

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	アスク東大宮保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	上村 望	定員(利用人数)：	90 名
所在地：	〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮2-23-3	Tel	048-661-5218

③評価実施期間

令和4年9月1日(契約日)～令和4年11月30日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○経営母体である株式会社日本保育サービスは全国に約300の保育園・学童クラブ・児童館を運営しており、しっかりとした経営理念・グループ運営理念・保育理念育成理念・クレド等が定められています。それらは各保育園の現場職員にも徹底して周知されており、教育システムも構築され働きやすい環境作りを整備するなど、組織的な管理運営体制が築かれています。

○保育サービスの質の確保のため、職員の教育体制に力を入れており、「職務要件定義」を策定し、人材育成方針を明らかにし、職員に対する期待水準を明確にすることで個々の職員が目標をしっかりと持って業務する事ができており、個々の職員の業務への意欲やモチベーションの高さにつながっています。

○運営の透明性の確保のため、ホームページを活用し多くの情報を発信しており、より分かりやすく園を紹介するシステムを構築しています。また、園内においてはハグノート(園と保護者を繋ぐコミュニケーションツール)やラクモボード(社内掲示板)、パステル(配信システム)等を駆使し、迅速にいつでも必要な情報の入手が可能になっており、職員は安心して業務に取り組むことができます。

○保育においては保育理念に基づいた明確な目標を持っており、特に「主体性」に力を入れ、子どもが自分で選ぶという遊び方を大切にしています。海外の発達を促す玩具を取り入れたり、園庭を利用した遊び方の改革にも取り組んでいます。

○理念に基づいた、目標、計画がしっかりと立案されており、その方針や計画内容、保育内容が保護者にもきちんと伝わっており、保護者は「子どもの意思が尊重されている」「子どもを良く見てもらっている」と感じており、園への信頼と安心に繋がっています。

○職員が自分の担当の園児だけでなく、他のクラスの園児にも目を向け、職員同士の連携がスムーズであり、職員全体で保護者にきめ細かく丁寧に対応しており、信頼を得ています。

○保育の中で英語、体操、リトミック、ダンス等のプログラムが充実しており、保護者から喜ばれています。

◇特にコメントを要する点

○外部専門業者による園庭作りが始まり、今後は子どもたちが遊びながら自然の変化を五感で体感できる環境の中で主体的な戸外遊びが展開されることを期待します。

○室内では生活スペースの確保やコーナー保育が設定され、子どもたちは主体的に好きな遊びを楽しんでいます。遊びが中途半端になってしまう時には、後で続きができるように途中のものを置いておくスペースもあり、子どもたちは安心して遊びこめるような環境設定になっていますが、その反面、戸外遊びが少ないのではという声が保護者からあがっており、今後は整備された園庭を最大限に活用して充実した戸外遊びが展開されることを期待します。

○障害のある子どもの対応や統合保育については、正規職員だけでなく非正規職員も研修や話し合いなどに加わって行き、一貫した保育に取り組んでいくことを期待します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価を受けて、頂いた評価を感謝するとともに、改善できることにも真摯に取り組んでいきたいと思っております。今の状態に甘んじる事なく、今後、安全が根底にある、より良い保育と、子ども達、保護者の皆さまとの関わりを大切に行きたいと思っております。また、働く職員の職場内環境や、スキルアップにも目をとめていきます。未来を担う子どもたちの成長を大切にしつつ、アスク東大宮保育園がご利用される方にとどまらず、地域の方との関わりも大切にしていける保育園となる事を目指していきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり