

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 日進職業センター	種別: 就労移行支援／就労継続支援B型
代表者氏名: 谷口 正次	定員 : 15 / 25 名
所在地: 〒 331-0823 さいたま市北区日進町3-151	Tel 048-666-3434

③総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>(1) 【利用者の自立支援】 利用者の自分で決めて行く力を尊重し、個別に支援を行っています。作業等も選択肢を準備し、利用者が選んで自分で決めて行く事を促しながら、支援しています。生活に関わるルール等については、グループワークで話し合い決定できる場を設けています。利用者の権利を尊重し、職員は利用者がどうしたらできるのかを検討しながら支援に取り組んでいます。</p> <p>(2) 【就労支援】 アセスメントや日々の観察の中から利用者の働く力や可能性を引き出す様な取組や工夫を行っており、障害特性に合わせた就労支援を行っています。就労に必要なマナーや知識・技術習得・能力向上を支援しており、職場見学や実習も体験しています。定期的に仕事や支援について、利用者への報告と話し合いを行っています。</p> <p>(3) 【利用者とのコミュニケーション】 利用者の状況に応じて、LINEやショートメールを使用したり、個別面談を行ったり、選択肢を提示して判断して貰ったりして工夫をしながら支援を行っています。時には自宅に連絡して保護者に仲介して貰い、コミュニケーションをとる場合もあります。</p>
<p>◇特にコメントを要する点</p> <p>(1) 【感染症対応】 感染症の予防と発生時等の対応マニュアルについては、インフルエンザ・コロナ及びノロウィルスについてのみ記載されていますが、他にも多くの感染症が存在し各々の対応方法が異なっており、感染症毎にマニュアル化して備えておく必要があると思われます。感染症予防や対応方法についての研修体制も不十分で、喫緊の課題と捉える事が望まれます。</p> <p>(2) 【利用者満足】 利用者アンケート・モニタリングや利用者への個別の相談面接・聴取を実施し、満足度の向上に努めていますが、家族会・利用者は設置していません。満足度について、収集した情報の結果を分析・検討する為に、利用者参画の元での検討会議の設置等は行われていません。又、その結果に基づく具体的な改善等も行われていません。</p> <p>(3) 【事業計画の利用者への説明】 事業計画は、利用者や家族には説明されておらず、周知されていません。事業計画を利用者等に理解して貰う事は、施設としての今後の運営をよりスムーズに、又、協力的に進められる事に繋がるのではと考えられます。施設と職員・利用者の協力の元で施設運営がなされる事が望ましいとされています。</p>

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者の目を通して、自分たちだけでは見えにくい施設の現状を確認することができました。できていることは自信とし、課題は速やかに改善し、より一層充実したサービスを提供できるよう努めます。求められるものが変化していく中、社会福祉法人として何が望まれ、何が大切かをしっかり考察し、利用者や地域社会に納得、満足していただける施設を目指し、努力していきます。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果別紙