



## サブスクリプション・サービス(定額制サービス)の

### 請求トラブルに注意!

いつの間にか「定額会員」になっていた

(Zさんのケース 80歳男性)

パソコンが故障し、インターネットで対処方法を検索すると、画面に「500円で質問に専門家がお答えします」と表示され、質問とクレジットカード情報を入力した。肝心の回答は全く役に立たないものだった。

その後、クレジットカードの明細書に4千500円の請求があった。調べると、質問サイトの請求だった。お試し期間の7日間は500円だが、それ以降は解約手続きをしないと自動的に定額会員(月額4千500円)

になるとのことだ。1回だけだと思っただし、会員になるという記載を見た覚えはない。不満だ。

※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



サブスクリプション・サービス(サブスク)とは、定額の料金を定期的に支払い、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスのことです。



### サブスク(定額制サービス)の特徴

● 無料・格安期間中に解約手続きをしなければ自動的に有料プランに移行する。

● 解約手続きをしない限り、契約が自動で更新され、支払いが続く。

● 契約中は(契約内容等)によるが、多くは何度でも)サービスを受けられる反面、利用しなくても定額料金は発生する。

### アドバイス

◆ サービスを利用せず、支払いだけが続いている契約はないか、クレジットカードの明細や銀行等の引き落とし状況、携帯電話の利用明細などで確認しましょう。

◆ 契約する際は、利用規約をしっかりと確認し、契約内容や解約方法について確認しましょう。

◆ いつ、どこで、何の契約をしたか、ID、パスワード等をしっかりと管理しましょう。



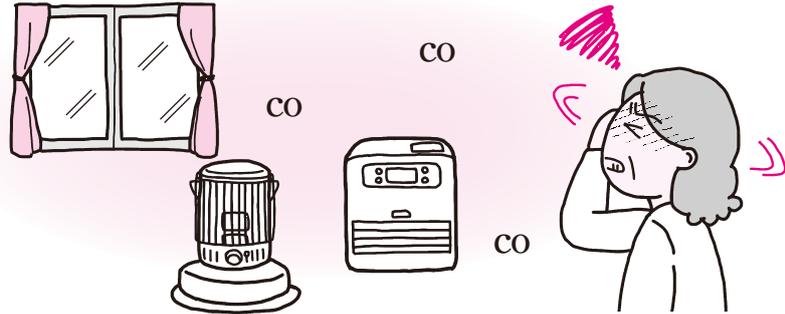
契約の自動更新、定期的な支払いを意識しましょう

困ったときは、すぐ消費生活センターにご相談ください。

一酸化炭素(CO)中毒に注意

冬場になるとストーブなどの暖房器具(石油ストーブやガスストーブ、ファンヒーターなど)を伴うもの(使用による一酸化炭素中毒の発生リスクが高まります。

ストーブが正常な燃焼をするためには十分な酸素が必要で、誤った使用方法により酸素が不足すると、不完全燃焼を起して室内に一酸化炭素(CO)が排出され、最悪の場合は中毒症状により死亡してしまつともあります。



こんなことに注意しましょう

●製品の取扱説明書中の注意事項を必ず確認する。

●定期的に窓を開ける「換気扇を使用する」など十分に換気しましょう。

くらしにちょっと役立つ

豆知識

「低栄養」に気を付けて

「年を取ったから仕方ない」と思っていないませんか?

食欲や噛む力の低下により食事が億劫になって徐々に食事が減り、身体に必要なエネルギーやたんぱく質などの栄養が不足している状態になっていませんか?

●1日3食、栄養バランスの良い食事を食べましょう。

●調理法や食事環境づくりを工夫して、美味しく美味しく食べるようにしましょう。

消費生活のふへほ

クーリング・オフは、不意打ち的な勧誘で結んだ契約を、冷静に考え直すことができる。

クーリング・オフ(訪問販売)

「できる?できない?」  
 持っている場合(例えば、水回り修理で、広告には修理代金数百円とあったので訪問修理を依頼したが、次々と作業や部品が必要と言われ、総額数十万円と思ってもよらない金額の契約になった等の場合)、また、店舗で結んだ契約でも、街で声をかけられ、店舗に連れて行かれた場合(いわゆる、キャッチセールス)はクーリング・オフの適用対象です。  
 判断に迷ったり、困った時は、すぐに消費生活センターにご相談ください。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

いやや!  
188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎ 048-261-0999  
 熊谷：☎ 048-524-0999

受付時間 9:00~16:00 月~金(祝日・12/29~1/3を除く)  
 川口は土曜日でも受付します。



「彩の国くらしレポート」



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ●埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIP シティ A1 街区 2階 TEL: 048-261-0975 / FAX: 048-261-0962 /

E-mail: m4308772@pref.saitama.lg.jp ホームページ <https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html> 再生紙を使用しています。