

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	森林公園緑道
指定管理者	一般社団法人 埼玉県造園業協会
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	－	・開放公園のため該当なし。
	利用料金の適切・公平な徴収	－	・利用料金の徴収はなかった。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・ご意見箱の設置、利用者アンケートの実施のほか、日常の巡回時等に意見やニーズの把握に努めており、トラブルの未然防止に努めている。 ・近隣住民からの要望にも真摯に対応した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為及び危険行為は、緑道内の掲示とともにホームページを活用し広く周知を図った。 ・交通マナーに関する危険箇所には注意喚起の看板を設置した。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・全項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・「日本スリーデーマーチ」の開催に合わせ、近隣の公園と共同で「グリーンクイズラリー」を開催した。 ・リサイクル木材として近隣住民へ伐採樹木の一部提供や樹名板の充実、SNS (Instagram) で緑道の魅力発信に努めた。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルに沿って、定期的な確認を行った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・「個人情報取扱保護規程」に基づき、適正に管理を行っている。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・委託業務、修繕業務、消耗品の購入について、県内業者への発注、購入を行った。(一部取扱商品が限定された消耗品において県外あり。) ・環境配慮のため、農薬等の使用なし。 ・日常清掃及び花壇の植え替え作業を地元授産施設(青い鳥福祉会「よるべ」)と連携して実施。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・近隣公園と連携した「グリーンクイズラリー」を開催し、地域のにぎわい創出や緑道の魅力発信を図るとともに、サクラの補植や樹名板の充実、また各種事業をSNSで情報発信し、緑道ファンの拡大に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・経年等による枯損木を撤去するだけでなく、四季を楽しめる樹木の補植など、引き続き魅力ある緑道整備に努めていただきたい。