

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|---------------|
| 評価対象施設 | 埼玉県農林公園 |
| 指定管理者 | 公益社団法人埼玉県農林公社 |
| 評価対象年度 | 令和2年度 |
| 施設所管課 | 農林部農業政策課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------|------------------------|----|---------------------------------------------------|
| 利用者の安心・安全、平等利用の確保 | 安全性の確保 | A | 毎日の園内巡回を適正に行っており、施設の安全は確保されている。 |
| | 法令等の遵守 | A | 法令等の違反行為や個人情報の流出事故等の発生はなかった。 |
| | 平等利用の確保 | A | 条例に定められた利用日、利用時間は適切に守られていた。 |
| 施設の設置目的の達成 | 事業の実施 | A | 農林学級の開催実績は目標対比128%と大きく上回った。 |
| | 利用状況 | A | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、イベント等の自粛を行ったが、入園者数は目標の8割を上回った。 |
| | 適切な管理の履行 | A | 協定書・事業計画に沿った管理が適切に履行されている。 |
| | 財産の適切な管理 | A | 建物・設備は適切に管理され、修繕も頻繁に行っている。 |
| 利用者サービスの向上 | サービス内容の向上 | A | 会員制福利厚生サービスと提携するなど利用者サービスの向上に努めている。 |
| | 利用者の満足度 | A | 利用者アンケートの結果では、「大変満足」「満足」の回答が64%であった。 |
| その他 | 県内中小企業者、環境及び障害者雇用等への配慮 | A | 物品の調達にあたり、県内中小企業者の受注機会の増大に努めた。 |
| 総合評価 | | A | 計画どおり、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。 |

| | | |
|------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | イベントや農林業学習の内容を充実するなど利用者サービスに努めている。 |
| | 次年度に向けて改善が望まれる点 | リニューアルした施設等を用いたイベント開催やアンケート結果を反映したサービス向上などにより、更なる利用者の確保に努めてもらいたい。 |