

令和5年度バーチャル埼玉フェスティバル運営等に関する業務
企画提案募集要領の内容に関する質問回答

No	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書2ページ 5.業務内容 (1)バーチャルプラットフォームの作成・提供 ①仮想空間のシステム	「累計で3万人の方にアプローチできるようにすること」とありますが、「県庁オープンデー(プラットフォームのオープン日)から令和6年3月末までの期間に、累計で3万人の方がバーチャルプラットフォームにアクセスすることが目標」という認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。現時点では主に入場数(バーチャルプラットフォームへのアクセス)を目標として想定しております。入場数は1つの指標であり、様々な方法により埼玉の魅力を発信し、ユーザーにアプローチしていきたいと考えています。
2	仕様書2ページ 5.業務内容 (1)バーチャルプラットフォームの作成・提供 ①仮想空間のシステム	「累計で3万人の方にアプローチできるようにすること」とあるが、アプローチは入場数の認識でしょうか。	
3	仕様書2ページ 5.業務内容 (1)バーチャルプラットフォームの作成・提供 ①仮想空間のシステム	バーチャルプラットフォームのローンチ日程は11/14で良いでしょうか。	基本的にその認識で間違いありません。
4	仕様書2ページ 5.業務内容 (1)バーチャルプラットフォームの作成・提供 ②コンテンツ(仮想空間)	「ブース」において、EO機能は必須でしょうか。	決済機能等は必須としておらず、別のURLへ遷移させる方法などでも構いません。
5	仕様書4ページ 5.業務内容 (1)バーチャルプラットフォームの作成・提供 ②コンテンツ(仮想空間)	①相談会場の稼働について、基本的には県庁職員が有人にて対応する想定でしょうか。 ②ブース来訪者からのコンタクトがあった場合、県へ何らかの通知が行えるようにするなどの仕様は必要でしょうか。 ③相談窓口はの一次対応としては、チャットボット等の対応でよいでしょうか。	①御認識のとおり、相談会場の稼働については、県庁職員や県職員が手配する相談員の方などが有人で対応を行う予定であり、令和5年度に至っては事前予約制で実施することを検討しています。 ②そのような仕様があれば、良いですが必須ではありません。 ③上記①で回答したとおり、予約制による有人対応を想定しています。
6	仕様書4ページ 5.業務内容 (1)バーチャルプラットフォームの作成・提供 ②コンテンツ<相談会場>	相談会場においての「相談」は、具体的にどのような内容・場面を想定されておりますでしょうか。(例:市民の方が窓口ではお話しづらい内容を相談する等)	相談内容につきましては、移住相談など、県が実施している事業等の一部をバーチャルで行いたいと考えています。実施方法としては、一般の方などが、専門の相談員に相談することを想定しており、相談内容が周囲に漏れないシステムが必要と考えております。
7	仕様書6ページ 5.業務内容 (3)バーチャルイベントの企画・運営 ①エントランス	・有人受付について、言語は日本語のみで良いでしょうか。	令和5年度については日本語のみで問題ありません。
8	仕様書6～7ページ 5.業務内容 (3)バーチャルイベントの企画・運営 ①エントランス～⑦集客イベントの実施	・イベントの開催について「②ステージイベントの企画」「⑥県庁オープンデー時の空間オープンイベント」「⑦集客イベント」とあるが、それぞれ、別々に開催するイベントでしょうか。 または⑥はお披露目のようなイベント、②⑦は同一のイベントなど、イベントの開催詳細についてお聞かせください。	①～④はそれぞれのエリアでの仕様を詳細に記載したものです。 ⑥⑦はそれぞれのイベントにかかるものとなります。 <実施するイベント> 「⑥県庁オープンデーにおける空間オープンイベント」・・・11月14日(予定) →お披露目が主にメインとなるイベントです。 「⑦集客イベント」・・・12月以降 →⑥の県庁オープンデーは、県民の日である11月14日の平日開催となることから、⑦の集客イベントについては、参加者が多く見込める土日祝日の実施を想定しています。

**令和5年度バーチャル埼玉フェスティバル運営等に関する業務
企画提案募集要領の内容に関する質問回答**

No	質問項目	質問内容	回答
9	仕様書7ページ 5.業務内容 (3)バーチャルイベントの企画・運営 (6)県庁オープンデーにおける空間オープンイベントの実施	リアルステージについてはバーチャル連携についての提案であり、リアルステージ自体のコンテンツや運営については業務範囲外と考えてよろしいでしょうか。	業務の範囲内となります。 仕様書にあるとおり、リアル県庁オープンデー来場者に向けたPRとして、リアルステージとの連動企画及びリアルブース出展を想定しております。 それ以外の企画については、独自提案としてください。
10	仕様書7ページ 5.業務内容 (3)バーチャルイベントの企画・運営 (7)集客イベントの実施	①集客イベントはどのくらいの期間を想定されておりますでしょうか。 ②集客規模はどの程度を目標とされておりますでしょうか。	①最低1日は必須ですが、それ以降はご提案で検討させていただきます。 ②それぞれのイベントで明確に人数を定めてはませんが、年度末までに全体で3万人を達成できることを目標としております。
11	仕様書7ページ 5.業務内容 (4)ランディングページ ①ランディングページ(ウェブサイト、ソーシャルネットワークワーキングサービス)	・CMSを組み込み県庁職員も操作できるインフォメーション等は必要でしょうか。	CMSの組み込みが可能であればお願いしたいと考えていますが、必須ではございません。
12	仕様書7ページ 5.業務内容 (4)ランディングページ ①ランディングページ(ウェブサイト、ソーシャルネットワークワーキングサービス)	①Webサイトの必要最低限の機能を教えて下さい。 ②Webサイトは埼玉県の公式HPに新設する予定でしょうか。それとも専用サイトの開設をお考えでしょうか。	①県公式HPと同様に、テキストや画像、動画の表示、URL遷移などは最低限できる仕様を想定しております。 WEBサイトイメージとしては、埼玉県河川環境課が作成した【水辺でキャンバイ VIRTUAL ミズベリング特設ウェブサイト】などです。 大きな目的としては、ユーザーがHPに入ったときに興味を失い離脱しないようにすることです。 ②埼玉県公式HP以外に開設する予定です。一からの構築ではなく、既存のホームページなどに開設するなどでも構いません。
13	その他	・コバトン・さいたまっちはある程度自由に本事業で使用、連携できる認識で良いでしょうか。	御認識のとおりで問題ありません。
14	その他	・全体的な設計として、日本語をベースにする仕様で良いでしょうか。	令和5年度については日本語のみで問題ありません。