

障害者福祉サービス評価分野③利用者調査票

げんざい りよう じぎょうしょ
現在ご利用のデイサービス事業所についておたずねします。

1 あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

じぎょうしょ
《事業所のサービスについて》

問1	りようするまえ じぎょうしょ 利用する前に、事業所のサービスについて、わかりやすい説明がありましたか。	ひじょう 非常にわかりやすかった	まあまあわか りやすかった	わかりにく かった	せつめい 説明がなかった
		1	2	3	4
かいどうないよう た 【回答内容・その他】					

問2	じぎょうしょ 事業所のサービスについて、あなたや保護者の方の相談や要望には、きちんと対応してくれますか。	きちんたいおう と対応してくれる	まあまあたいおう 対応してくれる	あまりたいおう 対応してくれない	たいおう 対応してくれない
		1	2	3	4
かいどうないよう た 【回答内容・その他】					

問3	しょくいん 職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。	ひじょう ていねい 非常に丁寧である	まあまあていねい 丁寧である	あまりていねい 丁寧ではない	ていねい 丁寧ではない
		1	2	3	4
かいどうないよう た 【回答内容・その他】					

問 4	ほかひとし 他の人に知られたくないことなど、あなたのプライバシーは守られていますか。	まも 守られている	まあまあまも 守られている	あまも 守られていない	まも 守られていない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

《事業所でのサービスの内容について》

問 5	しょくじ 食事はおいしいですか。	ひじょう 非常においしい	まあまあおい おいしい	あまも あまりおいしくない	おいしくない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問 6	にゆうよく 入浴について、あなたの希望に応じてくれますか。	おう 応じてくれる	まあまあおう 応じてくれる	あまも あまり応じてくれない	おう 応じてくれない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問 7	きのう、くんれんどう 機能訓練等は、やさしく丁寧に指導してくれますか。	ひじょう 非常に丁寧に	まあまあ 丁寧である	あまも あまり丁寧に	ていねい 丁寧ではない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

とい 問 8	そうさくてき かつどう 創作的活動は、やりたいことを選べます か。	いつも選べる	たまに選べる	あまり選べない	選べない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

とい 問 9	びょうき 病気やケガのときには、薬を飲ませてくれ たり病院に連れて行っていただけますか。	いつも対応し てくれる	たまに 対応し てくれる	あまり 対応し てくれない	まったく 対応 してくれない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

2 日ごろお感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

3 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書き下さい。

4 最後にご本人自身についておたずねします。

(1) あなたの年齢 (該当するものに○をつける)

1	20歳未満	2	20歳～30歳未満	3	30歳～40歳未満
4	40歳～50歳未満	5	50歳～60歳未満	6	60歳以上

(2) あなたの性別 (該当するものに○をつける)

1 <small>だんせい</small> 男性	2 <small>じょせい</small> 女性
-----------------------------	-----------------------------

(3) この事業所の利用年数 (該当するものに○をつける)

1 <small>げつみまん</small> 6か月未満	2 <small>げつ ねんみまん</small> 6か月～1年未満	3 <small>ねん ねんみまん</small> 1年～3年未満
4 <small>ねん ねんみまん</small> 3年～5年未満	5 <small>ねん ねんみまん</small> 5年～10年未満	6 <small>ねん ねんみまん</small> 10年～15年未満
7 <small>ねん ねんみまん</small> 15年～20年未満	8 <small>ねんいじょう</small> 20年以上	

ご協力ありがとうございました。