

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	加須はなさき公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和2年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情、要望・取材等には適切かつ誠実に対応し県への報告を速やかに行った。 ・ご意見箱を設置し利用者ニーズの把握を行いサービスの向上に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項について、園内看板を要所に設置し、利用者への注意喚起を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標5項目のうち4項目は達成された。 ・新型コロナウイルスの影響で目標の一部が達成できなかったことはやむを得ない。
	事業の実施	A	・新型コロナウイルスの影響で夏季プールの営業ができなかったことはやむを得ない。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・加須市震度5弱の地震発生時には(R3.2.14午後23時8分頃)、危機管理マニュアルに基づき、職員は直ちに参集・施設点検を実施し、施設及び利用者の安全確保に努め、諸管轄(公園スタ・営繕公園事務所・協会本部)へ速やかに報告し連携を図った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・料金計算システムにより、的確な料金計算を実現している。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・委託業務、修繕業務、消耗品の購入について、県内業者への発注、購入を配慮して行われている。 ・レストランで使用する米は埼玉県産を使用した。 ・多目的グラウンドの清掃を障害者団体へ委託している。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・パーベキュー広場エリアを整備し区画を十分にとった予約制に変更した事で、ソーシャルディスタンスを保ちながら、感染防止に留意し利用者が安心安全に利用できるよう工夫した。 ・コロナ禍であったが、感染防止対策を徹底し、花壇ボランティア、直営班の園地管理業務を実施し、公園美化及び花壇や樹木の維持管理に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も施設の老朽化に伴い、計画的な修繕に努めるとともに、少子高齢化社会への対応及び障害者への配慮として、ユニバーサルデザインによる案内を積極的に行っていく。