

今回のテーマ

仮版
その
1

トイレ修理の トラブルにご注意!!



発行所
埼玉県県民生活部消費生活課
TEL 048-830-2935

水が流れない!

ここにしよう!

トイレのトラブル
修理
基本料金
500円~
安心・安全の当社にお任せ下さい!

チェック!
1

1

便器を外して確認しないと
2万円かかります

お願いします

チェック!
2

2

さらに— 高圧洗浄しないと
14万円です

…お願いします…

3

請求書

| | |
|-------|----------|
| 点検基本料 | 500円 |
| 作業料 | 20,000円 |
| 洗浄代 | 140,000円 |
| 出張費等 | 89,500円 |
| 合計 | 250,000円 |

納得できない!!

広告と全然違う!!

チェック!
3

4

- 1 慌てて依頼せずに「作業内容」「追加料金」等をよく確認する
- 2 想定外の料金には「その場でOKしない」
- 3 広告表示額と請求金額が大きく異なる際は、「クーリング・オフ」ができる場合あり

消費者ホットライン
最寄りの相談窓口につながります。
TEL 188

皆さんからの相談情報が、同様の被害防止につながります。

今月の標語

落ち着いて
業者選びは
慎重に