

## 動画教材 「消費者センターに電話してみた」 ワークシート

※動画を視聴しながら下の問題に答えてみよう！

1. さくら子が定期購入トラブルに遭った原因は？ A：サイトの契約内容をよく読まなかったから  
B：欲しかったが途中で気が変わったから
2. 契約トラブルにあった際の消費者ホットラインの番号3桁は（ ）である
3. 消費者ホットラインに電話をかけ、お住まいの（ ）を入力すると最寄りの消費生活センターにつながる
4. インターネット通信販売ではクーリング・オフが利用（ できる ・ できない ）
5. ネット通販などでは自己判断で「保護者の同意を得ている」等の確認にサインをして（ よい ・ よくない ）
6. 未成年者が親の保護者の同意を得ないでした契約は（ 取り消せる ・ 取り消しできない ）
7. ネット通販での契約トラブルを避けるために最終確認画面を（ ）で保存しておくとい
8. 特に（7）しておくとい画面は「注文の（ ）になった画面」「最終確認画面」「（ ）に表示されたお得情報」
9. 消費生活センターへの相談料は（ ）である

（感想）

年 組 番 氏名 \_\_\_\_\_