

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	しらこぼと公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示するとともに公園のホームページ、SNS等を活用し周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に実施した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望には適切に対応し、速やかに県へ報告した。 ・アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為や利用者の遵守事項は、注意看板を設置するとともに園内放送の活用により利用者への周知に努めた。
	適切な各種手続	A	・公園管理マニュアル等に基づく事前協議など申請、報告を適切に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・新型コロナウイルス感染症予防のためプール事業が中止となったが、他の4項目は目標を達成した。
	事業の実施	A	・「子育て支援」、「施設の活用」、「サービス拡大」を重点事業として、取り組んだ。
	安全性の確保	A	・施設や設備に関する保守・点検を適切に実施した。 ・園地、施設、設備については、日々の園内巡回等により危険箇所等の早期発見に努め、迅速に修繕等を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・業務継続計画や危機管理マニュアルを職員に周知し共有を図った。 ・委託業者参加による防災、消防訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支記録や銀行口座により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・会計区別に適切な財務処理を行うとともに、施設賠償責任保険やイベント保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報経済社会推進協会が認定するプライバシーマークの認証を継続取得し、利用者登録に係る個人情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な業務案件以外は、県内中小業者に発注した。 ・「埼玉県グリーン調達方針」等を参考に物品の調達を行うほか剪定枝をチップ化して再利用するなど環境への配慮に取り組んだ。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	新型コロナウイルスの感染予防を徹底し、利用者の安全確保に努めたほか、子育て支援団体との連携事業や、ベンチャースポーツ体験など新たな事業への取り組みなどの努力が認められた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	夏季プール開催に向けて、利用者及び職員の感染対策を徹底すること。老朽施設の計画的な修繕を実施していくこと。