

# 観光MaaSによる二次交通などで移動を 快適で楽しく

秩父市役所 産業観光部  
先端技術推進課



- 1 秩父市について
- 2 これまでの取り組み・経緯
- 3 課題解決に向けて
- 4 皆さまへお願いしたいこと





## 1 秩父市について

## 2 これまでの取り組み・経緯

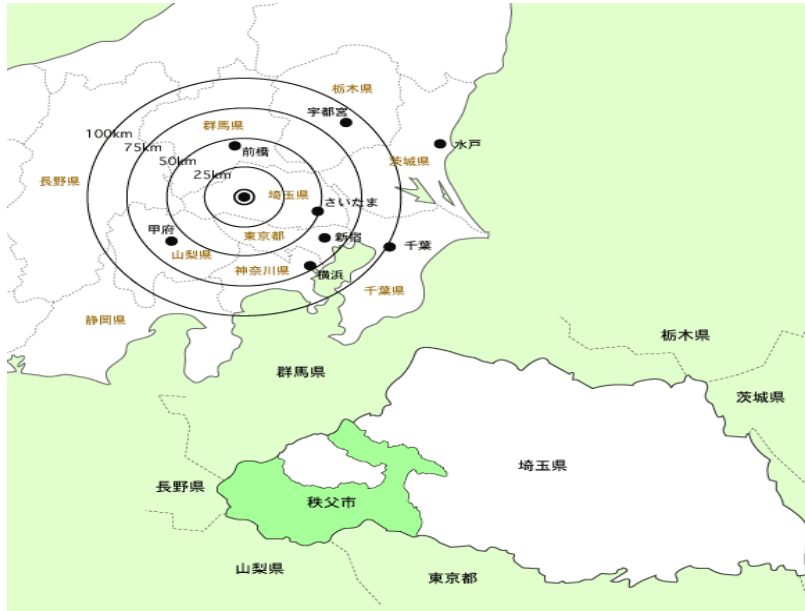
## 3 課題解決に向けて

## 4 皆さまへお願いしたいこと





## 埼玉県北西部の秩父地方にある市 面積は埼玉県内では**最も広い**自治体



人口	総数 : 58,620人 (男性) 28,692人 (女性) 29,928人
世帯数	26,258世帯
面積	577.83km <sup>2</sup> (埼玉県の約15%)
地形の特色	周囲に山岳丘陵を眺める盆地を形成 市域の <b>87%は森林</b> (埼玉県の森林の約40%を占める)

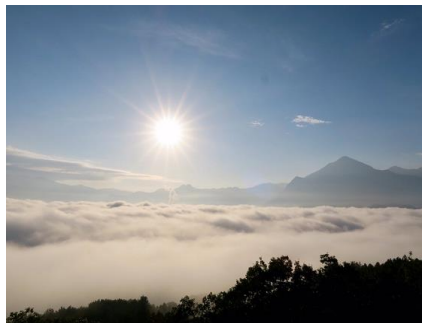
※ 人口・世帯数については2023年8月1日現在



# 特色



羊山公園芝桜の丘  
(4月中旬～GW)



秩父ミュージックパークからの  
雲海  
(10月～11月がシーズン)



日本三大曳山祭  
秩父夜祭  
(12月2日・3日)



©AP

秩父市を舞台にしたアニメ  
通称「あの花」

- 都内(池袋)からは西武鉄道の特急電車を利用して、約80分で移動可能
- **年間約500万人の観光客**が来訪する観光地
- 秩父を舞台にしたアニメ作品3部作が作られたアニメ聖地
- **イチローズモルト**で有名なお酒造りが盛んな地域でもある



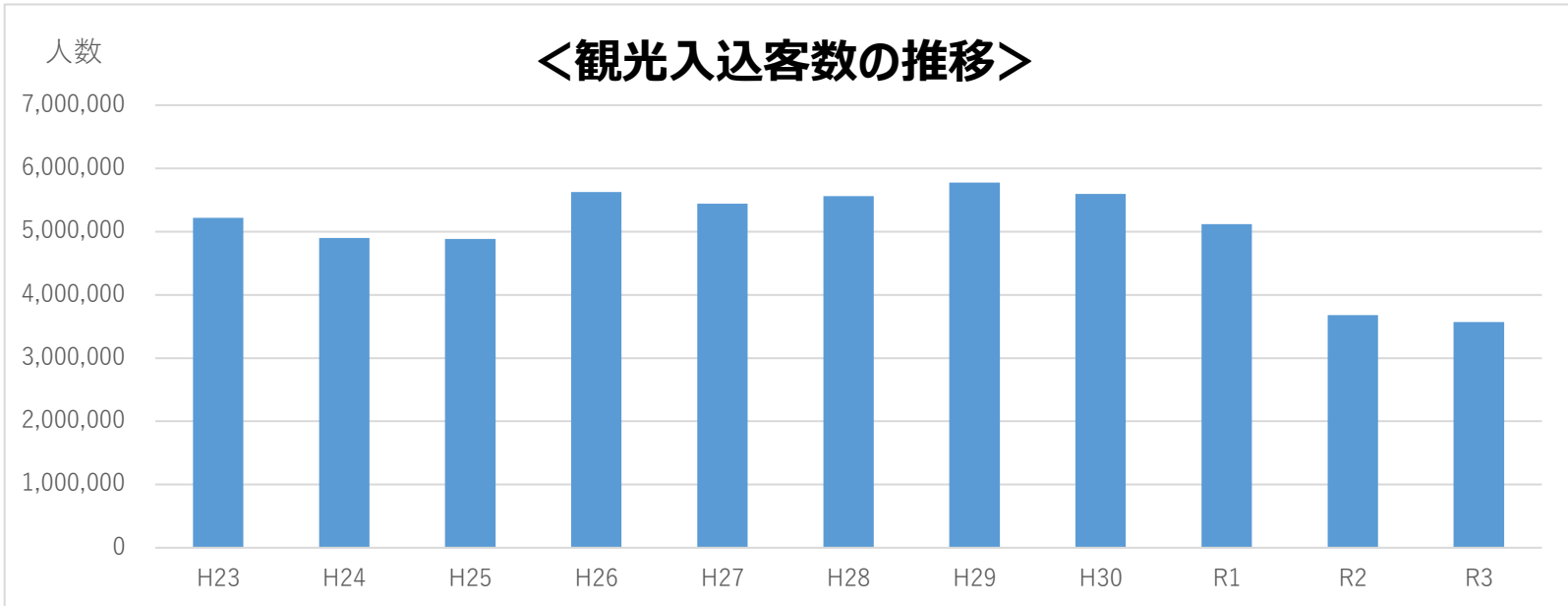
©秩父市

秩父市イメージキャラクター  
「ポテくまくん」とイチローズモルト





## コロナ禍以前は、年間600万人に迫る観光客が訪れていた



【出典】埼玉県観光入込客統計調査結果 6



## 人口減少が進み、高齢化が進んでいる！！

<年齢別人口の推移>



資料：国勢調査

【出典】秩父市都市計画マスタープラン



- 1 秩父市について
- 2 これまでの取り組み・経緯
- 3 課題解決に向けて
- 4 皆さまへお願いしたいこと





令和4年度:デジタル田園都市国家構想推進交付金(デジタル実装タイプ TYPE2)

「秩父市・横瀬町スマートモビリティによるエコタウン創造事業」

➤ ドローンによる緊急物資配送 

➤ AIによるデマンド交通 

➤ 観光MaaS 

⇒ 秩父市・横瀬町の広域事業として実装



## 二次交通が乏しい・・・

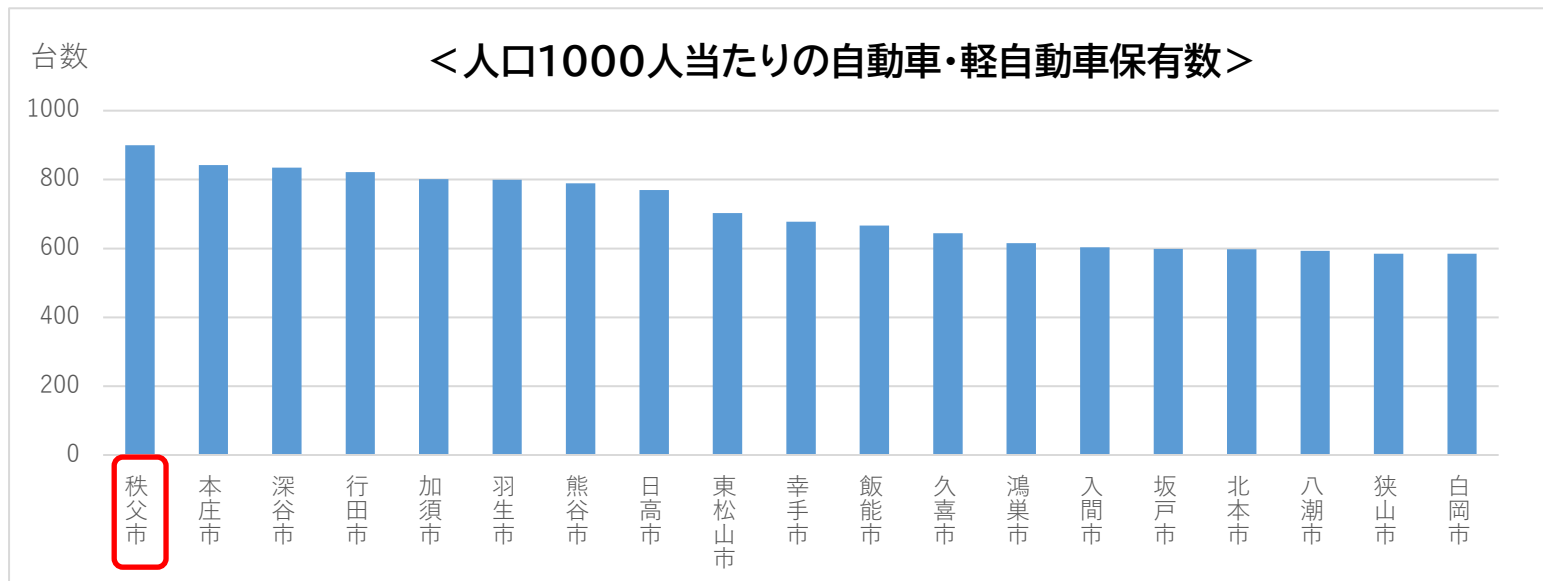


【出典】第3回 秩父市・横瀬町デジタル田園都市推進協議会





秩父市は自動車保有率が県内全市で最も高い⇒自動車社会

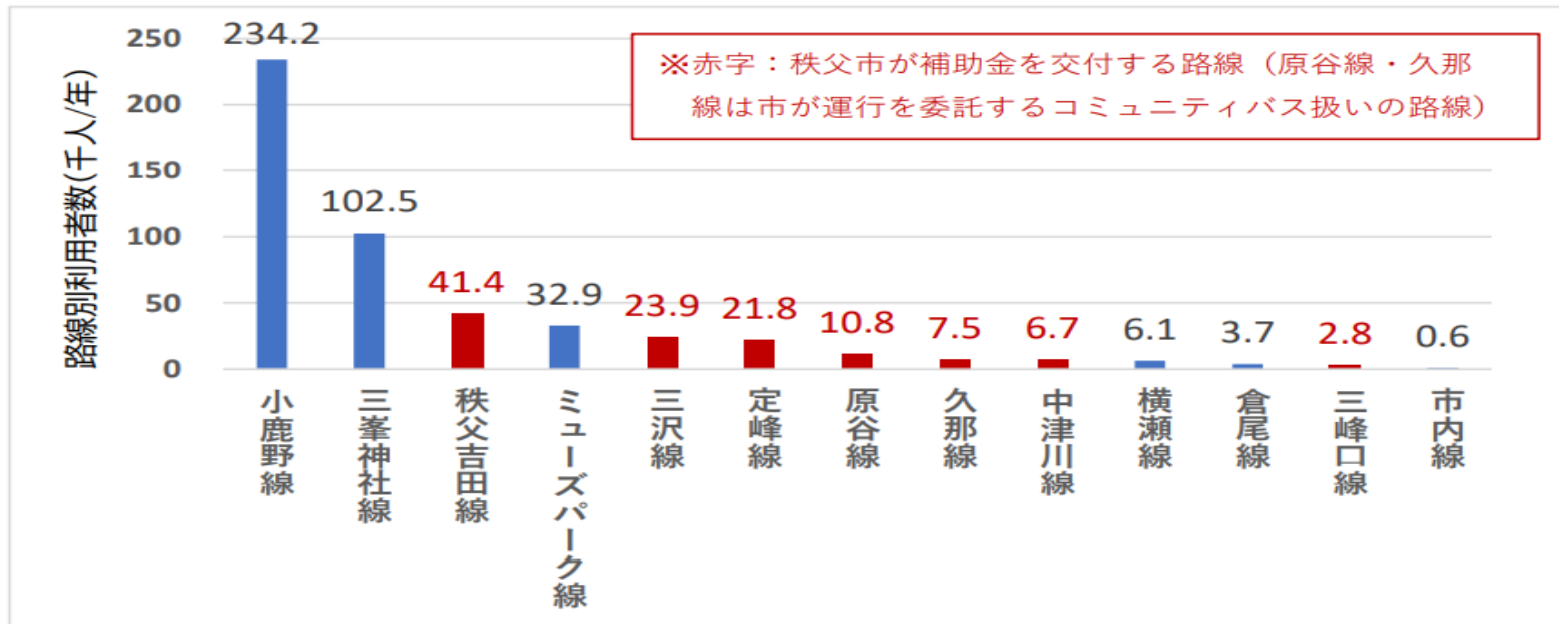


【出典】「統計からみた埼玉県市町村のすがた2023」データを加工



## 黒字路線が少ない⇒基幹バス路線の維持が困難に

■路線別利用者数（2019（R1）年度）



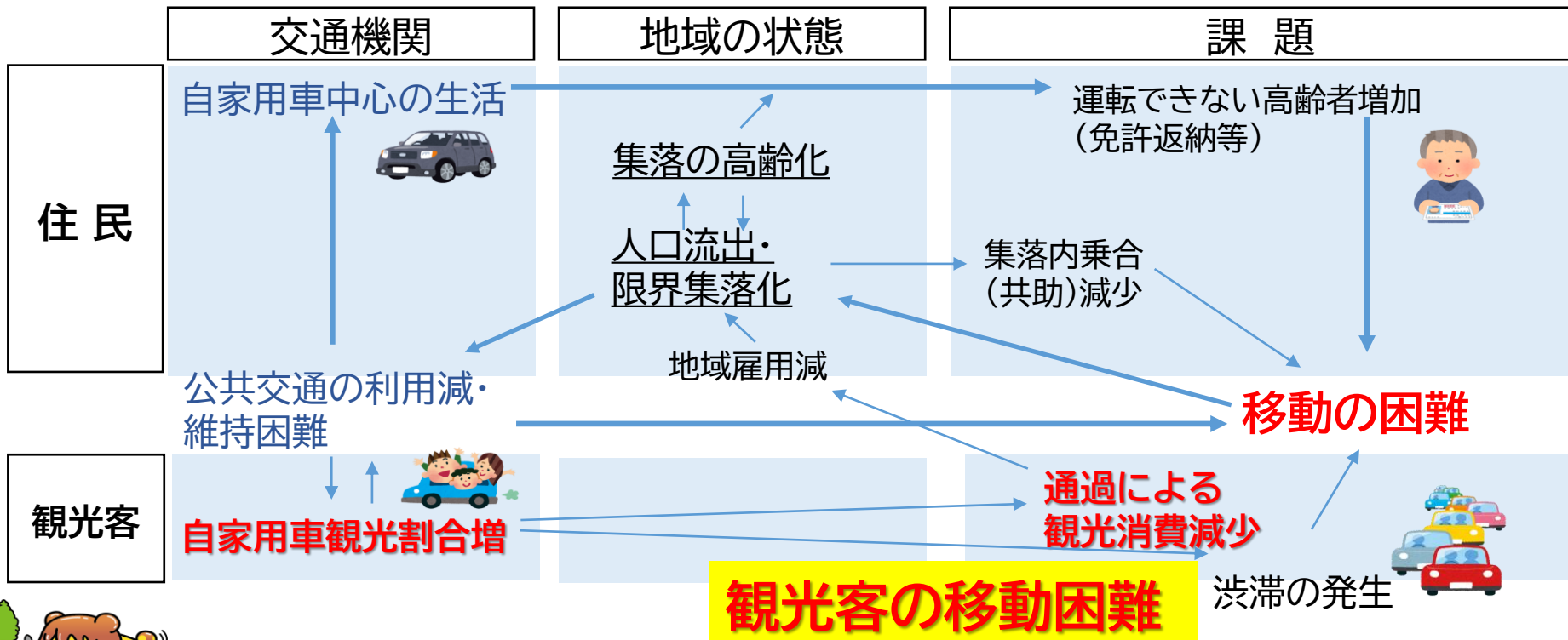
資料：西武観光バス株式会社



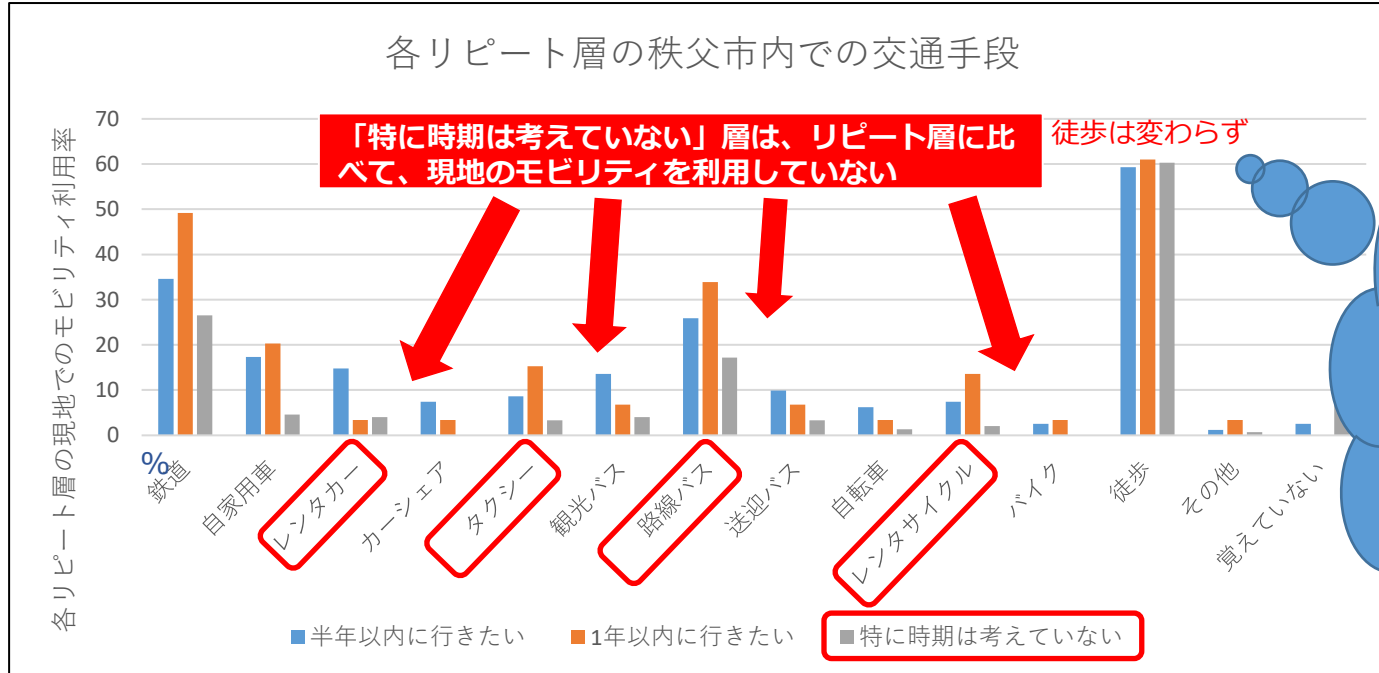
# 取り組みの背景④



## 自動車中心の生活から起こる移動の困難スパイラル



## リピート意向が弱い人ほど、秩父でモビリティの利用が少ない



※直近来訪時の秩父市内での交通手段（複数選択可）

【出典】西武ホールディングス「秩父観光に関する調査結果報告書」一部加工





リピート率向上のためには、秩父での**モビリティの活用充実**を図ることが必要



旅程策定機能を備えたMaaS整備  
(待ち時間が短い最適な観光ルートの提示)



秩父観光の満足度を向上させ、リピート率アップ



# 取り組み事例



## スマホ向け観光MaaS『のってみ秩父』を構築！！

旅前・旅中で活用できる観光情報の発信サイトとして、秩父市・横瀬町の観光に必要な情報のハブとなるWebサイトを作成。アプリのDLや会員登録などを行わず気軽にご利用いただけるサービスとした



のってみ秩父サイト※スマートフォン専用



秩父・横瀬の観光スポット327箇所を掲載しており、随時機能拡張予定。

運営主体	株式会社西武ホールディングス
サービス名	のってみ秩父
システム	観光MaaSサイト (旅程検索、マップ・経路検索、観光情報)
利用可能エリア	秩父市・横瀬町全域
対象者	観光客
対象モビリティ	鉄道、バス、観光タクシー
サービス開始日	2023年2月21日





- 1 秩父市について
- 2 これまでの取り組み・経緯
- 3 課題解決に向けて
- 4 皆さまへお願いしたいこと



# 現実は・・・



## 観光型MaaS『のってみ秩父』 (参考:吉田プラン 旅行プラン検索)

現実：エリア内を移動する交通手段がなく、  
徒歩での旅程提案になってしまう！！

二次交通の  
課題解決には  
壁多く程遠い  
道のり(泣)



©秩父市

2023年3月3日(金)

09:03	S	西武秩父駅	
			徒歩1分
(09:04) 09:05		西武秩父駅 / 西武バス	
			西武バス・路線バス(西武秩父駅-元氣村・札所 経由)・吉田元氣村行 530円
39駅			
(09:46) 09:47		和田(秩父市) / 西武バス	
			徒歩9分
		吉田椋神社	
(09:56) 10:26		営業時間: 参拝は24時間自由です。社務所開所時間: 土日祝10時~16時、平日10時~15時(正月三日はホームページにてご確認ください。) ※御朱印、御神札、お守りなどの授与は社務所開所時間内の対応になります。 滞在時間: 30分	
			徒歩18分
		ツーリストテーブルの上 秩父うさぎだ食堂	
(10:44) 11:44		営業時間: 11:00-16:00(15:00 LO) 兎田ワイナリー直売所10:00-17:00 月曜日休(月曜祝日の場合は翌火曜日が振替休日) 年末年始の長期休業、冬季は週末のみの営業となる場合もありますので、お問い合わせ下さい。 滞在時間: 60分	

# 採算性の壁が立ちはだかる！



## <採算性確保が困難な地域特性>

- ・急峻な山間地域
- ・観光スポットが点在
- ・谷ごとに道路が分断



画像 ©2023 TerraMetrics、地図データ ©2023 5 km





- 1 秩父市について
- 2 これまでの取り組み・経緯
- 3 課題解決に向けて
- 4 皆さまへお願いしたいこと





市外から様々な年代の方々が、  
公共交通機関を使って、秩父を訪れ、  
観光MaaS『のってみ秩父』を利用しながら、  
快適に効率良く、楽しみながら  
多くの観光スポットを回遊する姿





## ① 池袋 一郎さん(65歳・男性)・単身

登山が趣味で毎月1回程度、秩父エリアへ登山に来ている。免許は持っているが、自家用車は持っておらず、電車やバスを使って目的地へ向かっているが、最近は登山以外にも秩父エリアを巡って、温泉や観光スポットも効率良く回ってみたいと思っている。



## ② 所沢 花子さん(25歳・女性)・単身

秩父市には、以前から興味があったが、今まで一度も訪れたことがない。秩父を舞台に制作されたアニメのスポットを巡る聖地巡礼の旅をしてみたいと思っている。



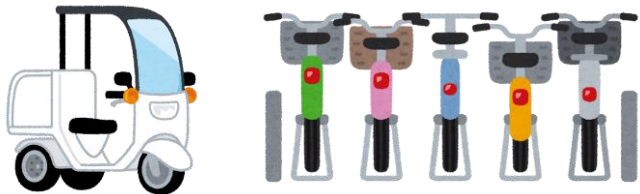


## 新たな移動体験のご提案

### ① 駅から近距離

例えば・・・

電動キックボード、Eバイク、  
シェアサイクルなど



### ② 駅から長距離

例えば・・・EVカーシェア



### ③ 住民のための

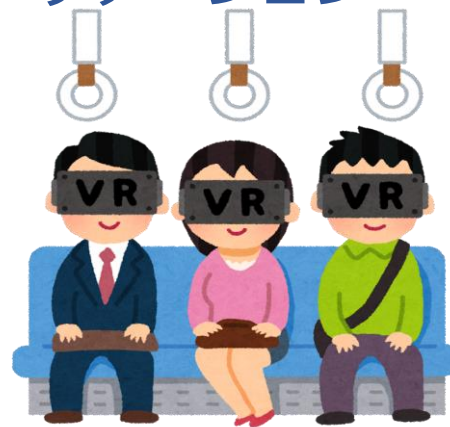
例えば・・・自動運転・  
空飛ぶクルマ



## 楽しい移動ツールのご提案

例えば…

観光地や聖地スポット、イベントの様子をARやVRの技術を用いてリアルな体験を可能とするアプリケーション







市をフィールドとして、実証実験を行うことで、課題解決型の新しいビジネスモデルを構築し、「秩父モデル」として事業の横展開を図っていきたい！





- 実証実験のフィールドの調整！
- 他部署(観光・公共交通)との連携を図れます！！
- 熱意を持って一生懸命取り組みます！！！！





## 1. 秩父市について

- ・人口／約58,000人
- ・面積／埼玉県の約15%(県内最大)
- ・自然や祭りなど豊富な観光資源

## 2. これまでの取組

- ・秩父地域内での二次交通が乏しいという課題あり
- ・課題解決に向けて、令和4年度にデジタル田園都市国家構想推進交付金(デジタル実装タイプTYPE2)にエントリー
- ・観光MaaS「のってみ秩父」を構築し、サービス実装

## 3. 課題解決に向けて

- ・観光MaaSは利用開始されたが、エリア内を移動する交通手段が少ない現状
- ・採算性確保が困難な地域特性

## 4. 秩父市が目指す姿

- ・市外から様々な年代の方々が、公共交通機関を使って、秩父を訪れ、観光MaaS『のってみ秩父』を利用しながら、快適に効率良く、多くの観光スポットを回遊する姿

## 5. 皆様に求めること

- ・二次交通解決のための新たなモビリティ
- ・楽しい移動体験ツール

