

# 令和3年度 県民満足度調査

県政14分野の平均満足度

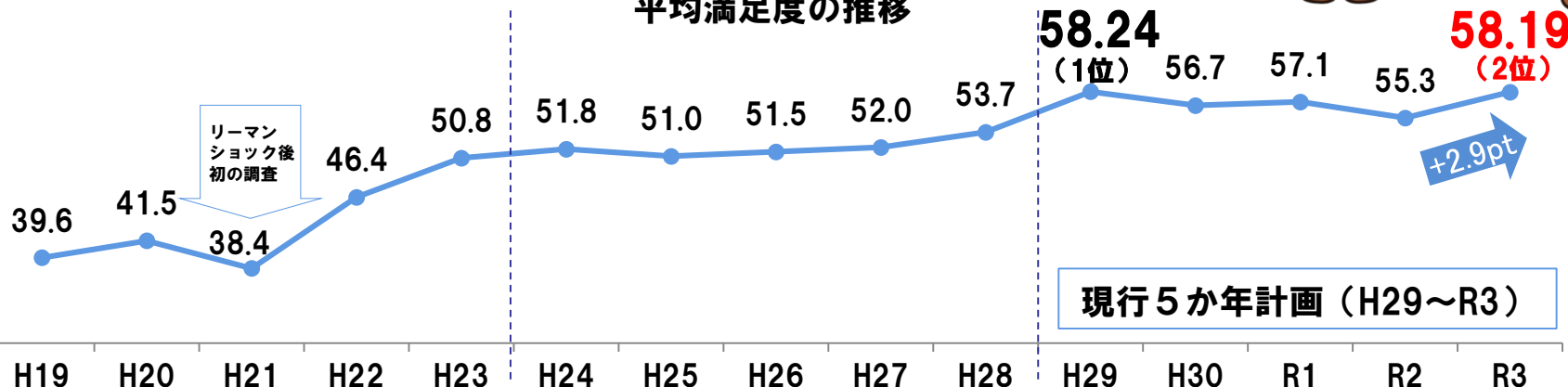
58.19%

※調査開始（平成19年度）以来、2番目の満足度の高さ

県政14分野  
全てで満足度  
が改善！



平均満足度の推移



現行5か年計画（H29～R3）

## 調査の概要

- 目的 県政に対する県民の満足度を把握（5か年計画の施策評価の一環として実施）
- 対象者 県内在住の18歳以上のうち、無作為に抽出した5,000人
- 調査方法 郵送調査（郵送回収・インターネット回収併用）
- 設問内容 県政14分野ごとの満足度・重要度など

# 満足度の高い分野

## 1位 豊かな自然と共生する社会をつくる

(川の再生、みどりの保全)

70.5% (+1.1)

## 2位 危機や災害に備える

(危機管理・防災、水害リスク軽減)

68.2% (+7.8)

## 3位 暮らしの安心・安全を確保する

(生活の安心、防犯・交通安全)

67.7% (+0.1)

## 4位 埼玉の活力を高める社会基盤をつくる

(道路網・公共交通網整備、産業基盤整備)

63.4% (+0.9)

## 5位 県民が誇れる埼玉の魅力を高める

(魅力発信、文化・スポーツ振興)

59.0% (+1.6)

## 1位 豊かな自然と共生する社会をつくる

70.5% (前年比+1.1ポイント)

<ポイント>

分野別満足度が**7割を超えたのは初めて**

<考えられる要因>

- Next川の再生をはじめとする埼玉版SDGs関連事業の実施
- 犬や猫の適正飼育、野良猫の繁殖抑制や譲渡の推進



民間のアイデアで  
魅力ある水辺空間を創出



美化活動や  
環境学習の場を提供

# 満足度の伸びが大きい分野

**1位 危機や災害に備える**  
(危機管理・防災、水害リスク軽減)  
68.2% (+7.8)

**2位 誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる**  
(健康確保、介護人材)  
57.7% (+5.1)

**3位 一人一人が人財として輝ける子供を育てる**  
(学力向上、ICT教育)  
54.5% (+5.0)

**4位 支え合いで魅力ある地域社会をつくる**  
(人権尊重、外国人生活支援)  
54.9% (+4.0)

**5位 子供を安心して生み育てる希望をかなえる**  
(少子化対策、保育サービス)  
52.6% (+3.3)

**1位 危機や災害に備える**  
68.2% (前年比+7.8ポイント)

## <ポイント>

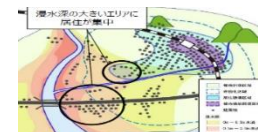
入間川のある西部(+11.8pt)、江戸川や中川に挟まれている東部(+12.6pt)で満足度の伸びが大きい。

## <考えられる要因>

- 令和元年東日本台風への対応、ハード・ソフトの両面から水害リスクの低減への取組
- 「まいたま防災アプリ」等による情報発信の強化



調節池の整備  
(ハード対策)



水害リスク情報図の作成  
(ソフト対策)

# 重要度の高い分野

<b>1位</b> <b>誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる</b> (健康確保、介護人材)	<b>重要度</b> 51.7% (-1.9)	<b>満足度</b> 57.7% (+5.1) 6位
<b>2位</b> <b>医療の安心を提供する</b> (医療人材の確保、救急医療体制)	<b>重要度</b> 48.1% (-3.2)	<b>満足度</b> 55.7% (+1.0) 8位
<b>3位</b> <b>暮らしの安心・安全を確保する</b> (生活の安心、防犯・交通安全)	<b>重要度</b> 42.1% (+1.1)	<b>満足度</b> 67.7% (+0.1) 3位
<b>4位</b> <b>子供を安心して生み育てる希望をかなえる</b> (少子化対策、保育サービス)	<b>重要度</b> 36.8% (+5.7)	<b>満足度</b> 52.6% (+3.3) 12位
<b>5位</b> <b>危機や災害に備える</b> (危機管理・防災、水害リスク軽減)	<b>重要度</b> 31.6% (-10.1)	<b>満足度</b> 68.2% (+7.8) 2位

# 重要度は高いが満足度は低い分野

## 誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる

重要度：51.7% (-1.9) 1位  
満足度：57.7% (+5.1) 6位

- 昨年度から5.1pt改善、**過去最高の満足度**
- 地域包括ケアシステムの構築、健康寿命延伸の取組などが評価
- 介護人材の確保、介護サービスの充実を求める声が多い



介護ロボット

## 医療の安心を提供する

重要度：48.1% (-3.2) 2位  
満足度：55.7% (+1.0) 8位

- 昨年度から満足度が1.0pt改善、一方、**不満足度も2.5pt増加**
- 新型コロナウイルス対策、特にワクチン接種に関して**不満が多い**
- 医師をはじめとする医療人材の不足を指摘する声も多い



## 子供を安心して生み育てる希望をかなえる

重要度：36.8% (+5.7) 4位  
満足度：52.6% (+3.3) 12位

- 昨年度から3.3pt改善、**過去最高の満足度**
- 待機児童の減少などが評価
- 子育てに対する金銭的な支援や少子化対策の充実を求める声が多い

