**動画教材　「消費者センターに電話してみた」ワークシート**

※動画を視聴しながら下の問題に答えてみよう！

1. さくら子が定期購入トラブルに遭った原因は？　A：サイトの契約内容をよく読まなかったから

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　B：欲しかったが途中で気が変わったから

２．契約トラブルにあった際の消費者ホットラインの番号3桁は（　　　　　　　）である

３．消費者ホットラインに電話をかけ、お住まいの（　　　　　　　　　）を入力すると最寄りの消費生

　活センターにつながる

４．インターネット通信販売ではクーリング・オフが利用（　できる　・　できない　）

５．ネット通販などでは自己判断で「保護者の同意を得ている」等の確認にサインをして

　　（　よい　・　よくない　）

６．未成年者が親の保護者の同意を得ないでした契約は（　取り消せる　・　取り消せない　）

７．ネット通販での契約トラブルを避けるために最終確認画面を（　　　　　　　　　　　　　　　）で

　保存しておくとよい

８．特に「７．」しておくとよい画面は「注文の（　　　　　　　　　）になった画面」「最終確認画面」

　「（　　　　　　　　　　）に表示されたお得情報」

９．消費生活センターへの相談料は（　　　　　）である

（感想）

　　年　　組　　　番　氏名