

令和3年度 県民満足度調査

県政14分野の平均満足度

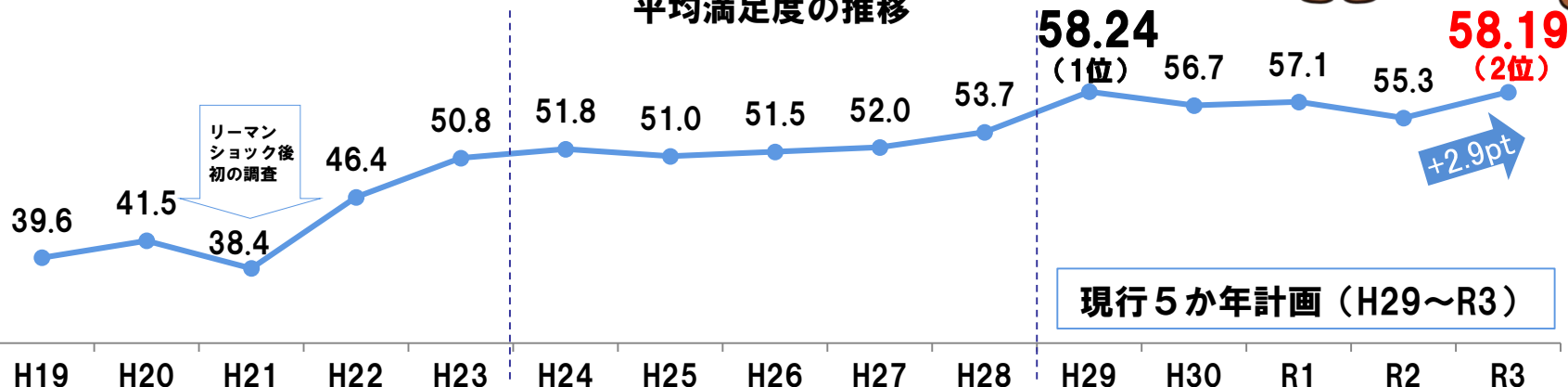
58.19%

※調査開始（平成19年度）以来、**2番目の満足度の高さ**

県政14分野
全てで満足度
が改善！



平均満足度の推移



現行5か年計画（H29～R3）

調査の概要

- 目的 県政に対する県民の満足度を把握（5か年計画の施策評価の一環として実施）
- 対象者 県内在住の18歳以上のうち、無作為に抽出した5,000人
- 調査方法 郵送調査（郵送回収・インターネット回収併用）
- 設問内容 県政14分野ごとの満足度・重要度など

満足度の高い分野

1位 豊かな自然と共生する社会をつくる

(川の再生、みどりの保全)

70.5% (+1.1)

2位 危機や災害に備える

(危機管理・防災、水害リスク軽減)

68.2% (+7.8)

3位 暮らしの安心・安全を確保する

(生活の安心、防犯・交通安全)

67.7% (+0.1)

4位 埼玉の活力を高める社会基盤をつくる

(道路網・公共交通網整備、産業基盤整備)

63.4% (+0.9)

5位 県民が誇れる埼玉の魅力を高める

(魅力発信、文化・スポーツ振興)

59.0% (+1.6)

1位 豊かな自然と共生する社会をつくる

70.5% (前年比+1.1ポイント)

<ポイント>

分野別満足度が**7割を超えたのは初めて**

<考えられる要因>

- Next川の再生をはじめとする埼玉版SDGs関連事業の実施
- 犬や猫の適正飼育、野良猫の繁殖抑制や譲渡の推進



民間のアイデアで
魅力ある水辺空間を創出



美化活動や
環境学習の場を提供

満足度の伸びが大きい分野

1位 危機や災害に備える
(危機管理・防災、水害リスク軽減)
68.2% (+7.8)

2位 誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる
(健康確保、介護人材)
57.7% (+5.1)

3位 一人一人が人財として輝ける子供を育てる
(学力向上、ICT教育)
54.5% (+5.0)

4位 支え合いで魅力ある地域社会をつくる
(人権尊重、外国人生活支援)
54.9% (+4.0)

5位 子供を安心して生み育てる希望をかなえる
(少子化対策、保育サービス)
52.6% (+3.3)

1位 危機や災害に備える
68.2% (前年比+7.8ポイント)

<ポイント>

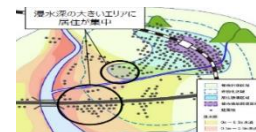
入間川のある西部(+11.8pt)、江戸川や中川に挟まれている東部(+12.6pt)で満足度の伸びが大きい。

<考えられる要因>

- 令和元年東日本台風への対応、ハード・ソフトの両面から水害リスクの低減への取組
- 「まいたま防災アプリ」等による情報発信の強化



調節池の整備
(ハード対策)



水害リスク情報図の作成
(ソフト対策)

重要度の高い分野

1位 誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる (健康確保、介護人材)	重要度 51.7% (-1.9)	満足度 57.7% (+5.1) 6位
2位 医療の安心を提供する (医療人材の確保、救急医療体制)	重要度 48.1% (-3.2)	満足度 55.7% (+1.0) 8位
3位 暮らしの安心・安全を確保する (生活の安心、防犯・交通安全)	重要度 42.1% (+1.1)	満足度 67.7% (+0.1) 3位
4位 子供を安心して生み育てる希望をかなえる (少子化対策、保育サービス)	重要度 36.8% (+5.7)	満足度 52.6% (+3.3) 12位
5位 危機や災害に備える (危機管理・防災、水害リスク軽減)	重要度 31.6% (-10.1)	満足度 68.2% (+7.8) 2位

重要度は高いが満足度は低い分野

誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる

重要度：51.7% (-1.9) 1位
満足度：57.7% (+5.1) 6位

- 昨年度から5.1pt改善、**過去最高の満足度**
- 地域包括ケアシステムの構築、健康寿命延伸の取組などが評価
- 介護人材の確保、介護サービスの充実を求める声が多い



介護ロボット

医療の安心を提供する

重要度：48.1% (-3.2) 2位
満足度：55.7% (+1.0) 8位

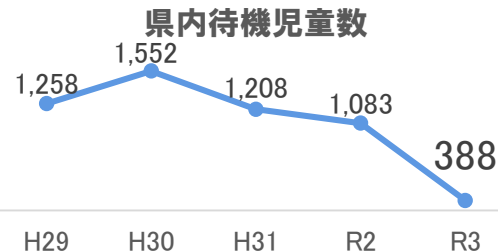
- 昨年度から満足度が1.0pt改善、一方、**不満足度も2.5pt増加**
- 新型コロナウイルス対策、特にワクチン接種に関して**不満が多い**
- 医師をはじめとする医療人材の不足を指摘する声も多い



子供を安心して生み育てる希望をかなえる

重要度：36.8% (+5.7) 4位
満足度：52.6% (+3.3) 12位

- 昨年度から3.3pt改善、**過去最高の満足度**
- 待機児童の減少などが評価
- 子育てに対する金銭的な支援や少子化対策の充実を求める声が多い

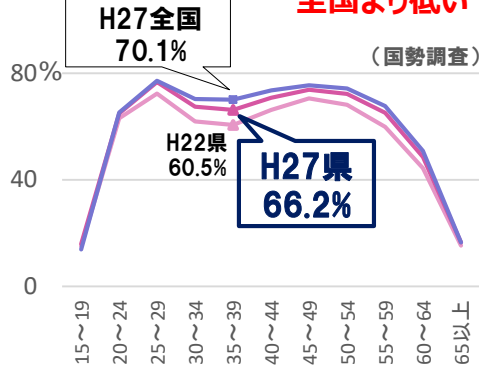


女性活躍の推進

女性を取り巻く現状

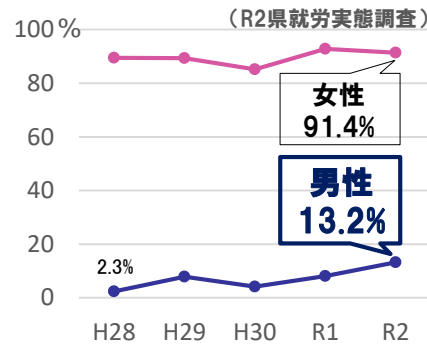
女性の就業率

M字カーブの底は上がったが
全国より低い



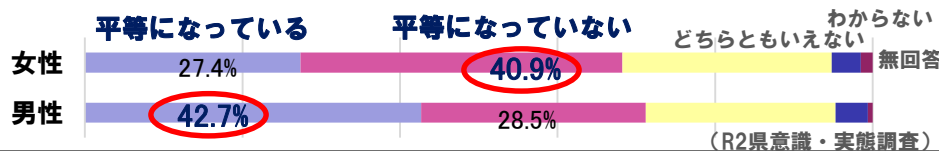
育休取得率（県内中小企業）

男性は上昇傾向だが低水準



男女の地位の平等感

家庭生活における男女の意識の隔たり



女性・男性・職場・社会へのアプローチで
女性が自分らしく活躍できる埼玉へ

県の取組

I 就業・復職・キャリアアップ支援

(1 ワンストップ支援サイト、2 女性キャリアセンター)

II 男女ともに働きやすい職場づくり

(多様な働き方実践企業)

III 男性の意識改革と育休取得促進

(男性育休の夫婦向けガイド・企業向けマニュアル等)

IV 県民の理解促進・相談支援

(With You さいたま)

I-1 女性の「働く」を応援するワンストップサイトの開設

概要

女性が望む働き方は一人一人異なる。女性の抱える様々な疑問、悩み、関心に対してワンストップで情報提供するサイトを**11月1日**に新たに開設



埼玉県 女性 ワンストップ

検索

コンセプト

働く女性、働きたい女性に
「寄り添い」「応援する」

特徴

- ① 「働きたい」「両立したい」等、疑問や関心に応じて選べる分かりやすいメニュー
- ② 簡易に適性がわかる自己分析&職業紹介インタビューを中心とする男性向け、企業向けのページ
- ③ 身近なロールモデルの豊富なインタビュー



I-2 女性キャリアセンターでのワンストップ支援

概要

平成20年に女性の就業支援施設として開設。
令和3年度から就業・再就職、就労継続、キャリアアップなど
女性のライフステージに応じてきめ細やかにワンストップ支援

ブリランテ武蔵野4階
(WithYouさいたま内)
・さいたま新都心駅徒歩5分
・北与野駅徒歩6分

1人1人に寄り添った就業支援

- 女性カウンセラーによる相談、セミナー、職業紹介等のワンストップ支援 **WEB** 対面
- 応募書類の書き方や面接対策などの就職支援セミナー **WEB** 対面
- 多様な働き方実践企業等との面接会 対面

オンライン 支援の拡充

働く女性の就労継続・キャリアアップ支援

- 働く女性応援講座、女性経営者による講演 **WEB**
- 女性リーダーを育成するための研修 **WEB**
- 働く女性の就労継続のための面談 **WEB** 対面

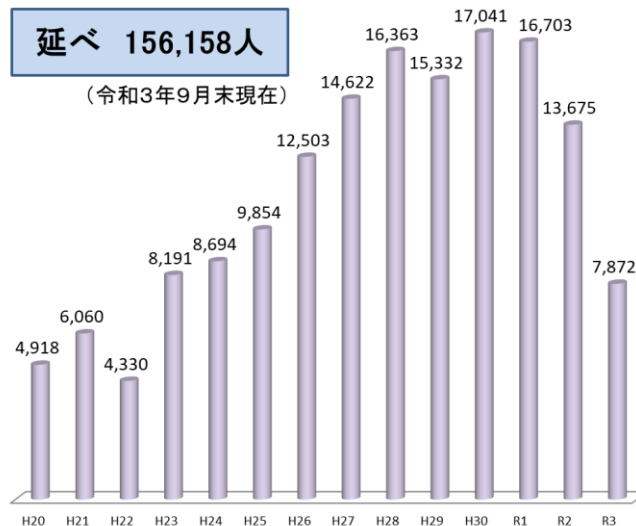
新 庁内連携セミナー

- 福祉・介護職セミナー、女性のための起業入門セミナー等

女性キャリアセンター利用者数の推移

延べ 156,158人

(令和3年9月末現在)



Ⅱ 男女ともに働きやすい職場づくり

多様な働き方実践企業の認定

◆ 仕事と子育てなどを両立し、働き続けられる職場づくりに取り組む企業を県が認定

○ テレワークや男性育児休業取得実績などの認定項目(9項目)の該当数でランク認定

○ 認定企業には認定証と盾、シンボルマークを交付し、県のホームページで紹介！
男女ともに働きやすい会社としてイメージアップ！

○ 認定企業検索サイト「Work Style Search in 埼玉」

自分にあった“働き方”で認定企業を検索
働きたい女性、働く女性を応援！



令和3年10月現在

3,449社



増加中！



Ⅲ 男性育児休業の取得促進

新 夫婦向け 「パパの育休取得ガイド」

- 育児休業の制度概要、育休取得のメリット、夫婦で話し合うポイントなどを掲載
- 両親学級で配布するほか県ホームページからダウンロード



夫婦の
役割分担
チェック
シート付

新 人事担当者向け 「男性育休取得マニュアル」

- 男性社員の育休申出から取得、復帰まで企業が準備すべき事項・スケジュールなどを掲載
- すぐに使える育休関連の参考書式や企業の実例も掲載

男性社員が
初めて育休を
取得する企業でも
スムーズに

令和3年11月末
県ホームページ公開予定

育児介護休業法の
改正内容も網羅

男性育児休業等推進宣言企業

- 男性の育児休業等を推進する宣言企業を県ホームページでPR



登録数

1,255事業所

(令和3年10月末現在)

IV 「With Youさいたま」によるサポート

「学びたい」
講座やイベントを実施中



「相談したい」
悩みの解決に向けた支援

講演会

12月11日（土）

性の多様性ってなんだろう？

講師：渡辺大輔氏（埼玉大学准教授）

2月6日（日）

ジェンダー平等のために あなたにできること

～若い世代も若くない世代も～

講師：上野千鶴子氏（社会学者）

メンズプロジェクト講演会（動画配信）

「男同士が語る 働きやすい職場って!？」

困難を
抱える

女性チャレンジ支援

シングルマザー等への支援

◆ 生き方セミナー

◆ ママ・カフェ



働きづらさ・生きづらさを 抱えた女性への支援

◆ 将来計画設計講座

相談支援

電話相談

男性のための電話相談

男性臨床心理士が対応

専門相談

◆ 女性弁護士による法律相談

◆ 女性臨床心理士による
カウンセリング

インターネット相談

「ワクチン・検査パッケージ」技術実証の実施結果

実施概要

日時：10月22日（金）～31日（日）【10日間】

場所：上尾駅周辺の飲食店 【41店舗】

確認ブースでの結果

確認ブースでの
「確認済証」交付数

1, 139人

店舗での確認者数（＝技術実証参加者数）

技術実証参加者数

2, 050人

（うちアンケート回答者）

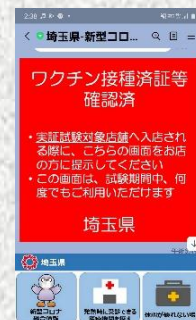
1, 761人



ワクチン接種済証等
確認済

ワクチン/検査パッケージ 技術実証
埼玉県

紙対応
（赤いカード）



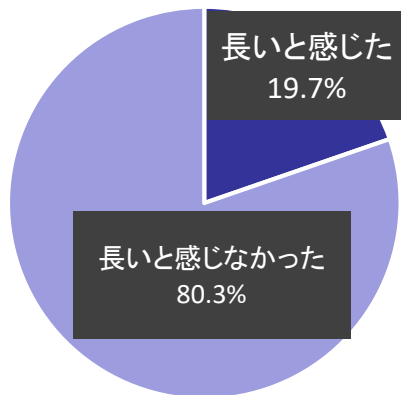
電子対応
（スマホ画面）

「ワクチン・検査パッケージ」技術実証の実施結果

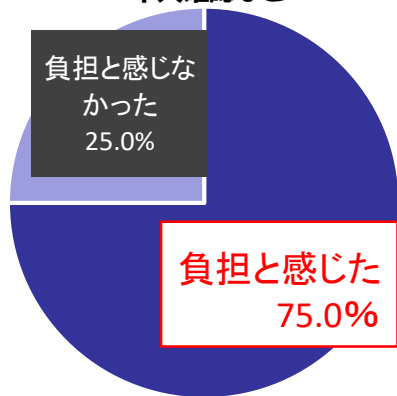
主なアンケート結果

【接種証明等の確認】

〔利用者〕
確認手続の時間

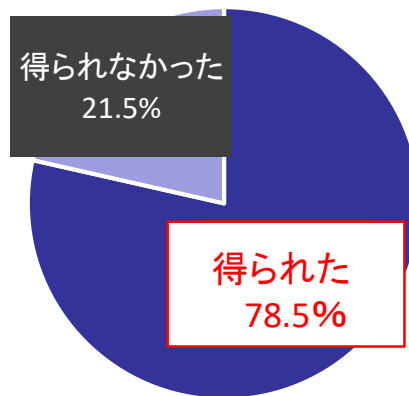


〔店舗〕
店舗側の負担
・利用者への説明
・本人確認など



【店内エリア分け】

〔利用者〕
利用客の感想
(安心感)



〔店舗〕
店舗側の負担
・利用者への説明
・エリア調整など

