

川口市 ケアラー支援に関する相談窓口

①ケアの相手が病気・難病の場合

相談に応じる窓口					
部局名	課名	担当名	電話	ホームページ	備考
福祉部	生活福祉 1・2 課	保護第 1 係～12 係	048-258-1110	HP	経済的な問題、将来の見通しに関する相談に限る
保健部	疾病対策課	難病相談係	048-423-6708	HP	指定難病に該当する疾患の医療費助成の相談に限られる。それ以外の相談については関係部署を案内する。 サービスの質・量の不足に関する相談に限る
保健部	地域保健センター	地域保健センター 地域保健センター鳩ヶ谷分室 各保健ステーション	048-256-1120	HP	相談内容に応じ関係機関に繋いだり、一緒に支援する。 経済的な問題に関する相談を除く

②ケアの相手が依存症（アルコール、薬物等）の場合

相談に応じる窓口					
部局名	課名	担当名	電話	ホームページ	備考
福祉部	生活福祉 1・2 課	保護第 1 係～12 係	048-258-1110	HP	経済的な問題、将来の見通しに関する相談に限る
保健部	疾病対策課	精神保健係	048-423-6748	HP	こころの健康に関する相談に限る
保健部	地域保健センター	地域保健センター 地域保健センター鳩ヶ谷分室 各保健ステーション	048-256-1120	HP	相談内容に応じ関係機関に繋いだり、一緒に支援する。 経済的な問題に関する相談を除く