%			140	137	97.9%							
	9時台	100	91	91.0%		64	61	95.3%			57	55	96.5%			59	59	100.0%			49	47	95.9%			329	313	95.1%							
	10時台	100	95	95.0%		76	69	90.8%			65	63	96.8%			45	45	100.0%			81	76	93.8%			367	351	95.6%							
	11時台	65	65	100.0%		58	57	98.3%			57	57	100.0%			52	52	100.0%			57	57	100.0%			289	288	99.7%							
	12時台	88	69	78.4%	1秒	39	39	100.0%	1秒	165秒	48	47	97.9%	1秒	173秒	54	48	88.9%	1秒	163秒	53	49	92.5%	1秒	156秒	282	252	89.4%	1秒	165秒					
	13時台	66	58	87.9%		61	53	86.9%			42	39	92.9%			40	40	100.0%			64	64	100.0%			273	254	93.0%							
	14時台	71	60	84.5%		48	47	97.9%			37	37	100.0%			40	38	95.0%			47	46	97.9%			243	228	93.8%							
	15時台	65	61	93.8%		51																													

日付	8月2日(月)					8月3日(火)					8月4日(水)					8月5日(木)					8月6日(金)					8月 1週 計																							
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間														
受電状況	8時台	63	43	68.3%	156秒	1秒	22	22	100.0%	189秒	13	13	100.0%	1秒	184秒	14	14	100.0%	1秒	154秒	10	10	100.0%	1秒	157秒	122	102	83.6%	32秒	133秒	122	102	83.6%	32秒	133秒														
	9時台	108	99	91.7%			50	49	98.0%		31	31	100.0%			44	44	100.0%			43	40	93.0%			44	44	100.0%			43	40	93.0%			276	263	95.3%											
	10時台	94	76	80.9%			51	50	98.0%		34	34	100.0%			44	43	97.7%			54	53	98.1%			54	53	98.1%			46	42	91.3%			277	258	92.4%											
	11時台	70	68	97.1%			61	59	96.7%		34	34	100.0%			43	42	97.7%			43	42	97.7%			46	42	91.3%			254	245	96.5%																
	12時台	77	97	74.0%			46	45	97.8%		24	32	94.1%			39	35	89.7%			37	33	89.2%			233	202	86.7%																					
	13時台	60	56	93.3%			48	46	95.8%		36	31	86.1%			40	40	100.0%			43	40	93.0%			227	213	93.8%																					
	14時台	42	40	95.2%			35	33	94.3%		42	36	85.7%			29	27	93.1%			34	31	91.2%			182	167	91.8%																					
	15時台	47	46	97.9%			36	36	100.0%		32	32	100.0%			36	35	97.2%			27	25	92.6%			178	174	97.8%																					
	16時台	59	58	100.0%			29	29	100.0%		30	30	100.0%			32	32	100.0%			43	40	93.0%			193	190	98.4%																					
	17時台	6	6	100.0%			10	10	100.0%		4	4	100.0%			6	6	100.0%			9	9	100.0%			35	35	100.0%																					
計	828	800	87.8%		888	878	97.7%		290	277	95.5%		327	318	97.2%		348	323	92.4%		1,977	1,847	93.4%																										
時間外着信	19	52	35		4				10				10				4				134																												
土曜																																																	
日曜																																																	
日付	8月9日(月)					8月10日(火)					8月11日(水)					8月12日(木)					8月13日(金)					8月 2週 計																							
受電状況	8時台					1秒	33	33	100.0%	188秒	13	13	100.0%	2秒	188秒	14	14	100.0%	2秒	236秒	18	18	100.0%	2秒	179秒	78	76	100.0%	2秒	198秒	78	76	100.0%	2秒	198秒														
	9時台						69	64	92.8%		43	42	97.7%			43	39	90.7%			32	31	96.9%			187	176	94.1%																					
	10時台						54	53	98.1%		46	41	89.1%			29	26	89.7%			31	29	93.5%			160	149	93.1%																					
	11時台						50	48	96.0%		43	40	93.0%			24	24	100.0%			44	33	75.0%			181	145	90.1%																					
	12時台						37	34	91.9%		24	22	91.7%			38	32	84.2%			27	27	100.0%			126	115	91.3%																					
	13時台						34	33	97.1%		33	23	69.7%			33	28	84.8%			35	32	91.4%			125	116	92.8%																					
	14時台						42	38	90.5%		37	32	86.5%			34	29	85.3%			33	31	93.9%			146	130	89.0%																					
	15時台						27	26	96.3%		19	19	100.0%			19	19	100.0%			26	25	96.2%			95	89	93.7%																					
	16時台						26	26	100.0%		29	35	89.7%			19	19	100.0%			32	28	87.5%			116	106	93.1%																					
	17時台						5	5	100.0%		6	6	100.0%			5	5	100.0%			10	9	90.0%			26	25	96.2%																					
計	0	0		377	360	95.5%		263	273	96.2%		262	236	89.7%		288	283	91.3%		1,220	1,191	97.6%																											
時間外着信	243	40	9		8			7				12			6				325																														
土曜																																																	
日曜																																																	
日付	8月16日(月)					8月17日(火)					8月18日(水)					8月19日(木)					8月20日(金)					8月 3週 計																							
受電状況	8時台	112	83	74.1%	2秒	208秒	27	27	100.0%	1秒	203秒	24	24	100.0%	3秒	200秒	22	22	100.0%	2秒	211秒	38	31	81.6%	1秒	203秒	223	187	83.9%	2秒	205秒																		
	9時台	186	142	76.3%			96	94	97.9%			65	59	90.8%			47	47	100.0%			108	61	56.5%			502	403	80.3%																				
	10時台	171	143	83.6%			70	67	95.7%			79	63	79.7%			71	63	88.7%			84	54	64.3%			475	390	82.1%																				
	11時台	121	110	90.9%			84	76	90.5%			78	53	67.9%			57	53	93.0%			92	64	69.6%			422	356	82.4%																				
	12時台	107	95	88.8%			55	51	92.7%			73	50	68.5%			59	54	91.5%			77	48	62.3%			371	296	80.3%																				
	13時台	85	82	96.5%			73	61	83.6%			76	60	78.9%			60	53	88.3%			81	64	79.0%			375	320	85.3%																				
	14時台	87	83	95.4%			67	56	83.6%			57	51	89.5%			72	61	84.7%			60	56	93.3%			343	307	89.5%																				
	15時台	72	70	97.2%			78	63	80.8%			54	49	90.7%			66	60	90.9%			86	50	58.1%			358	292	82.0%																				
	16時台	86	83	96.5%			76	71	93.4%			63	60	95.2%			55	53	96.4%			107	67	62.6%			387	334	86.3%																				
	17時台	12	12	100.0%			7	7	100.0%			7	7	100.0%			7	7	100.0%			17	14	82.4%			49	46	93.9%																				
計	1,038	808	88.8%		883	878	99.5%		878	476	82.8%		816	478	81.7%		780	608	87.9%		3,613	2,893	83.5%																										
時間外着信	33	119	53		8			12				0			16				241																														
土曜																																																	
日曜																																																	
日付	8月23日(月)					8月24日(火)					8月25日(水)					8月26日(木)					8月27日(金)					8月 4週 計																							
受電状況	8時台	40	40	100.0%	2秒	198秒	34	34	100.0%	2秒	235秒	23	23	100.0%	2秒	202秒	29	27	93.1%	2秒	210秒	29	29	100.0%	1秒	171秒	155	153	98.7%	2秒	203秒																		
	9時台	101	97	96.0%			35	35	100.0%			48	47	97.9%			52	50	96.2%			51	51	100.0%			287	280	97.6%																				
	10時台	129	117	90.7%			74	67	90.5%			70	65	92.9%			59	52	88.1%			61	54	88.5%			393	355	90.3%																				
	11時台	67	63	94.0%			53	51	96.2%			63	57	90.5%			47	44	93.6%			51	51	100.0%			281	266	94.7%																				
	12時台	109	82	75.2%			68	55	80.9%			43	42	97.7%			71	49	69.0%			42	42	100.0%			333	270	81.1%																				
	13時台	67	64	95.5%			53	48	90.6%			50	48	96.0%			60	46	76.7%			46	45	97.8%			276	251	90.9%																				
	14時台	69	63	91.3%			57	53	93.0%			51	50	98.0%			57	48	84.2%			43	43	100.0%			277	257	92.8%																				
	15時台	56	55	98.2%			42	41	97.6%			36	34	94.4%			44	39	88.6%			51	41	80.4%			229	210	91.7%																				
	16時台	58	56	96.6%			52	52	100.0%			54	50	92.6%			48	48	100.0%			71	59	83.1%			284	265	93.3%																				
	17時台	17	15	88.2%			9	9	100.0%			9	9	100.0%			13	13	100.0%			6	6	100.0%			54	52	96.3%																				
計	718	682	94.9%		477	446	93.3%		461	429	96.1%		477	412	86.4%		461	421	91.3%		2,889	2,869	99.3%																										
時間外着信	20	36	22		17			18				19			6				138																														
土曜																																																	
日曜																																																	
日付	8月30日(月)					8月31日(火)					9月1日(水)					9月2日(木)					9月3日(金)					8月 5週 計																							
受電状況	8時台	47	46	97.9%	1秒	208秒	24	24	100.0%	2秒	186秒														2秒	197秒																							
	9時台	98	97	99.0%			55	51	92.7%																																								
	10時台	83	80	96.4%																																													

日付	9月27日(月)					9月28日(火)					9月29日(水)					9月30日(木)					10月1日(金)					10月 1週 計						
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間		
受電状況	8時台															13	13	100.0%			13	13	100.0%			13	13	100.0%				
	9時台															30	28	93.3%			30	28	93.3%			30	28	93.3%				
	10時台															52	42	80.8%			52	42	80.8%			52	42	80.8%				
	11時台															43	36	83.7%			43	36	83.7%			43	36	83.7%				
	12時台															33	30	90.9%		2秒	167秒	33	30	90.9%		2秒	167秒					
	13時台															40	39	97.5%			40	39	97.5%			40	39	97.5%				
	14時台															35	35	100.0%			35	35	100.0%			35	35	100.0%				
	15時台															30	28	93.3%			30	28	93.3%			30	28	93.3%				
	16時台															34	33	97.1%			34	33	97.1%			34	33	97.1%				
	17時台															9	9	100.0%			9	9	100.0%			9	9	100.0%				
	計	0	0			0	0				0	0				319	289	91.9%			319	289	91.9%			319	289	91.9%				
	時間外着信																															
			土曜	日曜																												
		0	0	0		0					0					0					0					0						
	日付	10月4日(月)					10月5日(火)					10月6日(水)					10月7日(木)					10月8日(金)					10月 2週 計					
	受電状況	8時台	22	21	95.5%		12	11	91.7%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			8	8	100.0%			70	66	97.1%			
		9時台	60	58	96.7%		23	23	100.0%			30	29	96.7%			37	36	97.3%			31	31	100.0%			181	177	97.8%			
10時台		51	49	96.1%		35	34	97.1%			31	30	96.8%			37	36	97.3%			34	34	100.0%			188	183	97.3%				
11時台		30	28	93.3%		27	25	92.6%			25	25	100.0%			47	47	100.0%			47	47	100.0%			154	150	97.4%				
12時台		33	32	97.0%	2秒	30	26	86.7%	1秒	140秒	22	21	95.5%	2秒	161秒	16	15	93.8%	1秒	136秒	29	27	93.1%	2秒	137秒	130	121	93.1%	2秒	152秒		
13時台		26	25	96.2%		36	32	88.9%			28	28	100.0%			20	20	100.0%			34	32	94.1%			144	135	93.8%				
14時台		30	29	96.7%		28	26	92.9%			23	23	100.0%			29	29	100.0%			29	29	100.0%			139	136	97.8%				
15時台		36	34	94.4%		24	24	100.0%			19	18	94.7%			23	23	100.0%			27	27	100.0%			129	126	97.7%				
16時台		48	46	95.8%		25	25	100.0%			32	30	93.8%			38	38	100.0%			25	25	100.0%			168	164	97.6%				
17時台		9	9	100.0%		3	3	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			26	26	100.0%				
計		346	331	95.6%		243	229	94.2%			229	221	96.5%			244	241	98.8%			288	284	98.6%			1,329	1,288	96.9%				
時間外着信																																
			土曜	日曜																												
		8	24	112		45					7					20					15					231						
日付		10月11日(月)					10月12日(火)					10月13日(水)					10月14日(木)					10月15日(金)					10月 3週 計					
受電状況		8時台	17	17	100.0%		7	7	100.0%			11	11	100.0%			13	13	100.0%			16	16	100.0%			64	64	100.0%			
		9時台	66	63	95.5%		32	30	93.8%			44	40	90.9%			55	34	97.1%			33	33	100.0%			210	200	95.2%			
	10時台	65	61	93.8%		39	36	92.3%			38	34	92.0%			55	47	85.5%			58	51	87.9%			255	229	89.8%				
	11時台	31	29	93.5%		28	28	100.0%			42	37	88.1%			41	38	92.7%			49	41	83.7%			191	172	90.6%				
	12時台	20	20	100.0%	2秒	23	22	95.7%	2秒	144秒	20	20	100.0%	2秒	159秒	39	33	84.6%	2秒	175秒	28	26	92.9%	2秒	164秒	130	121	93.1%	2秒	163秒		
	13時台	31	30	96.8%		32	27	84.4%			37	33	89.2%			27	25	92.6%			37	33	89.2%			164	148	90.2%				
	14時台	41	39	95.1%		40	33	82.5%			35	31	88.6%			28	25	89.3%			39	37	94.9%			183	165	90.2%				
	15時台	27	27	100.0%		35	31	88.6%			35	32	91.4%			34	30	88.2%			41	33	80.5%			172	153	89.0%				
	16時台	33	31	93.9%		25	25	100.0%			30	30	100.0%			29	26	89.7%			35	35	100.0%			152	147	96.7%				
	17時台	4	4	100.0%		5	5	100.0%			5	5	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			19	19	100.0%				
	計	338	321	95.0%		288	244	84.7%			297	278	93.6%			304	274	90.1%			338	307	90.8%			1,840	1,419	77.1%				
	時間外着信																															
			土曜	日曜																												
		20	24	65		32					10					23					11					188						
	日付	10月18日(月)					10月19日(火)					10月20日(水)					10月21日(木)					10月22日(金)					10月 4週 計					
	受電状況	8時台	20	20	100.0%		11	10	90.9%			8	8	100.0%			13	13	100.0%			9	9	100.0%			61	60	98.4%			
		9時台	53	49	92.5%		33	33	100.0%			32	32	100.0%			18	18	100.0%			25	25	100.0%			161	157	97.5%			
10時台		63	60	95.2%		44	38	86.4%			52	47	90.4%			43	39	90.7%			33	32	97.0%			235	216	91.9%				
11時台		67	60	89.6%		53	47	88.7%			28	28	100.0%			35	34	97.1%			32	31	96.9%			215	200	93.0%				
12時台		37	36	97.3%	2秒	30	25	83.3%	2秒	165秒	27	25	92.6%	1秒	190秒	25	25	100.0%	2秒	139秒	22	22	100.0%	2秒	131秒	141	133	94.3%	2秒	155秒		
13時台		30	30	100.0%		33	30	90.9%			45	34	75.6%			28	28	100.0%			32	32	100.0%			168	154	91.7%				
14時台		29	28	96.6%		32	31	96.9%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			16	16	100.0%			122	120	98.4%				
15時台		28	28	100.0%		30	28	93.3%			21	21	100.0%			31	31	100.0%			27	27	100.0%			137	135	98.5%				
16時台		21	21	100.0%		28	25	89.3%			31	30	96.8%			21	21	100.0%			27	27	100.0%			128	124	96.9%				
17時台		8	8	100.0%		4	4	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			20	20	100.0%				
計		366	340	92.9%		288	271	94.1%			268	247	92.2%			248	238	97.9%			225	223	99.1%			1,288	1,319	98.5%				
時間外着信																																

日付	11月1日(月)					11月2日(火)					11月3日(水)					11月4日(木)					11月5日(金)					11月 1週 計										
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台	8	8	100.0%	2秒	160秒	8	8	100.0%	2秒	161秒					12	12	100.0%	2秒	136秒	9	9	100.0%	1秒	137秒	37	37	100.0%	2秒	149秒	128	123	96.1%			
	9時台	42	41	97.6%			22	19	86.4%						33	33	100.0%					31	30			96.8%					40	39	97.5%			
	10時台	50	50	100.0%			31	30	96.8%							43	43	100.0%			51	48	94.1%			38	34	89.5%			147	138	93.9%			
	11時台	30	30	100.0%			28	26	92.9%							27	24	88.9%			17	17	100.0%			91	87	95.6%			91	87	95.6%			
	12時台	31	30	96.8%			16	16	100.0%							23	23	100.0%			42	38	90.5%			130	121	93.1%			130	121	93.1%			
	13時台	33	29	87.9%			32	31	96.9%							18	18	100.0%			26	23	88.5%			81	88	96.7%			81	88	96.7%			
	14時台	25	25	100.0%			22	22	100.0%							25	24	96.0%			12	12	100.0%			75	74	98.7%			75	74	98.7%			
	15時台	21	21	100.0%			17	17	100.0%							27	26	96.3%			22	22	100.0%			93	91	97.8%			93	91	97.8%			
	16時台	24	24	100.0%			20	19	95.0%							4	4	100.0%			2	2	100.0%			10	10	100.0%			10	10	100.0%			
	17時台	1	1	100.0%			3	3	100.0%																											
	計	268	259	97.7%			199	191	96.0%			0	0			263	255	97.0%			239	224	94.0%			966	931	96.4%			966	931	96.4%			
	時間外着信																																			
		4	22	40			17					0				14					6					103										
	土曜																																			
	日曜																																			
	日付	11月8日(月)					11月9日(火)					11月10日(水)					11月11日(木)					11月12日(金)					11月 2週 計									
	受電状況	8時台	15	15	100.0%	1秒	124秒	12	12	100.0%	3秒	155秒	4	4	100.0%	1秒	145秒	6	6	100.0%	5秒	115秒	8	8	100.0%	2秒	109秒	45	45	100.0%	2秒	130秒	164	158	96.3%	
9時台		41	40	97.6%	31			27	87.1%	33			33	100.0%	32			32	100.0%	27			26	96.3%	27			27	100.0%	16			16	100.0%	121	
10時台		44	44	100.0%			37	35	94.6%			47	46	97.9%			29	27	93.1%			37	35	94.6%			155	154	99.4%			155	154	99.4%		
11時台		37	37	100.0%			20	20	100.0%			32	32	100.0%			30	30	100.0%			36	35	97.2%			98	95	96.9%			98	95	96.9%		
12時台		22	22	100.0%			21	20	95.2%			12	12	100.0%			27	25	92.6%			16	16	100.0%			121	117	96.7%			121	117	96.7%		
13時台		26	25	96.2%			26	25	96.2%			24	22	91.7%			18	18	100.0%			27	27	100.0%			101	101	100.0%			101	101	100.0%		
14時台		24	23	95.8%			24	24	100.0%			23	22	95.7%			22	21	95.5%			19	19	100.0%			112	109	97.3%			112	109	97.3%		
15時台		17	17	100.0%			26	26	100.0%			17	17	100.0%			25	25	100.0%			16	16	100.0%			101	101	100.0%			101	101	100.0%		
16時台		18	18	100.0%			22	22	100.0%			21	21	100.0%			17	17	100.0%			23	23	100.0%			101	101	100.0%			101	101	100.0%		
17時台		1	1	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			10	10	100.0%			10	10	100.0%		
計		245	242	98.8%			222	214	96.4%			212	211	99.1%			208	203	97.6%			211	207	98.1%			1,101	1,077	97.8%			1,101	1,077	97.8%		
時間外着信																																				
		3	15	5			11					2				13					7					56										
土曜																																				
日曜																																				
日付		11月15日(月)					11月16日(火)					11月17日(水)					11月18日(木)					11月19日(金)					11月 3週 計									
受電状況		8時台	23	21	91.3%	2秒	149秒	15	15	100.0%	2秒	110秒	6	6	100.0%	2秒	125秒	8	8	100.0%	2秒	108秒	9	9	100.0%	1秒	116秒	61	59	96.7%	2秒	122秒	149	145	97.3%	
	9時台	39	38	97.4%	28			28	100.0%	14			14	100.0%	16			16	100.0%	23			23	100.0%	23			23	100.0%	12			12	100.0%	107	
	10時台	37	37	100.0%			30	29	96.7%			23	23	100.0%			20	20	100.0%			39	38	97.4%			149	145	97.3%			149	145	97.3%		
	11時台	33	33	100.0%			24	24	100.0%			20	20	100.0%			29	28	96.6%			31	31	100.0%			127	126	99.2%			127	126	99.2%		
	12時台	31	30	96.8%			17	17	100.0%			6	6	100.0%			11	11	100.0%			12	12	100.0%			77	76	98.7%			77	76	98.7%		
	13時台	28	28	100.0%			17	17	100.0%			15	15	100.0%			17	17	100.0%			30	24	80.0%			107	101	94.4%			107	101	94.4%		
	14時台	24	24	100.0%			15	15	100.0%			14	13	92.9%			17	17	100.0%			28	26	92.9%			98	95	96.9%			98	95	96.9%		
	15時台	21	21	100.0%			18	18	100.0%			22	22	100.0%			18	18	100.0%			13	13	100.0%			92	92	100.0%			92	92	100.0%		
	16時台	21	21	100.0%			21	21	100.0%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			21	21	100.0%			100	100	100.0%			100	100	100.0%		
	17時台	1	1	100.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			8	8	100.0%			8	8	100.0%		
	計	268	254	94.8%			199	188	94.5%			199	187	93.9%			199	188	94.4%			208	197	94.7%			949	931	98.1%			949	931	98.1%		
	時間外着信																																			
		7	28	34			4					3				5					4					85										
	土曜																																			
	日曜																																			
	日付	11月22日(月)					11月23日(火)					11月24日(水)					11月25日(木)					11月26日(金)					11月 4週 計									
	受電状況	8時台	16	15	93.8%	2秒	122秒				2秒	122秒	6	6																						

日付	11月29日(月)					11月30日(火)					12月1日(水)					12月2日(木)					12月3日(金)					12月 1週 計				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台										5	5	100.0%			8	8	100.0%			7	7	100.0%			20	20	100.0%		
	9時台										18	18	100.0%			29	28	96.6%			22	22	100.0%			69	68	98.6%		
	10時台										33	22	95.7%			33	32	97.0%			37	37	100.0%			93	91	97.8%		
	11時台										33	30	90.9%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			73	70	95.9%		
	12時台										17	17	100.0%	2秒	119秒	13	13	100.0%	2秒	125秒	15	15	100.0%	2秒	128秒	45	45	100.0%	2秒	124秒
	13時台										22	21	95.5%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			64	63	98.4%		
	14時台										15	15	100.0%			19	17	89.5%			22	22	100.0%			56	54	96.4%		
	15時台										25	23	92.0%			25	24	96.0%			25	24	96.0%			75	71	94.7%		
	16時台										18	18	100.0%			23	22	95.7%			17	16	94.1%			58	56	96.6%		
	17時台										1	1	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%		
計	0	0			0	0				177	170	96.0%			191	185	96.9%			189	187	98.9%			567	542	97.3%			
時間外着信																														
	0	0			0					5					4					4					13					
日付	12月6日(月)					12月7日(火)					12月8日(水)					12月9日(木)					12月10日(金)					12月 2週 計				
受電状況	8時台	14	13	92.8%		6	6	100.0%			8	8	100.0%			8	8	100.0%			7	7	100.0%			43	42	97.7%		
	9時台	41	41	100.0%		29	29	100.0%			20	20	100.0%			19	18	94.7%			30	30	100.0%			139	138	99.3%		
	10時台	36	38	100.0%		30	29	96.7%			27	27	100.0%			37	35	94.6%			36	34	94.4%			168	163	97.0%		
	11時台	25	24	96.0%		18	18	100.0%			32	32	100.0%			36	26	72.2%			27	27	100.0%			138	127	92.0%		
	12時台	29	28	96.6%	2秒	13	13	100.0%	2秒	120秒	20	20	100.0%	1秒	122秒	27	25	92.6%	1秒	123秒	19	19	100.0%	1秒	109秒	108	105	97.2%	1秒	119秒
	13時台	26	24	92.3%		11	11	100.0%			13	12	92.3%			25	25	100.0%			28	25	89.3%			103	97	94.2%		
	14時台	22	21	95.5%		19	19	100.0%			16	16	100.0%			23	23	100.0%			20	19	95.0%			100	98	98.0%		
	15時台	25	25	100.0%		22	22	100.0%			30	30	100.0%			17	17	100.0%			27	27	100.0%			121	121	100.0%		
	16時台	29	27	93.1%		20	20	100.0%			26	23	88.5%			23	23	100.0%			32	32	100.0%			130	125	96.2%		
	17時台	3	3	100.0%		4	4	100.0%			0	0				1	1	100.0%			2	2	100.0%			10	10	100.0%		
計	252	244	96.8%		172	171	99.4%			162	168	97.9%			210	201	95.7%			228	222	97.4%			1,080	1,028	95.8%			
時間外着信																														
	3	13	9		6					7					7					0					45					
日付	12月13日(月)					12月14日(火)					12月15日(水)					12月16日(木)					12月17日(金)					12月 3週 計				
受電状況	8時台	13	13	100.0%		11	11	100.0%			7	7	100.0%			9	9	100.0%			5	5	100.0%			45	45	100.0%		
	9時台	53	51	96.2%		33	32	97.0%			27	27	100.0%			22	21	95.5%			32	31	96.9%			167	162	97.0%		
	10時台	49	47	95.9%		31	26	83.9%			26	25	96.2%			25	23	92.0%			33	30	90.9%			164	151	92.1%		
	11時台	31	31	100.0%		21	20	95.2%			42	40	95.2%			23	23	100.0%			27	27	100.0%			144	141	97.9%		
	12時台	26	26	100.0%	2秒	16	15	93.8%	2秒	132秒	22	22	100.0%	5秒	117秒	19	17	89.5%	1秒	127秒	18	18	100.0%	2秒	109秒	101	96	97.0%	2秒	119秒
	13時台	26	26	100.0%		21	20	95.2%			22	22	100.0%			31	27	87.1%			14	14	100.0%			114	109	95.6%		
	14時台	16	18	100.0%		18	18	100.0%			20	19	95.0%			18	18	100.0%			19	16	100.0%			93	92	98.9%		
	15時台	31	26	83.9%		22	20	90.9%			17	17	100.0%			26	26	100.0%			30	30	100.0%			128	119	94.4%		
	16時台	14	14	100.0%		15	15	100.0%			26	25	96.2%			21	21	100.0%			20	20	100.0%			96	95	99.0%		
	17時台	4	4	100.0%		2	2	100.0%			1	1	100.0%			0	0				7	7	100.0%			14	14	100.0%		
計	288	298	96.8%		190	179	94.2%			210	205	97.6%			194	185	95.4%			205	201	98.0%			1,084	1,028	94.8%			
時間外着信																														
	7	11	5		2					3					5					6					39					
日付	12月20日(月)					12月21日(火)					12月22日(水)					12月23日(木)					12月24日(金)					12月 4週 計				
受電状況	8時台	9	9	100.0%		10	9	90.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			9	9	100.0%			36	35	97.2%		
	9時台	36	36	100.0%		18	18	100.0%			22	21	95.5%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			118	117	99.2%		
	10時台	54	51	94.4%		34	32	94.1%			28	28	100.0%			36	34	94.4%			29	29	100.0%			183	174	95.1%		
	11時台	30	30	100.0%		24	24	100.0%			21	21	100.0%			32	32	100.0%			37	35	94.6%			144	142	98.6%		
	12時台	18	17	94.4%	2秒	13	12	92.3%	2秒	101秒	18	17	94.4%	2秒	100秒	18	18	100.0%	2秒	115秒	15	15	100.0%	2秒	103秒	92	89	96.7%	2秒	108秒
	13時台	25	25	100.0%		20	20	100.0%			18	18	100.0%			28	28	100.0%			17	17	100.0%			108	108	100.0%		
	14時台	16	16	100.0%		20	20	100.0%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			24	24	100.0%			88	88	100.0%		
	15時台	20	19	95.0%		14	14	100.0%			18	18	100.0%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			80	79	98.8%		
	16時台	17	17	100.0%		20	20	100.0%			18	18	100.0%			24	24	100.0%			13	12	92.3%			92	91	98.9%		
	17時台	5	5	100.0%		5	4	80.0%			2	2	100.0%			8	8	100.0%			4	4	100.0%			24	23	95.8%		
計	290	226	97.8%		188	183	97.3%			163	161	98.8%			199	195	98.0%			185	182	98.4%			985	946	96.0%			
時間外着信																														
	5	12	13		3					3					2					5					43					
日付	12月27日(月)					12月28日(火)					12月29日(水)					12月30日														

【参考3】時間別受電件数表(R4)

日付	12月28日(火)					12月29日(水)					12月30日(木)					12月31日(金)					1月1日(土)					1月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間					
8時台																																			
9時台																																			
10時台																																			
11時台																																			
12時台																																			
13時台																																			
14時台																																			
15時台																																			
16時台																																			
17時台																																			
計																																			
時間外着信																																			
	5	1	2			4					2					4					4					22									

日付	2月28日(月)					3月1日(火)					3月2日(水)					3月3日(木)					3月4日(金)					3月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間				
受電状況	8時台					10	10	100.0%			5	5	100.0%			8	8	100.0%			5	5	100.0%			28	28	100.0%						
	9時台					23	23	100.0%			22	22	100.0%			13	13	100.0%			16	16	100.0%			74	74	100.0%						
	10時台					25	23	92.0%			30	25	83.3%			19	18	94.7%			30	27	90.0%			104	93	89.4%						
	11時台					25	25	100.0%			24	23	95.8%			34	33	97.1%			36	34	94.4%			119	115	96.6%						
	12時台					14	14	100.0%	2秒	117秒	21	21	100.0%	2秒	109秒	23	22	95.7%	2秒	111秒	29	27	93.1%	2秒	101秒	87	84	96.6%	2秒	110秒				
	13時台					20	18	90.0%			17	17	100.0%			19	19	100.0%			22	22	100.0%			78	76	97.4%						
	14時台					14	13	92.9%			18	18	100.0%			19	19	100.0%			31	29	93.5%			82	79	96.3%						
	15時台					16	16	100.0%			25	24	96.0%			16	17	94.4%			12	12	100.0%			71	69	97.2%						
	16時台					17	17	100.0%			16	16	100.0%			21	17	81.0%			21	21	100.0%			75	71	94.7%						
	17時台					2	2	100.0%			3	3	100.0%			5	4	80.0%			2	2	100.0%			12	11	91.7%						
計	0	0			188	181	97.0%			181	174	96.1%			178	170	95.5%			204	195	95.6%			730	700	95.9%							
時間外着信		土曜	日曜																															
					4					0					4					2					10									
日付	3月7日(月)					3月8日(火)					3月9日(水)					3月10日(木)					3月11日(金)					3月 2週 計								
受電状況	8時台	6	6	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			25	25	100.0%					
	9時台	51	51	100.0%			20	20	100.0%			30	30	100.0%			27	27	100.0%			17	17	100.0%			145	145	100.0%					
	10時台	35	33	94.3%			29	28	96.6%			22	22	100.0%			34	32	94.1%			37	37	100.0%			157	152	96.8%					
	11時台	38	38	100.0%			14	14	100.0%			18	18	100.0%			32	32	100.0%			29	29	100.0%			131	131	100.0%					
	12時台	26	26	100.0%	2秒	113秒	8	8	100.0%	2秒	109秒	9	9	100.0%			11	11	100.0%			15	15	100.0%	2秒	110秒	69	69	100.0%	2秒	108秒			
	13時台	25	25	100.0%			25	22	88.0%			16	14	87.5%	2秒	107秒	23	22	95.7%	1秒	102秒	23	23	100.0%			112	106	94.6%					
	14時台	24	24	100.0%			8	8	100.0%			21	21	100.0%			17	17	100.0%			23	23	100.0%			93	93	100.0%					
	15時台	23	23	100.0%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			24	24	100.0%			25	25	100.0%			95	95	100.0%					
	16時台	10	10	100.0%			13	13	100.0%			19	19	100.0%			27	27	100.0%			24	24	100.0%			93	93	100.0%					
	17時台	5	5	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			14	14	100.0%					
計	243	241	99.2%			132	128	97.0%			157	155	98.7%			203	200	98.5%			199	199	100.0%			934	923	98.8%						
時間外着信		土曜	日曜																															
	3	19	6		3					2					5					1					39									
日付	3月14日(月)					3月15日(火)					3月16日(水)					3月17日(木)					3月18日(金)					3月 3週 計								
受電状況	8時台	12	12	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			30	30	100.0%					
	9時台	40	40	100.0%			20	20	100.0%			15	15	100.0%			24	24	100.0%			28	28	100.0%			127	127	100.0%					
	10時台	44	40	90.9%			34	32	94.1%			25	25	100.0%			27	27	100.0%			30	28	93.3%			160	152	95.0%					
	11時台	27	27	100.0%			30	29	96.7%			24	23	95.8%			25	25	100.0%			26	26	100.0%			132	130	98.5%					
	12時台	18	18	100.0%	2秒	125秒	16	16	100.0%	1秒	102秒	19	19	100.0%	2秒	107秒	20	20	100.0%	2秒	105秒	16	16	100.0%	2秒	102秒	89	89	100.0%	2秒	108秒			
	13時台	25	25	100.0%			15	15	100.0%			24	18	75.0%			21	20	95.2%			31	28	90.3%			116	106	91.4%					
	14時台	17	17	100.0%			24	24	100.0%			23	21	91.3%			20	20	100.0%			26	26	100.0%			110	108	98.2%					
	15時台	22	22	100.0%			16	16	100.0%			20	20	100.0%			16	15	93.8%			27	24	88.9%			101	97	96.0%					
	16時台	17	17	100.0%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			109	109	100.0%					
	17時台	2	2	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			12	12	100.0%					
計	224	220	98.2%			186	183	98.4%			178	170	95.0%			183	181	98.9%			214	208	97.3%			986	960	97.4%						
時間外着信		土曜	日曜																															
	4	8	1		2					1					2					5					23									
日付	3月21日(月)					3月22日(火)					3月23日(水)					3月24日(木)					3月25日(金)					3月 4週 計								
受電状況	8時台					16	16	100.0%			12	12	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			35	35	100.0%						
	9時台					48	45	93.8%			24	24	100.0%			22	22	100.0%			18	18	100.0%			112	109	97.3%						
	10時台					44	42	95.5%			31	31	100.0%			35	33	94.3%			44	44	100.0%			154	150	97.4%						
	11時台					37	36	97.3%			28	28	100.0%			38	37	97.4%			41	41	100.0%			144	142	98.6%						
	12時台					18	17	94.4%	2秒	130秒	15	14	93.3%	2秒	109秒	15	15	100.0%	2秒	102秒	17	17	100.0%	2秒	105秒	65	63	96.9%	2秒	112秒				
	13時台					38	30	78.9%			30	30	100.0%			33	32	97.0%			37	35	94.6%			138	127	92.0%						
	14時台					23	23	100.0%			29	27	93.1%			15	15	100.0%			23	23	100.0%			90	88	97.8%						
	15時台					16	16	100.0%			14	14	100.0%			27	27	100.0%			27	27	100.0%			84	84	100.0%						
	16時台					12	12	100.0%			18	18	100.0%			17	16	94.1%			19	19	100.0%			66	65	98.5%						
	17時台					5	5	100.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			5	5	100.0%			15	15	100.0%						
計	0	0			257	242	94.2%			205	202	98.5%			207	202	97.6%			234	232	99.1%			903	878	97.2%							
時間外着信		土曜	日曜																															
	12	11	2		3					1					5					5					39									
日付	3月28日(月)					3月29日(火)					3月30日(水)					3月31日(木)					4月1日(金)					3月 5週 計								
受電状況	8時台	9	9	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%							20	20	100.0%						
	9時台	60	58	96.7%			24	24	100.0%			19	19	100.0%			18	18	100.0%							121	119	98.3%						
	10時台	51	51	100.0%			33	33	100.0%			24	24	100.0%			23	23	100.0%							131	131	100.0%						
	11時台	32	32	100.0																														

日付	3月28日(月)					3月29日(火)					3月30日(水)					3月31日(木)					4月1日(金)					4月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間				
回答業務 来電状況	8時台																																	
	9時台																																	
	10時台																																	
	11時台																																	
	12時台																																	
	13時台																																	
	14時台																																	
	15時台																																	
	16時台																																	
	17時台																																	
計	0	0				0	0				0	0				0	0				167	164	98.1%			167	164	98.1%						
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月4日(月)					4月5日(火)					4月6日(水)					4月7日(木)					4月8日(金)					4月 2週 計								
回答業務 来電状況	8時台	5	5	100.0%		6	6	100.0%			5	5	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			21	21	100.0%						
	9時台	42	41	97.6%		21	21	100.0%			14	14	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			111	110	99.1%						
	10時台	28	28	100.0%		19	18	94.7%			18	18	100.0%			28	26	92.9%			28	28	100.0%			121	118	97.5%						
	11時台	13	13	100.0%		19	19	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			25	25	100.0%			99	99	100.0%						
	12時台	15	15	100.0%	2秒	9	8	88.9%	2秒	127秒	13	13	100.0%	2秒	124秒	16	16	100.0%	2秒	117秒	11	11	100.0%	2秒	124秒	64	63	98.4%	2秒	124秒				
	13時台	20	20	100.0%		22	22	100.0%			19	19	100.0%			22	21	95.5%			21	21	100.0%			104	103	99.0%						
	14時台	19	19	100.0%		13	13	100.0%			24	24	100.0%			14	14	100.0%			23	23	100.0%			93	93	100.0%						
	15時台	20	20	100.0%		8	8	100.0%			17	17	100.0%			18	18	100.0%			18	18	100.0%			81	81	100.0%						
	16時台	19	19	100.0%		11	11	100.0%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			15	15	100.0%			82	82	100.0%						
	17時台	4	4	100.0%		2	2	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			14	14	100.0%						
計	185	184	99.5%		130	128	98.5%			153	153	100.0%			162	159	98.1%			160	160	100.0%			790	784	99.2%							
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月11日(月)					4月12日(火)					4月13日(水)					4月14日(木)					4月15日(金)					4月 3週 計								
回答業務 来電状況	8時台	9	9	100.0%		2	2	100.0%			7	7	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			24	24	100.0%						
	9時台	43	43	100.0%		16	16	100.0%			26	26	100.0%			16	16	100.0%			18	17	94.4%			119	118	99.2%						
	10時台	30	29	96.7%		23	22	95.7%			18	18	100.0%			24	24	100.0%			21	21	100.0%			116	114	98.3%						
	11時台	21	21	100.0%		25	25	100.0%			17	17	100.0%			22	22	100.0%			33	32	97.0%			118	117	99.2%						
	12時台	19	19	100.0%	2秒	8	8	100.0%	2秒	127秒	16	16	100.0%	2秒	106秒	9	9	100.0%	2秒	135秒	12	12	100.0%	2秒	112秒	64	64	100.0%	2秒	123秒				
	13時台	21	21	100.0%		10	10	100.0%			16	16	100.0%			17	17	100.0%			16	16	100.0%			80	80	100.0%						
	14時台	24	24	100.0%		9	9	100.0%			13	13	100.0%			10	10	100.0%			19	19	100.0%			75	75	100.0%						
	15時台	22	22	100.0%		15	15	100.0%			21	21	100.0%			18	18	100.0%			12	12	100.0%			88	88	100.0%						
	16時台	18	18	100.0%		12	12	100.0%			16	16	100.0%			18	18	100.0%			15	15	100.0%			79	79	100.0%						
	17時台	1	1	100.0%		2	2	100.0%			0	0				1	0	0.0%			0	0				4	3	75.0%						
計	208	207	99.5%		122	121	99.2%			150	150	100.0%			140	139	99.3%			147	145	98.6%			767	762	99.3%							
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月18日(月)					4月19日(火)					4月20日(水)					4月21日(木)					4月22日(金)					4月 4週 計								
回答業務 来電状況	8時台	16	16	100.0%		8	8	100.0%			3	3	100.0%			9	9	100.0%			7	7	100.0%			43	43	100.0%						
	9時台	38	37	97.4%		22	22	100.0%			14	14	100.0%			18	18	100.0%			13	11	84.6%			105	102	97.1%						
	10時台	39	37	94.9%		29	29	100.0%			24	24	100.0%			22	22	100.0%			24	21	87.5%			138	133	96.4%						
	11時台	33	29	87.9%		26	25	96.2%			14	12	85.7%			32	32	100.0%			24	23	95.8%			129	121	93.8%						
	12時台	26	25	96.2%	2秒	25	24	96.0%	2秒	153秒	18	18	100.0%	1秒	129秒	18	15	83.3%	2秒	130秒	10	10	100.0%	2秒	143秒	97	92	94.8%	2秒	145秒				
	13時台	21	17	81.0%		16	16	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			27	27	100.0%			95	91	95.8%						
	14時台	17	16	94.1%		22	19	86.4%			11	11	100.0%			17	17	100.0%			13	13	100.0%			80	76	95.0%						
	15時台	13	13	100.0%		15	15	100.0%			11	11	100.0%			16	15	93.8%			29	29	100.0%			84	83	98.8%						
	16時台	15	15	100.0%		16	16	100.0%			12	12	100.0%			16	16	100.0%			13	13	100.0%			72	72	100.0%						
	17時台	3	3	100.0%		5	5	100.0%			5	5	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			16	16	100.0%						
計	221	208	94.1%		184	179	97.3%			124	122	98.4%			168	164	97.6%			162	158	96.3%			859	829	96.5%							
時間外着信																																		
				土曜	日曜																													
日付	4月25日(月)																																	

日付	5月2日(月)					5月3日(火)					5月4日(水)					5月5日(木)					5月6日(金)					5月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
8時台	11	11	100.0%																		19	16	84.2%			30	27	90.0%			
9時台	30	27	90.0%																		49	48	98.0%			79	75	94.8%			
10時台	41	40	97.6%																		53	52	98.1%			94	92	97.9%			
11時台	26	26	100.0%																		46	46	100.0%			72	72	100.0%			
12時台	17	17	100.0%																		39	39	100.0%			56	56	100.0%			
13時台	22	22	100.0%	2秒	193秒																42	41	97.6%	2秒	197秒	64	63	98.4%	2秒	195秒	
14時台	22	22	100.0%																		30	30	100.0%			52	52	100.0%			
15時台	14	14	100.0%																		46	45	97.8%			60	59	98.3%			
16時台	29	27	93.1%																		35	35	100.0%			64	62	96.9%			
17時台	3	3	100.0%																		6	6	100.0%			9	9	100.0%			
計	215	209	97.2%			0	0				0	0			0	0				365	358	98.1%			680	667	97.8%				
時間外着信		土曜	日曜																												
	5	8	7			12					14				11						7					64					
日付	5月9日(月)					5月10日(火)					5月11日(水)					5月12日(木)					5月13日(金)					5月 2週 計					
8時台	27	27	100.0%			74	74	100.0%			138	137	99.3%			145	135	93.1%			200	170	85.0%			584	543	93.0%			
9時台	83	82	98.8%			138	135	97.8%			254	254	100.0%			300	288	96.0%			269	266	98.9%			1,044	1,025	98.2%			
10時台	79	79	100.0%			124	121	97.6%			253	246	97.2%			283	254	89.8%			250	241	96.4%			989	941	95.1%			
11時台	82	81	98.8%			140	138	98.6%			223	217	97.3%			218	210	96.3%			211	209	99.1%			874	855	97.8%			
12時台	93	85	91.4%	2秒	213秒	153	149	97.4%	2秒	242秒	220	208	94.5%	2秒	242秒	226	196	86.7%	3秒	238秒	185	183	99.9%	2秒	240秒	877	821	93.6%	2秒	235秒	
13時台	103	100	97.1%			150	145	96.7%			256	219	85.5%			274	219	79.9%			235	200	85.1%			1,018	883	86.7%			
14時台	77	77	100.0%			170	163	95.9%			206	191	92.7%			204	200	98.0%			198	189	95.5%			855	820	95.9%			
15時台	86	86	100.0%			185	185	100.0%			221	221	100.0%			211	208	98.6%			190	189	99.5%			893	889	99.6%			
16時台	120	120	100.0%			233	230	98.7%			253	245	96.8%			239	238	99.6%			169	167	98.8%			1,014	1,000	98.6%			
17時台	20	20	100.0%			50	50	100.0%			42	40	95.2%			52	52	100.0%			22	21	95.5%			186	183	98.4%			
計	770	757	98.3%			1,417	1,390	98.1%			2,066	1,978	95.7%			2,152	2,000	92.9%			1,829	1,835	95.1%			8,334	7,960	95.5%			
時間外着信		土曜	日曜																												
	15	23	18			46					58				37						25					222					
日付	5月16日(月)					5月17日(火)					5月18日(水)					5月19日(木)					5月20日(金)					5月 3週 計					
8時台	172	172	100.0%			156	149	95.5%			87	87	100.0%			90	88	97.8%			72	70	97.2%			577	566	98.1%			
9時台	378	339	89.7%			305	281	92.1%			214	213	99.5%			185	183	98.9%			180	178	98.9%			1,262	1,194	94.6%			
10時台	326	258	79.1%			217	207	95.4%			177	177	100.0%			178	176	98.9%			168	167	99.4%			1,066	985	92.4%			
11時台	271	250	92.3%			226	195	86.3%			158	156	98.7%			142	142	100.0%			131	128	97.7%			928	871	93.9%			
12時台	305	255	83.6%	3秒	238秒	228	196	86.0%	2秒	238秒	180	174	96.7%	2秒	245秒	133	131	98.5%	2秒	242秒	173	160	92.5%	2秒	253秒	1,019	916	89.9%	2秒	243秒	
13時台	262	198	75.6%			190	180	94.7%			157	151	96.2%			137	136	99.3%			120	120	100.0%			866	785	90.6%			
14時台	203	189	93.1%			140	137	97.9%			128	127	99.2%			127	127	100.0%			134	129	96.3%			732	709	96.9%			
15時台	217	214	98.6%			179	176	98.3%			148	148	100.0%			101	100	99.0%			146	145	99.3%			791	783	99.0%			
16時台	228	227	99.6%			185	184	99.5%			184	180	97.8%			126	126	100.0%			148	146	98.6%			871	863	99.1%			
17時台	43	43	100.0%			28	28	100.0%			22	22	100.0%			20	20	100.0%			34	33	97.1%			147	146	99.3%			
計	2,405	2,145	89.2%			1,854	1,733	93.5%			1,455	1,435	98.6%			1,239	1,228	99.2%			1,308	1,278	97.7%			8,259	7,818	94.7%			
時間外着信		土曜	日曜																												
	46	162	66			43					29				24						32					402					
日付	5月23日(月)					5月24日(火)					5月25日(水)					5月26日(木)					5月27日(金)					5月 4週 計					
8時台	174	154	88.5%			113	112	99.1%			99	92	92.9%			91	91	100.0%			79	79	100.0%			556	528	95.0%			
9時台	282	279	99.3%			201	200	99.5%			188	186	98.9%			152	149	98.0%			154	152	98.7%			977	966	98.9%			
10時台	314	274	87.3%			170	170	100.0%			184	178	96.7%			166	164	98.8%			178	170	95.5%			1,012	956	94.5%			
11時台	238	219	92.0%			174	171	98.3%			178	173	97.2%			164	151	92.1%			128	127	99.2%			882	841	95.4%			
12時台	255	203	79.6%	3秒	254秒	230	183	79.6%	2秒	239秒	142	132	93.0%	2秒	251秒	148	137	92.6%	2秒	239秒	120	117	97.5%	2秒	236秒	895	772	86.3%	2秒	244秒	
13時台	253	198	78.3%			127	126	99.2%			159	155	97.5%			141	131	92.9%			131	127	96.9%			811	737	90.9%			
14時台	186	181	97.3%			115	113	98.3%			117	116	99.1%			144	143	99.3%			112	106	94.6%			674	659	97.8%			
15時台	156	154	98.7%			130	129	99.2%			141	141	100.0%			137	137	100.0%			141	139	98.6%			705	700	99.3%			
16時台	208	206	99.0%			159	157	98.7%			139	139	100.0%			121	120	99.2%			132	131	99.2%			759	753	99.2%			
17時台	27	27	100.0%			36	36	100.0%			27	27	100.0%			24	24	100.0%			29	29	100.0%			143	143	100.0%			
計	2,093	1,895	90.5%			1,455	1,397	96.0%			1,374	1,339	97.5%			1,288	1,247	96.8%			1,204	1,177	97.8%			7,414	7,055				

日付	5月30日(月)					5月31日(火)					6月1日(水)					6月2日(木)					6月3日(金)					6月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台										178	112	62.9%			78	70	89.7%			71	66	93.0%			327	248	75.8%							
	9時台										200	182	91.0%			198	137	69.3%			115	115	100.0%			453	434	95.8%							
	10時台										201	160	79.6%			163	128	78.5%			124	115	92.7%			488	403	82.6%							
	11時台										180	147	81.7%			130	102	78.5%			95	95	100.0%			405	344	84.9%							
	12時台										219	141	64.4%	4秒	176秒	121	101	83.5%		3秒	178秒	90	88	97.8%	2秒	168秒	430	330	76.7%	3秒	174秒				
	13時台										173	144	83.2%			132	104	78.8%			88	83	94.3%			393	331	84.2%							
	14時台										157	123	78.3%			109	93	85.3%			97	90	92.8%			363	306	84.3%							
	15時台										148	134	90.5%			115	114	99.1%			93	93	100.0%			356	341	95.8%							
	16時台										131	130	99.2%			99	98	99.0%			96	96	100.0%			326	324	99.4%							
	17時台										27	27	100.0%			16	16	100.0%			20	20	100.0%			63	63	100.0%							
	計	0	0				0	0			1,614	1,300	80.6%			1,101	983	89.3%			880	861	96.9%			3,804	3,124	82.1%							
	時間外着信																																		
		土曜	日曜																																
		0	0			0					55					35											109								
	日付	6月6日(月)					6月7日(火)					6月8日(水)					6月9日(木)					6月10日(金)					6月 2週 計								
	受電状況	8時台	92	88	95.7%		36	34	94.4%			40	40	100.0%			30	30	100.0%			42	42	100.0%			240	234	97.5%						
		9時台	179	165	92.2%		94	93	98.9%			102	96	94.1%			67	67	100.0%			62	62	100.0%			504	483	95.8%						
10時台		163	154	94.5%		92	87	94.6%			90	87	96.7%			77	73	94.8%			70	64	91.4%			492	465	94.5%							
11時台		153	130	85.0%		69	69	100.0%			74	72	97.3%			61	55	90.2%			58	58	100.0%			415	384	92.5%							
12時台		115	111	96.5%	2秒	179秒	76	69	90.8%	2秒	186秒	79	62	78.5%	2秒	184秒	78	71	91.0%	2秒	179秒	79	73	92.4%	2秒	162秒	427	386	90.4%	2秒	177秒				
13時台		109	99	90.8%		78	59	75.6%			81	69	85.2%			82	57	69.5%			79	71	89.9%			409	355	86.8%							
14時台		112	104	92.0%		89	80	89.9%			72	69	95.8%			64	60	93.8%			78	71	91.0%			416	384	92.3%							
15時台		104	103	99.0%		68	68	100.0%			72	70	97.2%			55	53	96.4%			67	66	98.5%			366	360	98.4%							
16時台		88	87	98.9%		69	66	95.7%			71	69	97.2%			58	58	100.0%			53	52	98.1%			339	332	97.9%							
17時台		20	20	100.0%		10	10	100.0%			8	8	100.0%			10	10	100.0%			3	3	100.0%			51	51	100.0%							
計		1,196	1,061	89.4%		881	835	93.2%			869	842	93.2%			582	534	91.8%			591	562	95.1%			3,859	3,434	89.0%							
時間外着信																																			
		24	104	43		14					15					11					12					223									
日付		6月13日(月)					6月14日(火)					6月15日(水)					6月16日(木)					6月17日(金)					6月 3週 計								
受電状況		8時台	62	61	98.4%		33	32	97.0%			25	25	100.0%			26	26	100.0%			37	35	94.6%			183	179	97.8%						
		9時台	137	121	88.3%		90	90	100.0%			83	79	95.2%			54	51	94.4%			77	74	96.1%			441	415	94.1%						
		10時台	90	87	96.7%		52	51	98.1%			74	70	94.6%			79	79	100.0%			79	77	97.5%			374	364	97.3%						
	11時台	77	69	89.6%		49	49	100.0%			75	67	89.3%			61	61	100.0%			61	61	100.0%			323	307	95.0%							
	12時台	91	70	76.9%	2秒	196秒	60	59	98.3%	2秒	181秒	62	56	90.3%	2秒	176秒	78	67	85.9%	2秒	177秒	66	65	98.5%	2秒	177秒	357	317	88.8%	2秒	180秒				
	13時台	94	81	86.2%		58	58	100.0%			97	72	74.2%			56	56	100.0%			37	37	100.0%			342	304	88.9%							
	14時台	87	72	82.8%		48	48	100.0%			56	55	98.2%			59	57	96.6%			53	51	96.2%			303	283	93.4%							
	15時台	72	69	95.8%		57	56	98.2%			69	57	82.8%			58	58	100.0%			44	44	100.0%			300	284	94.7%							
	16時台	61	61	100.0%		75	72	96.0%			46	45	97.8%			56	56	100.0%			42	42	100.0%			280	276	98.6%							
	17時台	11	11	100.0%		7	7	100.0%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			7	7	100.0%			48	48	100.0%							
	計	782	702	89.8%		629	622	96.7%			690	636	92.0%			641	626	97.6%			603	498	82.6%			2,961	2,777	93.8%							
	時間外着信																																		
		8	43	40		12					12					8					13					136									
	日付	6月20日(月)					6月21日(火)					6月22日(水)					6月23日(木)					6月24日(金)					6月 4週 計								
	受電状況	8時台	48	48	100.0%		24	24	100.0%			17	17	100.0%			15	15	100.0%			25	25	100.0%			130	130	100.0%						
		9時台	89	89	100.0%		50	50	100.0%			46	46	100.0%			50	49	98.0%			55	55	100.0%			290	289	99.7%						
		10時台	102	100	98.0%		61	60	98.4%			42	42	100.0%			44	44	100.0%			71	69	97.2%			320	315	98.4%						
11時台		60	59	98.3%		52	46	88.5%			55	55	100.0%			48	48	100.0%			61	61	100.0%			276	269	97.5%							
12時台		72	71	98.5%	2秒	174秒	52	46	88.5%	2秒	190秒	38	35	92.1%	2秒	180秒	44	42	95.5%	2秒	160秒	40	40	100.0%	2秒	169秒	246	234	95.1%	2秒	175秒				
13時台		59	58	98.3%		56	54	96.4%			51	51	100.0%			41	41	100.0%			39	39	100.0%			246	243	98.8%							
14時台		57	57	100.0%		41	39	95.1%			30	30	100.0%			55	54	98.2%			57	57	100.0%			240	237	98.8%							
15時台		35	35	100.0%		47	47	100.0%			34	33	97.1%			42																			

日付	6月27日(月)					6月28日(火)					6月29日(水)					6月30日(木)					7月1日(金)					7月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台																				39	39	100.0%			39	39	100.0%			
	9時台																					63	63	100.0%			63	63	100.0%		
	10時台																					54	54	100.0%			54	54	100.0%		
	11時台																					67	66	98.5%			67	66	98.5%		
	12時台																					60	56	96.7%	2秒	165秒	60	56	96.7%	2秒	165秒
	13時台																					65	64	98.5%			65	64	98.5%		
	14時台																					43	43	100.0%			43	43	100.0%		
	15時台																					46	46	100.0%			46	46	100.0%		
	16時台																					59	59	100.0%			59	59	100.0%		
	17時台																					12	12	100.0%			12	12	100.0%		
	計	0	0			0	0				0	0				0	0				508	504	99.2%			508	504	99.2%			
	時間外着信	土曜 日曜																													
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19				19					
	日付	7月4日(月)					7月5日(火)					7月6日(水)					7月7日(木)					7月8日(金)					7月 2週 計				
	受電状況	8時台	44	44	100.0%		37	37	100.0%			30	29	96.7%			22	22	100.0%			22	22	100.0%			155	154	99.4%		
		9時台	97	96	99.0%		84	81	96.4%			75	73	97.3%			53	52	98.1%			73	71	97.3%			382	373	97.6%		
		10時台	102	97	95.1%		54	51	94.4%			67	64	95.5%			61	57	93.4%			85	82	96.5%			369	351	95.1%		
11時台		88	85	96.6%		97	88	88.7%			51	49	96.1%			49	48	98.0%			73	70	95.9%			358	338	94.4%			
12時台		75	70	93.3%	2秒	60	56	93.3%	2秒	175秒	65	63	96.8%	2秒	159秒	58	56	96.6%	2秒	166秒	75	74	98.7%	2秒	141秒	333	319	95.8%	2秒	161秒	
13時台		91	82	90.1%		73	61	83.6%			54	51	94.4%			46	45	97.8%			70	62	88.6%			334	301	90.1%			
14時台		75	74	98.7%		50	49	98.0%			50	49	98.0%			44	44	100.0%			74	73	98.8%			293	289	98.6%			
15時台		70	64	91.4%		60	59	98.3%			60	60	100.0%			51	50	98.0%			53	51	96.2%			294	284	96.6%			
16時台		65	63	96.9%		50	50	100.0%			52	51	98.1%			45	45	100.0%			57	57	100.0%			269	266	98.9%			
17時台		14	14	100.0%		9	9	100.0%			8	8	100.0%			6	6	100.0%			4	3	75.0%			41	40	97.6%			
計		721	689	95.6%		674	638	94.8%			512	497	97.1%			436	426	97.7%			588	585	99.4%			2,828	2,716	96.0%			
時間外着信		土曜 日曜																													
		21	64	36		15					13					17					21					187					
日付		7月11日(月)					7月12日(火)					7月13日(水)					7月14日(木)					7月15日(金)					7月 3週 計				
受電状況		8時台	48	48	100.0%		26	25	96.2%			14	14	100.0%			97	92	94.8%			32	31	96.8%			217	210	96.8%		
		9時台	102	102	100.0%		70	70	100.0%			59	59	100.0%			242	198	81.8%			86	86	100.0%			559	515	92.1%		
		10時台	97	96	99.0%		76	76	100.0%			64	64	100.0%			157	143	91.1%			76	73	96.1%			470	452	96.2%		
	11時台	92	88	95.7%		54	54	100.0%			100	96	96.0%			110	109	99.1%			93	92	98.9%			449	439	97.8%			
	12時台	111	102	91.8%	2秒	57	55	96.5%	1秒	153秒	110	108	98.2%	3秒	184秒	124	116	93.5%	2秒	186秒	74	70	94.6%	2秒	202秒	476	451	94.7%	2秒	175秒	
	13時台	77	73	94.8%		64	62	96.9%			149	142	95.3%			111	98	88.3%			78	77	98.7%			479	452	94.4%			
	14時台	64	62	96.9%		57	57	100.0%			157	133	84.7%			92	92	100.0%			82	80	97.6%			452	424	93.8%			
	15時台	57	55	96.5%		57	56	98.2%			182	147	80.8%			101	100	99.0%			59	58	98.3%			456	416	91.2%			
	16時台	66	66	100.0%		63	63	100.0%			242	208	84.0%			93	93	100.0%			67	65	97.0%			531	495	93.2%			
	17時台	13	13	100.0%		10	10	100.0%			44	41	93.2%			18	18	100.0%			9	9	100.0%			94	91	96.8%			
	計	727	708	97.0%		694	628	90.5%			1,121	1,012	90.3%			1,146	1,058	92.3%			688	641	93.2%			4,188	3,945	94.3%			
	時間外着信	土曜 日曜																													
		18	59	43		52					29					20					13					234					
	日付	7月18日(月)					7月19日(火)					7月20日(水)					7月21日(木)					7月22日(金)					7月 4週 計				
	受電状況	8時台					51	49	96.1%			23	23	100.0%			28	28	100.0%			27	27	100.0%			129	127	98.4%		
		9時台					80	79	98.8%			61	61	100.0%			50	50	100.0%			48	48	100.0%			239	238	99.6%		
		10時台					99	98	99.0%			59	58	98.3%			59	58	98.3%			64	64	100.0%			281	279	99.3%		
11時台						75	74	98.7%			48	48	100.0%			52	51	98.1%			66	66	100.0%			241	239	99.2%			
12時台						94	77	81.9%	2秒	212秒	43	42	97.7%	1秒	204秒	45	43	95.6%	2秒	203秒	70	66	94.3%	2秒	165秒	252	228	90.5%	2秒	196秒	
13時台						66	65	98.5%			64	63	98.4%			47	47	100.0%			54	52	96.3%			231	227	98.3%			
14時台						70	70	100.0%			54	54	100.0%			35	35	100.0%			67	67	100.0%			226	226	100.0%			
15時台						50	48	96.0%			43	43	100.0%			43	43	100.0%			51	51	100.0%			197	185	93.9%			
16時台						49	49	100.0%			46	44	95.7%			40	40	100.0%			73	72	98.6%			208	205	98.6%			
17時台						8	8	100.0%			12	11	91.7%			10	10	100.0%			11	11	100.0%			41	40	97.6%			
計		0	0			642	617	96.1%			463	447	96.7%			409	408	99.3%			631	624	98.7%			2,036	1,994	98.0%			
時間外着信		土曜 日曜																													
		68	40	21		18					9					9					27					192					
日付		7月25日(月)					7月26日(火)					7月27日(水)					7月28日(木)					7月29日(金)					7月 5週 計				
受電状況		8時台	81	70	86.4%		31	31	100.0%			30	29	96.7%			22	22	100.0%			27	27	100.0%			191	179	93.7%		
		9時台	103	103	100.0%		6																								

日付	8月1日(月)					8月2日(火)					8月3日(水)					8月4日(木)					8月5日(金)					8月 1週 計																																				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間																											
受電状況	8時台	68	53	77.9%	2秒	170秒	15	15	100.0%	2秒	159秒	11	11	100.0%	2秒	180秒	16	15	93.8%	2秒	160秒	11	11	100.0%	3秒	176秒	121	105	86.8%	2秒	169秒	115	95	82.6%	59	59	100.0%	32	32	100.0%	38	38	100.0%	37	37	100.0%	281	261	92.9%													
	9時台	126	101	80.2%			47	44	93.6%			33	33	100.0%			31	31	100.0%			29	29	100.0%			266	238	89.5%																																	
	10時台	84	82	97.6%			49	47	95.9%			36	36	100.0%			28	28	100.0%			34	34	100.0%			231	227	98.3%																																	
	11時台	78	70	89.7%			36	33	91.7%			29	28	96.6%			32	32	100.0%			35	31	88.6%			210	194	92.4%																																	
	12時台	69	62	89.9%			38	36	94.7%			30	29	96.7%			28	28	100.0%			49	41	83.7%			214	196	91.6%																																	
	13時台	56	57	98.3%			36	36	100.0%			41	41	100.0%			41	41	100.0%			46	39	84.8%			213	204	95.8%																																	
	14時台	55	49	89.1%			32	31	96.9%			38	38	100.0%			45	44	97.8%			53	43	81.1%			223	205	91.9%																																	
	15時台	42	41	97.6%			41	40	97.6%			36	35	97.2%			22	22	100.0%			55	51	92.7%			196	189	96.4%																																	
	16時台	7	7	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			21	21	100.0%																																	
	計	702	617	87.9%			857	846	96.6%			290	287	99.0%			276	272	98.9%			382	318	83.5%			1,976	1,840	93.1%																																	
	時間外着信	土曜	日曜																																																											
		20	61	37				8				4		6				8				144																																								
	日付	8月8日(月)					8月9日(火)					8月10日(水)					8月11日(木)					8月12日(金)					8月 2週 計																																			
	受電状況	8時台	25	25			100.0%	2秒	192秒			10	10	100.0%			2秒	188秒	14			14	100.0%	2秒			197秒						2秒	199秒	14	13	92.9%	2秒	194秒	63	62	98.4%	2秒	194秒	53	53	100.0%	28	28	100.0%	27	27	100.0%	48	40	83.3%	166	158	95.2%			
		9時台	66	63			95.6%					41	40	97.6%					29			28	96.6%					29	28			96.6%			68	36	55.9%			206	169	82.0%																				
		10時台	38	37			97.4%					28	28	100.0%					38			36	94.7%					38	36			94.7%			55	43	78.2%			159	142	89.3%																				
		11時台	67	63			94.0%					28	28	100.0%					31			30	96.8%					31	31			100.0%			51	42	82.4%			177	163	92.1%																				
12時台		48	48	100.0%	29	29	100.0%			29	29	100.0%	31	31	100.0%	51			34	66.7%	159	142	89.3%																																							
13時台		47	47	100.0%	39	38	97.4%			21	21	100.0%	41	38	92.7%	148			144	97.3%																																										
14時台		48	47	97.9%	35	32	91.4%			34	34	100.0%	45	38	84.4%	162			151	93.2%																																										
15時台		37	37	100.0%	37	36	97.3%			41	41	100.0%	33	32	97.0%	148			146	98.6%																																										
16時台		4	4	100.0%	5	5	100.0%			3	3	100.0%	5	5	100.0%	17			17	100.0%																																										
計		496	424	87.5%	280	272	97.1%			279	276	98.9%	411	323	78.6%	1,405			1,294	92.1%																																										
時間外着信		土曜	日曜																																																											
		9	22	78		38				20		53		31		251																																														
日付		8月15日(月)					8月16日(火)					8月17日(水)							8月18日(木)						8月19日(金)					8月 3週 計																																
受電状況		8時台	23	22	95.7%	2秒	214秒			20	18	90.0%	2秒	198秒	15	15			100.0%	5秒	204秒	89	69		77.5%	5秒		124秒	52	37	71.2%	3秒			217秒	199	161			80.9%	3秒	191秒			46	45	97.8%	34	34	100.0%	48	47	97.9%	158	106	67.1%	101	76	75.2%	387	308	79.6%
		9時台	62	46	74.2%					38	36	94.7%			43	41			95.3%			43	41		95.3%				213	107	50.2%					146	62			42.5%					502	292	58.2%															
		10時台	50	47	94.0%					30	29	96.7%			117	67			57.3%			113	86		76.1%				79	67	84.8%					389	296			76.1%																						
		11時台	37	34	91.9%					41	41	100.0%			175	74			42.3%			140	68		48.6%				64	56	87.5%					457	275			60.2%																						
	12時台	52	51	98.1%	24			23	95.8%	137	75	54.7%			185	79	42.7%	64	59			92.2%	462	287	62.1%																																					
	13時台	32	31	96.9%	31			31	100.0%	128	78	60.9%			101	67	66.3%	60	56			93.3%	352	265	75.3%																																					
	14時台	37	31	83.8%	35			33	94.3%	138	89	64.5%			110	83	75.5%	75	54			72.0%	395	290	73.4%																																					
	15時台	34	32	94.1%	39			36	92.3%	204	109	53.4%			85	79	92.9%	70	63			90.0%	432	319	73.8%																																					
	16時台	4	4	100.0%	9			9	100.0%	67	20	29.9%			22	22	100.0%	11	10			90.9%	113	65	57.5%																																					
	計	877	849	96.8%	801			780	96.3%	1,072	616	57.4%			1,216	766	63.0%	722	644			89.2%	3,888	2,858	73.5%																																					
	時間外着信	土曜	日曜																																																											
		9	22	46				34		38		0				28		177																																												
	日付	8月22日(月)						8月23日(火)							8月24日(水)							8月25日(木)					8月26日(金)						8月 4週 計																													
	受電状況	8時台	50	36	72.0%			4秒	226秒	19	15	78.9%			3秒	212秒	18	18	100.0%			4秒	229秒	27	26		96.3%		3秒	213秒	28		28	100.0%		3秒	208秒	142	123	86.6%			3秒	218秒	87	84	96.6%	50	50	100.0%	96	47	48.9%	82	66	80.5%	62	60	96.8%	337	307	91.1%
		9時台	72	64	88.9%					35	35	100.0%					37	34	91.9%					37	34		91.9%				79		47	59.5%				66	55	83.3%					289	235	81.3%															
		10時台	94	72	76.6%					47	40	85.1%					60	43	71.7%					60	43		71.7%				79		59	74.7%				61	60	98.4%					341	274	80.4%															
		11時台	75	54	72.0%					47	44	93.6%					40	33	82.5%					40	33		82.5%				65		48	73.8%				54	48	88.9%					281	227	80.8%															
12時台		75	54	72.0%	59	49	83.1%			45	43	95.6%	45	43			95.6%	47	44	93.6%	69			51	73.9%	295	241	81.7%																																		
13時台		95	55	57.9%	51	35	74.5%			35	29	82.9%	35	29			82.9%	79	57	72.2%	54			48	88.9%	314	227	72.3%																																		
14時台		74	56	75.7%	43	40	93.0%			69	54	78.3%	42	40			95.2%	63	57	90.5%	291			247	84.9%																																					
15時台		55	54	98.2%	60	49	81.7%			46	32	69.6%	47	47			100.0%	55	51	92.7%	263			233	88.6%																																					
16時台		10	10	100.0%	11	8	72.7%			9	9	100.0%	12	12			100.0%	13	13	100.0%	55			52	94.5%																																					
計		687	539	78.5%	422	388	92.2%			416	342	82.4%	669	446			66.7%	626	471	75.3%	2,808			2,166	77.1%																																					
時間外着信		土曜	日曜																																																											
		20	53	87		44				7		11		17				239																																												
日付		8月29日(月)					8月30日(火)					8月31日(水)					9月1日(木)							9月2日(金)							8月 5週 計																															
受電状況		8時台	46	39	84.8%	4秒	191秒			19	18	94.7%	2秒	206秒			28	28	100.0%	3秒	212秒						3秒	212秒						3秒	203秒			93	85	91.4%	3秒	203秒			81	68	84.0%	48	48	100.0%	56	55	98.2%				185	171	92.4%			
		9時台	98	82	83.7%					54	53	98.1%					68	66	97.1%					68	66	97.1%					220	201	91.4%																													
		10時台	70	58	82.9%					60	54	90.0%					51	50	98.0%					51	50	98.0%					181	162	89.5%																													
		11時台	47	37	78.7%					63	56	88.9%					60	53	88.3%					60	53	88.3%					170	146	85.9%																													
	12時台	66	63	95.6%	63			51	81.0%	73	54	74.0%			73	54	74.0%	204	168			82.4%																																								
	13時台	51	45	88.2%	53			49	92.5%	47	43	91.5%			47	43	91.5%	151	137			90.7%																																								
	14時台	53	49	92.5%	39			38	97.4%	62	60	96.8%			62	60	96.8%	154	145			94.2%																																								
	15時																																																													

日付	8月29日(月)					8月30日(火)					8月31日(水)					9月1日(木)					9月2日(金)					9月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間
受電状況	8時台															22	22	100.0%			14	14	100.0%			36	36	100.0%						
	9時台															42	42	100.0%			32	32	100.0%			74	74	100.0%						
	10時台															62	59	95.2%			50	49	98.0%			112	108	96.4%						
	11時台															37	37	100.0%			42	41	97.6%			79	78	98.7%						
	12時台															37	36	97.3%	2秒	190秒	41	38	92.7%	3秒	202秒	78	74	94.9%	3秒	196秒				
	13時台															34	32	94.1%			72	62	86.1%			106	94	88.7%						
	14時台															29	29	100.0%			46	42	91.3%			75	71	94.7%						
	15時台															34	34	100.0%			51	43	84.3%			85	77	90.6%						
	16時台															47	45	95.7%			52	50	96.2%			99	95	96.0%						
	17時台															2	2	100.0%			11	11	100.0%			13	13	100.0%						
計	0	0			0	0			0	0					346	338	97.7%			411	382	92.9%			767	720	93.9%							
時間外着信															15					58					73									
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月5日(月)					9月6日(火)					9月7日(水)					9月8日(木)					9月9日(金)					9月 2週 計								
受電状況	8時台	40	37	100.0%		21	21	100.0%			14	14	100.0%			9	9	100.0%			7	7	100.0%			91	88	96.7%						
	9時台	82	78	100.0%		34	34	100.0%			27	26	96.3%			29	29	100.0%			23	23	100.0%			195	190	97.4%						
	10時台	70	65	95.2%		37	36	97.3%			45	44	97.8%			39	37	94.9%			37	34	91.9%			228	216	94.7%						
	11時台	48	46	100.0%		40	39	97.5%			29	29	100.0%			48	45	93.8%			22	21	95.5%			187	180	96.3%						
	12時台	50	48	97.3%	2秒	42	38	90.5%	2秒	211秒	28	28	100.0%	2秒	180秒	27	24	88.9%	2秒	177秒	28	28	100.0%	2秒	207秒	175	168	94.9%	2秒	198秒				
	13時台	55	54	94.1%		34	34	100.0%			25	23	92.0%			25	23	100.0%			41	31	75.6%			178	165	92.7%						
	14時台	29	29	100.0%		33	33	100.0%			30	30	100.0%			29	29	100.0%			43	42	97.7%			164	163	99.4%						
	15時台	46	45	100.0%		32	32	100.0%			27	27	100.0%			27	27	100.0%			36	34	94.4%			162	159	98.1%						
	16時台	35	35	95.7%		31	30	96.8%			34	34	100.0%			35	34	97.1%			33	33	100.0%			168	166	98.8%						
	17時台	6	6	100.0%		2	2	100.0%			7	7	100.0%			2	2	100.0%			9	9	100.0%			26	26	100.0%						
計	461	443	96.1%		308	289	97.7%			268	262	98.8%			282	282	98.8%			279	282	98.8%			1,674	1,619	96.8%							
時間外着信															15	37	152			24					6		11			30			275	
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月12日(月)					9月13日(火)					9月14日(水)					9月15日(木)					9月16日(金)					9月 3週 計								
受電状況	8時台	35	32	91.4%		10	10	100.0%			9	8	88.9%			11	11	100.0%			9	9	100.0%			74	70	94.6%						
	9時台	70	61	87.1%		24	24	100.0%			41	41	100.0%			26	26	100.0%			40	40	100.0%			201	192	95.5%						
	10時台	58	53	91.4%		39	39	100.0%			44	38	86.4%			44	43	97.7%			41	41	100.0%			226	214	94.7%						
	11時台	53	50	94.3%		40	40	100.0%			27	27	100.0%			31	31	100.0%			27	27	100.0%			178	175	98.3%						
	12時台	57	49	86.1%	2秒	28	26	92.9%	2秒	200秒	27	25	92.6%	2秒	179秒	29	29	100.0%	2秒	194秒	27	27	100.0%	2秒	186秒	162	156	96.3%	2秒	185秒				
	13時台	34	33	97.1%		27	26	96.3%			29	29	100.0%			32	30	93.8%			40	38	95.0%			162	156	96.3%						
	14時台	33	33	100.0%		43	41	95.3%			31	30	96.8%			26	26	100.0%			44	44	100.0%			177	174	98.3%						
	15時台	22	21	95.5%		39	37	94.9%			22	22	100.0%			30	30	100.0%			43	43	100.0%			156	153	98.1%						
	16時台	35	33	94.3%		26	25	96.2%			26	26	100.0%			40	40	100.0%			48	46	95.8%			175	170	97.1%						
	17時台	4	3	75.0%		5	4	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.0%			20	19	95.0%						
計	398	368	92.5%		281	278	97.2%			240	230	96.2%			272	269	99.0%			323	318	98.8%			1,691	1,479	88.0%							
時間外着信															8	30	94			35					9		5			20		201		
土曜																																		
日曜																																		
日付	9月19日(月)					9月20日(火)					9月21日(水)					9月22日(木)					9月23日(金)					9月 4週 計								
受電状況	8時台					22	22	100.0%			10	10	100.0%			8	8	100.0%								40	40	100.0%						
	9時台					55	53	96.4%			33	33	100.0%			37	37	100.0%								125	123	98.4%						
	10時台					53	52	98.1%			56	53	94.6%			38	38	100.0%								147	143	97.3%						
	11時台					47	45	95.7%			33	32	97.0%			43	43	100.0%								123	120	97.6%						
	12時台					18	18	100.0%			19	19	100.0%			34	34	100.0%								71	71	100.0%						
	13時台					33	33	100.0%	2秒	197秒	26	24	92.3%	2秒	185秒	46	43	93.5%	2秒	165秒							105	100	95.2%	2秒	182秒			
	14時台					28	27	96.4%			31	31	100.0%			32	32	100.0%								91	90	98.9%						
	15時台					44	42	95.5%			32	32	100.0%			38	38	100.0%								114	112	98.2%						
	16時台					30	30	100.0%			31																							

日付	10月31日(月)					11月1日(火)					11月2日(水)					11月3日(木)					11月4日(金)					11月 1週 計										
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台					5	5	100.0%			9	9	100.0%								10	10	100.0%			24	24	100.0%								
	9時台					26	26	100.0%			26	26	100.0%								36	35	97.2%			88	87	98.9%								
	10時台					30	30	100.0%			29	25	86.2%								42	41	97.6%			101	96	95.0%								
	11時台					22	22	100.0%			34	34	100.0%								23	23	100.0%			79	79	100.0%								
	12時台					17	17	100.0%	2秒	176秒	24	24	100.0%	2秒	171秒						31	29	93.5%	2秒	154秒	72	70	97.2%	2秒	167秒						
	13時台					22	20	90.9%			21	19	90.5%								20	20	100.0%			63	59	93.7%								
	14時台					16	14	87.5%			28	28	100.0%								25	25	100.0%			69	67	97.1%								
	15時台					18	17	94.4%			23	22	95.7%								26	26	100.0%			67	65	97.0%								
	16時台					9	9	100.0%			16	16	100.0%								25	24	96.0%			50	49	98.0%								
	17時台					0	0				1	1	100.0%								4	4	100.0%			5	5	100.0%								
	計					165	160	97.0%			211	204	96.7%								242	237	97.9%			618	601	97.2%								
	時間外着信		土曜	日曜																																
			3	18	11		3				3					5					1					45										
	日付	11月7日(月)					11月8日(火)					11月9日(水)					11月10日(木)					11月11日(金)					11月 2週 計									
	受電状況	8時台	11	11	100.0%		11	11	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			33	33	100.0%							
		9時台	37	37	100.0%		17	17	100.0%			21	21	100.0%			19	19	100.0%			21	21	100.0%			115	115	100.0%							
		10時台	44	40	90.9%		26	26	100.0%			23	22	95.7%			32	30	93.8%			28	26	100.0%			153	146	95.4%							
11時台		36	33	91.7%		17	16	94.1%			16	16	100.0%			11	11	100.0%			26	26	100.0%			106	102	96.2%								
12時台		14	14	100.0%	2秒	150秒	18	17	94.4%	2秒	147秒	18	17	94.4%	2秒	157秒	11	11	100.0%	2秒	143秒	15	15	100.0%	2秒	131秒	76	74	97.4%	2秒	146秒					
13時台		20	20	100.0%			24	21	87.5%			13	13	100.0%			21	21	100.0%			20	20	100.0%			98	95	96.9%							
14時台		22	21	95.5%			12	12	100.0%			28	28	100.0%			13	13	100.0%			23	23	100.0%			88	87	99.0%							
15時台		27	26	96.3%			23	22	95.7%			25	23	92.0%			16	16	100.0%			21	20	95.2%			112	107	95.5%							
16時台		20	20	100.0%			14	14	100.0%			21	20	95.2%			15	15	100.0%			22	22	100.0%			92	91	98.9%							
17時台		2	2	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			11	11	100.0%							
計		238	224	94.1%		163	167	96.3%			174	169	97.1%			143	141	98.6%			161	160	99.4%			694	671	97.4%								
時間外着信			土曜	日曜																																
			3	18	11		3				3					5					1					45										
日付		11月14日(月)					11月15日(火)					11月16日(水)					11月17日(木)					11月18日(金)					11月 3週 計									
受電状況		8時台	12	11	91.7%		3	3	100.0%			2	2	100.0%			5	5	100.0%			10	10	100.0%			32	31	96.9%							
		9時台	39	37	94.9%		20	20	100.0%			14	14	100.0%			15	15	100.0%			18	18	100.0%			106	104	98.1%							
		10時台	33	30	90.9%		32	32	100.0%			18	18	100.0%			22	22	100.0%			23	23	100.0%			128	125	97.7%							
	11時台	15	14	93.3%		28	28	100.0%			22	22	100.0%			24	24	100.0%			14	14	100.0%			103	102	99.0%								
	12時台	20	20	100.0%	2秒	166秒	17	17	100.0%	2秒	149秒	12	12	100.0%	1秒	133秒	18	18	100.0%	2秒	152秒	17	17	100.0%	2秒	115秒	84	84	100.0%	2秒	143秒					
	13時台	23	22	95.7%			17	17	100.0%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			95	94	98.9%							
	14時台	20	20	100.0%			15	15	100.0%			9	9	100.0%			23	22	95.7%			10	10	100.0%			77	76	98.7%							
	15時台	22	21	95.5%			18	18	100.0%			19	18	94.7%			17	17	100.0%			19	19	100.0%			95	93	97.9%							
	16時台	10	10	100.0%			21	21	100.0%			13	12	92.3%			15	15	100.0%			18	18	100.0%			77	76	98.7%							
	17時台	6	6	100.0%			0	0	0.0%			0	0	0.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			13	12	92.3%							
	計	200	191	95.5%		171	171	100.0%			130	127	97.7%			163	162	99.4%			168	166	100.0%			610	797	98.4%								
	時間外着信		土曜	日曜																																
			3	13	6		1				5					0					1					29										
	日付	11月21日(月)					11月22日(火)					11月23日(水)					11月24日(木)					11月 4週 計														
	受電状況	8時台	3	3	100.0%		6	6	100.0%								7	7	100.0%			5	5	100.0%			23	23	100.0%							
		9時台	25	23	100.0%		19	19	100.0%								29	29	100.0%			22	22	100.0%			95	95	100.0%							
		10時台	33	32	97.0%		18	18	100.0%								35	35	100.0%			30	30	100.0%			116	115	99.1%							
11時台		23	23	100.0%		12	12	100.0%								25	25	100.0%			27	27	100.0%			87	87	100.0%								
12時台		17	17	100.0%	1秒	136秒	9	9	100.0%	1秒	120秒					14	14	100.0%	2秒	127秒	15	15	100.0%	1秒	123秒	55	55	100.0%	1秒	127秒						
13時台		21	21	100.0%			27	26	96.3%							18	18	100.0%			16	16	100.0%			82	81	98.8%								
14時台		16	16	100.0%			15	15	100.0%							19	19	100.0%			17	17	100.0%			67	67	100.0%								
15時台		18	18	100.0%			12	12	100.0%							25	25	100.0%			16	16	100.0%			71	71	100.0%								
16時台		12	12	100.0%			7	7	100.0%							22	21	95.5%			13	13	100.0%			54	53	98.								

日付	11月28日(月)					11月29日(火)					11月30日(水)					12月1日(木)					12月2日(金)					12月 1週 計								
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間
応電状況	8時台															4	4	100.0%			5	5	100.0%			9	9	100.0%						
	9時台															16	16	100.0%			16	16	100.0%			32	32	100.0%						
	10時台															20	20	100.0%			20	20	100.0%			40	40	100.0%						
	11時台															24	23	95.8%			12	12	100.0%			36	35	97.2%						
	12時台															13	13	100.0%	2秒	123秒	18	18	100.0%	2秒	144秒	31	31	100.0%	2秒	134秒				
	13時台															17	17	100.0%			25	24	96.0%			42	41	97.6%						
	14時台															23	23	100.0%			25	25	100.0%			48	48	100.0%						
	15時台															16	16	100.0%			15	15	100.0%			31	31	100.0%						
	16時台															17	17	100.0%			19	19	100.0%			36	36	100.0%						
	17時台															2	2	100.0%			0	0	0.0%			2	2	100.0%						
計															162	161	99.3%			165	164	99.4%			307	305	99.3%							
時間外着信																																		
日付	12月5日(月)					12月6日(火)					12月7日(水)					12月8日(木)					12月9日(金)					12月 2週 計								
応電状況	8時台	12	12	100.0%		3	3	100.0%		4	4	100.0%		6	6	100.0%		6	6	100.0%		31	31	100.0%										
	9時台	40	40	100.0%		16	16	100.0%		14	14	100.0%		12	12	100.0%		18	18	100.0%		100	100	100.0%										
	10時台	29	29	100.0%		17	17	100.0%		16	16	100.0%		25	21	84.0%		34	32	94.1%		121	115	95.0%										
	11時台	23	23	100.0%		16	16	100.0%		18	18	100.0%		28	28	100.0%		23	23	100.0%		108	108	100.0%										
	12時台	20	20	100.0%	2秒	149秒	12	12	100.0%	2秒	117秒	18	18	100.0%	2秒	131秒	14	14	100.0%	2秒	118秒	14	13	92.9%	2秒	114秒	78	77	98.7%	2秒	126秒			
	13時台	18	18	100.0%		13	13	100.0%		14	14	100.0%		16	15	96.2%		17	17	100.0%		88	87	98.9%										
	14時台	12	12	100.0%		6	6	100.0%		20	20	100.0%		12	12	100.0%		14	14	100.0%		64	64	100.0%										
	15時台	16	16	100.0%		14	14	100.0%		26	26	100.0%		17	17	100.0%		22	22	100.0%		95	95	100.0%										
	16時台	13	13	100.0%		14	14	100.0%		15	15	100.0%		13	13	100.0%		16	16	100.0%		71	71	100.0%										
	17時台	0	0	0.0%		4	4	100.0%		1	1	100.0%		1	1	100.0%		0	0	0.0%		6	6	100.0%										
計	183	183	100.0%		115	115	100.0%		148	148	100.0%		164	149	90.8%		104	101	96.2%		782	764	97.0%											
時間外着信																																		
日付	12月12日(月)					12月13日(火)					12月14日(水)					12月15日(木)					12月16日(金)					12月 3週 計								
応電状況	8時台	4	4	100.0%		4	4	100.0%		7	7	100.0%		2	2	100.0%		19	19	100.0%		19	19	100.0%										
	9時台	38	38	100.0%		17	17	100.0%		18	18	100.0%		17	17	100.0%		18	18	100.0%		108	108	100.0%										
	10時台	33	33	100.0%		18	17	94.4%		25	25	100.0%		25	25	100.0%		25	25	100.0%		129	128	99.2%										
	11時台	28	28	100.0%		15	15	100.0%		13	13	100.0%		20	20	100.0%		23	23	100.0%		99	99	100.0%										
	12時台	15	15	100.0%	1秒	116秒	15	15	100.0%	1秒	147秒	18	18	100.0%	2秒	115秒	12	12	100.0%	2秒	128秒	10	9	90.0%	2秒	112秒	70	69	98.6%	2秒	124秒			
	13時台	26	26	100.0%		19	19	100.0%		19	19	100.0%		24	24	100.0%		17	17	100.0%		105	105	100.0%										
	14時台	12	12	100.0%		13	13	100.0%		15	14	93.3%		10	10	100.0%		21	20	95.2%		71	69	97.2%										
	15時台	21	20	95.2%		22	22	100.0%		15	14	93.3%		9	9	100.0%		22	22	100.0%		89	87	97.8%										
	16時台	16	16	100.0%		11	11	100.0%		11	11	100.0%		13	13	100.0%		14	14	100.0%		65	65	100.0%										
	17時台	3	3	100.0%		2	2	100.0%		2	2	100.0%		2	2	100.0%		0	0	0.0%		7	7	100.0%										
計	198	198	99.8%		198	198	99.8%		141	139	98.6%		137	137	100.0%		182	180	98.7%		782	768	98.2%											
時間外着信																																		
日付	12月19日(月)					12月20日(火)					12月21日(水)					12月22日(木)					12月23日(金)					12月 4週 計								
応電状況	8時台	10	10	100.0%		7	7	100.0%		2	2	100.0%		4	4	100.0%		4	4	100.0%		27	27	100.0%										
	9時台	40	40	100.0%		19	19	100.0%		17	17	100.0%		19	19	100.0%		14	14	100.0%		109	109	100.0%										
	10時台	32	32	100.0%		26	26	100.0%		10	10	100.0%		22	22	100.0%		26	26	100.0%		116	116	100.0%										
	11時台	27	27	100.0%		20	20	100.0%		20	20	100.0%		14	14	100.0%		20	20	100.0%		101	101	100.0%										
	12時台	15	15	100.0%	2秒	137秒	10	10	100.0%	2秒	104秒	10	10	100.0%	2秒	119秒	10	10	100.0%	2秒	114秒	24	24	100.0%	2秒	113秒	69	69	100.0%	2秒	117秒			
	13時台	28	28	100.0%		20	20	100.0%		10	10	100.0%		15	15	100.0%		15	15	100.0%		88	88	100.0%										
	14時台	16	16	100.0%		19	18	94.7%		13	13	100.0%		14	14	100.0%		13	13	100.0%		75	74	98.7%										
	15時台	10	10	100.0%		17	17	100.0%		9	9	100.0%		12	12	100.0%		18	18	100.0%		66	66	100.0%										
	16時台	13	13	100.0%		10	10	100.0%		12	12	100.0%		14	14	100.0%		13	13	100.0%		62	62	100.0%										
	17時台	1	1	100.0%		2	2	100.0%		3	3	100.0%		2	2	100.0%		1	1	100.0%		9	9	100.0%										
計	192	192	100.0%		180	148	98.3%		108	108	100.0%		128	128	100.0%		148	148	100.0%		722	721	99.8%											
時間外着信																																		
日付	12月26日(月)					12月27日(火)					12月28日(水)					12月29日(木)					12月30日(金)					12月 5週 計								
応電状況	8時台	7	7	100.0%		1	1	100.0%		3	3	100.0%										11	11	100.0%										
	9時台	36	36	100.0%		7	7	100.0%		6	6	100.0%										49	49	100.0%										
	10時台	29	29	100.0%		21	21	100.0%		9	8	88.9%										59	58	98.3%										
	11時台	28	28	100.0%		14	14	100.0%		16	16	100.0%										58	58	100.0%										
	12時台	18	18	100.0%	2秒	136秒	17	17	100.0%	2秒	147秒	13	13	100.0%	2秒	150秒						48	46											

【参考3】時間別受電件数表(R5)

日付	1月2日(月)					1月3日(火)					1月4日(水)					1月5日(木)					1月6日(金)					1月 1週計				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
回答状況	8時台										6	6	100.0%			2	2	100.0%			6	6	100.0%			14	14	100.0%		
	9時台										12	12	100.0%			17	17	100.0%			14	14	100.0%			43	43	100.0%		
	10時台										18	17	94.4%			18	18	100.0%			17	17	100.0%			53	52	98.1%		
	11時台										7	7	100.0%			15	15	100.0%			22	21	95.5%			44	43	97.7%		
	12時台										17	17	100.0%			16	15	93.8%			12	12	100.0%			45	44	97.8%		
	13時台										17	17	100.0%	2秒	161秒	10	10	100.0%	1秒	134秒	21	19	90.5%	2秒	117秒	48	46	95.8%	2秒	137秒
	14時台										5	5	100.0%			10	10	100.0%			21	21	100.0%			36	36	100.0%		
	15時台										4	4	100.0%			8	8	100.0%			19	19	100.0%			31	31	100.0%		
	16時台										6	6	100.0%			7	7	100.0%			11	11	100.0%			24	24	100.0%		
	17時台										2	2	100.0%			0	0	0.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%		
計										84	83	98.8%			103	102	99.0%			146	143	97.9%			343	338	98.5%			
時間外着信	4	2	5		5					0					0					3					19					
土曜																														
日曜																														
回答業務																														
日付	1月9日(月)					1月10日(火)					1月11日(水)					1月12日(木)					1月13日(金)					1月 2週計				
8時台						10	10	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			3	3	100.0%			24	24	100.0%		
9時台						36	35	97.2%			22	21	95.5%			23	22	95.7%			27	27	100.0%			108	105	97.2%		
10時台						29	28	96.6%			34	34	100.0%			22	22	100.0%			26	26	100.0%			111	110	99.1%		
11時台						35	34	97.1%			31	31	100.0%			29	29	100.0%			37	35	94.6%			132	129	97.7%		
12時台						19	19	100.0%	2秒	125秒	10	10	100.0%	2秒	122秒	21	20	95.2%	2秒	121秒	20	19	95.0%	2秒	127秒	70	68	97.1%	2秒	124秒
13時台						19	19	100.0%			15	15	100.0%			16	16	100.0%			26	26	100.0%			76	76	100.0%		
14時台						24	23	95.8%			16	16	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			82	81	98.8%		
15時台						26	26	100.0%			26	26	100.0%			19	18	94.7%			17	17	100.0%			88	87	98.9%		
16時台						20	20	100.0%			15	15	100.0%			19	19	100.0%			19	19	100.0%			73	73	100.0%		
17時台						3	3	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			12	12	100.0%		
計						221	217	98.2%			177	176	99.4%			178	176	98.3%			200	197	98.5%			776	765	98.6%		
時間外着信	14	11	3		1					9					1					4					43					
土曜																														
日曜																														
回答業務																														
日付	1月16日(月)					1月17日(火)					1月18日(水)					1月19日(木)					1月20日(金)					1月 3週計				
8時台	13	13	100.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			26	26	100.0%		
9時台	39	38	97.4%			16	16	100.0%			15	15	100.0%			14	14	100.0%			21	21	100.0%			105	104	99.0%		
10時台	46	45	97.8%			26	25	96.2%			28	28	100.0%			20	20	100.0%			31	31	100.0%			151	149	98.7%		
11時台	26	26	100.0%			30	30	100.0%			18	18	100.0%			21	21	100.0%			38	38	100.0%			133	133	100.0%		
12時台	24	24	100.0%	1秒	107秒	16	16	100.0%	1秒	127秒	17	14	82.4%	2秒	94秒	22	22	100.0%	2秒	122秒	16	14	87.5%	2秒	131秒	95	90	94.7%	2秒	116秒
13時台	14	13	92.9%			17	17	100.0%			23	22	95.7%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			93	91	97.8%		
14時台	22	22	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			23	23	100.0%			26	26	100.0%			105	105	100.0%		
15時台	15	15	100.0%			16	16	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			23	23	100.0%			85	85	100.0%		
16時台	16	16	100.0%			13	13	100.0%			12	12	100.0%			23	23	100.0%			20	19	95.0%			84	83	98.8%		
17時台	1	1	100.0%			3	3	0.0%			1	1	100.0%			6	6	100.0%			3	3	100.0%			14	14	100.0%		
計	216	213	98.6%			161	160	99.4%			142	138	97.2%			171	171	100.0%			201	198	98.5%			891	880	98.8%		
時間外着信	0	6	27		4					5					1					3					46					
土曜																														
日曜																														
回答業務																														
日付	1月23日(月)					1月24日(火)					1月25日(水)					1月26日(木)					1月27日(金)					1月 4週計				
8時台	3	3	100.0%			4	4	100.0%			1	1	100.0%			4	4	100.0%			6	6	100.0%			18	18	100.0%		
9時台	35	34	97.1%			19	18	94.7%			23	23	100.0%			13	13	100.0%			14	14	100.0%			104	102	98.1%		
10時台	42	42	100.0%			25	25	100.0%			14	14	100.0%			29	29	100.0%			37	33	89.2%			147	143	97.3%		
11時台	24	24	100.0%			19	19	100.0%			16	16	100.0%			16	16	100.0%			20	20	100.0%			95	95	100.0%		
12時台	24	23	95.8%	2秒	133秒	16	16	100.0%	2秒	119秒	18	17	94.4%	2秒	120秒	13	13	100.0%	2秒	115秒	11	11	100.0%	2秒	124秒	82	80	97.6%	2秒	122秒
13時台	23	23	100.0%			17	17	100.0%			26	25	96.2%			16	16	100.0%			18	18	100.0%			100	99	99.0%		
14時台	19	19	100.0%			11	11	100.0%			14	14	100.0%			19	19	100.0%			12	12	100.0%			75	75	100.0%		
15時台	23	23	100.0%			15	15	100.0%			18	18	100.0%			14	14	100.0%			11	11	100.0%			81	81	100.0%		
16時台	15	15	100.0%			10	10	100.0%			19	19																		

日付	1月30日(月)					1月31日(火)					2月1日(水)					2月2日(木)					2月3日(金)					2月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間					
回答業務 受電状況	8時台										3	3	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			11	11	100.0%							
	9時台										9	9	100.0%			17	17	100.0%			11	11	100.0%			37	37	100.0%							
	10時台										24	24	100.0%			25	25	100.0%			19	19	100.0%			68	68	100.0%							
	11時台										19	19	100.0%			28	28	100.0%			23	23	100.0%			70	70	100.0%							
	12時台										14	14	100.0%			14	14	100.0%			17	17	100.0%			45	45	100.0%							
	13時台										15	15	100.0%	2秒	143秒	21	21	100.0%	2秒	112秒	18	18	100.0%	2秒	117秒	54	54	100.0%	2秒	124秒					
	14時台										14	14	100.0%			14	14	100.0%			15	15	100.0%			43	43	100.0%							
	15時台										17	17	100.0%			9	9	100.0%			22	22	100.0%			48	48	100.0%							
	16時台										14	13	92.9%			19	19	100.0%			11	11	100.0%			44	43	97.7%							
	17時台										0	0	0.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			3	3	100.0%							
計										129	128	99.2%			182	182	100.0%			142	142	100.0%			428	422	98.6%								
時間外着信		土曜	日曜																																
日付	2月6日(月)					2月7日(火)					2月8日(水)					2月9日(木)					2月10日(金)					2月 2週 計									
回答業務 受電状況	8時台	7	7	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			2	2	100.0%			19	19	100.0%						
	9時台	27	27	100.0%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			20	20	100.0%			17	16	94.1%			92	91	98.9%						
	10時台	35	35	100.0%			24	23	95.8%			25	25	100.0%			19	18	94.7%			29	29	100.0%			132	130	98.5%						
	11時台	27	27	100.0%			17	16	94.1%			19	19	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			101	100	99.0%						
	12時台	15	15	100.0%	2秒	125秒	15	14	93.3%	2秒	115秒	10	10	100.0%	2秒	124秒	6	6	100.0%	2秒	107秒	11	11	100.0%	2秒	107秒	57	56	98.2%	2秒	116秒				
	13時台	24	24	100.0%			18	18	100.0%			16	15	93.8%			12	12	100.0%			28	28	100.0%			98	97	99.0%						
	14時台	30	30	100.0%			15	15	100.0%			16	16	100.0%			18	18	100.0%			26	26	100.0%			105	105	100.0%						
	15時台	8	8	100.0%			15	15	100.0%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			13	13	100.0%			76	76	100.0%						
	16時台	16	16	100.0%			12	12	100.0%			24	24	100.0%			18	18	100.0%			17	17	100.0%			87	87	100.0%						
	17時台	1	1	100.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			11	11	100.0%						
計	190	190	100.0%			133	130	97.7%			148	147	99.3%			139	138	99.3%			168	167	99.4%			778	772	99.2%							
時間外着信		土曜	日曜																																
日付	2月13日(月)					2月14日(火)					2月15日(水)					2月16日(木)					2月17日(金)					2月 3週 計									
回答業務 受電状況	8時台	7	7	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			7	7	100.0%			4	4	100.0%			24	24	100.0%						
	9時台	48	47	97.9%			21	21	100.0%			23	23	100.0%			18	18	100.0%			21	21	100.0%			131	130	99.2%						
	10時台	35	35	100.0%			11	11	100.0%			24	24	100.0%			25	25	100.0%			25	25	100.0%			120	120	100.0%						
	11時台	24	24	100.0%			19	19	100.0%			26	25	96.2%			22	22	100.0%			32	32	100.0%			123	122	99.2%						
	12時台	23	22	95.7%	2秒	109秒	8	8	100.0%	1秒	105秒	12	12	100.0%	2秒	98秒	13	13	100.0%	2秒	102秒	12	12	100.0%	2秒	110秒	68	67	98.5%	2秒	105秒				
	13時台	18	18	100.0%			9	9	100.0%			10	10	100.0%			24	24	100.0%			26	25	96.2%			87	86	98.9%						
	14時台	22	21	95.5%			18	17	94.4%			16	16	100.0%			14	14	100.0%			16	16	100.0%			86	84	97.7%						
	15時台	12	12	100.0%			13	13	100.0%			15	14	93.3%			18	18	100.0%			15	15	100.0%			73	72	98.6%						
	16時台	11	11	100.0%			15	15	100.0%			23	23	100.0%			24	24	100.0%			18	18	100.0%			91	91	100.0%						
	17時台	0	0	0.0%			4	4	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			1	1	100.0%			10	10	100.0%						
計	200	197	98.5%			121	120	99.2%			154	152	98.7%			168	168	100.0%			170	169	99.4%			813	806	99.1%							
時間外着信		土曜	日曜																																
日付	2月20日(月)					2月21日(火)					2月22日(水)					2月23日(木)					2月24日(金)					2月 4週 計									
回答業務 受電状況	8時台	13	13	100.0%			5	5	100.0%			3	3	100.0%							11	11	100.0%			32	32	100.0%							
	9時台	37	37	100.0%			18	17	94.4%			19	19	100.0%							37	37	100.0%			111	110	99.1%							
	10時台	39	39	100.0%			24	24	100.0%			26	26	100.0%							35	35	100.0%			124	124	100.0%							
	11時台	26	26	100.0%			20	20	100.0%			17	17	100.0%							44	44	100.0%			107	107	100.0%							
	12時台	19	19	100.0%			12	12	100.0%			27	27	100.0%	2秒	117秒					16	16	100.0%	2秒	99秒	74	74	100.0%	2秒	107秒					
	13時台	13	13	100.0%			13	13	100.0%			18	18	100.0%							21	21	100.0%			65	65	100.0%							
	14時台	18	18	100.0%			15	15	100.0%			17	17	100.0%							16	16	100.0%			66	66	100.0%							
	15時台	22	22	100.0%			10	10	100.0%			15	14	93.3%							17	17	100.0%			64	63	98.4%							
	16時台	26	26	100.0%			5	5	100.0%			12	12	100.0%							22	22	100.0%			65	65	100.0%							
	17時台	3	3	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%							2	2	100.0%			8	8	100.0%							
計	216	216	100.0%			124	123	99.2%			155	154	99.4%							221	221	100.0%			718	714	99.7%								
時間外着信		土曜	日曜																																
日付	2月27日(月)					2月28日(火)					3月1日(水)					3月2日(木)					3月3日(金)					2月 5週 計									
回答業務 受電状況	8時台	8	8	100.0%			5	5	100.0%																13	13	100.0%								
	9時台	30	30	100.0%			21	21	100.0%																51	51	100.0%								
	10時台	36	36	100.0%			26	26	100.0%																62	62	100.0%								
	11時台	24	24	100.0%			16	16	100.0%																40	40	100.0%								
	12時台	26	26	100.0%			16	16	100.0%																42	42	100.0%								
	13時台	17	17	100.0%	2秒	109秒	28	28	100.0%	2秒	103秒														45	45	100.0%	2秒	106秒						
	14時台	25	25	100.0%			16	15	93.8%																41	40	97.6%								
	15時台	11	11	100.0%			16	16	100.0%																27	27	100.0%								
	16時台	19	19	100.0%			7																												

日付	2月27日(月)					2月28日(火)					3月1日(水)					3月2日(木)					3月3日(金)					3月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
受電状況	8時台										2	2	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			10	10	100.0%			
	9時台										18	18	100.0%			15	15	100.0%			14	14	100.0%			47	47	100.0%			
	10時台										23	21	91.3%			29	29	100.0%			36	36	100.0%			88	86	97.7%			
	11時台										20	20	100.0%			24	24	100.0%			19	19	100.0%			63	63	100.0%			
	12時台										12	12	100.0%			21	21	100.0%			8	8	100.0%			41	41	100.0%			
	13時台										17	17	100.0%	2秒	101秒	19	19	100.0%	2秒	98秒	17	17	100.0%	2秒	100秒	53	53	100.0%	2秒	100秒	
	14時台										20	20	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			58	58	100.0%			
	15時台										18	18	100.0%			17	17	100.0%			24	24	100.0%			59	59	100.0%			
	16時台										13	13	100.0%			12	10	83.3%			17	17	100.0%			42	40	95.2%			
	17時台										0	0	0.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			
計										143	141	98.6%			159	157	98.7%			161	161	100.0%			463	459	99.1%				
時間外着信																															
		土曜	日曜																												
											1				0						4					5					
日付	3月6日(月)					3月7日(火)					3月8日(水)					3月9日(木)					3月10日(金)					3月 2週 計					
受電状況	8時台	12	12	100.0%		4	4	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			27	27	100.0%			
	9時台	39	36	92.3%		15	15	100.0%			19	19	100.0%			27	27	100.0%			22	22	100.0%			122	121	99.2%			
	10時台	49	48	98.0%		13	13	100.0%			23	23	100.0%			18	18	100.0%			27	27	100.0%			130	129	99.2%			
	11時台	37	37	100.0%		20	20	100.0%			19	18	94.7%			23	23	100.0%			28	25	89.3%			127	123	96.9%			
	12時台	27	27	100.0%	1秒	17	17	100.0%	1秒	103秒	13	13	100.0%	2秒	119秒	12	12	100.0%	2秒	119秒	21	21	100.0%	2秒	123秒	90	90	100.0%	2秒	120秒	
	13時台	18	17	94.4%		21	20	95.2%			11	11	100.0%			19	19	100.0%			21	20	95.2%			90	87	96.7%			
	14時台	25	24	96.0%		16	16	100.0%			20	20	100.0%			14	14	100.0%			23	20	87.0%			88	94	95.9%			
	15時台	13	13	100.0%		12	12	100.0%			19	19	100.0%			14	14	100.0%			17	17	100.0%			75	75	100.0%			
	16時台	13	13	100.0%		17	17	100.0%			25	25	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			93	93	100.0%			
	17時台	2	2	100.0%		2	2	100.0%			0	0	0.0%			6	6	100.0%			0	0				10	10	100.0%			
計	235	231	98.3%		137	136	99.3%			152	151	99.3%			154	154	100.0%			184	177	96.2%			862	849	98.6%				
時間外着信																															
		土曜	日曜																												
日付	3月13日(月)					3月14日(火)					3月15日(水)					3月16日(木)					3月17日(金)					3月 3週 計					
受電状況	8時台	10	10	100.0%		6	6	100.0%			7	7	100.0%			2	2	100.0%			6	6	100.0%			31	31	100.0%			
	9時台	55	54	98.2%		15	15	100.0%			24	24	100.0%			26	26	100.0%			12	12	100.0%			132	131	99.2%			
	10時台	38	37	97.4%		25	23	92.0%			23	21	91.3%			21	21	100.0%			30	30	100.0%			137	132	96.4%			
	11時台	29	29	100.0%		19	19	100.0%			20	20	100.0%			25	25	100.0%			30	30	100.0%			123	123	100.0%			
	12時台	17	17	100.0%	2秒	18	18	100.0%	2秒	110秒	16	16	100.0%	2秒	124秒	13	13	100.0%	1秒	108秒	21	21	100.0%	2秒	107秒	85	85	100.0%	2秒	116秒	
	13時台	17	17	100.0%		14	14	100.0%			17	17	100.0%			22	21	95.5%			13	13	100.0%			83	82	98.8%			
	14時台	14	14	100.0%		16	16	100.0%			13	13	100.0%			25	24	96.0%			23	23	100.0%			91	90	98.9%			
	15時台	19	19	100.0%		15	15	100.0%			24	24	100.0%			23	23	100.0%			21	21	100.0%			102	102	100.0%			
	16時台	12	12	100.0%		8	8	100.0%			21	21	100.0%			21	21	100.0%			23	23	100.0%			85	85	100.0%			
	17時台	3	3	100.0%		2	2	100.0%			3	3	100.0%			3	3	100.0%			1	1	100.0%			12	12	100.0%			
計	214	212	99.1%		138	136	98.6%			168	166	98.8%			181	179	98.9%			180	180	100.0%			881	873	99.1%				
時間外着信																															
		土曜	日曜																												
日付	3月20日(月)					3月21日(火)					3月22日(水)					3月23日(木)					3月24日(金)					3月 4週 計					
受電状況	8時台	13	11	84.6%							5	5	100.0%			7	6	85.7%			4	4	100.0%			29	26	89.7%			
	9時台	40	40	100.0%							31	31	100.0%			31	31	100.0%			23	23	100.0%			125	125	100.0%			
	10時台	46	45	97.8%							41	41	100.0%			32	32	100.0%			26	26	100.0%			145	144	99.3%			
	11時台	32	32	100.0%							33	32	97.0%			23	23	100.0%			29	29	100.0%			117	116	99.1%			
	12時台	27	27	100.0%	2秒						13	13	100.0%	2秒	114秒	17	17	100.0%	2秒	113秒	16	16	100.0%	2秒	116秒	73	73	100.0%	2秒	114秒	
	13時台	32	32	100.0%							28	28	100.0%			24	24	100.0%			19	19	100.0%			103	103	100.0%			
	14時台	18	18	100.0%							16	16	100.0%			22	22	100.0%			18	18	100.0%			74	74	100.0%			
	15時台	21	21	100.0%							14	14	100.0%			22	22	100.0%			14	14	100.0%			71	71	100.0%			
	16時台	27	27	100.0%							24	24	100.0%			18	17	94.4%			17	16	94.1%			86	84	97.7%			
	17時台	3	3	100.0%							2	2	100.0%			3	3	100.0%			4	4	100.								

日付	4月3日(月)					4月4日(火)					4月5日(水)					4月6日(木)					4月7日(金)					4月 1週 計				
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
8時台	7	7	100.0%			4	4	100.0%			5	5	100.0%			6	6	100.0%			2	2	100.0%			24	24	100.0%		
9時台	28	28	100.0%			13	13	100.0%			16	16	100.0%			11	11	100.0%			14	14	100.0%			82	82	100.0%		
10時台	24	22	91.7%			10	10	100.0%			24	24	100.0%			19	19	100.0%			18	18	100.0%			95	93	97.8%		
11時台	20	19	95.0%			13	13	100.0%			15	15	100.0%			13	13	100.0%			22	22	100.0%			83	82	98.8%		
12時台	18	18	100.0%	2秒	147秒	5	5	100.0%	2秒	163秒	10	10	100.0%	2秒	135秒	18	18	100.0%	2秒	126秒	11	11	100.0%	3秒	149秒	62	62	100.0%	2秒	144秒
13時台	22	22	100.0%			18	18	100.0%			12	12	100.0%			9	9	100.0%			8	8	100.0%			69	69	100.0%		
14時台	15	15	100.0%			18	18	100.0%			18	18	100.0%			20	20	100.0%			21	21	100.0%			92	92	100.0%		
15時台	14	14	100.0%			9	9	100.0%			12	12	100.0%			14	14	100.0%			20	20	100.0%			69	69	100.0%		
16時台	12	11	91.7%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			18	18	100.0%			16	16	100.0%			69	68	98.6%		
17時台	2	2	100.0%			1	1	100.0%			2	2	100.0%			3	3	100.0%			0	0	0.0%			8	8	100.0%		
計	162	166	97.5%			100	100	100.0%			128	128	100.0%			131	131	100.0%			132	132	100.0%			658	649	99.4%		
時間外着信		土曜	日曜																											
	0	3	2			3					3				3					2					16					
日付	4月10日(月)					4月11日(火)					4月12日(水)					4月13日(木)					4月14日(金)					4月 2週 計				
8時台	9	9	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			4	4	100.0%			27	27	100.0%		
9時台	20	20	100.0%			17	17	100.0%			17	17	100.0%			13	13	100.0%			10	10	100.0%			77	77	100.0%		
10時台	22	22	100.0%			24	24	100.0%			25	25	100.0%			16	16	100.0%			22	22	100.0%			109	109	100.0%		
11時台	23	23	100.0%			12	12	100.0%			16	16	100.0%			14	14	100.0%			10	10	100.0%			75	75	100.0%		
12時台	13	13	100.0%	2秒	108秒	7	7	100.0%	2秒	147秒	11	11	100.0%	2秒	116秒	10	10	100.0%	1秒	108秒	14	13	92.9%	2秒	130秒	55	54	98.2%	2秒	122秒
13時台	15	15	100.0%			13	13	100.0%			9	9	100.0%			14	14	100.0%			20	19	95.0%			71	70	98.6%		
14時台	10	9	90.0%			6	6	100.0%			9	9	90.0%			17	17	100.0%			19	19	100.0%			62	60	96.8%		
15時台	11	11	100.0%			14	14	100.0%			20	20	100.0%			20	20	100.0%			11	11	100.0%			76	76	100.0%		
16時台	15	13	86.7%			14	14	100.0%			14	14	100.0%			10	10	100.0%			18	18	100.0%			71	69	97.2%		
17時台	3	3	100.0%			2	2	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			14	14	100.0%		
計	141	138	97.9%			114	114	100.0%			128	128	99.2%			122	122	100.0%			131	129	98.5%			637	631	99.1%		
時間外着信		土曜	日曜																											
	3	5	2			4					3				0					0					17					
日付	4月17日(月)					4月18日(火)					4月19日(水)					4月20日(木)					4月21日(金)					4月 3週 計				
8時台	9	9	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			28	28	100.0%		
9時台	43	42	97.7%			30	30	100.0%			19	17	89.5%			17	17	100.0%			13	13	100.0%			122	119	97.5%		
10時台	40	39	97.5%			17	15	88.2%			12	12	100.0%			28	28	100.0%			27	27	100.0%			124	121	97.6%		
11時台	28	28	100.0%			27	27	100.0%			19	19	100.0%			15	15	100.0%			37	35	94.6%			126	124	98.4%		
12時台	22	22	100.0%	1秒	187秒	14	14	100.0%	2秒	193秒	16	16	100.0%	2秒	169秒	15	15	100.0%	2秒	143秒	11	11	100.0%	2秒	149秒	78	78	100.0%	2秒	168秒
13時台	21	21	100.0%			20	20	100.0%			8	8	100.0%			18	17	94.4%			24	24	100.0%			91	90	98.9%		
14時台	22	22	100.0%			20	20	100.0%			16	16	100.0%			20	20	100.0%			16	16	100.0%			94	94	100.0%		
15時台	19	19	100.0%			15	15	100.0%			8	8	100.0%			22	22	100.0%			12	12	100.0%			76	76	100.0%		
16時台	18	18	100.0%			13	13	100.0%			13	13	100.0%			12	12	100.0%			19	19	100.0%			75	75	100.0%		
17時台	1	1	100.0%			3	3	100.0%			2	2	100.0%			1	1	100.0%			1	1	100.0%			8	8	100.0%		
計	223	221	99.1%			164	162	98.8%			118	116	98.3%			153	152	99.3%			164	162	98.8%			822	813	98.9%		
時間外着信		土曜	日曜																											
	1	3	5			1					0				5					3					18					
日付	4月24日(月)					4月25日(火)					4月26日(水)					4月27日(木)					4月28日(金)					4月 4週 計				
8時台	10	10	100.0%			5	5	100.0%			4	4	100.0%			7	7	100.0%			3	3	100.0%			29	29	100.0%		
9時台	34	34	100.0%			25	25	100.0%			20	20	100.0%			13	13	100.0%			18	18	100.0%			110	110	100.0%		
10時台	36	36	100.0%			11	11	100.0%			23	22	95.7%			22	21	95.5%			33	32	97.0%			125	122	97.6%		
11時台	21	21	100.0%			18	16	100.0%			18	18	100.0%			13	13	100.0%			16	16	100.0%			84	84	100.0%		
12時台	18	18	100.0%	2秒	179秒	8	8	100.0%	2秒	171秒	9	9	100.0%	3秒	167秒	18	16	88.9%	2秒	163秒	23	22	95.7%	2秒	163秒	76	73	96.1%	2秒	169秒
13時台	22	21	95.5%			17	15	88.2%			15	15	100.0%			8	8	100.0%			20	20	100.0%			82	79	96.3%		
14時台	19	19	100.0%			19	19	100.0%			20	20	100.0%			6	6	100.0%			17	17	100.0%			81	81	100.0%		
15時台	24	24	100.0%			19	19	100.0%			9	9	100.0%			17	16	94.1%			19	19	100.0%			88	87	98.9%		
16時台	16	16	100.0%			19	19	100.0%			14	14	100.0%			15	15	100.0%			21	20	95.2%			85	84	98.8%		
17時台	2	2	100.0%			2	2	100.0%			4	4	100.0%			3	3	100.0%			5	5	100.0%			16	16	100.0%		
計	202	201	99.5%			141	138	98.6%			136	135	99.3%			122	118	96.7%			175	172	98.3%			778	765			

日付	5月1日(月)					5月2日(火)					5月3日(水)					5月4日(木)					5月5日(金)					5月 1週 計					
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	
回答業務 来電状況	8時台	10	10	100.0%		8	8	100.0%													18	18	100.0%			66	64	97.0%			
	9時台	43	42	97.7%		23	22	95.7%													63	59	93.7%			66	64	97.0%			
	10時台	34	33	97.1%		29	28	89.7%													29	29	100.0%			36	36	100.0%			
	11時台	19	19	100.0%		17	17	100.0%													10	10	100.0%			29	29	100.0%			
	12時台	19	19	100.0%	2秒	216秒	10	10	100.0%	3秒	224秒																				
	13時台	24	24	100.0%			12	12	100.0%													36	36	100.0%			36	36	100.0%		
	14時台	27	26	96.3%			24	24	100.0%													51	50	98.0%			51	50	98.0%		
	15時台	16	16	100.0%			17	17	100.0%													33	33	100.0%			33	33	100.0%		
	16時台	19	19	100.0%			19	19	100.0%													4	4	100.0%			38	38	100.0%		
	17時台	2	2	100.0%			2	2	100.0%													3	3	100.0%			4	4	100.0%		
計	213	210	98.6%			161	167	97.6%													374	367	98.1%			374	367	98.1%			
時間外着信																															
	6	6				1					6				10						26					61					
日付	5月8日(月)					5月9日(火)					5月10日(水)					5月11日(木)					5月12日(金)					5月 2週 計					
回答業務 来電状況	8時台	43	42	97.7%		86	75	87.2%			141	137	97.2%			149	134	89.9%			156	138	87.2%			575	524	91.1%			
	9時台	108	108	100.0%		156	138	88.5%			302	287	95.0%			261	251	96.2%			265	258	97.4%			1,092	1,042	95.4%			
	10時台	101	99	98.0%		176	135	76.7%			229	223	97.4%			277	249	89.9%			228	226	99.1%			1,011	932	92.2%			
	11時台	121	107	88.4%		159	149	93.7%			214	199	93.0%			217	210	96.8%			196	182	92.9%			907	847	93.4%			
	12時台	109	104	95.4%	3秒	251秒	174	140	80.5%	4秒	243秒	171	168	98.2%	2秒	241秒	206	194	94.2%	3秒	233秒	197	190	96.4%	2秒	224秒	857	796	92.9%	3秒	238秒
	13時台	90	85	94.4%		270	150	55.6%			230	211	91.7%			179	173	96.6%			195	173	88.7%			964	792	82.2%			
	14時台	96	92	95.8%		201	133	66.2%			202	198	98.0%			215	183	85.1%			232	199	85.8%			946	805	85.1%			
	15時台	151	119	78.8%		228	180	78.9%			199	195	98.0%			165	165	100.0%			189	188	99.5%			932	847	90.9%			
	16時台	131	122	93.1%		281	203	72.8%			229	225	98.3%			244	223	91.4%			209	207	99.0%			1,074	980	91.2%			
	17時台	19	19	100.0%		58	37	63.8%			54	54	100.0%			41	41	100.0%			33	33	100.0%			205	184	89.8%			
計	888	887	99.8%		1,789	1,240	75.7%			1,871	1,807	96.2%			1,984	1,823	91.9%			1,800	1,782	99.0%			8,563	7,749	90.5%				
時間外着信																															
	28	24	15		46					45					51						35					244					
日付	5月15日(月)					5月16日(火)					5月17日(水)					5月18日(木)					5月19日(金)					5月 3週 計					
回答業務 来電状況	8時台	206	170	82.5%		97	94	96.9%			112	111	99.1%			68	67	98.5%			83	81	97.6%			566	523	92.4%			
	9時台	321	311	96.9%		211	208	98.6%			193	191	99.0%			155	155	100.0%			183	165	90.2%			1,063	1,030	96.9%			
	10時台	344	301	87.5%		206	206	100.0%			174	173	99.4%			149	146	98.0%			147	138	93.9%			1,020	964	94.5%			
	11時台	287	248	86.4%		158	157	99.4%			151	151	100.0%			149	143	96.0%			141	136	96.5%			886	835	94.2%			
	12時台	308	246	79.9%	3秒	239秒	170	164	96.5%	2秒	244秒	143	143	100.0%	1秒	250秒	144	128	88.9%	2秒	250秒	129	121	93.8%	2秒	251秒	894	802	89.7%	2秒	247秒
	13時台	232	207	89.2%		145	141	97.2%			131	130	99.2%			116	114	98.3%			142	113	79.6%			766	705	92.0%			
	14時台	209	185	88.5%		128	127	99.2%			107	106	99.1%			122	121	99.2%			120	104	86.7%			686	643	93.7%			
	15時台	183	182	99.5%		135	132	97.8%			126	125	99.2%			121	120	99.2%			102	101	99.0%			667	660	99.0%			
	16時台	222	219	98.6%		153	152	99.3%			124	124	100.0%			129	127	98.4%			117	115	98.3%			745	737	98.9%			
	17時台	35	35	100.0%		38	38	100.0%			30	30	100.0%			19	19	100.0%			23	21	91.3%			145	143	98.6%			
計	2,347	2,104	89.6%		1,441	1,419	98.5%			1,291	1,284	99.5%			1,172	1,140	97.3%			1,187	1,088	92.2%			7,438	7,042	94.7%				
時間外着信																															
	23	148	67		39					28					32						29					366					
日付	5月22日(月)					5月23日(火)					5月24日(水)					5月25日(木)					5月26日(金)					5月 4週 計					
回答業務 来電状況	8時台	215	160	74.4%		83	82	98.8%			85	85	100.0%			106	97	91.5%			88	82	93.2%			577	506	87.7%			
	9時台	299	274	91.6%		225	203	90.2%			176	163	92.6%			174	170	97.7%			164	161	98.2%			1,038	971	93.5%			
	10時台	258	251	97.3%		171	170	99.4%			176	169	96.0%			159	145	91.2%			170	159	93.5%			934	894	95.7%			
	11時台	224	221	98.7%		157	150	95.5%			121	116	95.9%			164	145	88.4%			132	128	97.0%			798	760	95.2%			
	12時台	279	237	84.9%	2秒	243秒	152	147	96.7%	2秒	258秒	149	135	90.6%	2秒	252秒	152	141	92.8%	3秒	244秒	134	122	91.0%	3秒	254秒	866	782	90.3%	2秒	250秒
	13時台	216	199	92.1%		145	139	95.9%			147	128	87.1%			181	139	76.8%			165	141	85.5%			854	746	87.4%			
	14時台	181	171	94.5%		115	114	99.1%			127	124	97.6%			167	116	69.5%			133	128	96.2%			723	653	90.3%			
	15時台	174	173	99.4%		146	144	98.6%			138	136	98.6%			115	115	100.0%			138	132	95.7%			711	700	98.5%			
	16時台	187	187	100.0%		157	153	97.5%			125	125	100.0%			111	108	97.3%			146	144	98.6%			726	717	98.8%			
	17時台	39	39	100.0%		26	26	100.0%			27	27	100.0%			28	28	100.0%			21	21	100.0%			141	141	100.0%			
計	2,072	1,812	87.3%		1,377	1,328	96.4%			1,271	1,208	95.0%			1,387	1,204	86.7%			1,291	1,218	94.3%			7,368	6,870	93.2%				
時間外着信																															

日付	5月29日(月)					5月30日(火)					5月31日(水)					6月1日(木)					6月2日(金)					6月 1週 計									
	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間	入電数	応答	応答率	平均 応答時間	平均 通話時間
受電状況	8時台															93	89	95.7%			54	54	100%			147	143	97.3%							
	9時台															177	167	94.4%			125	124	99%			302	291	96.4%							
	10時台															170	159	93.5%			127	117	92%			297	276	92.9%							
	11時台															147	138	93.9%			116	111	96%			263	249	94.7%							
	12時台															155	134	86.5%		3秒	183秒	115	113	98%	2秒	177秒	270	247	91.5%	3秒	180秒				
	13時台															122	116	95.1%			130	121	93%			252	237	94.0%							
	14時台															129	114	88.4%			90	86	96%			219	202	92.2%							
	15時台															133	125	94.0%			78	76	100%			211	203	96.2%							
	16時台															123	120	97.6%			85	84	99%			208	204	98.1%							
	17時台															24	24	100.0%			14	14	100%			38	38	100.0%							
	計															1,278	1,188	93.2%			994	904	90.9%			2,207	2,090	94.7%							
	時間外着信																																		
			土曜	日曜													40					25					65								
	日付	6月5日(月)					6月6日(火)					6月7日(水)					6月8日(木)					6月9日(金)					6月 2週 計								
	受電状況	8時台	82	76	92.7%		47	46	97.9%			22	32	100%			24	24	100%			24	24	100%			209	202	96.7%						
		9時台	146	144	98.6%		98	98	100.0%			75	73	97.3%			70	68	97.1%			48	48	100%			437	431	98.6%						
		10時台	147	130	88.4%		97	97	100.0%			74	72	97.3%			76	72	92.3%			66	66	100%			462	437	94.6%						
11時台		135	126	93.3%		87	87	100.0%			73	69	94.5%			77	73	94.8%			94	90	95.7%			466	445	95.5%							
12時台		145	138	95.2%	2秒	108	97	89.8%	2秒	191秒	62	62	100%	1秒	172秒	67	60	89.6%	2秒	188秒	69	69	100%	2秒	176秒	451	426	94.5%	2秒	183秒					
13時台		112	96	85.7%		72	72	100.0%			60	60	100%			52	52	100%			65	64	98.5%			361	344	95.3%							
14時台		103	88	85.4%		68	67	98.5%			68	68	100%			44	43	97.7%			68	67	98.5%			351	333	94.9%							
15時台		106	104	98.1%		82	82	100%			55	55	100%			52	52	100%			74	71	95.9%			369	364	98.6%							
16時台		99	99	100%		67	65	97.0%			59	59	100%			54	54	100%			52	52	100%			331	329	99.4%							
17時台		19	19	100%		14	14	100%			6	6	100%			9	9	100%			8	8	100%			56	56	100%							
計		1,094	1,020	93.2%		740	725	98.0%			564	586	98.8%			527	507	96.2%			588	556	96.4%			3,493	3,367	96.4%							
時間外着信																																			
			土曜	日曜													28	89	46			17					12		24		228				
日付		6月12日(月)					6月13日(火)					6月14日(水)					6月15日(木)					6月16日(金)					6月 3週 計								
受電状況		8時台	61	56	91.8%		31	31	100%			21	20	95.2%			25	25	100%			24	24	100%			162	156	96.3%						
		9時台	136	130	95.6%		75	74	98.7%			54	52	96.3%			66	66	100%			56	55	98.2%			387	377	97.4%						
		10時台	140	121	86.4%		68	67	98.5%			62	62	100%			79	74	93.7%			60	58	93.3%			409	380	92.9%						
	11時台	95	95	100%		60	60	100%			72	69	94.5%			65	65	100%			71	69	97.2%			364	358	98.4%							
	12時台	74	70	94.6%	2秒	56	55	98.2%	2秒	186秒	45	45	100%	2秒	173秒	65	62	95.4%	2秒	164秒	61	54	88.5%	2秒	176秒	301	286	95.0%	2秒	178秒					
	13時台	95	88	92.6%		56	53	94.6%			63	61	96.8%			76	65	85.5%			59	55	93.2%			349	322	92.3%							
	14時台	56	58	100%		53	53	100%			46	46	100%			50	48	96.0%			81	66	84.0%			288	273	94.8%							
	15時台	81	75	92.6%		58	58	100%			60	59	98.3%			56	56	100%			64	60	93.8%			319	308	96.6%							
	16時台	64	62	96.9%		46	46	100%			63	63	100%			49	49	100%			46	46	100%			268	266	99.3%							
	17時台	10	10	100%		16	15	93.8%			9	9	100%			6	6	100%			10	8	80.0%			51	48	94.1%							
	計	814	788	96.8%		519	512	98.7%			498	486	98.0%			537	516	96.1%			582	498	85.6%			2,898	2,774	95.7%							
	時間外着信																																		
			土曜	日曜													11	76	33			8					11		155						
	日付	6月19日(月)					6月20日(火)					6月21日(水)					6月22日(木)					6月23日(金)					6月 4週 計								
	受電状況	8時台	28	28	100%		12	12	100%			23	23	100%			19	19	100%			22	22	100%			104	104	100%						
		9時台	81	81	100%		63	63	100%			45	45	100%			44	44	100%			56	56	100%			289	289	100%						
		10時台	83	81	97.6%		45	45	100%			50	50	100%			53	50	94.3%			66	61	92.4%			297	287	96.6%						
11時台		59	58	98.3%		75	75	100%			49	49	100%			49	49	100%			56	53	94.6%			288	284	98.6%							
12時台		53	53	100%	2秒	43	41	95.3%	2秒	191秒	49	49	100%	2秒	172秒	35	35	100%	2秒	179秒	45	45	100%	2秒	189秒	225	223	99.1%	2秒	182秒					
13時台		59	55	93.2%		41	41	100%			36	35	97.2%			57	55	96.5%			54	51	94.4%			247	237	96.0%							
14時台		56	56	100%		42	42	100%			30	30	100%			44	42	95.5%			51	51	100%			223	221	99.1%							
15時台		45	45	100%		46	45	97.8%			32	32	100%			43	42	97.7%			46	45	97.8%			212	209	98.6%							
16時台		51	50	98.0%		39	39	100%			40	39	97.5%			58	56	96.6%			51	50	98.0%			239	234	97.9%							
17時台		6	6	100%		19	17	89.5%			7	6	85.7%			4	4	100%			5	5	100%			41	38	92.7%							
計		621	613	98.6%		426</																													

