

OSI基本参照モデルにおいて、文字コードの変換、圧縮・伸張などを行うグループはどれか。

1. 物理層
2. データリンク層
3. セッション層
4. プレゼンテーション層
5. アプリケーション層

上級試験等	
専門試験	一般行政 (DX)
出題分野	技術要素
正答位置	4

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) の説明として、誤っているものはどれか。

1. ITサービスマネジメントを体系的にまとめたものである。
2. 顧客とプロバイダで合意したサービスの内容とレベルについてまとめている。
3. サービスライフサイクルという概念でITサービスマネジメントを実践する。
4. 社内のIT運用管理部門を、投資によって利益を生み出す部門ととらえる。
5. サービスについての日々の運用・維持・管理を含む。

上級試験等

専門試験 一般行政 (DX)

出題分野 サービスマネジメント

正答位置 5

RFID (Radio Frequency Identification) の特徴として正しいのはどれか。

1. 非接触型の有線通信である
2. 複数のICからの同時読み取りはできない
3. 汚れに弱く、読み取りができない場合がある
4. 非接触で読み書きが可能である
5. 遠距離での通信が可能である

上級試験等	
専門試験	一般行政 (DX)
出題分野	経営戦略
正答位置	4