

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父公園
指定管理者	秩父開発機構・西武造園グループ
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・駐車場の閉鎖にあたり、関係者、関係機関への連絡及び関係箇所への看板設置、HPなど十分な周知を図った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・園内5カ所にアンケート箱を設置、また新たにQRコードを使ってアンケート集計できる仕組みを構築し、幅広く利用者ニーズの把握を行った。利用者からは相当数の高い評価を得ている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・新型コロナウイルス感染拡大防止対策の看板設置及び園内放送等により来園者への周知を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標5項目のうち4項目は達成された。 ・新型コロナウイルスの影響で目標の一部が達成できなかったことはやむを得ない。
	事業の実施	A	・西武ライオンズOB2名を講師として小学校低学年を対象とした初心者向け野球教室を開催し好評を得た。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・予防・対応マニュアルを作成し、職員に周知徹底し・訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・PC上に保管してあるデータはファイルごとに読み取り専用パスワードを設定し、個人情報取扱者のみ使用できるようにした。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・修繕及び業務委託については、音楽堂舞台照明、舞台機器の特殊な業務を除いて県内中小企業に発注した。 修繕 (県内企業56件、県外企業2件) 業務委託(県内企業34件、県外企業2件)
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・公園内で採れた梅を使用した「梅のジェラート」の販売や、イチョウ並木の黄葉時に複数のキッチンカーを導入するなど、新たな取り組みにより積極的に自主事業収入の確保に努めた。 ・ボランティアと協働で行った曼珠沙華の植栽や、地元幼稚園児と行ったモミジ、チューリップ植栽など、地域に密着した公園の管理が適正に行われた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・SNSを活用した情報発信の充実及び、野外ステージ、音楽堂の利用拡大に向けて引き続き取り組むこと。