

<報道発表資料>

令和4年10月25日

環境学習イベントに関するメールの誤送信について

1 概要

令和4年10月24日（月曜日）12時58分及び13時22分、県の環境学習イベント事業を受託している株式会社セレスポさいたま支店（以下、「受託会社」という。）が、出展団体に対し、イベント運営に関する事務連絡のメールを送信しました。その際、誤って、出展団体（25団体）のメールアドレスが表示される状態で送信しました。

2 対応状況

受託会社では、メールアドレスが表示されてしまった出展団体に対し、お詫びのメールを送信するとともに、先に送信したメールの削除を依頼しました。また、架電によるお詫びも併せて行いました。

3 再発防止策

県では、受託会社に対し、メール送信時に複数人による確認を徹底するなどチェック体制の強化を指導し、適切な事業の管理を図ってまいります。