

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 青柳保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 嶋田 豊	定員(利用人数): 60 (69) 名
所在地: 〒 350-1301 埼玉県狭山市青柳317-3	

③総評

◇特に評価の高い点

(1) 【地域貢献活動】

地域住民が参加しての交流として、青柳祭り・園庭開放/子育て相談(パレトルーム)・園見学・運動会参加・公民館祭り参加等を実施しており、地域コミュニティの活性化やまちづくり等にも貢献しています。又、子育て講演会を開催し専門的な情報を、地域に還元する取組を行っています。地域の災害時二次避難所になっており、備蓄を増やし他からの受入れにも備えています。

(2) 【働きやすい職場作り】

福利厚生制度として、入社後5年でリフレッシュ休暇取得や職員旅行補助12000円・慶弔費支給・子育て支援員資格取得勸奨等の他、ワーク・ライフ・バランスへの配慮として、西武線沿線での開園・小学校以下の子どもの看護休暇(有給、子1人40時間迄)が年休以外に取得可・産休明けの短時間勤務希望に対応等々働きやすい職場として配慮されています。

(3) 【利用者満足度調査】

利用者満足度の向上に関し、年1回利用者満足度調査を行ない組織的に改善のPDCAを展開しています。又、個別面談や利用者懇談会への参加を通して満足度を把握しています。満足度調査は父母会でも行なわれ、双方の結果の突き合わせから出された改善テーマのPDCAが展開されます。催物では3歳以上にアンケートを取り、満足度を確認しています。

◇特にコメントを要する点

(1) 【事業計画】

事業計画の策定に当たっては、一部の課題は利用者満足度調査から出てきた要望等から織り込まれますが、大半の文章表示で作られた計画は、毎年同じ文言の羅列が見られ、内容を職員含め吟味され策定されたと確認出来ません。又、実施状況の評価・見直しの時期・手順に付いても年1回とされており、未達となっていた場合、挽回できない仕組となっています。計画の職員への周知に関しても確認出来ません。事業計画の主な内容は利用者や家族に対して配布・掲示・説明等は十分にされていません。利用者等の参加を促す観点から、理解しやすい様に作成し直して利用者等へ案内する工夫が必要と思われる。

(2) 【プライバシー保護に付いて】

プライバシー保護に関わる規程やマニュアル等は準備されていません。プライバシー保護の為、必要な場所にカーテン・パーティション・目隠し等の対応が図られていますが、利用者にはプライバシー保護に関しての取組等は案内されていません。

(3) 【保護者のご意見から(回収率62%)】

今回の保護者のアンケートから、**賛同の率が60%以下**と低かった質問項目を挙げたいと思います。今後の皆様のご検討の中から質の向上/改善に繋げて頂けると幸甚です。

40% ① 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか？ 問5-ウ

50% ② アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮は十分なされていると・・？ 問7-キ

60% ③ 年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか？ 問3-イ

60% ③ 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか？ 問5-オ

60% ③ 職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか？ 問7-ウ

60% ③ 不満や要望には的確に答えてくれますか？ 問7-オ

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

この評価を通して、皆様に多くのご理解をいただき、愛されているという事を感じることが出来ました。また、同時に課題も見つかりましたので、改善に取り組み、より多くの方々の信頼を得、安心、安全な場所となれる様、努力していきたいと思っております。今回の評価では、何度も訪問調査に来園いただき、細部まで資料を確認していただきました。改善を要す点については、厳しいお言葉もありましたが、真摯に受け止め、前進して参ります。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙