

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	アートチャイルドケア志木	種別：	保育所
代表者氏名：	仁尾 美弥子	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 353-0007 埼玉県志木市柏町1-6-71	TEL	048-485-0123

③評価実施期間

令和 2年 8月 1日(契約日)～令和 3年 3月 31日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○園内の遊具がとても個性的で子どもたちが楽しく喜んで遊んでいる

園舎および園庭の固定遊具はどれも非常に個性的で子どもたちが興味を持ちそうな遊具がそろっている。園庭は、小屋などを設置してアスレチック型園庭となっている。園舎2階にはハンモックなどの室内ネット遊具、2階には木製ロフトなど子どもの喜びそうな遊具が設置されている。今年度は新型コロナウイルスのため実施不可となったが、感染が落ち着いた後は園舎・園庭開放と共に遊具を地域の子どもたちに開放して地域交流の一環としていく予定にしている。

○園長は率先垂範して園運営をリードし、事業の方向性を示唆している

子ども、保護者のより良い支援ができるように園長・主任が自ら動き、職員にも都度働きかけている。職員の職務分掌を明確にし、組織としての分担、責任が果たせるようにしている。職員一人ひとりの役職・職務について明示し、その責任の明確化・業務の細分化を図り、理解を促している。また、園長・主任は自らの役割と責任を意識しながら子ども第一を優先し、職員の保育の考え方などにつき相談に乗ったり、アドバイスなどに適宜取り組んでいる。さらに、園長は職員一人ひとりの研修受講履歴を把握しキャリアアップをサポートしている。

◇特にコメントを要する点

○保育に関する専門知識・技術を活かして一層の地域貢献を期待する

現在、園では地域のクラブ活動(サッカー、演奏会など)のチラシやポスターの掲示場所提供や遊具開放などを地域貢献としており、社会福祉機能としての専門性の還元への取り組みはあまり見られない。保育園として、地域のセーフティーネット構築のための法人間連携や外国人との地域共生に於ける保育の役割など社会環境の変化に応じた社会への還元が望まれる。これは、保育園の広報、職員のスキル・キャリアアップにもつながる取り組みと思われる。

○さらに質の高い保育が提供できる体制作りを目指している

今回行った保護者アンケートの、園に対する総合的な満足度の結果は、回答者全員が「満足」または「やや満足」と回答しており、大変高い満足度が得られている。園の様々な取り組みが保護者から評価を得ることがうかがえる。開業より8年が経過しており、園の運営も安定していることがうかがえる。自由意見欄には評価の声も多数聞かれる中、少数意見ながら「日常の保育あるいは指導計画に関する分かりやすい説明」を必要とする声も聞かれる。これらの結果を分析し、具体的な対策を講じることを目指している。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審を機に自分達の行ってきた保育、保護者との関わりが今まで8年の間に培ってきた中で安定したものになったことを感じました。又遊具や園庭など恵まれた環境にあることも再認識しました。それと同時に「地域への貢献」や「保育計画のわかりやすい説明」等についての取組に課題があることに気付かされました。今後職員間で更なる話し合いをし、より良いサービスの向上に努力したいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり