

参加団体等に係るアンケート調査

埼玉県コバトン健康マイレージの参加団体及び未参加市町に対し、メールによるアンケート調査を実施した。

1. 調査形態

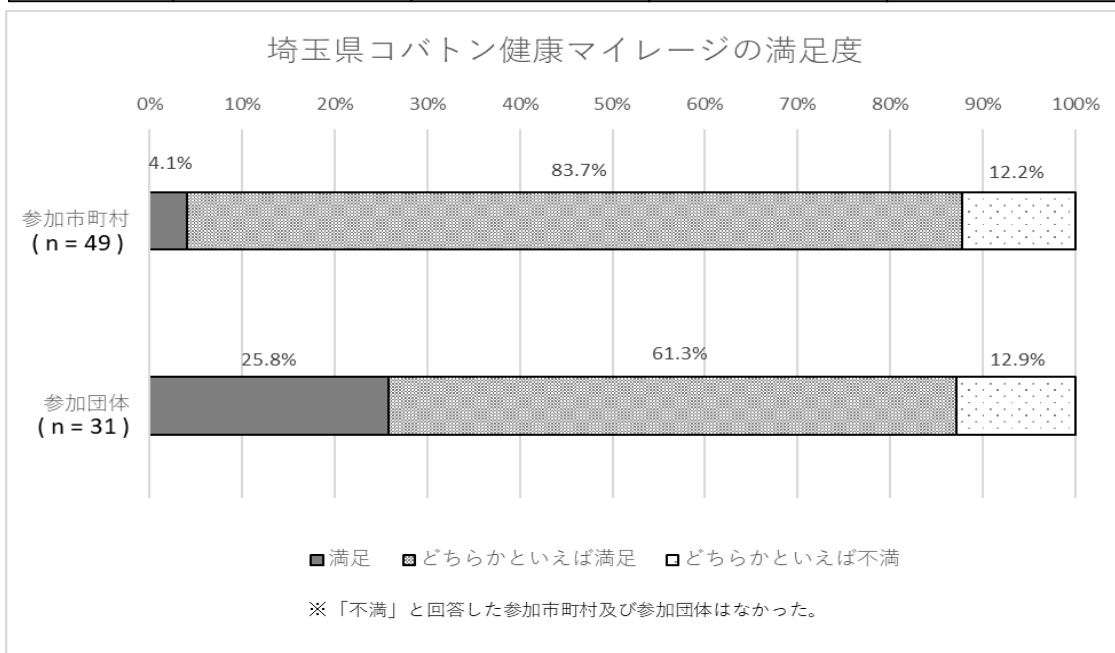
- ・ 調査時期：令和3年10月15日（金）～11月12日（金）
- ・ 調査方法：アンケートによる回答（電子メールにて送付）
- ・ 対象者：埼玉県コバトン健康マイレージの参加団体、未参加市町
- ・ 回収率：参加市町村 100.0%（回収数 49 市町村／49 市町村）
参加団体 保険者 87.5%（回収数 14 保険者／16 保険者）
事業者 51.5%（回収数 17 事業者／33 事業者）
未参加市町 100.0%（回収数 14 市町／14 市町）

2. 参加市町村及び参加団体へのアンケート結果

(1) 埼玉県コバトン健康マイレージの満足度

質問：埼玉県コバトン健康マイレージの満足度について教えてください。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
参加市町村	4.1%	83.7%	12.2%	0.0%
参加団体	25.8%	61.3%	12.9%	0.0%



埼玉県コバトン健康マイレージの満足度を尋ねたところ、「満足」または「どちらかといえば満足」と回答した団体は、参加市町村で87.8%、参加団体で87.1%であった。

質問：「どちらかといえば不満」「不満」と回答した方にお尋ねします。その理由を教えてください。

【一部抜粋】

参加市町村

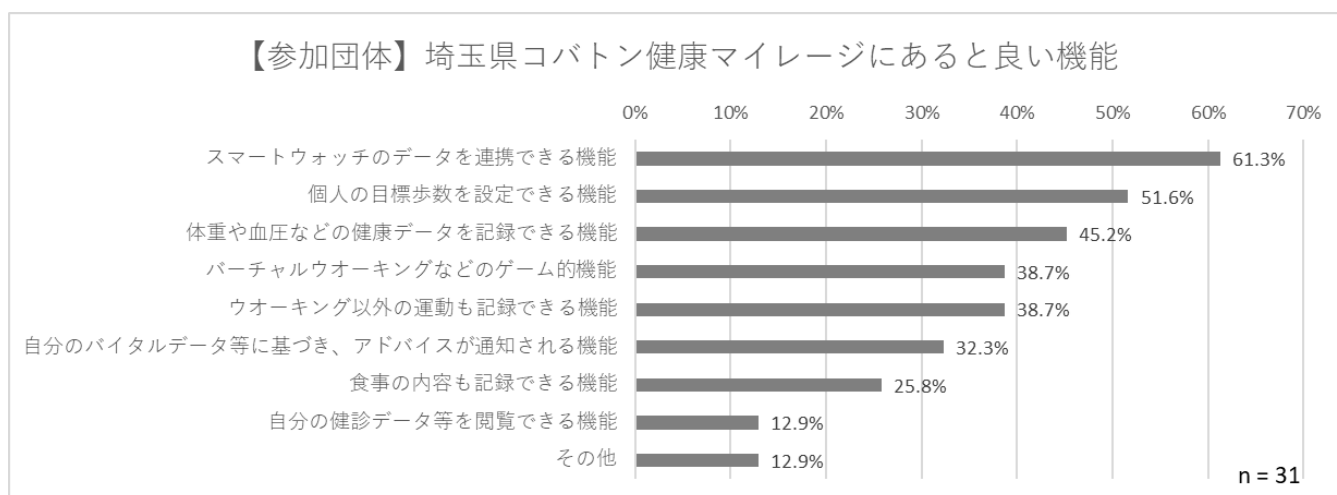
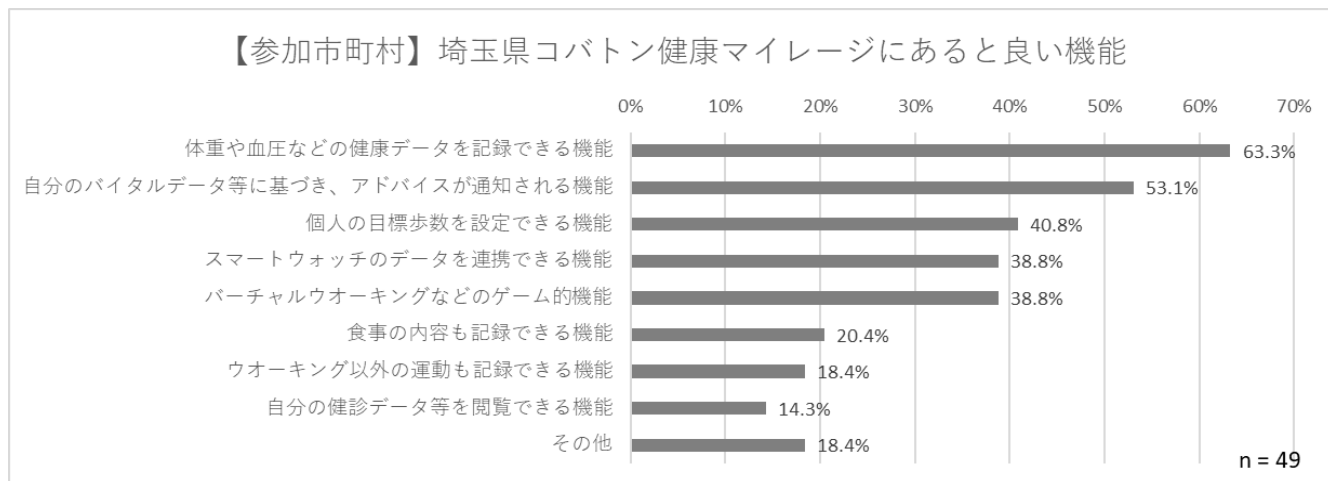
- ・ タブレット端末の不具合や、歩数計の故障が多く、職員への負荷が大きい。
- ・ タブレット等の機器のメンテナンス体制が不十分に感じる。
- ・ アプリ登録者数を増やしたいので、登録手順をより簡単にして欲しい。
- ・ 退会や転出の際の手続き方法について、利用者がすべきこと、市町村が行うことをわかりやすく提示していただきたい。
- ・ 効果検証が予算的に行えない。

参加団体

- ・ 3000 歩未満が切り捨てられてしまうので、そこがもったいない気がします。
(健康マイレージの主旨から外れるかもしれませんが、わずかな歩数も加算されるといいなあと思います)

(2) 埼玉県コバトン健康マイレージにあると良い機能

質問：埼玉県コバトン健康マイレージにあると良いと思う機能は何ですか。（複数回答可）



埼玉県コバトン健康マイレージにあると良い機能について尋ねたところ、参加市町村においては「体重や血圧などの健康データを記録できる機能」と回答した団体が最も多く、63.3%であった。次いで、「自分のバイタルデータ等に基づき、アドバイスが通知される機能」が53.1%であった。

一方、参加団体においては「スマートウォッチのデータを連携できる機能」と回答した団体が最も多く、61.3%であった。次いで、「個人の目標歩数を設定できる機能」が51.6%であった。

その他、「自分で設定した1日または1週間の目標を達成したら、インセンティブがもらえる機能」や「食事からカロリー計算をしてくれる機能」などの意見もあった。

(3) 埼玉県コバトン健康マイレージの改善してほしい箇所

質問：埼玉県コバトン健康マイレージについて改善してほしい箇所はありますか。

ある場合は、具体的に記載してください。

【一部抜粋】

参加市町村

- ・国保の人数を把握するのが大変なので、申込項目に「国保」「国保以外」など、入れていただけると助かります。
- ・アプリにおける歩数送信を日に1度自動で行うようにしてほしい。
- ・高齢者に分かりやすいように、スマホアプリの参加登録手続きを簡単にして欲しい。
- ・タブレット端末の劣化が激しく、いつ使用不可となってもおかしくない状態であるにもかかわらず、交換端末の供給数が追いついていない点。

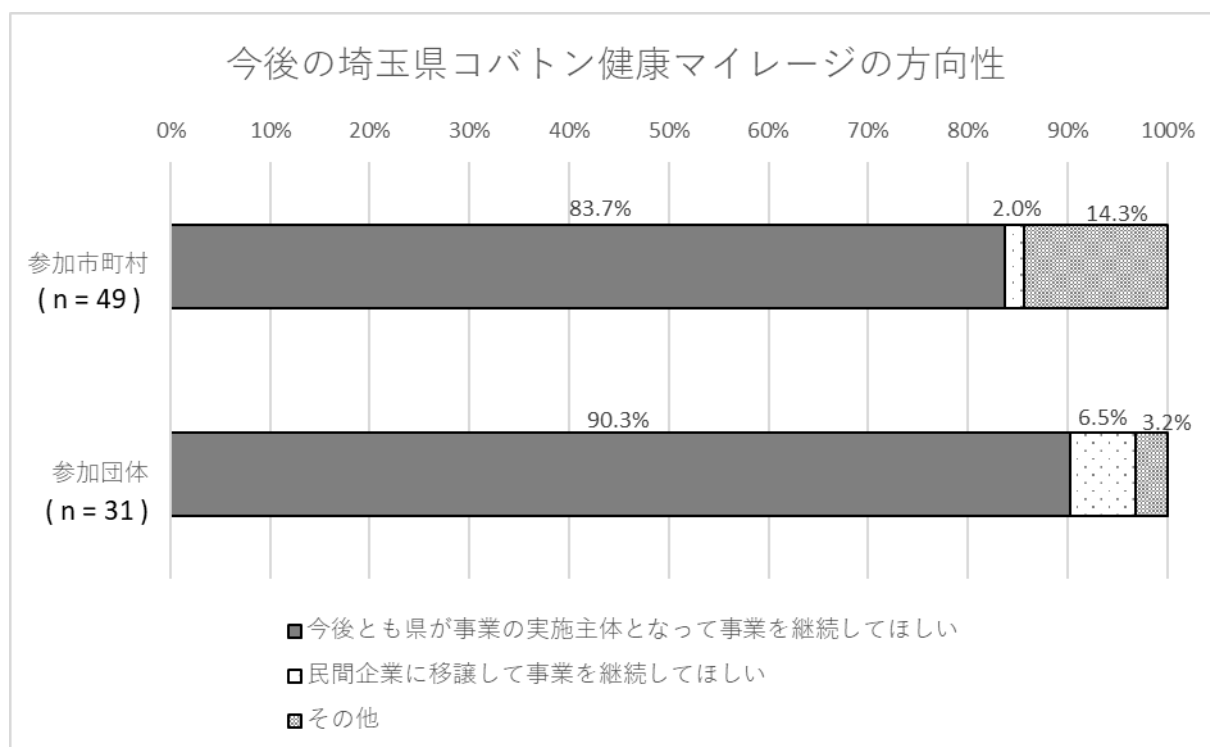
参加団体

- ・マップの表示がON/OFF しかないのが見づらく感じます。
- ・住所等の設定確認(変更)や所属団体の変更をアプリ上で行えるようにしていただきたい。
- ・歩数送信が正確に反映しない(たくさん歩いているのに0歩や数十歩)ことがあるので、改善して欲しい。

(4) 今後の埼玉県コバトン健康マイレージの方向性

質問：今後の埼玉県コバトン健康マイレージの方向性について、参考にご意見をお聞かせください。

	今後とも県が事業の実施主体となつて事業を継続してほしい	民間企業に移譲して事業を継続してほしい	その他
参加市町村	83.7%	2.0%	14.3%
参加団体	90.3%	6.5%	3.2%



今後の埼玉県コバトン健康マイレージの方向性について尋ねたところ、参加市町村においては「今後とも県が事業の実施主体となつて事業を継続してほしい」と回答した団体は83.7%であった。

参加団体においては「今後とも県が事業の実施主体となつて事業を継続してほしい」と回答した団体は90.3%であった。

【参考】「その他」に寄せられた御意見

【一部抜粋】

参加市町村

- ・ 最低でも10年間は実施することで、初めて効果が出てくる事業だと思われるので、ぜひ継続してください。
- ・ 負担金の変動や内容の大きな変更を伴わないかたちであれば、実施主体に関しては県と民間企業のどちらでも良いと考えます。

3. 未参加市町へのアンケート結果

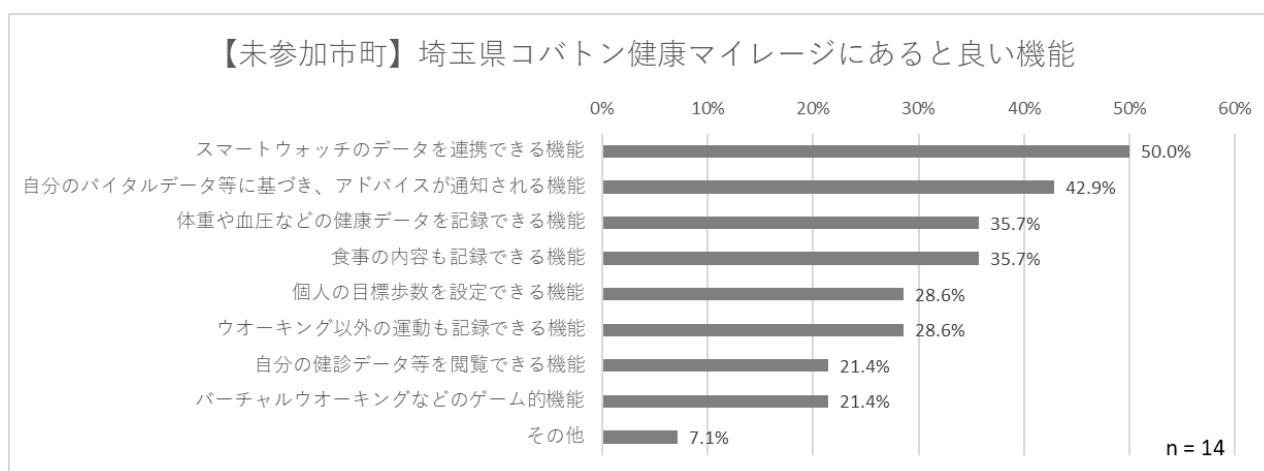
(1) 埼玉県コバトン健康マイレージに参加していない理由

質問：埼玉県コバトン健康マイレージに参加していない理由を教えてください。

→全ての未参加市町が、「独自の健康増進事業を実施しているから」と回答した。

(2) 埼玉県コバトン健康マイレージにあると良い機能

質問：埼玉県コバトン健康マイレージにあると良いと思う機能は何ですか。（複数回答可）



埼玉県コバトン健康マイレージにあると良い機能について尋ねたところ、未参加市町村においては「スマートウォッチのデータを連携できる機能」と回答した団体が最も多く、50.0%であった。次いで、「自分のバイタルデータ等に基づき、アドバイスが通知される機能」が42.9%であった。

その他、「スケジュール管理及び通知機能（健診、予防接種など）」などの意見もあった。