

Capítulo 9.

Empleo y Condiciones de Trabajo



“Kobaton”, mascota de Saitama

- 1 Requisitos para trabajar**
- 2 Colocación**
- 3 Problemas relativos al trabajo**

1 Requisitos para trabajar

Los extranjeros que pueden trabajar en Japón son sólo quienes tienen autorización para trabajar en su visa. Su estatus (excepto residentes permanentes, cónyuges de japoneses, cónyuges de residentes permanentes y residentes fijos) condiciona las actividades laborales y su alcance. No puede trabajar en Japón si su tipo de visa es alguno de los siguientes: Actividades Culturales, Visitante Temporario, Estudiante de Universidad, Cursillista, Reagrupación Familiar o de Actividad Específica. La situación puede diferir en función de cada caso.

Cuando los extranjeros que permanecen en el Japón con status de estudiantes de escuelas y reagrupación familiar etc., deseen trabajar temporalmente, deben conseguir con antelación una autorización que les permite dedicarse a otras actividades fuera de las escritas en la visa en los órganos tales como el departamento de cada región de Inmigración.



Ventanillas de Consultas y Preguntas

| Nombre de Instituciones | Teléfono | Acceso | Horario | Idioma |
|--|--|---|--|---------|
| Oficina de Inmigración de | 0570-03-4259 Para personas que usan el IP, o hacen las llamadas internacionales 03-5796-7234 | 5-5-30, Konan Minato-ku, Tokio En la salida de estación Shinagawa de línea JR, toma el autobús circular Toei Bus en dirección a Shinagawa Futo y baja en “Tokyo Nyukoku zairyu Kanrikyoku-Mae” | Lunes a viernes 9:00- 16:00 (Excepto días festivos , fin e inicio del año). | Japonés |
| Oficina de Inmigración de Tokio SaitamaDepartamento | 048-851-9671 | Edificio “Homu Sogo” Saitama No.2 planta 1 Shimoochiai 5-12-1, Chuo-ku Saitama-shi, Saitama-ken, 8 minutos de la Estación Yono-Honmachi de línea Saikyo | Lunes a viernes 9:00 - 16:00 (Excepto días festivos , fin e inicio del año). | japonés |

2 Colocación

(1) Oficina Pública de Empleos (Hello Work)

La Oficina Pública de Empleos (Hello Work) brinda información sobre las consultas de trabajo, ofertas de empleo, pago del seguro laboral de desempleo y capacitación profesional a los extranjeros que quieran trabajar y sean portadores de visa con autorización para trabajar en este país. La solicitud de trabajo se tramita en la oficina más cercana de su vivienda.

(2) Sistema de seguro laboral para desempleo

El seguro laboral de desempleo contribuye al mantenimiento de la calidad de la vida diaria de los trabajadores que pierden sus empleos, a su vez, trata de incentivar a encontrar nuevos empleos. Es un sistema integral de empleo, ya que tiene la función de estabilizar el mercado laboral y de ayudar a los desempleados a recolocarse (Para beneficiarse del subsidio, existen condiciones predeterminadas que se deben cumplir).



Ventanillas de Consultas y Preguntas

Oficina Pública de Empleos

| Nombre | Teléfono | Servicio de atención al extranjero (Excepto feriados y Año Nuevo) | Dirección |
|--|--------------|---|--|
| Oficina Pública de Empleos de Urawa | 048-832-2461 | Viernes: inglés, español, y portugués | 5-8-40 Tokiwa, Urawa-ku, Saitama-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Omiya | 048-667-8609 | Miércoles: chino Viernes: inglés y portugués | 1-525 Onari-cho, Omiya-ku, Saitama-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Kawaguchi | 048-251-2901 | Lunes , martes : Inglés , español Miércoles : Español, portugués y chino Jueves: Inglés y portugués Viernes: Inglés, español y portugués * | 3-2-7 Aoki, Kawaguchi-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Kumagaya | 048-522-5656 | Martes y jueves: inglés, español y portugués | 5-6-2 Hakoda, Kumagaya-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Kumagaya – Centro Regional de Honjo | 0495-22-2448 | Lunes, miércoles y viernes: español, portugués | 2-5-1 Chuo, Honjo-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Kawagoe | 049-242-0197 | Lunes: español y portugués Jueves: inglés, español y portugués | 1-19-8 Kawagoe Godo chosha Piso1 |
| Oficina Pública de Empleos de Kawagoe Centro Regional de Higashi-Matsuyama | 0493-22-0240 | | 1088-4 Kaminomoto, Higashi Matsuyama-shi |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Nombre | Teléfono | Servicio de atención al extranjero (Excepto feriados y Año Nuevo) | Dirección |
|---|--------------|---|---|
| Oficina Pública de Empleos de Tokorozawa | 04-2992-8609 | | Tokorozawa Godo Chosha, Piso 1 · 2 6-1-3 Namiki, Tokorozawa-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Tokorozawa Centro Regional de Hanno | 042-974-2345 | | Hanno Godo Chosha, Piso 1, 94-15 Namiyanagi, Hanno-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Kasukabe | 048-736-7611 | Lunes: inglés y portugués Jueves: español | 61-3 Shimo Omasushinden, Kasukabe-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Gyoda | 048-556-3151 | | 943 Nagano, Gyoda-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Chichibu | 0494-22-3215 | | 1002-1 Shimokagemori, Chichibu-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Soka | 048-931-6111 | Miércoles: inglés y portugués Jueves: chino Viernes: inglés y portugués | 4-10-7 Benten-cho, Soka-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Asaka | 048-463-2233 | Viernes: inglés | 1-1-37 Honcho, Asaka-shi |
| Oficina Pública de Empleos de Koshigaya | 048-969-8609 | Martes: inglés y portugués | 1-5-6, Higashi Koshigaya, Koshigaya-shi |

※ Horario de atención de la Oficina de Empleos para Extranjeros

- Urawa, Omiya, Kumagaya, Soka, Koshigaya 10:00-12:00, 13:00-15:30
- Kawaguchi 10:00-12:00, 13:00-16:00
- Honjo, Kawagoe, Kasukabe, Asaka 10:00-12:00, 13:00-15:15
- Kawagoe 10:00-12:00, 13:00-15:45

Otras ventanillas de consultas

| Nombre | Personas características | Teléfono | Dirección | Idioma | Horario (Excepto días festivos, fin e inicio del año) |
|--|--|---|--|---------|---|
| Centro de trabajo de Saitama https://hwus.jp | Personas de cualquier edad y sexo | 048-826-5601 | Ramuza Tower Piso 3, Numakage 1-10-1, Minami-ku, Saitama-shi | Japonés | Lunes ~ viernes 10:00 ~ 19:00 Sábados 10:00 ~ 17:00 *Los días de la semana y el horario varían en función de los servicios Para más información, visite la página web. |
| Centro de Apoyo de Independización de los Jóvenes de Saitama https://www.yisc-saitama.com/ | Personas de 15 años de edad hasta 49 años de edad que buscan empleo y su familia | 048-255-8680 | Kawaguchi 3-2-2, Kawaguchi-shi 3º. Piso 3 del Kawaguchi Wakamono Yume Work | Japonés | Lunes ~ sábado 9:00~17:00 |
| Centro Femenino de Profesionales de la Provincia de Saitama https://www.pref.saitama.lg.jp/swcc/ | Mujeres | 048-601-5810 (Teléfono exclusivo para consultas) 048-601- | Shin Toshin 2-2, Chuo-ku, Saitama-shi Hotel Brillante Musashino 4to piso | Japonés | Lunes ~ sábado 9:30 ~ 17:30 Cerrado 3 er. jueves Lunes ~ viernes 10:00 ~ 16:30 (Cerrado por descanso de 11:30 a 12:30) |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Nombre | Personas características | Teléfono | Dirección | Idioma | Horario (Excepto días festivos, fin e inicio del año) |
|---|---|--------------|--|--|--|
| | | 1023 | | | Cerrado 3 er. jueves |
| Centro de Servicios de Empleos para Extranjeros de Tokio https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/ | Estudiantes de Los sectores profesionales, ingeniería (Estado de residencia) ("ingeniero" • "ciencias humanas, servicios internacionales", etc.) con status de permanencia que le permita trabajar y que desea obtener empleo en Japón. | 03-5361-8722 | Yotsuya1-6-1 Komore Yotsuya Shinjuku-ku, Tokio Yotsuya Tower 13° | Japonés Inglés, Chino (si necesita un intérprete, hay que confirmar con anticipación) | Lunes ~ viernes 9:00~17:00 |
| Centro de Apoyo y Orientación de Empleo para Extranjeros de Shinjuku https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html | Estudiantes extranjeros con estado de residencia dependiente de japonés o de residente permanente que no tiene restricción de trabajar y que desea obtener un empleo temporal. | 03-3204-8609 | Shinjuku 2-42-10 Shinjuku-ku Tokio-to Hello Work (Kabuki-cho Chosha) 1ª Planta, Kabuki-cho | Japonés, Inglés, Chino (Pedir cita con intérprete) | Lunes ~ viernes 8:30 ~ 17:15 |
| Saitama Center for Go Global Students https://www.ggsaitama.jp/ | Estudiantes extranjeros que cursen estudios en universidades, escuelas de postgrado y otros centros educativos en Japón y que están interesados en encontrar empleo en una empresa japonesa en el país. | 048-833-2995 | Kitaurawa 5-6-5, Urawa-ku, Saitama-shi (3er piso del Edificio Urawa Godo Chosha, en la Asociación de Intercambios Internacionales de la Prefectura de Saitama) | Japonés | Lunes ~ viernes 8:30 ~ 17:15 |

(3) Tenga cuidado con posibles delincuentes disfrazados de trabajadores temporales

Cuidado con las ofertas de trabajo recibidas por internet como SNS o a través de un conocido en las que se ofrece un sueldo sólo por "retirar dinero", "recibir un paquete".

Mucho cuidado con este tipo de ofertas, pues hay casos como los siguientes.

El trabajo de extraer dinero que ha sido transferido ilícitamente a una cuenta previamente dispuesta para tal fin por una persona que ha accedido ilegalmente a los datos bancarios de una tercera persona por Internet.

- El trabajo de recibir las mercancías engañadas por Internet enviadas ilegalmente utilizando la contraseña y/o el nombre de usuario de una tercera persona.

Guía de Vida Diaria en Saitama

Le advertimos que tenga mucha atención por lo que existe un gran peligro de ser involucra en un delito.

Además, bajo ningún concepto se deben realizar las siguientes acciones, dado que constituyen un delito:

- Ceder una cuenta bancaria, de una entidad bancaria o de Correos, que esté a su nombre (libreta bancaria o tarjeta de efectivo).
- Ceder un teléfono móvil con el que se puedan realizar llamadas que esté a su nombre.

(4) Suministro de información sobre empleo

Los mostradores de consulta y diversa información para el personal extranjero que trabaja en la prefectura se publican en el sitio web de la prefectura.

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0816/gaikokujin/index.html>

3 Problemas relativos al trabajo

Teléfono de consulta para trabajadores extranjeros

Haga clic aquí para obtener un mostrador de consulta telefónica en un idioma extranjero sobre las condiciones laborales, etc. (enlaces al Rincón de Consulta de Trabajadores Extranjeros). Las consultas a través de la "Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros" tienen un costo de 8,5 yenes (impuestos incluidos) por cada 180 segundos desde un teléfono fijo y de 10 yenes (impuestos incluidos) por cada 20 segundos desde un teléfono móvil. Los cargos son responsabilidad de la persona que llama.

Tenga en cuenta que los días y horarios de apertura pueden cambiar temporalmente.

| idioma | Número de teléfono | Día de la inauguración | Día de la inauguración |
|-----------------------|--------------------|------------------------|---|
| Inglés | 0570-001-701 | Lunes-viernes | 10 am a 3 pm (Excepto desde el mediodía hasta las 13:00 horas) |
| Chino | 0570-001-702 | | |
| Portugués | 0570-001-703 | | |
| Español | 0570-001-704 | | |
| Tagalo | 0570-001-705 | | |
| Vietnamita | 0570-001-706 | | |
| Birmania | 0570-001-707 | lunes | |
| Nepalí | 0570-001-708 | Lunes-jueves | |
| Coreano | 0570-001-709 | Jueves,viernes | |
| Tailandés | 0570-001-712 | Miercolés | |
| Indonesio | 0570-001-715 | | |
| Camboyanos (Jemer) | 0570-001-716 | | |
| Mongol | 0570-001-718 | Viernes | |

*Excepto de los festivos de fin de año y Año Nuevo (29 de diciembre al 3 de enero).

(1) Oficinas de Dirección de inspección de condiciones de Normas de Trabajo

Laborales

La Dirección de Normas Laborales es un órgano nacional que inspecciona los centros de trabajo para asegurar que éstos cumplan con los estándares de la Ley del Trabajo y la Ley de Seguridad y Salud Laboral, establecidas para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en sus centros de trabajo.

También se paga al trabajador el seguro por accidentes, durante el trabajo y por otras causas laborales.

- Pago del beneficio del seguro por accidentes de trabajo

Cuando el trabajador sufra una lesión o se enferme durante el trabajo o viaje de ida y vuelta al trabajo así como en caso de discapacidad y fallecimiento, se pagará el seguro de tratamiento para la recuperación (compensación), descanso (compensación) o por deficiencia (compensación), así como la prestación a los familiares del difunto (compensación) de acuerdo con la Ley del Seguro de Compensación por Accidentes de Trabajo.



Ventanillas de Consultas y Preguntas

División Laboral

| Centros | Teléfono | Consulta en idiomas extranjeros | Dirección |
|--|--|--|---|
| División Laboral de la Prefectura de Saitama Dirección de Normas Laborales Centro de Consultas para Trabajadores Extranjeros | 048-600-6204 (Japonés) 048-816-3596 (Inglés) 048-816-3597 (Chino) 048-816-3598 (Vietnamita) | Lunes-viernes (excepto de los días festivos y días festivos de Año Nuevo)) 9:00~12:00 y 13:00~16:30 | 11-2, Lando Akushisu tawa planta 15, Shintoshin, Chuo-ku, Saitama-shi |

Dirección de Normas Laborales

| Nombre del Centro | Teléfono | Dirección | Horario |
|---|--------------|---|--|
| Dirección de Normas Laborales de Saitama | 048-600-4801 | 11-2 Lando Akushisu Tower Piso 14, Shintoshin, Chuo-ku, Saitama-shi | Lunes a viernes (Excepto feriados y Año Nuevo). 8:30 – 17:15 |
| Dirección de Normas Laborales de Kawaguchi | 048-252-3773 | 2-10-2, Kawaguchi, Kawaguchi-shi | |
| Dirección de Normas Laborales de Kumagaya | 048-533-3611 | 5-95 Beppu, Kumagaya-shi | |
| Dirección de Normas Laborales de Kawagoe | 049-242-0891 | 1-19-8 Toyotahon, Kawagoe-Godo Chosha 2° piso | |
| Dirección de Normas Laborales de Kasukabe | 048-735-5226 | 3-10-13 Minami, Kasukabe-shi | |
| Dirección de Normas Laborales de Tokorozawa | 04-2995-2555 | 6-1-3 Namiki, Tokorozawa-Godo chosha piso3 | |
| Dirección de Normas Laborales de Gyoda | 048-556-4195 | 2-6-14 Sakura-cho, Gyoda-shi | |
| Dirección de Normas Laborales de Chichibu | 0494-22-3725 | 23-24 Kami-miyaji-cho, Chichibu-shi | |

Guía de Vida Diaria en Saitama

(2) Centro de Consultas Generales de Trabajo

La División Laboral de Saitama tiene establecido la Sección de Ambiente o Entorno Laboral y reparto equitativo. 9 “Centros de Consultas Laborales” dentro de la provincia, para recibir consultas relacionadas al trabajo. Las personas que tienen problemas de despido, maltrato, reducción del salario no dejen de consultarnos.



Ventanillas de Consultas y Preguntas

| Nombre del Centro | Teléfono | Dirección | Horario (Excepto días festivos, fin e inicio del año). |
|--|--------------|---|---|
| División Laboral de la Prefectura de Saitama Centro de Consultas Generales de Trabajo | 048-600-6262 | Land Akushisu tower, Piso 16, 11-2 Shintoshin, Chuo-ku, Saitama-shi | Lunes a viernes 9:00 – 17:00 |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Saitama | 048-614-9977 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Saitama 11-2 Lando Akushisu tower piso 14, Shintoshin, Chuo-ku, Saitama-shi | <u>Lunes a viernes</u> <u>9:00 – 16:30</u> |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Kawaguchi | 048-498-6648 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Kawaguchi 2-10-2 Kawaguchi, Kawaguchi-shi | |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Kumagaya | 048-533-3611 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Kumagaya 5-95 Oaza Beppu, Kumagaya-shi | |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Kawagoe | 049-210-9334 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Kawagoe Kawagoe Chiho Godo Chosha 1-19-8 Toyotahon, Kawagoe-shi | |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Kasukabe | 048-614-9968 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Kasukabe 3-10-13 Minami, Kasukabe-shi | |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Tokorozawa | 04-2003-6967 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Tokorozawa Tokorozawa Chiho Godo Chosha 6-1-3 Namiki, Tokorozawa-shi | |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Gyoda | 048-556-4195 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Gyoda 2-6-14 Sakura-cho, Gyoda-shi | |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo de Chichibu | 0494-22-3725 | Dentro de la Dirección de Normas Laborales de Chichibu 23-24 Kamimiyaji-cho, Chichibu-shi | |

Guía de Vida Diaria en Saitama

(3) Centro de Consultas diversas



Ventanillas de Consultas y Preguntas

| Nombre | Teléfono | Dirección | Idioma | Horario de consulta (Excepto días festivos, fin e inicio del año). |
|---|--|---|--|--|
| Centro de Consultas Laborales de Saitama https://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/rodosodan/index.html | 048-830-4522 | 3-15-1 Takasago, Urawa-ku, Saitama-shi 1er Piso del Kencho Dai-Ni Chosha | Japonés | ○Por telo del Kencho Dai-Ni Chos 9:00 ~a 16:30 ○Consultas en el Centro: lunes ~ viernes 9:00 ~a 16:00 |
| Secretaría de la Comisión Laboral de la Provincia de Saitama https://www.pref.saitama.lg.jp/shigoto/rodo/rodo/index.html | 048-830-6465 048-830-6452 ※Mediación Los expertos ayudarán en soluciones de los problemas a usted y a su empresa para hablar | 3-15-1 Takasago, Urawa-ku, Saitama-shi 4to Piso del Kencho Dai-San Chosha | Japonés | Lunes ~viernes 8:30 ~ a 17:15 |
| Centro de Consultas Generales de Trabajo Asociación de Consultores de Trabajo y Seguros Sociales https://www.saitamakai.or.jp/ | 048-826-4860 | 1-1-1, Takasago, Urawa-ku, Saitama-shi Piso 7 de Asahiseimei urawa Building | Japonés | Miércoles (Se requiere la reservación) 10:00 ~ 16:00 (Consultas personales) |
| Centro de Consulta General para extranjeros de Saitama https://sia1.jp/foreign/advice/ | 048-833-3296 Al visitar las ◆ secciones de las instituciones públicas (Ayuntamientos, etc.) y tenga dificultades de entender el idioma japonés, solicite al funcionar que lo conecte y realizaremos el servicios de intérprete por teléfono. | Kita Urawa 5-6-5, Urawa-ku, Saitama-shi 3°. andar do Saitama-ken, Urawa Godo Chosha Instalado dentro de la Asociación de Intercambio Internacional de la Provincia de Saitama. | Japonés, inglés, chino español, portugués, coreano del sur y norte, tagalo, tailandés, vietnamita, Indonesio y Nepalí Ruso Ucraniano (Se requiere la reservación) | lunes ~ viernes 9:00 ~a 16:00 ◆ Consultas en el Centro sobre el sistema de inmigración, asuntos laborales, jurídicos y problema de bienestar es necesario hacer una cita previa. Ruso 10:00 ~ 16:00 |