

# 施策の柱に関する実績

## 施策の柱 1 消費者教育の充実・強化

施策名	指標項目	実績				
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
(1) 学校における消費者教育の推進	「消費者教育連携会議」の開催	2回	2回	1回	1回	1回
	「消費者教育研究協議会」の開催	1回	1回	1回	1回	1回
	高等学校における消費者教育の推進校数	139校	139校	139校	139校	139校
	教職員等消費者教育セミナーの開催	15回	15回	14回	0回	15回
	消費者教育指導力向上講座の開催	1回	1回	2回	0回	2回
	中学校初任者研修、高等学校初任者研修・5年経験者研修・中堅教諭等資質向上研修での消費者教育講座の開催	各1回	各1回	各1回	各1回	各1回
	悪質商法被害防止の若者向けリーフレットの作成・配布部数	57,000部	50,000部	60,000部	60,000部	124,000部
	研究校（モデル事業）の検討（「消費者教育連携会議」及び「消費者教育研究協議会」の開催）	3回	3回	2回	2回	2回
	若年者向け講座の開催回数	44回	68回	75回	44回	73回
(2) 地域における消費者教育の推進	生活科学センターの来場者数	158,526人	158,968人	152,834人	27,035人	73,624人
	消費生活講座開催回数	221回	262回	267回	104回	166回
	啓発資料（一般向け）の作成・配布部数	14,978部	35,119部	27,454部	10,668部	16,712部
	消費生活講座（中高年向け）開催	96回	108回	104回	35回	49回
	啓発資料（一般向け）の作成・配布部数（再掲）	14,978部	35,119部	27,454部	10,668部	16,712部
	高齢者の消費者被害防止フォーラム開催	4回	2回	2回	2回	2回
	消費者被害防止サポーター登録数	延べ595人	延べ735人	延べ918人	延べ966人	延べ993人
	消費者大会の実施	1回	1回	1回	1回	1回
	食の安心サロン実施	25回	25回	29回	1回	1回
	食の安全体験教室実施	12回	12回	12回	2回	4回
	リスクコミュニケーター研修	4回	4回	2回	1回	1回
(3) 関係機関・団体、関係教育分野との連携	消費者教育コーディネータの育成（「消費者教育連携会議」及び「消費者教育研究協議会」の開催）	3回	3回	2回	2回	2回
	環境アドバイザー、環境教育アシスタント、環境学習店視察の派遣回数	279回	295回	274回	164回	224回
	こどもエコクラブ活動補助団体数	46団体	42団体	46団体	42団体	46団体
	こどもエコフェスティバル来場者数	1,300人	775人	570人	0人	0人
	食の安全体験教室開催	12回	12回	12回	2回	4回
	食の安心サロン開催	25回	25回	29回	1回	1回
	講習会及び埼玉県コバトン健康メニュー献立調理実習の開催	20回	23回	22回	19回	19回
	金融・金銭教育研究校の委嘱学校数	1校	2校	2校	2校	2校
	マネー講座（子供・大人）の開催	5回	5回	5回	1回	5回
	金融広報アドバイザーの派遣	30回	65回	71回	39回	54回
	学校での法教育講座（高校出前講座）の開催 支援（弁護士会等との連携）	6回	7回	4回	1回	1回
	子供安全見守り講座の開催	382回	357回	304回	130回	168回
	学校教育におけるネット問題対策の推進（保護者向け講演会開催）	8回	8回	8回	8回	8回

## 施策の柱2 問題解決体制の整備

施策名	指標項目	実績					
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
(1) 消費者相談体制の充実	消費生活支援センターにおける相談苦情処理件数	14,410件	13,764件	11,294件	9,356件	9,395件	
	全国の消費生活情報ネットワーク・システム（P I O - N E T）相談情報の入力件数	50,426件	58,681件	53,997件	53,322件	48,530件	
	彩の国くらしレポート、ホームページ等での消費者事故情報発信件数	10件	9件	9件	13件	12件	
	県民相談	6,572件	5,490件	5,311件	4,618件	4,295件	
	業事相談	1,576件	1,789件	2,059件	1,454件	1,688件	
	建設工事紛争相談	467件	341件	306件	316件	192件	
	宅地建物取引相談（検討会議の開催回数）	4回	3回	2回	0回	4回	
	住宅全般相談	8,399件	9,092件	8,674件	7,817件	8,153件	
	住宅リフォーム相談窓口の開催	24回	24回	24回	23回	24回	
	医療機能情報提供システムへのアクセス数（トップページ）	583,440件	962,299件	929,982件	570,370件	505,587件	
	「埼玉県病院・救急診療所名簿」改訂版名簿の発行	1回	1回	1回	1回	1回	
	主任消費生活相談員による市町村巡回訪問回数	114回	114回	76回	92回	77回	
	市町村担当職員、相談員を対象にした研修会の開催	17回	17回	16回	8回	13回	
	外国人総合相談センター埼玉での相談件数	5,312件	5,664件	5,727件	7,780件	5,962件	
	県・市町村・NGOの外国人相談員等を対象にした研修会の開催	3回	3回	3回	2回	2回	
	外国人向け新型コロナウイルス相談	一件	一件	一件	1,056件	3,032件	
	埼玉県多重債務対策協議会の開催	9回	7回	7回	7回	7回	
	市町村リフォーム工事相談窓口担当者研修会の開催	1回	1回	1回	1回	0回	
	(2) 紛争の適切な解決	消費生活審議会消費者苦情処理部会への付託数	0件	0件	0件	0件	0件
		弁護士会、司法書士会等の紛争処理機関との連携（基礎法令事例研究会及び懇談会の開催）	13回	13回	12回	6回	9回
適格消費者団体との定期協議の開催		2回	2回	2回	2回	2回	
(3) 消費者事故への迅速な対応	彩の国くらしレポート、ホームページ等での消費者事故情報発信件数	10件	9件	9件	13件	12件	
	商品（製品）テストの実施	24件	24件	19件	17件	14件	
(4) 消費者の組織活動の促進	埼玉県消費生活功労者表彰者数	20人	17人	16人	14人	14人	
	消費者大会の実施回数	1回	1回	1回	1回	1回	
	認証を受けたNPO法人数	延べ2,156法人	延べ2,162法人	延べ2,149法人	延べ2,143法人	延べ2,157法人	
	埼玉県NPO情報ステーションへのアクセス数	92,029件	72,226件	63,233件	71,635件	64,610件	
	地域の共助社会づくりの担い手支援セミナー等開催	17件	15件	18件	7件 （うち3件はオンライン配信）	13件	
(5) 消費者意見の反映	消費生活審議会の開催	2回	2回	2回	2回	3回	
	食の安全推進委員会（旧称：食の安全県民会議）の開催	5回	8回	3回	3回	1回	
	食の安全推進委員会（旧称：食の安全県民会議）の開催	5回	8回	3回	3回	1回	

施策の柱3 徹底した事業者指導の強化

施策名	指標項目	実績				
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
(1) 消費者取引の適正化	特定商取引に関する法律、埼玉県民の消費生活の安定及び向上に関する条例に基づく行政処分件数	6件 (業務停止命令)	4件 (業務停止命令)	4件 (業務停止命令)	3件 (業務停止命令)	0件 (業務停止命令)
		1件 (指示)	5件 (指示)	4件 (指示)	3件 (指示)	0件 (指示)
		0件 (業務禁止命令)	3件 (業務禁止命令)	7件 (業務禁止命令)	6件 (業務禁止命令)	0件 (業務禁止命令)
	特定商取引に関する法律、埼玉県民の消費生活の安定及び向上に関する条例に基づく行政指導件数	48件	63件	64件	85件	60件
(2) 事業者指導	液化石油ガス販売所等の立入検査件数	14件	23件	2件	17件	10件
	液化石油ガス販売所等の帳簿検査件数	173件	1件 (一斉更新年度のため 認定手続で指導 (649件))	193件	160件	200件
	旅行者等への立入検査(通常検査)件数(※地域振興センター実施分含む)	19件	54件	75件	50件	47件
	登録貸金業者に対する立入検査実施件数	30件	28件	26件	14件	18件 (うち書面3件)
	宅地建物取引業者に対する立入検査件数	103件	118件	126件	55件	85件
	家庭用品の検査数	50検体	50検体	55検体	55検体	55検体
	生活衛生関係営業施設に対する監視件数	3,270件	3,293件	3,282件	2,877件	2,825件
	薬局の立入検査件数(製造販売業者等含む)	9,716件	9,753件	8,365件	6,588件	6,534件
	医薬品等の収去件数	42件	44件	40件	18件	29件
	健康食品取扱事業者等講習会の開催	1回	1回	1回	1回	講習会に替えて県HPに動画掲載
(3) 表示・計量の適正化	薬局の立入検査件数(製造販売業者等含む)(再掲)	9,716件	9,753件	8,365件	6,588件	6,534件
	週刊誌の広告監視件数	48件	48件	48件	48件	48件
	権限移譲されていない町村における立入検査店舗件数	4件	3件	3件	0件	0件 (全町村権限移譲済)
	アレルギー物質含有食品の監視施設数	5,594施設	3,266施設	3,599施設	2,755施設	2,074施設
	遺伝子組み換え食品の監視施設数	3,433施設	2,014施設	2,136施設	2,017施設	1,273施設
	食品表示状況調査件数	1,986件	2,028件	2,172件	2,072件	2,033件
	商品量目立入検査に係る内容量不足の割合	2.7%	1.2%	0.4%	未実施	未実施
	検定有効期間満了特定計量器使用の割合	1.6%	1.9%	0.3%	0.0%	0.1%
(4) 食品等の安全性の確保	「埼玉県食の安全・安心アクションプラン」の策定	1回	1回	1回	1回	1回
	HACCPに基づく衛生管理を行う施設	延べ128施設	延べ201施設	延べ485施設	延べ542施設	延べ561施設
	埼玉県食品衛生自主管理優良施設数	延べ328施設	延べ328施設	延べ387施設	延べ416施設	延べ330施設 (R3.5事業終了)
	食品営業施設に対する食品検査の実施率	90.0%	109.6%	108.7%	45.0%	107.0%
	腸管出血性大腸菌O157等感染症の早期探知のための解析情報の還元回数	11回	10回	7回	2回	0回
	環境コミュニケーション(工場の化学物質の管理等に関する県民・事業者・行政による意見交換会)の実施回数	283回	327回	360回	370回	385回
	農業販売店立入調査件数	507件	510件	402件	218件	214件
	水質監視地点数	38地点	38地点	38地点	38地点	38地点
	研修会の開催回数	4回	4回	4回	1回	1回
	精度管理の実施回数	1回	1回	1回	1回	1回
	安全で良質な水道用水の安定供給(適切な水質検査の実施率)	100%	100%	100%	100%	100%
	輸入食品取扱施設等に対する食品検査の実施率	100%	103%	104.8%	0.0%	95.0%
	養殖水産物生産者に対する残留医薬品検査数(検体)	24検体	24検体	21検体	15検体	18検体
	飼料の安全性検査	54検体	39検体	48検体	41検体	37検体
	動物用医薬品使用者等立入指導件数	260件	280件	275件	280件	280件
	食の安全・安心に関する消費生活講座の開催回数	4回	10回	3回	4回	2回
	食の安全推進委員会(旧称:食の安全県民会議)全体会議及び課題推進チーム会議の開催(再掲)	5回	8回	3回	3回	1回
(5) 生活物資の安定供給	物価動向調査実施回数	1回	1回	1回	1回	1回
	タマシャモヒナ年間生産羽数	25,830羽	21,700羽	21,700羽	19,130羽	17,600羽
	肉豚生産(養豚経営)安定対策事業加入率	82.1%	81.1%	76.7%	76.2%	86.0%
	鶏卵価格安定対策事業加入率	100.0%	78.6%	80.6%	84.3%	93.0%
	緊急運行車両等事前審査の実施(登録車両総数)	3,992台	4,101台	4,165台	4,423台	4,538台

施策の柱4 高齢者等の被害防止

施策名	指標項目	実績				
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
(1) 高齢者等への普及啓発	消費生活講座（中・高年及び上級）の開催	123回	135回	129回	47回	63回
	介護すまいる館来館者数	51,716人	46,332人	47,127人	23,717人	25,195人
	ユニバーサルデザイン推進アドバイザー派遣講習会の受講者数	676人	507人	580人	375人	720人
(2) 高齢者等に対する相談の充実	集団実地支援等による保険者（市町村）支援率	100%	100%	100%	100%	100%
	権利擁護相談件数	1,783件	1,144件	907件	633件	894件
	聴覚障害者相談件数	1,597件	2,292件	2,430件	2,151件	2,851件
	療育等支援施設数	18か所	17か所	17か所	17か所	17か所
(3) 高齢者等を見守る人への普及啓発	「消費者被害防止サポーター」登録数（再掲）	延べ595人	延べ735人	延べ918人	延べ951人	延べ993人
	消費生活講座（中・高年及び上級）の開催（再掲）	123回	135回	129回	47回	63回
(4) 高齢者等に対する地域の見守り力の向上	フォーラム（情報交換会）開催回数（再掲）	4回	2回	2回	2回	2回
	要援護高齢者等支援ネットワーク会議の開催	1回	1回	0回	1回	0回
	高齢者虐待対応専門員の養成数	227人	256人	227人	427人	338人
	消費者安全確保地域協議会の設置数	10か所	14か所	22か所	28か所	30か所
	適格消費者団体との連絡協議会の開催回数	2回	2回	2回	2回	2回