

埼玉県こども動物自然公園における取組

埼玉県こども動物自然公園では、感覚過敏の方にも安心して動物園を楽しんでいただくため、照明や音響などの使用を抑え、刺激が発生しやすい場所について園内マップや看板でお知らせをするなどの取組みを定期的を実施しています。特定の時間帯に行われる「クワイエット“アワー”」ではなく「終日」行われる「クワイエット“デー”」として、令和6年度には6回実施されました。令和7年度は「クワイエット“アワー”」の実施を予定しています。

イヤーマフ・サングラスの貸出

音や光が気になる場合に貸出用のイヤーマフとサングラスを用意（案内所）



※イヤーマフは耳全体を覆うタイプの防音保護具です。

クワイエットデー告知ポスター

クワイエットデー

開催日時 12/10 1/10 2/10

●「クワイエットデー」とは？
私たちが気づかずに過ごしている場所でも、感覚過敏の方にしてみれば音や光が気になり、落ち着かず、ひどく動悸したり、嘔吐などの症状が現れることがあります。クワイエットデーは、今日1日園内全体的な環境を整え、感覚過敏の方にも安心して動物園を楽しんでいただくための取り組みです。

●いつもココがらうよ

- 動物園を歩く、案内放送を聞こえないように調整します。
- 室内施設の照明が調整しやすくなるように調整します。
- イヤーマフを貸出します。
- サングラスを貸出します。
- カームダウンスペース（一人で休める場所）を設置します。
- 大音量の音源や照明の調整が難しい場所に告知看板を設置します。

※クワイエットデーは、動物園全体で行われます。
※クワイエットデーは、動物園全体で行われます。
※クワイエットデーは、動物園全体で行われます。

注意事項

- 動物が大きな声で鳴くことがあります。（ヤギ、インコなど）
- 親子や児童館などの緊急時には園内放送をおこなう場合があります。
- 彩ポツポツは運転手がマイクでガイドをしながら走ります。
- 乗降場など、危険な場所では巧みを避けることがあります。ご注意ください。
- こどもの域内の「こどもの城劇場」と「ケヤキ木と森のオーケストラ」などの映像や演奏はお休みします。
- 中央売店、コアラ売店のバッテリーカー、レストランガゼボの遊具やゲーム機から大きな音が出ます。ご注意ください。

カームダウン・クールダウンスペースの設置

感情やストレスが高まった時に落ち着くためのスペースを園内2か所に設置



注意情報の掲示

音情報や光情報などを掲示



園内案内マップ（クワイエットデー仕様）

クワイエットデー 2024

動物園案内マップ

● 動物園案内

● クワイエットデーエリア

● 音の調整とこどもの城にカームダウンスペースがあります。

● 大音量の出る場所や照明の調整が難しい場所、互いのマークが付いています。

東園	北園
① コアラ・マダガスカル・イワウツリ	① キリン・ライオン・ハイランド
② カンガルー・コアラ	② ボニー・ライオン・ライオン
③ アカカウ・ココナツ	③ コスモカウ・ロビン・パン
④ オーストラリアの森	④ けいしんコーナー
⑤ カピバラ・ワラビ	⑤ フクロウ・コウモリ
⑥ エミュー	⑥ マンタ・ペンギン
⑦ シカ・カモシカの谷	⑦ 乳牛コーナー・カンムリシロムシ
⑧ 乳牛コーナー・カンムリシロムシ	⑧ マダガスカル
⑨ マダガスカル	⑨ エミュー
⑩ エミュー	⑩ プレリーラ・ワラビ
⑪ マンタ・ペンギン	⑪ レッサーパンダ
⑫ マンタ・ペンギン	⑫ 小動物館・おしゃべり
⑬ マンタ・ペンギン	⑬ ペンギン・ペンギン
⑭ マンタ・ペンギン	⑭ サイチョウ・このいけ
⑮ マンタ・ペンギン	⑮ シンガポール・コアラ
⑯ マンタ・ペンギン	⑯ マンタ・ペンギン

● 音の調整とこどもの城にカームダウンスペースがあります。

● 大音量の出る場所や照明の調整が難しい場所、互いのマークが付いています。

利用者が苦手な場所を回避し、落ち着いて行動いただけるよう音が大きい場所やニオイが気になる場所などをマップ化

《その他》

- 園内放送や屋内施設の館内放送を止める（緊急時除く）
- 屋内施設の照明を通常より暗くするなど