

よくあるお問合せ

よくお問合せいただく質問と回答をまとめました。ご相談、ご質問がある方は、以下の連絡先にお問合せをお願いします。

埼玉県検査無料化相談窓口 0570-200-607（受付時間：9時～22時（土日祝日を含む））

目次

- [1 無料 PCR 検査を受けるにはどうしたらいいですか。](#)
- [2 無料 PCR 検査を受けられる場所はどこでわかりますか。](#)
- [3 住んでいる市町村に検査実施事業所がないのですが、どこを見たらわかりますか。](#)
- [4 無料検査で陰性だった場合、海外渡航ができる陰性証明書を発行してもらえますか。](#)
- [5 無料検査で陽性だった場合、どうすればいいですか。](#)
- [6 何歳から受けられますか。](#)
- [7 無料検査は一人何回受けられますか。](#)
- [8 抗原検査と PCR 検査の両方を同じ日に受けることはできますか。](#)
- [9 現在埼玉県に住んでいるが住民票は他県にある場合、感染不安を理由に無料検査を受けられますか。](#)
- [10 濃厚接触者と診断されたが症状はない場合、無料検査を受けられますか。](#)
- [11 濃厚接触者ではないが、通勤先（通学先）等の周辺に陽性者がいた場合、無料検査を受けられますか。](#)
- [12 濃厚接触者と診断され自宅療養をしていたが、療養期間が明けた場合、無料検査を受けられますか。](#)
- [13 その他の場合で、無料検査の対象になるか知りたい。](#)
- [14 検査結果がまだ送られてこないのですが、どうしたらよいですか。](#)

問1 無料PCR検査を受けるにはどうしたらいいですか。

「[埼玉県PCR検査等無料化事業（県民の皆さま）](#)」のページの「[1. 無料検査の対象者](#)」から対象者をご確認の上、「[3. 実施事業所一覧](#)」からお住まいの近くの市町村のページにアクセスして、実施事業所を探してください。

予約をする場合は、掲載されている事業所に直接ご連絡をお願いします。

問2 無料PCR検査を受けられる場所はどこでわかりますか。

「[埼玉県PCR検査等無料化事業（県民の皆さま）](#)」のページの「[3. 実施事業所一覧](#)」からお探しいただけます。

問3 住んでいる市町村に検査実施事業所がないのですが、どこを見たらわかりますか。

掲載されていない市町村には、実施事業所はございません。今後、登録されましたら随時追加いたしますので、引き続きページのご確認をお願いします。

また、近隣の市町村の事業所でも検査可能です。

問4 無料検査で陰性だった場合、海外渡航ができる陰性証明書を発行してもらえますか。

無料検査はあくまで簡易検査となるため、海外渡航に使用できる陰性証明書は発行できません。

海外渡航に使用できる陰性証明書を発行したい場合は、医療機関等にて自費で診察をお受けいただく必要があります。

問5 無料検査で陽性だった場合、どうすればいいですか。

陽性判定が出ましたら、速やかに医療機関もしくは登録窓口（検査キット）（検査確定診断登録窓口）を受診（利用）して、医師の診断を受けるようお願いいたします。

医師の診断なく実施する無料検査は、あくまで簡易検査となるため、その結果のみをもって新型コロナウイルス感染症の陽性者として扱われることはございません。

問6 何歳から受けられますか。

ご自身もしくは保護者の補助によって検体採取ができれば、年齢制限はございません。

問7 無料検査は一人何回受けられますか。

回数制限はございません。

※ただし、一か月に3回以上受検をされている方には理由を尋ねる場合がございます。
また、同じ日に複数の検査場所を利用することも認められません。

問8 抗原検査とPCR検査の両方を同じ日に受けることはできますか。

できません。どちらか一方の受検となります。

問9 現在埼玉県に住んでいるが住民票は他県にある場合、感染不安を理由に無料検査を受けられますか。

受けられます。公共料金の支払い通知等、現在住んでいることがわかる書類をお持ちください。

問10 濃厚接触者と診断されたが症状はない場合、無料検査を受けられますか。

無料検査を受けることはできません。濃厚接触者の方は医療機関を受診してください。

問11 濃厚接触者ではないが、通勤先（通学先）等の周辺に陽性者がいた場合、無料検査を受けられますか。

感染不安を理由に無料検査を受けることができます。

問12 濃厚接触者と診断され自宅療養をしていたが、療養期間が明けた場合、無料検査を受けられますか。

受けられます。療養期間が明け無症状である場合は、一般の方と同じであるとみなされます。

問13 その他の場合で、無料検査の対象になるか知りたい。

埼玉県検査無料化相談窓口（0570-200-607）にお問合せください。

問14 検査結果がまだ送られてこないのですが、どうしたらよいですか。

検査を受けた事業所へお問い合わせください。