

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	吉見総合運動公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・供用日および供用時間は適切に守り、また園内掲示・パンフレット・ホームページで周知した。 ・優先予約申請に関するルールを新たに作成し周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情、要望には適切かつ誠実に対応し、必要に応じて県に相談を行った。 ・利用者アンケートを実施し、概ね高い評価を得た。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・日常的な巡回と声掛け、利用者遵守事項の掲示、看板の設置などを行い、公園ルールの利用啓発に努めた。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・全項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・新たなサービスの導入や教室を実施したが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、サービスや自主事業が一部計画通りに実施できなかったことはやむを得ない。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルや消防計画を作成し、危機管理研修や消防訓練を着実に実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークに基づく個人情報管理体制を構築している。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・県内中小企業から優先発注している。(今年度発注率81.3%) ・省エネ廃棄物の分別など適切な環境対策に努めており、農業や除草剤を一切使用していない。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理期間初年度であったため、受付業務のフロー全般を再構築し、予約ミスを防止できる体制の構築に努めた。 ・地域や利用者からの声には真摯に対応し、運営水準の向上に活かした。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍からの回復も見据えて、より多数の自主事業や地域連携事業を計画的に実施すること。