

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	花園	種別：	障害者支援施設
代表者氏名：	菊地勝	定員(利用人数)：	110 名
所在地：	〒 369-1246 埼玉県深谷市小前田2691	TEL	048-584-2506

③評価実施期間

令和3年6月10日（契約日）～令和3年11月4日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①新しいものを取り入れていく下地が利用者の活発な日中活動につながられています

障害特性・利用者の希望により4つのグループに分けて積極的に作業や創作活動がなされており、余暇活動についても施設として提供するもののほか、利用者の希望を聞きながら生活に楽しみをもてるよう取り組んでいます。また寮を超えた親睦、季節の行事実施などオリジナル・新しいものを取り入れていく下地が組織として形成されています。

②幅広い地域交流、地域貢献は公的使命と開かれた施設としての役割を示しています

農園の開放、作品展開催、福祉避難所の指定等を通じて地域交流が図られており、福祉避難所としてHUG・救命講習実施など注力した取り組みがなされています。また各種委員への就任・コロナ禍にあっての実習生の受け入れ等地域福祉に資する活動は、本施設の公的使命と開かれた施設としての役割を示しています。

③働きやすさへの配慮が職員の連携と風通しの良さを生み出しています

男女共に育児休業を取得するなど職員間の理解と互助をもってワークライフバランスへの配慮にあたっています。管理職と現場との理解、積極的な資質向上への取り組み、利用者の権利擁護への理解等利用者の生活だけでなく職員の働きやすさへの配慮がなされています。恵まれた環境と前述の尽力により形成された施設からはあたたかく・ゆったりとした雰囲気を実感することができます。

◇特にコメントを要する点

現在課題としては、稼働率の維持、老朽化への対応、職員確保をあげており、法人との協議を経て毎年度施設重点目標を定め、具体的数値目標を明確にしたうえで、運営の改善を図っています。

本評価を通じても下記の課題を抽出しており、未曾有の事態にあっても進捗を図るため、構想をもって目標を定めています。

- 重度化に伴う医療知識の研鑽
- 新型コロナウイルスの影響・高齢化による機能維持向上への更なる取り組み
- 利用者の能力を活かすための作業の多様化
- 法人内他施設の一時的移転への協力および移転後の有効的活用
- ウィズコロナにおける外出支援と個別ニーズの反映
- 施設独自における情報発信・活動報告の活性化
- ICTの活用等研修での研鑽

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

聞き取り調査の際、施設のウイークポイントだけでなくストロングポイントもご教示いただき、施設運営の振り返りを行うことができました。ウイークポイントは、改善に向けて取り組んでいきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり