



トイレ、シンクの詰まり・水漏れ 水回り修理の高額請求に注意

トイレの水が流れない！

「早く直したい」焦る気持ちにつけ込まれ…

(Sさんのケース 80歳女性)

トイレの水が流れなくなり、慌ててネットで修理業者を調べ、「基本料金数百円」と広告に書いてある業者に電話をすると、作業員がやってきた。

作業員は、「ラバーカップを使って作業する。8千円です」というので了承したが、詰まりは解消しなかった。

次に「便器を外して確認する必要がある。作業料は2万円です」と言うので依頼した。すると今度は、「便器を外したが原因が分からない。高圧洗浄して流すしかない。料金は14万円です」と言われ、高いと思ったがトイレが使えない

のは困るので了承した。結局、出張費等を含めて総額25万円を請求された。広告の金額と差がありすぎて、納得いかない。



※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。

詰まりには、ラバーカップ、水漏れには止水栓を締める応急処置をすると良いですよ



止水栓 (一例)

トイレ・シンク・風呂等の水回りの修理で、低価格をうたった広告を見て依頼したところ、「解消しないので次はこの作業をしましょう」と次々に提案され、最終的に高額な費用を請求されたという相談が増えています。

アドバイス

- 焦らず複数社から見積もりを取り、比較検討しましょう。
- 賃貸住宅の場合は、まずは管理会社に連絡してください。
- 全体的にどのような作業工程・作業内容になるのか、その都度費用は幾らになるのかを確認し、納得してから契約しましょう。
- 出張費、手数料などについても確認しましょう。

急なトラブルに備えて、日頃から信用できる事業者の情報を集めておきましょう。

困ったら、すぐ消費生活センターに相談してください。

スプレー缶が原因の火災に注意

台所周りで殺虫剤を使用し、コンロの火に引火して火災、車内で冷却スプレーを使用後にタバコを吸って爆発等の事故が発生しています。

これらのスプレー缶には噴射ガスとして可燃性ガスが含まれていることが多く、このため、火気の付近で使用することは大変危険です。使用方法を間違えると大きな事故につながる可能性がありますので注意しましょう。



こんなことに注意しましょう

- 商品の注意書（事項）を必ず確認する。
- 火気の付近でスプレー缶を使用しない。
- スプレー缶使用後は換気が終わるまで火気を使用しない。

消費生活のふへほ

今、世界は環境破壊や紛争、人種・性別による差別、貧困・飢餓、感染症といった様々な問題に直面しています。このままでは、生物は地球上で暮らせなくなる危機が訪れています。

それらの問題を解決するために、2015年に国連は世界共通の目標「SDGs」(Sustainable Development Goals：持続可能な開発目標)

みんなで達成！ SDGs (エスディーゼズ)

を採択しました。地球上の「誰一人取り残さない」という共通理念のもと、経済・社会・環境をうまく調和しながら2030年までに達成を目指す17の目標と、それを実現するための169のターゲットで構成されています。

国際目標の達成という壮大な聞こえますが、電気をこまめに消す、ゴミの分別に気を付けるなど、一人ひとりの心がけ・行動が目標達成への大きな一歩となるのです。

運動と一緒に頭の体操！

認知症予防に「コグニサイズ」

運動と一緒に、しりとりや計算などの頭の体操（認知課題）を組み合わせることで、体の健康プラス認知症の予防に！

●運動は全身を使って軽く息がはずむ程度にすると効果的。

●たまに間違えてしまう程度の認知課題にしましょう。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

いやや!
188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎ 048-261-0999
熊谷：☎ 048-524-0999

受付時間 9:00～16:00 月～金（祝日・12/29～1/3を除く）
川口は土曜日でも受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ●埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIP シティ A1 街区 2階 TEL: 048-261-0975 / FAX: 048-261-0962 /

E-mail: m4308772@pref.saitama.lg.jp ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。