

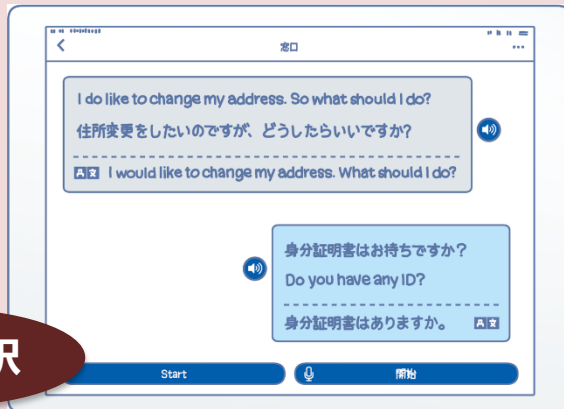
多言語通訳サービス
コトバル
KOTOBAL のご紹介



KONICA MINOLTA, INC. Business Innovation Center Japan

- 31言語に対応した、タブレットを使った多言語通訳サービス
- 「AI」と「ヒト」の通訳で場面に応じた、最適な対応ができます

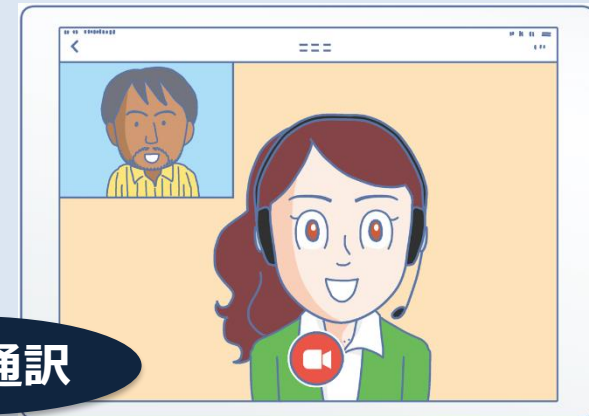
機械(AI)による「スピーディー」な対応



機械通訳

- 簡単な手続きのご対応
例)マイナンバーカードの申請、転入届、その他総合案内等
- 書類や制度などのご説明対応
例)健康保険や年金制度の説明、児童手当の申請等

遠隔の通訳者による「正確」な対応



ビデオ通訳

- 心理面で配慮が必要なご対応
例)いじめ、DV、離婚の相談等
- トラブルへのご対応
例)税金未払い、感情的になった場合等

- 22年4月より、機械通訳に“ウクライナ語”を追加
- ウクライナ避難民の受入支援を行う団体向けに**1年間無償で提供**

※無償提供言語はウクライナ語のみとなります。



- 自治体窓口でよく使われる専門用語を翻訳エンジンに登録
- ウクライナ避難民の方々の**“あらゆる場面”**のコミュニケーションをサポート



ウクライナ避難民の方々へ...

- 県営住宅への入居支援
- 必要物資支援
- ワクチン接種会場での問診対応等支援
- 日常生活におけるお困りごとヒアリング など



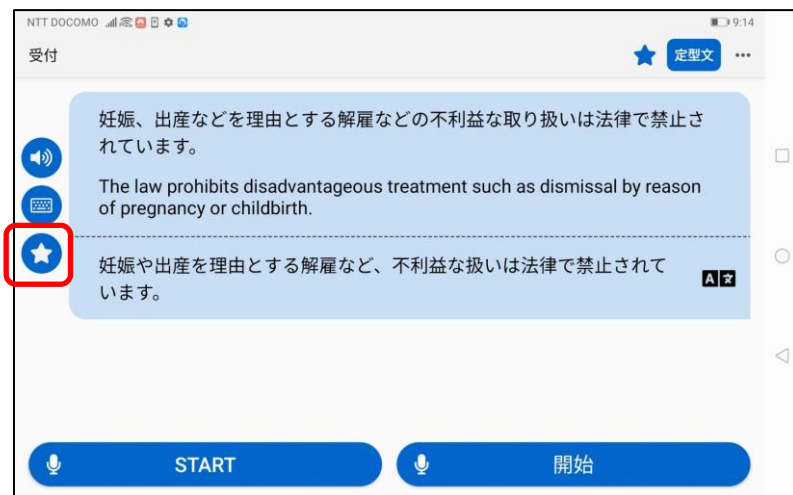
- 定型文を順番に押すだけで、申請手続き等の案内が簡単に完了
- 避難民サポートに最適な定型文を予め収録して提供します

<ご利用方法>

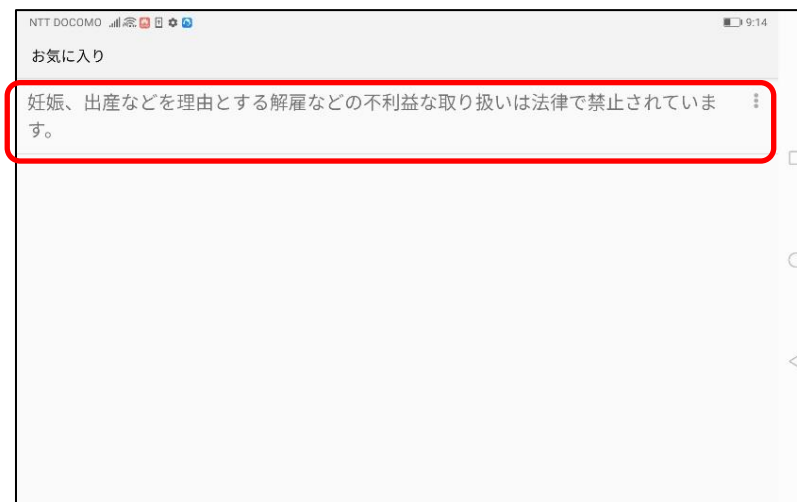


- 端末毎でよく使う文章が異なる場合は『お気に入り』に登録。
- それぞれの端末で良く使う文章をスグに呼び出せます。

お気に入りの登録



お気に入りの呼び出し



- タブレットを使って会話した内容は全て保存。管理者が現場の会話をチェック
- 「言った言わない」などのトラブルも防止
- 顧客対応の検証ができるので高品質なサービス提供を継続することが可能

開始日時	終了日時	通話秒数	言語	端末名	固定電話	音声ファイル
2020-11-19 11:22:28	2020-11-19 11:23:28	60秒	韓国語	窓口	<input type="checkbox"/>	
2020-11-19 14:12:36	2020-11-19 14:14:42	126秒	韓国語	窓口	<input type="checkbox"/>	
2020-11-19 14:15:04	2020-11-19 14:16:28	84秒	韓国語	窓口	<input type="checkbox"/>	
2020-11-19 14:16:43	2020-11-19 14:34:12	1049秒	韓国語	窓口	<input type="checkbox"/>	

CSV形式でダウンロード

CSV生成

- アプリをインストール頂だけで使用可能です。
(スマホ・タブレットをお持ちでない場合は、タブレットをSIM付きでレンタル)
- iOS/Androidどちらも対応可能。 ※タブレットレンタルは別途有償となります。

<スマホ・タブレットをお持ちの場合の利用方法>

