

## 放課後児童クラブ利用者調査票（保護者用）

I はじめに、この放課後児童クラブに通うお子さんとその保護者の方についておたずねします。

- (1) お子さんの学年（この放課後児童クラブに2人以上通っている場合は、全てのお子さんについてお答えください）（○は複数可）

1 小学1年生	2 小学2年生	3 小学3年生
4 小学4年生	5 小学5年生	6 小学6年生

- (2) 調査票記入者（○は1つだけ）

1 父	2 母	3 父母一緒に	4 その他（ ）
-----	-----	---------	----------

- (3) 調査票記入者の年齢（主に中心になって回答した方）（○は1つだけ）

1 20歳未満	2 20～25歳未満	3 25～30歳未満	4 30～35歳未満
5 35～40歳未満	6 40～50歳未満	7 50歳以上	

- (4) 保護者の勤務形態（○は1つだけ）

① 父

1 常勤（フルタイム）	2 パート・アルバイト	3 自営業
4 無職	5 その他（ ）	

② 母

1 常勤（フルタイム）	2 パート・アルバイト	3 自営業
4 無職	5 その他（ ）	

③ その他の保護者

1 常勤（フルタイム）	2 パート・アルバイト	3 自営業
4 無職	5 その他（ ）	

II この放課後児童クラブが掲げる理念や基本方針についておたずねします。

- 問1 あなたは、この放課後児童クラブの理念・基本方針をご存じですか。（○は1つだけ）

1 よく知っている	2 まあ知っている	3 どちらともいえない
4 あまり知らない	5 まったく知らない	

【「1 よく知っている」または「2 まあ知っている」とお答えの方へ】

- 付問1 あなたは、その理念や基本方針は賛同できるものだと思いますか。（○は1つだけ）

1 賛同できる	2 まあ賛同できる	3 どちらともいえない
4 あまり賛同できない	5 賛同できない	

- 付問2 日頃のサービスは、その理念や基本方針と一致していますか。（○は1つだけ）

1 一致している	2 まあ一致している	3 どちらともいえない
4 あまり一致していない	5 一致していない	

Ⅲ ここからは放課後児童クラブの内容について、満足度をおたずねします。

※ 質問事項が、御自身にとって「経験がない」又は「認識がない」など該当しない場合には、わからない」の欄に○をつけて次の質問に進んでください。

問2 お子さんが入室する時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。（○はそれぞれ1つずつ）

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	見学は、快く受け入れてくれましたか。	1	2	3	4
イ	入室前の見学や説明など、クラブからの情報は得やすかったですか。	1	2	3	4
ウ	入室時に個別の面接や説明会等ありましたか。	1	2	3	4
エ	お子さんの様子や家庭の状況、配慮を希望することなどをしっかりと聞いてくれましたか。	1	2	3	4
オ	放課後児童クラブの目標や方針、過ごし方などについて十分な説明がありましたか。	1	2	3	4
カ	費用やきまり、持ちものなどについて十分な説明がありましたか。	1	2	3	4
キ	入室前の説明について、入室後の食い違いなどはありませんでしたか。	1	2	3	4

問3 年間の事業計画についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。（○はそれぞれ1つずつ）

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	年間の行事計画などについて、十分な説明がありますか。	1	2	3	4
イ	年間の行事計画などには、保護者の要望が活かされていますか。	1	2	3	4

問4 放課後児童クラブでの日常生活についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)

(1) 「遊び」について

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	クラブの遊びに、お子さんは満足していると思いますか。	1	2	3	4
イ	クラブの玩具や書籍等は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていると思いますか。	1	2	3	4
ウ	お子さんの発達や意欲を促すような玩具や書籍等が十分に用意されていると思いますか。	1	2	3	4
エ	遊びを通じてお子さんの健康づくりへの取組がなされていると思いますか。	1	2	3	4
オ	遊びを通じて物を大切にする心や思いやりの心を育む指導がなされていると思いますか。	1	2	3	4

(2) 「生活」について

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	食事や休息、自主的な学習活動は、お子さんの状況に応じた対応がされていると思いますか。	1	2	3	4
イ	お子さんの体調について、常に気配りされていると思いますか。	1	2	3	4
ウ	定期的にお子さんの食物アレルギーの状況や配慮事項について確認を受けていますか。	1	2	3	4
エ	放課後の時間帯に提供されるおやつの内容について伝えられていますか。	1	2	3	4
オ	お子さんはおやつの時間を楽しんでいると思いますか。	1	2	3	4

問5 放課後児童クラブの快適さや安全対策などについてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。（○はそれぞれ1つずつ）

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	放課後児童クラブの施設に満足していますか。	1	2	3	4
イ	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか。	1	2	3	4
ウ	外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか。	1	2	3	4
エ	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。	1	2	3	4
オ	衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか。	1	2	3	4
カ	防災対策や災害時の避難等に関する備えは万全だと思いますか。	1	2	3	4

問6 放課後児童クラブと保護者との連携・交流についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。（○はそれぞれ1つずつ）

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか。	1	2	3	4
イ	クラブのたよりや掲示、連絡帳などにより、クラブの様子や行事について十分な情報提供がありますか。	1	2	3	4
ウ	クラブの行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。	1	2	3	4
エ	お迎えの際の会話等で、お子さんの様子についての確認・説明がありますか。	1	2	3	4
オ	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか。	1	2	3	4
カ	開室時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれますか。	1	2	3	4
キ	メール等（LINE等を含む）による緊急時の連絡体制はきちんととれていますか。	1	2	3	4

問7 職員の対応についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。  
 (○はそれぞれ1つずつ)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
ア	あなたのお子さんはクラブでの生活を楽しんでいると思いますか。	1	2	3	4
イ	担当の放課後児童支援員や補助員はお子さんの良いところや個性を認めていますか。	1	2	3	4
ウ	どの職員も姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	1	2	3	4
エ	職員に対して意見や要望を気軽に言うことができますか。	1	2	3	4
オ	意見や要望には的確に応えてくれますか。	1	2	3	4
カ	お子さんの急な発熱や病気、事故等に対して、責任を持って適切に対応していますか。	1	2	3	4
キ	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。	1	2	3	4

IV 総合的な感想についてうかがいます。

問8 現在利用している放課後児童クラブを総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

	満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満
総合満足度は…	1	2	3	4	5

問9 保護者の立場からみて、お子さんが通っている放課後児童クラブはどのような特徴があるかご記入ください。(3つ以内)

1	
2	
3	

問10 この放課後児童クラブへの要望などがあれば、ご自由にご記入ください。

--

問11 最後に、このアンケートは答えやすかったですか。

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1 答えやすかった   | 2 まあ答えやすかった | 3 どちらともいえない |
| 4 やや答えにくかった | 5 答えにくかった   |             |

【「4 やや答えにくかった」または「5 答えにくかった」とお答えの方へ】

付問1 どのような質問が答えにくかったですか。その理由などもお書きください。今後の参考にさせていただきます。

--

御協力どうもありがとうございました。