

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	オークタウン	種別：	就労継続支援 A 型
代表者氏名：	高崎正夫	定員(利用人数)：	20 名
所在地：	〒 350-0824 川越市石原町1-27-2 アルカディア岸107号	TEL	049-298-8496

③評価実施期間

令和3年4月16日（契約日）～令和3年10月3日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①これまでの取り組みが高い出勤率等成果としてあらわれています

利用者の能力の発揮と長所の伸張を最大の使命として認識しており、利用者の特性にあわせて選択できる数種の就労を用意しています。利用者のできることを考慮し、一人ひとりに適した就労環境の整備がなされており、これまでの取り組みの成果は高い出勤率・活気ある職場につながっています。

②事業所の高い運営力が利用者の自立への道筋をつける支援の徹底をもたらしています

自立支援計画上の短期・長期目標が細かく立案されており、利用者に対して自立への道筋をつけることを意識した支援は、サービス開始時のミスマッチ防止から徹底されています。これら高い支援力は改善への意欲・意見を聞き入れる吸収力・人間性を重んじた職員育成等高い運営力がもたらしています。

③同心協力の姿勢から多くの賛同・企業を得ています

関連事業と連携するなど組織的・積極的就労先の開拓がなされており、利用者も協力した充実した広報力により多数の賛同・協力企業を得ています。本事項からは協同することの大切さを学ぶことができ、同心協力を体現しています。利用者の活動を地域の皆様に理解してもらう活動も続けられています。

◇特にコメントを要する点

職員育成、経営の安定を経営課題として見定めており、自社の強味を生かしながら事業の進捗に取り組んでいます。本評価を通じて下記の目標と課題を抽出しており、将来を見据えながら実現が期待されます。

- 【発信】 理念や事業計画をはじめとした明文化・標準化
- 【労務】 職員の業務負担平準化、有給休暇の取得率向上
- 【地域交流】 親交事業所の製品販売等温められたアイディアの実現
- 【安全】 通勤途上時の被災対応と安否確認の検討、夏季の熱中症対策
- 【職員育成】 医療知識の向上と研鑽、新入職員向けルールブックの作成

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は第三者評価をして頂き誠にありがとうございました。  
普段の業務のなかで、事業所の事を客観的に見る機会が少なかったと感じます。第三者評価をして頂く事により評価者の意見や、職員・利用者の目線と意見を確認する事ができて大変有意義なものとなりました。  
また事業所の強みと弱み、伸ばすべき部分と改善が必要な部分を明確にして、今後の運営に活かしていこうと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり