

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	クローバー	種別：	就労継続支援A型
代表者氏名：	高崎正夫	定員(利用人数)：	20 名
所在地：	〒 350-1165 川越市南台3-1-2-201	TEL	049-293-2492

③評価実施期間

令和3年4月16日（契約日）～令和3年10月3日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①能力の発揮を重んじた取り組みの成果が高い出勤率としてあらわれています

利用者の能力の発揮と得意なことを伸ばすことに尽力しており、利用者の特性にあわせて選択できる数種の就労を用意しています。就労を通して培う社会性の醸成をあますところなく活用し、利用者の成長を見守っています。これまでの取り組みの成果は高い出勤率としてあらわれています。

②安易な手助けではなく、利用者の自立への道筋をつける支援の徹底がなされています

利用者に対して自立への道筋をつけることを意識した支援は、サービス開始時のミスマッチ防止から徹底されており、安易な手助けではなく、利用者の悩みに対して継続的にアドバイスすることこそ支援であることを表明しています。これら崇高な支援理念は改善への意欲・意見を聞き入れる吸収力・人間性を重んじた職員育成等高い運営によりもたらされています。

③強みから生まれる事象に対しても配慮する姿勢と目配りに支援の本質を見ることが出来ます

事業所内での指導をはじめ、利用者の権利擁護については、「当たり前なこととして」かつ「忘れてはいけないこと」として尊重した取り組みがなされています。利用者が高い就労への意識を持っているが故、事業所内では言いづらいことも関連機関と連携し、利用者の意向表明できる機会を担保しています。強みによって生まれる事象に対しても配慮する姿勢と目配りに本事業所の支援の本質を見ることが出来ます。

◇特にコメントを要する点

職員育成、経営の安定を経営課題として見定めており、自社の強味を生かしながら事業の進捗に取り組んでいます。本評価を通じて下記の目標と課題を抽出しており、将来を見据えながら実現が期待されます。

- 【発信】理念や事業計画をはじめとした明文化・標準化
- 【労務】職員の業務負担平準化、有給休暇の取得率向上
- 【地域交流】親交事業所の製品販売等温められたアイデアの実現
- 【安全】通勤途上時の被災対応と安否確認の検討、夏季の熱中症対策
- 【職員育成】医療知識の向上と研鑽、新入職員向けルールブックの作成

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は第三者評価をして頂き誠にありがとうございました。
普段の業務のなかで、事業所の事を客観的に見る機会が少なかったと感じます。第三者評価をして頂く事により評価者の意見や、職員・利用者の目線と意見を確認する事ができて大変有意義なものとなりました。
また事業所の強みと弱み、伸ばすべき部分と改善が必要な部分を明確にして、今後の運営に活かしていこうと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり