

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	ぽかぽかハート・ヴィレッジ	種別：	就労継続支援 A 型
代表者氏名：	新津浩義	定員(利用人数)：	14 名
所在地：	〒 357-0021 埼玉県飯能市大字双柳字水窪1269番地1	TEL	042-978-8638

③評価実施期間

令和3年6月1日（契約日）～令和3年11月17日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①環境への適応・可能性の抽出を重視した方針により多様な就労が実現しています

「利用者の得意な分野を更に伸ばすことで苦手分野を克服する」、「自己肯定感を高める」など前向きな方針を基にし、かつスモールステップを踏めるよう目標の設定と支援の実践に取り組んでいます。また利用者が事業所にあわせるのではなく、事業所が環境への適応・可能性の抽出を実施する方針が貫かれており、児童福祉施設等多様な就労につながられています。

②現利用者が先を見据えられる環境形成がなされています

業務一覧による役割と責任の明確化・責任と掘り下げる力の醸成等によりシルバー人材の活用など多様性を重視した雇用がなされており、あわせて利用者から事業所職員への登用、家族会における事業所OB・OGの招待など現利用者が先を見据えられる環境が意識的に形成されています。また保育士資格取得のための実習を受け入れるなど当サービスとして先進的な貢献もなされています。

③日々の尽力・研鑽が未曾有の事態にあっても収益を向上させています

新型コロナウイルスによる景気悪化がありながらも収益を向上させた運営は偶然ではなく、「福祉だけでなく多様な業種の情報や方法の取り入れ」、「良い所を常に注入するよう・変化に対応しよう心がけた運営」、「地域ニーズへの対応を主訴として貼られたアンテナからの情報集積」、「利用者が安心できる就労環境の形成」等々日々の尽力・研鑽の賜物と言えます。

◇特にコメントを要する点

スコア表のアップを運営上の課題としてあげており、専門家との連携により進める意向をもっています。本評価を通じて下記の目標と課題を抽出しており、法人グループでの検討・分析をもって進めることが期待されます。

- 利用者の居心地の良さとモチベーション向上の両立
- スタッフへの理念方針・運営状況・各種マニュアルの周知
- 本年度設置された虐待防止委員会による継続的活動と検証
- 一般就労への移行を目指したステップを踏みながらの支援

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

利用者、職員の能力を最大限に引き出し、活かすことで、ディーセント・ワークの実現を目指しています。そのことが評価に繋がったことは、大変嬉しく思います。
今後も幅広くアンテナを貼り、その時代のニーズに合った事業所を利用者、職員一同で目指します。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり