

1 精神科救急電話業務統計 (R4. 4. 1～R5. 3. 31)

(1) 月別件数

①精神科救急電話相談件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
594	726	610	628	629	607	546	484	622	576	477	591	7,090

②救急事例の件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
救急事例	医療機関紹介	27	41	34	35	32	23	34	26	42
	医療機関紹介できず	0	0	1	2	2	0	0	0	1
非救急事例		567	685	575	591	595	584	512	458	579
計		594	726	610	628	629	607	546	484	622
救急事例の割合		4.5%	5.6%	5.7%	5.9%	5.4%	3.8%	6.2%	5.4%	6.9%

		1月	2月	3月	計
救急事例	医療機関紹介	34	22	38	388
	医療機関紹介できず	0	0	0	6
非救急事例		542	455	553	6,696
計		576	477	591	7,090
救急事例の割合		5.9%	4.6%	6.4%	5.6%

(2) 精神科救急電話内訳

①対象者住所地

	件数	割合
県 域	4,938	69.6%
さいたま市	919	13.0%
他都道府県	160	2.3%
不明・不定等	1,073	15.1%
計	7,090	100.0%

②相談内容内訳

	件数	割合
受診希望	1,667	23.5%
医療機関情報に関する相談	290	4.1%
症状(薬)に関する相談	388	5.5%
対応方法に関する相談	1,731	24.4%
心の悩みに関する相談	3,014	42.5%
計	7,090	100.0%

③相談者内訳

	件数	割合
医療機関	87	1.2%
警察	161	2.3%
保健所	29	0.4%
消防	131	1.8%
同居家族	1,373	19.4%
非同居家族	412	5.8%
本人	4,643	65.5%
その他	254	3.6%
計	7,090	100.0%

④対応結果

	件数	割合
医療機関紹介	388	5.5%
医療機関紹介できず	6	0.1%
電話相談のみ	5,881	82.9%
警察をアナウンス	58	0.8%
消防をアナウンス	32	0.5%
その他の機関をアナウンス	720	10.2%
自殺切迫対応事例※	5	0.1%
計	7,090	100.0%

※緊急対応として警察や消防等の協力を得た事例

⑤医療機関紹介の結果（受診結果）

	件数	割合
医療保護入院	286	73.7%
応急入院	4	1.0%
任意入院	14	3.6%
外来受診	58	14.9%
電話対応のみ	0	0.0%
受診せず	24	6.2%
他科受診	2	0.5%
その他	0	0.0%
計	388	100.0%

⑥診察対応医療機関への到着時間

	件数	割合
休日日中帯(8:30~17:00)	139	35.8%
準夜帯(17:00~22:00)	151	38.9%
深夜帯(22:00~8:30)	74	19.1%
受診せず	24	6.2%
計	388	100.0%

⑦診察対応医療機関の種別

	件数	割合
通院先	42	10.8%
輪番医療機関	190	49.0%
輪番診療所	6	1.5%
輪番以外医療機関	49	12.6%
常時対応施設	101	26.0%
計	388	100.0%

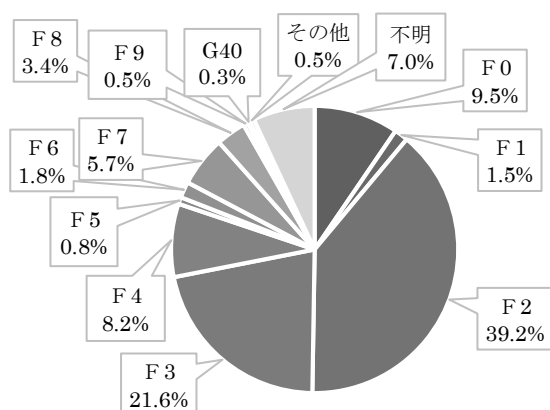
⑧医療機関紹介に至らなかった事例の内訳

	件数	割合
搬送困難	0	0.0%
輪番医療機関受け入れ済み	0	0.0%
受け入れ時間超過	0	0.0%
身体合併症事例	1	16.7%
その他の理由	5	83.3%
計	6	100.0%

⑨医療機関紹介事例の診断（受診時）

	件数	割合
F0 症状性を含む器質性精神障害	37	9.5%
F1 精神作用物質使用による精神及び行動の障害	6	1.5%
F2 統合失調症・統合失調症型障害及び妄想性障害	152	39.2%
F3 気分（感情）障害	84	21.6%
F4 神経症性障害・ストレス関連障害及び身体表現性障害	32	8.2%
F5 生理的障害及び身体的要因に関連した行動症候群	3	0.8%
F6 成人の人格及び行動の障害	7	1.8%
F7 知的障害（精神遅滞）	22	5.7%
F8 心理的発達の障害	13	3.4%
F9 小児（児童）期及び青年期に通常発症する行動及び情緒の障害	2	0.5%
G40 てんかん	1	0.3%
その他	2	0.5%
不明（受診しなかった事例を含む）	27	7.0%
計	388	100.0%

⑩医療機関紹介事例の診断（受診時）図



(3) 年度推移

①精神科救急電話相談件数

H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
1,854	4,348	4,538	5,166	6,038	6,306	6,483	6,207	6,624	6,775	7,283	8,537	11,349
H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4						
9,527	7,696	10,853	9,683	8,564	8,460	7,090						

②救急事例の件数

		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
救急事例	医療機関紹介	142	395	417	396	438	384	335	321	301	277
	医療機関紹介できず	34	107	134	86	89	74	37	47	38	28
非救急事例		1,678	3,846	3,987	4,684	5,511	5,848	6,111	5,839	6,285	6,470
計		1,854	4,348	4,538	5,166	6,038	6,306	6,483	6,207	6,624	6,775
救急事例の割合		9.5%	11.5%	12.1%	9.3%	8.7%	7.3%	5.7%	5.9%	5.1%	4.5%

		H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
救急事例	医療機関紹介	314	288	288	294	269	268	349	369	381	388
	医療機関紹介できず	25	19	20	18	18	17	13	14	14	6
非救急事例		6,944	8,230	11,041	9,215	7,409	10,568	9,321	8,181	8,065	6,696
計		7,283	8,537	11,349	9,527	7,696	10,853	9,683	8,564	8,460	7,090
救急事例の割合		4.7%	3.6%	2.7%	3.3%	3.7%	2.6%	3.7%	4.5%	4.7%	5.6%

③精神科救急電話相談件数の推移

