

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トトロのふるさと基金
評価対象年度	令和2年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ■指定管理者の過失による事故発生件数 0件 ■個人情報の流出が確認された件数 0件 ■不適切な利用許可、取り消し 該当なし
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> ■法令等を遵守している。 ■法定点検業務も適正に行っている。 ■個人情報保護も適正に行っている。 ■その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ■条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 ■利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> ■講座・イベントの実施: 89回 (学校での環境教育活動の支援等を含む) ■申込み率: 200% 【展示】 在宅でも楽しめる電子展示おうちミュージアムの実施、館内展示: 外来種展、植物画原画展、公募写真展 新型コロナウイルス感染防止対策を最優先としながら、概ね計画どおり事業を実施した。
	利用状況	B	<ul style="list-style-type: none"> ■入館者13,776名 感染防止対策により133日間休館したこと、例年多くの参加者が訪れるイベントが中止となったことにより、前年比45.8%と大幅に利用者が減少した。
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ホームページの更新回数: 160回 ■ホームページ以外での広報: 53回 ・FM茶笛にてイベントや自然情報を月回担当。
	適切な管理の履行	A	<ul style="list-style-type: none"> ■新型コロナウイルス予防対策を行いながら運営を行っている。 ■業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 ■学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ■新型コロナウイルス予防対策を行いながら運営を行っている。 ■業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 ■学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	<ul style="list-style-type: none"> ■建物や設備の点検など適切に行っている。 ■その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> ■管理地の作業 ・センターエリア 駐車場案内看板新設 2基 ・センターエリア 杭と横木交換 161本 ■ナラ枯れ防止のための取り組み ・各管理地のナラ枯れ調査 6箇所 ・カシノナガキクイムシ捕獲実験 3箇所 ・ナラ枯れ伐採木へのビニール被覆 13箇所 ■環境教育活動の支援 小学校や中学校、大学など28団体の受け入れ
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> ■館内アンケート等の結果、利用者の満足が得られている。 ・施設利用満足度: 99%(良い+やや良い)
総合評価		A	<ul style="list-style-type: none"> ■コロナ感染拡大防止対策を図りながら事業を実施

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・感染防止対策を最優先したうえで、里山の生き物をテーマにした様々なイベントや展示を実施した。 ・教育機関への協力などにより、人材育成事業に取り組んだ。 ・所沢市役所のロビーや飯能市で生き物の展示をするなど、新たな取り組みを行った。 ・センターエリアや各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<p>今年度と同様に、イベント・講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。</p> <p>また、引き続き感染防止対策を徹底すること。</p>