

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立武道館
指定管理者	公益財団法人埼玉県スポーツ協会・株式会社サイオー共同事業体
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	県民生活部スポーツ振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	指定管理者の管理の 瑕疵による重大な事故	A	管理の瑕疵による事故は0件であり、適切に管理がされている。
	個人情報の流出	A	個人情報の流出は0件であり、個人情報の保護が徹底されている。
	不適切な利用許可の 停止、取消し	A	利用許可の停止・取消しは0件であり、利用目的を精査し、適切な利用に努めている。
施設の設置 目的の達成	施設利用者数	A	新型コロナウイルスの影響で大会・イベント等が中止となったため、令和3年度の目標121,000人に対し5,141人のマイナスであった。感染症対策を講じた上で、可能な限り事業計画に沿って実施された。
	主道場稼働率	A	午前・午後・夜間の全日を通じた主道場稼働率81%以上の目標に対し、令和3年度の実績は89.6%であり、目標を達成した。
	武道教室参加者数	A	新型コロナウイルスの影響で武道教室を5月から9月まで武道教室を中止したため、目標の13,000人に対し6,266人のマイナスとなった。感染症対策を講じた上で、可能な限り事業計画に沿って実施された。
利用者サービス の向上	利用者満足度 (総合)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は99.4%で目標を達成した。
	利用者満足度 (職員対応)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は99.6%で目標を達成した。
	利用者満足度 (施設の管理状況)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は99.0%で目標を達成した。
	利用者満足度 (事業内容)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は98.6%で目標を達成した。
効率性の向上、 財務	利用料金収入	A	新型コロナウイルスの影響で大会・イベント等が中止となったため、目標の25,580千円に対し、1,052千円のマイナスとなった。感染症対策を講じた上で、可能な限り事業計画に沿って実施された。
	適正な支出の確保	A	不適正な支出は認められなかった。
総合評価		A	新型コロナウイルスの影響が及ぶ範囲は管理目標を達成できなかったが、他は適切に管理業務が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	コロナウイルス感染防止対策を徹底し、利用者に対して安心な施設を提供されていた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	武道教室・健康教室について、申請方法や教室形態等を見直し、新規参入の受講生を積極的に獲得する工夫を講じること。