

質問に対する回答

No.	質問項目	質問内容	回答
1	導入店舗や関係者の指定について	出演いただく導入店舗や関係者の選定方法について、候補者は上げていただけるのでしょうか。また、謝礼は必要となりますか。	候補者は特段指定いたしません、御紹介させていただくことは可能です。できるだけ県内の商店街を取り上げていただきますようお願いします。なお、取材に係る費用は全て委託料に含めております。
2	導入店舗や関係者の指定について	インタビューする導入店舗や関係者は指定して頂けるのでしょうか。	候補者は特段指定いたしません、御紹介させていただくことは可能です。できるだけ県内の商店街を取り上げていただきますようお願いします。
3	出演者、ナレーター、BGM等の決定について	出演者、ナレーター、BGM等は制作側で決めてよいのでしょうか。それとも逐一確認が必要となりますか。	受託者決定後のミーティングで、県のイメージをお伝えします。そのイメージを踏まえた上で、ナレーター及びBGMは、制作側で決定していただきます。また、出演者は県と協議の上、決定いただくようお願いします。
4	特定の企業名の公表について	キャッシュレス導入を推進している特定の企業名(チェーン店名)を出すことは問題ございませんでしょうか。	特定の1社のみの企業名の公表はご遠慮ください。複数であれば問題ございません。なお、出演いただく導入店舗については、キャッシュレス導入に障壁がある商店街の皆様の参考にしていただくため、チェーン店ではなく、個人店が望ましいと考えています。
5	商店街の役員の年齢層について	商店街役員の方々の方々の年齢層を教えてください	県で実施した直近の調査によると、60代が4割程度で70代が3割弱、50代が2割弱と続きます。
6	情報提供について	キャッシュレス決済導入の進め方など、台本を作成する上で必要な情報はどの程度ご提供いただけますか。	必要に応じて可能な範囲で情報提供いたします。
7	県の事業について	県で行っているキャッシュレス推進は補助金以外でどのような事をされていますか。また、その内容を動画に盛り込むことは可能でしょうか。	令和3年度は補助金、専門家派遣、啓発セミナー及び現状把握のアンケート調査を実施しています。今年度は昨年度の取組に加え、情報サイト及び啓発動画の作成やキャッシュレス導入に特化した啓発セミナーの実施を予定しています。県の事業については、動画に盛り込んでいただきたいと考えています。
8	県の事業について	今までの埼玉県のキャッシュレス決済導入に向けて行った事例はありますか？	令和3年度は補助金、専門家派遣及び啓発セミナーを実施しています。
9	県の事業について	商店街DX推進事業補助金について動画の内容に盛り込むことは可能でしょうか。	ぜひ、盛り込んでいただきたいと考えています。
10	動画の尺について	4「委託業務の内容」の(2)②の「尺」について、「1本あたり5分程度」とありますが、それより短いものとなってもよろしいでしょうか。	尺は最大で5分と考えています。多忙な個店経営者の方々に動画を見ていただくということが大きな課題になると思いますので、商店街の個店経営者の目線に立って、可能な限り短時間で、分かりやすくキャッシュレス導入の必要性を伝える動画が望ましいと考えています。
11	動画の作成数及びテーマについて	4「委託業務の内容」の(2)②の「動画作成数」及び「動画のテーマ」について、テーマごとに動画を1つ作成する必要があるのでしょうか。	テーマごとに動画を1つ作成する必要はありません。4つのテーマを包含するという意味で記載しています。また、今回の動画の主な用途として、県のホームページで閲覧いただくのみならず、キャッシュレス導入の啓発セミナーで教材として利用することや、各商店街の店主に直接ご覧いただくなどキャッシュレス導入意欲を高めるためのツールとしての利用を考えています。そのため、全て同様の長さの動画にするのではなく、例えば、以下のような内訳も可能です。 ・仕様書に記載したテーマ①～④を全て含むような導入事例の動画を1本 ・テーマ①～④のうち、いずれかに絞った短時間の動画を3本 なお、令和3年度の商店街経営実態調査【第2編】調査結果のキャッシュレス導入の障壁(P99)の結果も参考に制作いただけますと幸いです。 <調査の掲載場所> https://www.pref.saitama.lg.jp/a0802/shoutengai/r3syoutengaichousahoukokusyo.html
12	動画のフォーマットについて	動画のフォーマットの指定はありますか。	仕様書に記載しているとおり、以下のものとなります。ファイル形式は次のいずれかで、Youtube「埼玉県公式チャンネル(サイタマどうが)」に掲載可能なものにしてください。 MOV / MP4 / AVI / WMV / MPG / FLV / 3GP / WebM
13	テーマ①の費用負担の解釈について	仕様書の4-(2)-②にある動画のテーマ①の費用負担には決済手数料も含まれますか。それとも導入までにかかる費用のみでしょうか。	決済手数料や導入費用など、キャッシュレス決済の導入にかかる費用を全て含んでおります。
14	キャッシュレス決済の照会方法について	制作する動画のテーマ①～④のキャッシュレス決済とは、クレジットカードやQRコード決済など、特定の決済方法に絞った紹介方法をした方がいいのでしょうか？	キャッシュレス決済については、クレジットカード、QRコード決済及び電子マネー等主要な決済方法を全般的に紹介させていただきたいと考えておりますが、特定の決済方法を詳細に説明する必要はないと考えています。ただ、キャッシュレス導入の手法を想像させるために、例示として1つの決済方法を取り上げるといったことは可能です。
15	企画提案書の表紙について	応募要領の10-(1)-③ですが、企画提案書の表紙は様式3ということでしょうか。	様式3とは別に、任意様式で企画提案書の表紙を作成いただけますようお願いします。なお、企画提案書の1ページ目(表紙)には、次の事項を記載してください。 ア 表題(商店街DX推進事業啓発動画制作業務企画提案書) イ 応募者の住所、氏名並びに連絡担当者の氏名、電話番号、E-mailアドレス
16	企画提案書の枚数について	「2 企画提案書は、画像やイメージ図を除き、5枚を上限とすること。」とありますが、動画の絵コンテや構成案は画像やイメージに含まれますか？	画像やイメージ図に含めていただいて構いませんが、審査を行うため、可能な範囲でわかりやすくまとめていただくようお願いいたします。