

令和4年6月17日

## 県ホームページ（産業技術総合センター）の 「お問い合わせフォーム」からの連絡の不達について

このたび県ホームページのうち産業技術総合センターの「お問い合わせフォーム」から送信した内容がセンターに届いていない事故が発生しました。

お問い合わせいただいた皆様や県民の皆様に御迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

大変恐れ入りますが、下記の期間中にセンターに「お問い合わせフォーム」より連絡いただいた皆様には再度お送りいただくなど御対応をお願い申し上げます。

なお、現在は解消し正常に稼働しております。

### 記

#### 1 事故のあった期間

令和4年4月28日（木）から6月5日（日）

#### 2 原因

「お問い合わせフォーム」で使用するメールアドレスの設定誤り

#### 3 対応

- （1）お問い合わせの一部についてはサーバーにバックアップが残っており、これについては産業技術総合センターにおいて個々に連絡を取り、お詫びを行いました。
- （2）併せて、産業技術総合センターホームページやお問い合わせフォームにおいても、お詫びと改めて御連絡をいただくようお知らせします。

### 【システム事故について】

埼玉県企画財政部 情報システム戦略課

県民サービス・システム共同化担当 大館

電話 048-830-2284 電子メール a2290@pref.saitama.lg.jp

【再度のお問い合わせについて】

埼玉県産業労働部 産業技術総合センター 企画・総務室 宇野、井上

電話 048-265-1401 電子メール h6513111@pref.saitama.lg.jp