

閣 副 第 7 7 1 号  
令和5年12月8日

各 都 道 府 県  
各 政 令 指 定 都 市  
各 市 区 町 村

孤独・孤立対策担当部局長 御中

内閣官房副長官補付（内政担当）  
孤独・孤立対策担当室参事官  
（ 公 印 省 略 ）

年末年始期間における「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行について（依頼）

孤独・孤立対策の推進につきましては、日頃より御協力を頂き、誠に有難うございます。

孤独・孤立の問題は、単身世帯等の増加等により更なる深刻化が懸念されており、孤独・孤立に悩む者に対するきめ細やかな対応の強化が喫緊の課題となる中で、内閣官房において、統一的な相談窓口である「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行実施を行ってきたところです。

今回の試行実施については、既存の窓口も閉まり、利用者のニーズが高まる年末年始の時期を含む、令和5年12月15日（金）朝9時から令和6年1月4日（木）朝9時までの期間における実施を予定しておりますのでお知らせいたします。

本試行に関するウェブサイトおよび試行実施体制イメージ図につきましては、それぞれ別添をご確認ください。（URL：<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>）

なお、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」を利用した相談者につきましては、相談内容等から必要と判断される場合には、各地方公共団体の相談支援窓口、自立相談支援機関、福祉事務所、警察等へつなぐことを想定しています。

つきましては、本通知の内容について、関係各所に御周知いただくようお願いいたします。

加えて、本試行実施にあたり、チラシを2種類（一般向け・18歳以下向け）御用意しておりますので、孤独・孤立に悩む方々が悩みを話すことができるよう、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行実施について、ホームページでの周知等の御協力をお願いいたします。

御不明な点等がございましたら、以下連絡先まで御連絡下さい。

大変恐れ入りますが、孤独・孤立に悩む方々のため、本試行の実施について御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

【連絡先】

内閣官房 孤独・孤立対策担当室 松木、奈倉、松川  
電話：03-3581-4537（内線 82839、82841、82842）

(内閣官房ホームページ 掲載イメージ)

## お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999 (通話料無料)

※次回の孤独・孤立相談ダイヤルについては、  
令和5年12月15日(金) 午前9時～令和6年1月4日(木) 午前9時  
における実施を予定しております。

※現在、上記ボタンからはかけられません。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は  
「0120-494949 (フリーダイヤル)」をご利用ください。

18歳以下の方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

女性の悩みで相談したい方

孤独・孤立でお悩みの方

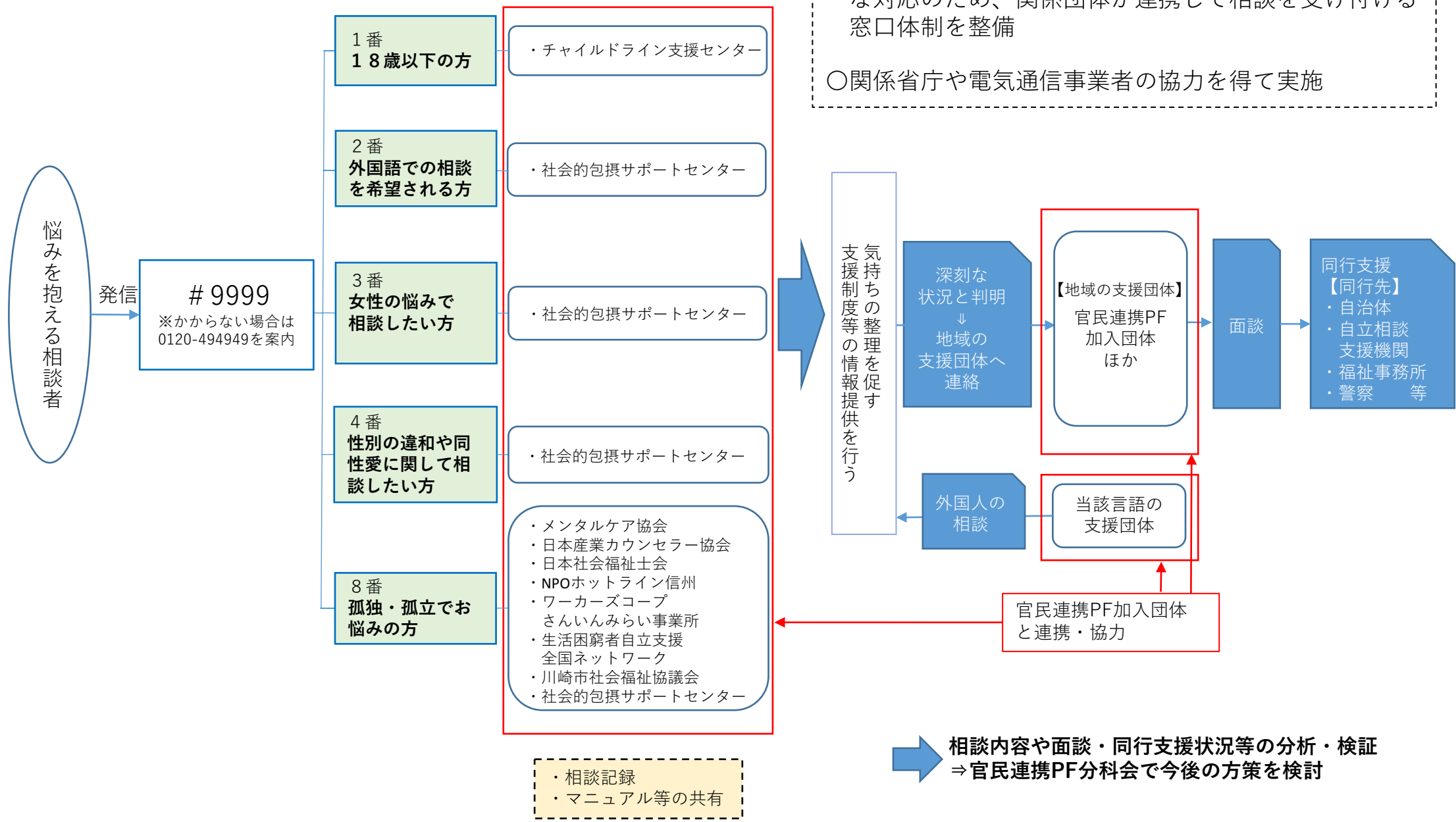
がいこくご もろだん きぼう かた  
外国語での相談を希望される方  
For those who want to consult in foreign language



# 「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」 試行（年末年始期間）イメージ図

別添2

- 相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備
- 関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施



こどく      こりつ  
**孤独・孤立 相談ダイヤル（通話料無料）**

～悩みをひとりで抱えている方へ～

12月15日（金）  
午前9時  
～  
1月4日（木）  
午前9時

誰にも頼れず、ひとりで  
悩み事をかかえていませんか  
つらいときは電話で  
「#9999」にかけて  
相談してみてください

# 9 9 9 9

（かからない時は  
0120-494949へ  
おかけください）





さい  
18歳以下のみなさんへ



ないかくかんぼう  
内閣官房  
こどく こりつ  
孤独・孤立  
相談ダイヤル

相談できる日時は、  
内閣官房ホームページより  
ご覧ください。



一人でなやみごとを  
かかえていませんか。  
どんななやみでも受けつけます。  
#9999にかけて  
話してみてください。

#9999

かからない場合は  
( 0120-494949へ )  
おかけください。

